

## **MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO**

### **ENTIDADES E SEUS ATRIBUTOS:**

#### 1. Cliente

- id\_cliente
- nome

#### 2. Quarto

- id\_quarto
- numero
- status
- classificacao
- preco

#### 3. Reserva

- id\_reserva
- id\_usuario
- id\_quarto
- data\_checkin
- data\_checkout
- status

#### 4. Fatura

- id\_fatura (Identificador único)
- id\_reserva (Referência à Reserva associada)
- valor\_total
- nome do cliente
- status (Paga, Pendente)

#### 6. Hóspede

- id\_hospede

- sexo
- data\_de\_nascimento
- numero\_de\_contribuente
- morada
- email
- nacionalidade
- doc\_identificador

## 9. Sistema Policial

- id
- meio\_de\_comunicação (email,fax)

Data\_de\_envio

## 10. Contabilidade

- id
- factura
- meio\_de\_comunicação (email,fax)
- data\_envio

## RELACIONAMENTOS:

-Um recepcionista pode fazer várias reservas mas uma reserva é feita por um único recepcionista.

Um AGENTE DE RESERVA pode fazer várias reservas mas uma reserva é feita por um único agente de reservas.

- Um hospede pode fazer várias reservas, mas uma reserva pertence a um único usuário.
- Um quarto pode ser reservado várias vezes , mas uma reserva está associada a apenas um quarto.
- Uma reserva pode ter uma ou mais faturas associadas.
- Uma fatura pode ser enviada para o sistema de contabilidade.
- Um hóspede pode estar vinculado a uma ou mais reservas.
- O sistema pode enviar informações dos hóspedes para o sistema policial.
- Um gerente pode atualizar o status do quarto.

- O sistema gera alertas de check-out automaticamente.