

LISTA DE EVENTO-SISTEMA DE GESTÃO HOTELEIRA

Evento	Autor	Descrição
CRIAÇÃO DE RESERVAS	RECEPCIONISTA	A reserva é cadastrada no sistema
VERIFICAÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS	RECEPCIONISTA	Os dados dos quartos são acessados e visualizados
REGISTRO DE CHECK-IN	RECEPCIONISTA	Os dados são confirmados e cadastrados como hospede
REGISTRO DE CHECK-OUT	RECEPCIONISTA	O recepcionista informa ao sistema que o hospede fez check-out
GERAÇÃO DE FACTURA	SISTEMA	O sistema gera factura para o cliente
CRIAR QUARTOS	GERENTE	Cadastrar quartos no sistemas
ATUALIZAÇÃO DE STATUS DO QUARTO	SISTEMA	Os status dos quartos são atualizados
CRIAÇÃO DE FICHA DE EMPRESA	AGENTE DE RESERVA	A ficha da empresa é cadastrada
CRIAÇÃO DE RESERVAS	AGENTE DE RESERVA	A reserva é cadastrada no sistema
CRIAÇÃO DE RESERVAS	CLIENTE	A reserva é cadastrada no sistema
ACESSO DE DADOS DE RESERVAS ANTERIORES	RECEPCIONISTA	O recepcionista consulta o histórico de reservas anteriores
GERÊNCIA DE RESERVA	RECEPCIONISTA	O recepcionista pode modificar ou cancelar reservas
GERÊNCIA DE RESERVA	AGENTE DE RESERVAS	O Agente de reservas pode modificar ou cancelar reservas
REGISTRO DE DADOS TELEFÓNICO	OPERADOR TELEFÓNICO	Registra os dados das chamadas dos hospedes
ENVIO DE ALERTA DE CHECK-OUT	Sistema	Um documento com os dados da alerta será enviada para secção de quartos
Listar no Show	GERENTE	Criar lista de no show
DEFINIR O QUARTO COMO LIMPO	SUPERVISOR DE LIMPEZA	Registrar o quarto como limpo no sistema
DEFINIÇÃO DA TABELAS DE PREÇOS	GERENTE	Determina as tabelas de preços das estadias e dos serviços de internet e telefónicos

CLASSIFICAÇÃO QUARTOS	GERENTE	Registrar estatuto dos quartos no sistema
DEFINIÇÃO DA DISPONIBILIDADE DE QUARTOS	GERENTE	Registrar a disponibilidade dos quartos no sistemas(Ex: em obras).
ENVIO DE DADOS DAS FACTURAS PARA O S.C.A	SISTEMA	Enviar dados de facturas para o Sistema de contabilidade analítica
UNIÃO DE DADOS DE FACTURAS	RECEPCIONISTA	Adicionar dados ligados a consumos extras à factura do quarto
ENVIO DE DADOS DE HOSPEDES PARA O SISTEMA POLICIAL	SISTEMA	Enviar dados hospedes s para o sistema policial