

PENG LU

UX Researcher & Design Strategist

PORTFOLIO & CONTACT

- ☎ **TEL:** +39 3381847351
- ✉ **Email:** lupeng95@hotmail.com
- 📁 **Portfolio:** <https://bit.ly/penglu>
- 🌐 **LinkedIn:** [linkedin.com/in/peng-lu-54288b174/](https://www.linkedin.com/in/peng-lu-54288b174/)

ABOUT

UX Researcher orientato alla ricerca e Strategist di Service Design, esperto nel **tradurre approfondite intuizioni sul comportamento degli utenti** (qualitative e quantitative) in strategie di design attuabili per sistemi complessi e interazione uomo-tecnologia. Esperienza nella **guida di ricerca a metodi misti** e nel pilotare roadmap di prodotto.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Ricercatore di Dottorato (PhD Researcher)

Politecnico di Milano, Milano, Italia

2021.11-2025.06

- Ha guidato un **programma di ricerca UX quadriennale a metodi misti** su Interazione Uomo-Veicolo (HVI) e automazione, definendo le future strategie UX per la mobilità.
- Ha formulato **framework di design strategico** (es. **HVR & Co-Driving Pleasure Model**) per lo sviluppo di sistemi HMI/UX automobilistici di nuova generazione.
- Ha progettato e applicato **strumenti di ricerca innovativi** (es. Thing-sona) per catturare esperienze di guida soggettive e supportare considerazioni di design **interculturale**.

Tirocinio come Design Researcher

GranStudio, Torino, Italia

2023.05-2023.11

- Ha fornito insight UX data-driven sulla guida automatizzata, a supporto dell'innovazione industriale e dei futuri concetti di mobilità.

Tirocinio per Tesi in Service Design & Management

Humanitas San Pio X Hospital, Milano, Italia

2021.01 - 2021.07

- Ha applicato metodi di service design e analisi di dati quantitativi/qualitativi per ottimizzare i percorsi dei pazienti e migliorare l'esperienza del tempo di attesa.
- Ha condotto analisi degli stakeholder e **journey mapping** per identificare opportunità di miglioramento sistemico del servizio.

COMPETENZE

Strumenti

Figma, Sketch, Protopie, Miro, Adobe XD, Notion, Jira, Keynote/PowerPoint, Excel, Python (basic), MaxQDA, HTML/CSS (basic).

UX Research & Strategia

Esperto in Design di Ricerca a Metodi Misti e Innovazione Metodologica.

Contextual Inquiry, Interviste Approfondite, Experience Sampling, Test di Usabilità, Ricerca a Metodi Misti, Mappatura degli Stakeholder e di Sistema, Service Blueprinting.

Lingue

Inglese, Italiano, Cinese.

ISTRUZIONE

Ph.D. in Design (HCI/UX Focus)

Politecnico di Milano, Italia

2025.06

Focus: Framework strategici per l'Interazione Uomo-Veicolo informati da ricerca a metodi misti.

Doppia M.Sc. in Product-Service System Design and Management Eng.

Politecnico di Milano, Italia

2021.10

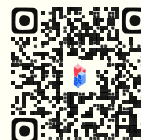
Focus: Design integrato, ingegneria e strategia UX per servizi complessi.

B.Eng. in Architettura

Anhui Jianzhu University, Cina

2018.07

Si prega di scansionare il QR code per accedere al portfolio:



PENG LU

UX Researcher & Design Strategist

PORTFOLIO & CONTACT

- ☎ **TEL:** +39 3381847351
- ✉ **Email:** lupeng95@hotmail.com
- 🌐 **Portfolio:** <https://bit.ly/penglu>
- 🌐 **LinkedIn:** [linkedin.com/in/peng-lu-54288b174/](https://www.linkedin.com/in/peng-lu-54288b174/)

ABOUT

Research-driven Service Design Strategist and UX Researcher adept at translating deep user behavior insights (qualitative & quantitative) into actionable design strategies for complex systems and human-technology interaction. Experienced in leading mixed-method research and driving product roadmaps.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

PhD Researcher

Politecnico di Milano, Milan, Italy

2021.11-2025.06

- Led a 4-year, mixed-method UX research program on Human-Vehicle Interaction (HVI) and automation, informing future mobility UX strategies.
- Formulated strategic design frameworks (HVR & Co-Driving Pleasure Model) leveraged to guide next-gen automotive HMI/UX system development, bridging user trust and automation strategy.
- Designed and applied novel research tools (e.g., Thing-sona) to capture subjective driving experiences and support cross-cultural design considerations.

Design Researcher Internship

GranStudio, Turin, Italy

2023.05-2023.11

- Applied doctoral research expertise to contribute **data-driven UX viewpoints** on automated driving, supporting industry innovation discussions for future mobility concepts.

Service Design & Management Thesis Internship

Humanitas San Pio X Hospital, Milan, Italy

2021.01 - 2021.07

- Applied **service design methods** and **quantitative/qualitative data analysis** to optimize patient pathways and enhance the waiting-time experience.
- Conducted stakeholder analysis and **journey mapping** to identify opportunities for systemic service improvement.

SKILL

Tools

Figma, Sketch, Protopie, Miro, Adobe XD, Notion, Jira, Keynote/PowerPoint, Excel, Python (basic), MaxQDA, HTML/CSS (basic).

UX Research & Strategy

Expert in Mixed-Method Research Design and Methodological Innovation. Contextual Inquiry, In-depth Interviews, Experience Sampling, Usability Testing, Mixed-Method Research, Stakeholder & System Mapping, Service Blueprinting.

Language

English, Chinese, Italian.

EDUCATION

Ph.D. in Design (HCI/UX Focus)

Politecnico di Milano, Italy

2025.06

Focus: Strategic frameworks for Human-Vehicle Interaction informed by mixed-method research.

Double M.Sc. in Product-Service System Design and Management Eng.

Politecnico di Milano, Italy

2021.10

Focus: Integrated design, engineering, and UX strategy for complex services.

B.Eng. in Architecture

Anhui Jianzhu University, China

2018.07

Please scan the QR code to my portfolio:

