

Evento	Autor	Descrição
CRIAÇÃO DE RESERVAS	RECEPCIONISTA	A reserva é cadastrada no sistema
VERIFICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS	RECEPCIONISTA	Os dados dos quartos são acessados e visualizados
REGISTRO DE CHECK-IN	RECEPCIONISTA	Os dados são confirmados e cadastrados como hospede
GERAÇÃO DE FACTURA	SISTEMA	O sistema gera factura para o cliente
ATUALIZAÇÃO DE STATUS DO QUARTO	GERENTE	Os status dos quartos são atualizados no sistema
CRIAÇÃO DE FICHA DE EMPRESA	AGENTE DE RESERVA	A ficha da empresa é cadastrada
CRIAÇÃO DE RESERVAS	AGENTE DE RESERVA	A reserva é cadastrada no sistema
CRIAÇÃO DE RESERVAS	CLIENTE	A reserva é cadastrada no sistema
ACESSO DE DADOS DE RESERVAS ANTERIORES	RECEPCIONISTA	O recepcionista consulta o histórico de reservas anteriores
GERENCIA DE RESERVA	RECEPCIONISTA	O recepcionista pode modificar ou cancelar reservas
GERENCIA RESERVA	AGENTE DE RESERVAS	O recepcionista pode modificar ou cancelar reservas
REGISTRO DE DADOS TELEFÓNICO	OPERADOR TELEFÓNICO	Registra os dados das chamadas dos hospedes
ENVIO DE ALERTA DE CHECK-OUT	Sistema	Um documento com os dados da alerta será enviada para secção de quartos
Gestão de no Show	GERENTE	Deleta reservas não efectivadas
DEFINIR O QUARTO COMO LIMPO	SUPERVISOR	Registrar o quarto como limpo no sistema
DEFINIÇÃO DA TABELAS DE PREÇOS	DIREÇÃO	Determina as tabelas de preços das estadias e dos serviços de internet e telefónicos
CLASSIFICAÇÃO QUARTOS	DIREÇÃO	Registrar estatuto dos quartos no sistema
DEFINIÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS	DIREÇÃO	Registrar a disponibilidade dos quartos no sistemas(Ex: em obras).

ENVIO DE DADOS DAS FACTURAS PARA O SCA	SISTEMA	Enviar dados de facturas para o Sistema de contabilidade analítica
UNIÃO DE DADOS DE FACTURAS	RECEPCIONISTA	Adicionar dados ligados a consumos extras à factura do quarto
ENVIO DE DADOS DE HOSPEDES PARA O SISTEMA POLICIAL	SISTEMA	Enviar dados hospedes s para o sistema policial