复音科技隐私政策

## 引言

北京复音科技有限公司（以下简称“复音科技”或“我们”）一向庄严承诺保护使用复音科技产品（以下统称“本产品”）和服务（以下统称“本服务”）之企业用户、成员用户及终端用户（以下统称为“用户”或“所有用户”或“您”）的个人信息和隐私安全。您在使用本产品和/或本服务时，我们可能会收集和使用您的相关个人信息。我们希望通过《复音科技隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）向您详细说明我们如何收集、使用、保护和披露您的个人信息，以便更好地保障您的权益。

## 特别提示

**本隐私政策适用于我们提供的所有复音科技产品及服务。当您使用我们任何单项产品和/或服务时，即表示您同意我们按照本隐私政策以及我们在该单项服务中设置的特定隐私信息类政策条款（以下称“特定条款”）处理您的个人信息，在此情况下特定条款与本隐私政策条款同时对您产生效力。未满十四周岁的用户，同时适用本隐私政策以及《复音科技儿童隐私保护声明》如特定条款与本隐私政策条款存在同类条款的不一致约定，则在特定条款约束范围内应以特定条款为准。如我们提供的某一单项服务不适用本隐私政策的，该服务中会以适当方式明示排除适用本隐私政策。**

**在使用各项复音科技产品和服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私政策的所有条款，特别是以粗体标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您不同意本隐私政策的内容，将可能导致本产品和/或本服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用本产品和/或本服务。通过阅读本隐私政策，您将了解我们对个人信息的处理方法，帮助您做出明智的选择。**

如您对本隐私政策有任何疑问，您可以通过本隐私政策“如何联系我们”章节所列的反馈渠道联系我们。

**本隐私政策将帮助您了解以下内容：**

1. **隐私保护原则**
2. **我们如何收集和使用个人信息**
3. **Cookies、标识符或同类技术**
4. **用户权利**
5. **第三方及信息公开**
6. **信息存储与安全**
7. **广告**
8. **未成年人隐私保护**
9. **适用范围**
10. **通知公告与变更**
11. **如何联系我们**

### 一、隐私保护原则

复音科技承诺遵守以下原则，以提供安全、可靠的服务：

1. 安全可靠：通过先进的信息安全技术和管理措施，防止您的个人信息泄露、损毁或丢失。
2. 自主选择：提供信息管理选项，让您能够自主管理个人信息。
3. 保护通信秘密：遵守法律，保护通信秘密，确保通信服务安全。
4. 合理必要：仅收集提供服务所必需的个人信息。
5. 公开透明：以简明的方式介绍我们的隐私政策，确保您了解我们的个人信息处理方式。
6. 隐私设计融入：在产品和服务的研发与运营中，将隐私保护作为核心之一考量。

## 二、我们如何收集和使用个人信息

**（一）信息收集**

复音科技使用用户个人信息以优化服务运营、执行数据分析和研究，旨在提升服务质量和用户体验。此外，我们可能会利用您的信息与您进行沟通，包括发送通知、调查问卷以及促销信息。

我们遵循法律法规的规定，本着合法、正当、必要和诚信的原则，仅收集实现产品功能所必需的个人信息。具体包括：

1. 用户主动提供的信息：包括注册或使用产品服务时填写的昵称、手机号码、头像、图片等；通过客服提交的信息；以及参与活动时提交的信息。
2. 用户使用服务时我们获取的信息：包括日志信息（如设备信息、软件信息、服务日志等），位置信息（如使用位置服务时记录的位置信息），以及用户或他人在使用服务时可能提供的地理位置信息（如共享照片中的地理标记）。
3. GPS位置信息：作为敏感个人信息，若用户拒绝提供，不会影响使用产品或服务的其他功能，仅可能限制地理位置相关功能。
4. 其他相关信息：在用户明确授权的情况下，我们可能会收集如通讯录信息等，并将这些信息进行加密处理。
5. 其他用户分享的信息：可能包含您的信息，如他人发布的照片或分享的视频中的信息。
6. 第三方合作伙伴服务中的信息：在法律允许的情况下，经过用户同意，我们可能会收集用户在使用第三方服务时产生或分享的信息，如使用复音科技账户登录第三方服务时的信息。

我们承诺，所有收集和使用个人信息的行为都将遵守法律法规，并采取适当的安全措施保护用户隐私。用户应仔细阅读第三方服务的用户协议和隐私政策，以充分了解信息共享和使用的具体情况。

**（二）信息使用**

复音科技遵循法律法规及用户协议，对收集的用户信息仅用于以下明确目的：

1. 提供服务以满足您的个性化需求，包括但不限于语言和位置设定，以及定制化的辅助服务。
2. 保障服务安全，具体应用包括身份验证、安全防护、反诈骗监测、数据备份和客户安全服务。例如，所安装的安全软件将用于检测恶意程序或病毒，并帮助识别诈骗信息。
3. 推荐可能感兴趣的广告和资讯，并对广告投放及其他促销活动的效果进行评估和优化。
4. 网站管理，如网站认证和更新，以及邀请用户参与服务相关的调查。

若需将用户信息用于超出前述范围的目的，我们将重新通知并征得用户同意。为提升用户体验并不断优化服务，复音科技在遵守法律法规的基础上，可能会将通过某项服务收集的信息应用于其他服务中，包括但不限于个性化服务体验、用户研究分析和统计等用途。同时，为保障服务安全性并深入理解应用程序的运行状况，我们可能会记录您的使用频率、故障信息、使用情况、性能数据及应用来源等信息。我们保证，存储于分析软件中的信息不会被用来与您提供的个人身份信息相匹配，确保您的隐私得到保护。

随着业务发展，若产品功能或服务发生变化，我们将及时通知您并重新获取您的同意。我们致力于在提供卓越服务的同时，维护每一位用户的隐私权益。

## 三、Cookies、标识符或同类技术

Cookie、标识符及相关技术是互联网行业普遍使用的技术。依据相关法律法规，复音科技及我们的第三方合作伙伴可能会采用安全的Cookie、标识符及相关技术来收集您的信息。此类技术的应用旨在提升您的用户体验和服务效果。我们将对第三方合作伙伴执行严格的隐私政策合规要求，以确保他们遵守我们的隐私政策规定。如果您需要了解有关Cookie的安全性以及其他相关信息，可以参考我们提供的《Cookie政策说明》。我们承诺，所有技术的使用都将在保护您隐私的前提下进行，确保信息收集和处理的透明度和安全性。

## 四、用户权利

**（一）信息分享**

在使用复音科技的服务时，您有权与您的亲友、家人及其他用户分享您的相关信息，包括但不限于个人身份信息和财产信息等敏感数据。我们提醒您，在披露此类敏感信息时，必须采取谨慎的态度。**如您将信息通过上述渠道公开或共享，由此造成您的信息泄露，我们不承担责任。因此，我们提醒并请您慎重考虑是否通过上述渠道公开或共享您的信息。**

**（二）个人信息管理权利**

在使用复音科技的服务过程中，您有权通过查阅、复制、更正、补充、删除等手段对个人信息进行管理。在您行使这些权利时，为了账户安全，我们可能需要进行身份验证。

若您在管理个人信息时遇到任何问题，或需要进一步帮助，可通过本隐私政策提供的联系方式与我们联系。由于技术限制、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但会依法在规定期限内给予反馈，并致力于不断优化我们的产品和服务，以保障您的合法权益。

## 五、第三方及信息共享、转让及披露

**（一）第三方**

在与第三方合作的过程中，复音科技将恪守法律规定，遵循最小必要原则，并采取安全审慎的措施处理相关数据。我们将对数据处理的第三方实施严格限制，并要求其遵守我们的数据隐私保护措施，包括但不限于依据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行操作，以确保数据安全。

为向您提供服务，我们可能委托第三方服务商处理您的个人信息，而这些服务商将依据我们的委托目的和委托处理协议来严格处理这些信息。我们承诺严格保护您的个人信息，不会主动公开或向合作伙伴披露可用于识别您个人身份的信息，除非得到您明确的同意或法律有其他规定。

**（二）信息共享**

我们非常重视保护您的个人信息。除以下情形外，未经您另行同意，我们不会与复音科技之外的任何第三方共享您的个人信息：

1. **为实现我们的服务/功能所必需进行的共享。**在某些情况下，我们需要向第三方共享您的信息，以实现我们产品与/或服务的功能，让您正常使用您需要的服务，包括：（1）向提供支付服务的第三方支付机构共享对应的**交易订单信息和支付金额信息**；（2）向复音科技的合作第三方共享**订单信息**；（3）向实名认证服务商共享**实名认证所需资料**；（4）其他与我们的服务/功能相关的供应商、服务提供商和业务合作伙伴所必需进行的共享。
2. **与我们的部分合作伙伴的必要共享。**为了必要/合理的业务的顺利开展、满足您的要求、履行我们在相关用户协议或本隐私政策中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的，我们可能需要向部分合作伙伴共享您的信息，包括：（1）向提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析等）的合作伙伴共享**日志信息、设备信息**；（2）向提供产品分析服务（包括应用崩溃分析、网络性能分析、域名解析优化）的合作伙伴共享**您的产品使用情况（如崩溃、闪退）的统计性数据**；（3）向提供营销服务（包括广告投放、市场营销）的合作伙伴共享您的相关信息（包括：设备信息）；（4）**向委托我们进行推广的合作伙伴共享有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息**，帮助他们了解其受众或顾客；（5）其他与我们的部分合作伙伴的必要共享。
3. **与我们的关联方的必要共享。**为便于我们基于统一的账号体系向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理、个性化推荐、保障系统和账号安全等，您的个人信息可能会在我们和我们的关联方之间进行必要共享，包括：1）为了帮助您节省时间、简化操作流程，您在注册我们的复音科技手机账号/邮箱账号后无需重复注册即可登录部分单项服务，您的账号相关信息会在我们和我们的关联方的产品内部进行必要共享；2）为了使您在我们的及我们关联方产品与/或服务有一致性和个性化的浏览、广告等服务体验，您知悉并同意，您的账号信息、设备信息、相关浏览数据等反映您使用习惯和爱好的信息可能会与我们的关联方共享。
4. 实现本隐私政策[第二条“我们如何收集和使用个人信息”](http://reg.163.com/agreement_mobile_ysbh_wap.shtml?shareTo=wx&eqid=f0e497e50006567400000003655de88f" \l "%E6%88%91%E4%BB%AC%E5%A6%82%E4%BD%95%E6%94%B6%E9%9B%86%E5%92%8C%E4%BD%BF%E7%94%A8%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E4%BF%A1%E6%81%AF)部分所述的其他目的。
5. 履行我们在本隐私政策或我们与您达成的其他协议中的义务和行使我们的权利。
6. 在法律法规允许的范围内，为了遵守法律、维护我们及我们的关联方或合作伙伴、您或其他复音科技用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，我们可能与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的信息。
7. 应您合法需求或经您的授权同意。
8. 应您的监护人合法要求而提供您的信息。
9. 根据与您签署的单项服务协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供。
10. 基于学术研究而提供。
11. 基于符合法律法规的社会公共利益而提供。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理信息。

**（三）信息转让**

**随着业务发展，若发生合并、收购、资产转让或类似的交易及情况，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转让或导致需要向第三方转移您的个人信息**，我们将通过适当的方式，如推送通知或公告，告知您相关情况，并确保您的个人信息继续按照法律法规及本隐私政策所规定的标准得到保护，或要求新的管理者继续承担保护责任。

**（四）信息披露**

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会披露您的个人信息：

1. 根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的信息。
2. 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您信息的情况下，我们可能会依据所要求的信息类型和披露方式披露您的信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求接收方必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

**（五）共享、转让、披露信息时事先征得授权同意的例外**

以下情形中，共享、转让、披露您的信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命健康、财产安全等重大合法权益但又很难及时得到本人同意的；
5. 处理您自行公开或者其他已经合法公开的信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
8. 与我们履行法律法规规定的职责或义务相关的。

**根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。**

## 六、信息存储与安全

**（一）个人信息的存储**

关于个人信息的存储地点和期限，复音科技遵循中华人民共和国的法律法规，将在中国境内收集和产生的个人信息，存储于中国境内。在存储期限方面，我们通常仅在实现信息处理目的所需的最短时间内保留您的个人信息。然而，以下情况除外：

1. 遵守适用的法律法规及其他相关规定；
2. 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求；
3. 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的执法要求；
4. 获得您的授权同意。

在产品或服务停止运营的情况下，我们将通过推送通知、公告等形式告知您，并在合理的期限内对您的个人信息进行删除或匿名化处理，以确保您的个人信息得到妥善处理。我们承诺，所有个人信息的处理都将遵循法律法规的规定，并采取必要措施保护您的隐私权益。

**（二）信息安全**

复音科技致力于确保用户信息的安全，并采取以下措施以防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问或披露：

1. 通信秘密保护：我们严格遵守法律法规，保护用户的通信秘密，确保用户信息的隐私性。
2. 安全保护措施：在合理的安全水平内，我们采用包括加密技术和匿名化处理在内的多种安全措施，以增强个人信息的保护力度。
3. 管理制度与流程：我们建立并执行专门的信息安全管理制度、流程，以及组织架构，以确保信息安全。这包括但不限于严格限制对个人信息的访问权限，确保所有授权访问人员都遵守保密义务，并对相关人员进行定期审查。
4. 应急预案：一旦发生个人信息泄露或其他安全事件，我们将立即启动应急预案，采取措施防止事件影响扩大，并在适当的时候通过推送通知、公告等形式，向用户披露事件相关信息。

通过上述措施，我们承诺为用户的个人信息提供高标准的安全保障，并确保在任何情况下都以用户的隐私权益为重。

## 七、广告

为增强广告服务体验，复音科技可能根据您的信息提供个性化广告。这些广告可能出现在复音科技及其合作第三方的网站、应用程序以及其他相关渠道中。我们尊重用户的选择权，若您不希望接收个性化广告，可以根据本网站提示选择关闭该服务。

我们承诺，所有个性化广告服务都将遵循相关法律法规，并确保用户信息的安全与隐私。我们致力于在提供个性化服务的同时，保护用户的隐私权益，确保用户能够自主控制个人信息的使用。

## 八、未成年人隐私

我们建议：**任何未成年人参加网上活动应事先取得父母或其他监护人（以下简称"监护人"）的同意。**我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的相关信息。

我们鼓励未成年人在监护人的指导下使用复音科技服务。**如果您是未满十四周岁的未成年人，请您通知您的监护人共同阅读并接受我们的[《复音科技儿童隐私保护声明》](https://hc.reg.163.com/iTerm/doc.html?id=347) 并在您使用复音科技服务、提交个人信息之前，寻求其同意和指导。**

复音科技高度重视未成年人个人信息的保护工作，同时请您遵守以下规定：

1. 对于18周岁以下的未成年人，根据相关法律法规，在使用复音科技的服务之前，必须获得家长或法定监护人的同意。
2. 对于未满14周岁的儿童，若产品或服务专门面向儿童，或包含针对儿童的功能板块，或在注册、使用流程中需要输入生日、年龄等信息以识别用户年龄，则儿童在注册或使用前，必须获得家长或法定监护人的同意。家长或法定监护人应协助儿童完成注册流程。
3. 作为儿童的监护人，在帮助儿童注册或使用产品前，应仔细阅读本隐私政策、产品隐私保护指引（如有）及《复音科技儿童隐私保护声明》，以决定是否同意相关政策和声明，并协助儿童完成注册和使用。

我们承诺采取一切必要措施，确保未成年人的个人信息得到妥善保护，并在提供服务的同时，尊重和维护未成年人的隐私权益。如您对您所监护的儿童的个人信息保护有相关疑问或权利请求时，请通过《复音科技儿童隐私保护声明》中披露的联系方式与我们联系。我们会在合理的时间内处理并回复您。

## 九、适用范围

本隐私政策适用于复音科技提供的产品和服务。针对某些特定服务，复音科技制定了更为详细的隐私指引或声明，这些指引或声明将更具体地阐述我们在该服务中处理用户信息的方式。

若本隐私政策与特定服务的隐私指引或声明存在任何不一致，应以该特定隐私指引或声明为准。此外，本隐私政策不适用于由其他公司或个人提供的服务。举例来说，当您使用复音科技账号登录其他公司或个人提供的服务时，您的使用行为将受到该第三方服务的隐私政策规范，而非本政策。

因此，在使用任何第三方服务前，我们建议您仔细阅读并了解其隐私政策内容，以确保您的个人信息得到适当的保护。复音科技致力于遵守法律法规，保护用户隐私，同时明确界定本隐私政策的适用范围和限制。

## 十、变更与通知

**（一）通知公告**

在使用复音科技的服务过程中，我们可能会通过电子邮件、短信、资讯或推送通知的方式向您发送信息。为保障您的选择权，我们提供取消订阅的选项，您可根据我们的指引在设备上进行相应操作。对于特定产品和服务的个性化推送信息，我们建议您查阅相关隐私保护指引，以获取更多信息或关闭个性化推荐功能。

此外，基于服务的必要性，例如在系统维护期间暂停某项服务，我们可能向您发出与服务直接相关的公告。这些公告具有非广告性质，且对于服务的正常运行至关重要，因此您可能无法选择取消接收此类公告。

我们承诺，所有信息通知和公告都将遵循相关法律法规及隐私政策的规定，确保您的知情权和选择权得到充分尊重。

**（二）变更通知**

**为了给您提供更好的服务，我们可能会根据服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。我们会在本页面上公布对本政策所作的任何变更。复音科技保留对本隐私政策进行重大修改的权利。在发生此类修改时，我们将通过在网站上发布更新后的隐私政策来通知用户。针对某些特定更改，我们也可能选择通过电子邮件或其他适当的方式直接通知您。**

我们可能会根据业务发展和法律法规的变化，适时修订隐私政策的内容。若修订导致的变更会对您根据本隐私政策享有的权利造成实质上的减损，我们将在变更生效前，通过在网站页面的显著位置进行提示，确保您能够及时获知相关信息。

对于特定产品和服务的隐私保护指引中，若涉及个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类的变更，我们将重新征得您的同意。我们承诺，所有变更都将遵循透明、公正的原则，并确保您的知情权和选择权得到充分尊重。

我们致力于维护用户的隐私权益，并将通过不断更新和完善隐私政策，以适应不断变化的服务需求和法律环境。

## 十一、如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私政策有任何疑问或担忧，或您有关于网络信息安全的投诉和举报，请通过以下方式与我们联系：

1. 您可以填写个人信息保护和隐私问题反馈问卷与我们联系；

1. 或将问题发送至邮箱<bj_flowingtech@163.com>；
2. 或联系网站客服。

我们将尽快审核所涉问题，一般情况下，我们在收到您的问题、意见或建议，并验证您的用户身份后的15个工作日或法律法规规定的期限内予以处理或反馈。

本产品服务提供者是北京复音科技有限公司，注册地址：北京市海淀区善缘街1号7层3-720。