1. Термины и определения

1.1. Общие термины

Система – распределённая информационная система управления задачами, реализованная в рамках данного проекта.

Пользователь – физическое лицо, взаимодействующее с Системой (сотрудник, менеджер, HR, администратор).

Филиал – территориальное подразделение компании, имеющее собственную команду и проекты.

Задача – единица работы, назначенная сотруднику в рамках проекта с указанием срока, приоритета и статуса.

Проект – совокупность задач, объединённых общей целью и управляемых менеджером.

1.2. Бизнес термины

Глобальная БД – централизованное хранилище данных, содержащее справочную информацию, общую для всех филиалов (сотрудники, роли, навыки, шаблоны задач). Филиальная БД – локальное хранилище операционных данных конкретного филиала

Филиальная БД – локальное хранилище операционных данных конкретного фили (проекты, задачи, комментарии, логи времени).

Фрагментация — метод хранения данных, при котором информация распределяется по нескольким узлам на основе бизнес-признака (в данном случае — branch_id).

CRUD – базовые операции с данными: Create (создание), Read (чтение), Update (обновление), Delete (удаление).

1.3. Технические термины

БД – база данных, система хранения структурированной информации.

PostgreSQL – реляционная СУБД, используемая в проекте для хранения данных.

Docker – платформа контейнеризации, применяемая для развёртывания PostgreSQL-инстансов.

ВМ – виртуальная машина, вычислительный ресурс.

Cxema (schema) – логический контейнер в БД для группировки объектов (например, global, branch).

FK (**Foreign Key**) – внешний ключ; в распределённой архитектуре реализуется на уровне приложения, а не СУБД.

АРІ – программный интерфейс для взаимодействия между компонентами Системы.

1.4. Другие термины

HR – сотрудник отдела кадров, ответственный за управление профилями сотрудников. **Менеджер** – пользователь с ролью «manager», управляющий проектами и задачами в филиале.

Сотрудник – исполнитель задач, имеющий роль «developer», «analyst» и т.п.

Шаблон задачи – предопределённая структура задачи (название, описание, оценка трудозатрат, приоритет).

Уведомление – системное сообщение, отправляемое сотруднику при назначении задачи или изменении её статуса.

2. Общие положения

2.1. Назначение документа

Настоящий документ определяет полный набор требований к распределённой системе управления задачами (далее — **Система**), предназначенной для координации работы сотрудников в условиях многофилиальной структуры компании.

Подписание настоящего Технического задания Заказчиком и Исполнителем означает согласие сторон с нижеследующими условиями:

- 2.1.1. При реализации проекта Исполнитель обязуется выполнить работы в объёме, указанном в настоящем документе.
- 2.1.2. Все неоднозначности, выявленные в тексте Технического задания после его подписания, подлежат согласованию между Заказчиком и Исполнителем в письменной форме.

2.2. Цели создания Системы

2.2.1. С точки зрения руководства компании:

- 2.2.1.1. Обеспечить единое информационное пространство для управления проектами и задачами в распределённой географически структуре.
- 2.2.1.2. Повысить прозрачность загрузки сотрудников и эффективность распределения рабочих задач.
- 2.2.1.3. Снизить операционные издержки за счёт автоматизации учёта рабочего времени и уведомлений.
- 2.2.1.4. Обеспечить масштабируемость ИТ-инфраструктуры при открытии новых филиалов.

2.2.2. С точки зрения менеджера филиала:

- 2.2.2.1. Получить инструмент для оперативного назначения задач и контроля их выполнения.
- 2.2.2.2. Автоматизировать процесс учёта трудозатрат сотрудников по задачам и проектам.
- 2.2.2.3. Упростить взаимодействие с командой через встроенные комментарии и уведомления.

2.2.3. С точки зрения сотрудника:

- 2.2.3.1. Получить централизованный доступ к своим задачам, срокам и проектам.
- 2.2.3.2. Возможность оперативно отчитываться о затраченном времени.
- 2.2.3.3. Получать своевременные уведомления о новых задачах и изменениях в статусах.

2.3. Основные функциональные возможности Системы

2.3.1. Управление справочниками (глобальный уровень)

- 2.3.1.1. Регистрация и управление сотрудниками (ФИО, email, роль, филиал, дата приёма).
- 2.3.1.2. Управление ролями пользователей (developer, manager, analyst).
- 2.3.1.3. Ведение справочника навыков и привязка их к сотрудникам с указанием уровня компетенции.
- 2.3.1.4. Создание и редактирование шаблонов задач (название, описание, приоритет, оценка часов).
- 2.3.1.5. Управление структурой подразделений внутри филиалов.

2.3.2. Операционная деятельность (филиальный уровень)

- 2.3.2.1. Создание и управление проектами (название, менеджер, сроки, статус).
- 2.3.2.2. Назначение задач сотрудникам с привязкой к проекту, шаблону и сроку выполнения.
- 2.3.2.3. Добавление комментариев и файлов к задачам.
- 2.3.2.4. Учёт рабочего времени по задачам с указанием даты и описания.
- 2.3.2.5. Отправка уведомлений сотрудникам при назначении задач и изменении статусов.

2.3.3. Архитектурные особенности

- 2.3.3.1. Распределённое хранение данных: глобальная БД (сотрудники, справочники) + филиальные БД (проекты, задачи).
- 2.3.3.2. Горизонтальная фрагментация данных по признаку branch id.
- 2.3.3.3. Поддержка CRUD-операций через централизованное приложение с маршрутизацией запросов.
- 2.3.3.4. Валидация целостности данных на уровне приложения (проверка принадлежности сотрудника к филиалу и т.п.).

2.4. Использование Технического Задания

- 2.4.1. Настоящий документ является основой для проектирования, разработки, тестирования и сдачи Системы.
- 2.4.2. Все материалы, созданные в рамках проекта (исходный код, схемы БД, скрипты развёртывания), должны соответствовать требованиям, изложенным в данном Техническом задании.
- 2.4.3. Отношения между Заказчиком и Исполнителем в части конфиденциальности регулируются отдельным соглашением о неразглашении (NDA).

3. Функциональные требования

3.1. Диаграммы Вариантов Использования

Диаграммы Вариантов Использования (Use Case Diagrams) будут размещены в данном разделе на этапе проектирования пользовательского интерфейса. В текущей версии

проекта взаимодействие с системой осуществляется через консольный интерфейс, поэтому диаграммы временно опущены.

3.2. Описание Вариантов Использования

3.2.1. ВИ «Создать задачу» (Сценарий 1)

3.2.1.1. Описание ВИ

Менеджер филиала создаёт новую задачу для сотрудника своего филиала через CLIинтерфейс.

3.2.1.2. Предусловия

- Менеджер и исполнитель зарегистрированы в глобальной БД.
- Оба сотрудника принадлежат одному филиалу (branch id).
- В филиальной БД существует проект, управляемый менеджером.

3.2.1.3. Основной поток действий

- 1. Пользователь запускает CLI-скрипт и выбирает опцию «Создать задачу».
- 2. Система запрашивает ID менеджера, ID исполнителя, ID шаблона задачи, срок выполнения и название.
- 3. Система проверяет существование сотрудников в global.employees и их принадлежность к одному филиалу.
- 4. Система определяет филиал по branch id исполнителя.
- 5. Система подключается к соответствующей филиальной БД (192.168.64.5 или 192.168.64.6).
- 6. Система создаёт запись в branch.tasks.
- 7. Система создаёт уведомление в branch.notifications для исполнителя.
- 8. Система выводит сообщение об успешном создании задачи.

3.2.1.4. Альтернативные потоки

- Если исполнитель не найден → вывод ошибки.
- Если менеджер и исполнитель из разных филиалов → операция отклоняется.
- Если проект не найден \rightarrow операция отклоняется.

3.2.1.5. Бизнес-правила

- Задача может быть назначена только активному сотруднику.
- Уведомление создаётся автоматически при создании задачи.

3.2.2. ВИ «Отчитаться по времени» (Сценарий 2)

3.2.2.1. Описание ВИ

Сотрудник добавляет запись о затраченном времени на выполнение задачи.

3.2.2.2. Предусловия

- Сотрудник зарегистрирован в global.employees.
- Задача существует в филиальной БД и назначена этому сотруднику.

3.2.2.3. Основной поток действий

- 1. Пользователь выбирает опцию «Отчёт по времени».
- 2. Вводит свой ID, ID задачи, количество часов, дату и описание.
- 3. Система проверяет принадлежность задачи сотруднику.
- 4. Система подключается к филиальной БД по branch id сотрудника.
- 5. Система добавляет запись в branch.time logs.
- 6. Подтверждает успешное добавление.

3.2.2.4. Альтернативные потоки

- Если задача не назначена сотруднику ошибка.
- Если филиал недоступен → ошибка подключения.

3.2.2.5. Бизнес-правила

- Одна запись = одна дата + один сотрудник + одна задача.
- Часы могут быть дробными (например, 2.5).

3.2.3. ВИ «Добавить сотрудника» (Сценарий 3)

3.2.3.1. Описание ВИ

HR-менеджер регистрирует нового сотрудника в глобальной БД.

3.2.3.2. Предусловия

• Нет (операция доступна всегда через CLI).

3.2.3.3. Основной поток действий

- 1. Пользователь выбирает опцию «Добавить сотрудника».
- 2. Вводит ФИО, email, филиал, роль, навык и уровень.
- 3. Система подключается к глобальной БД (192.168.64.4).
- 4. Создаёт запись в global.employees.
- 5. Добавляет связь в global.employee skills.
- 6. Привязывает сотрудника к отделу в global.employee departments.
- 7. Подтверждает успешное добавление.

3.2.3.4. Альтернативные потоки

- Если email уже существует → ошибка (уникальность).
- Если филиал не поддерживается (не 1 или 2) → ошибка.

3.2.3.5. Бизнес-правила

- Email должен быть уникальным.
- Сотрудник сразу становится доступным для назначения задач в своём филиале.

3.2.4. ВИ «Просмотреть свои задачи»

3.2.4.1. Описание ВИ

Сотрудник просматривает список всех задач, назначенных ему.

3.2.4.2. Предусловия

• Сотрудник существует в global.employees.

3.2.4.3. Основной поток действий

- 1. Пользователь вводит свой ID.
- 2. Система определяет branch id.
- 3. Подключается к филиальной БД.
- 4. Выполняет JOIN между branch.tasks и branch.projects.
- 5. Выводит список задач с названием, статусом, сроком и проектом.

3.2.4.4. Альтернативные потоки

• Если задач нет \rightarrow выводится сообщение « \blacksquare У вас нет задач».

3.2.5. ВИ «Удалить задачу»

3.2.5.1. Описание ВИ

Администратор удаляет задачу и связанные с ней данные.

3.2.5.2. Предусловия

• Задача существует в одной из филиальных БД.

3.2.5.3. Основной поток действий

- 1. Пользователь вводит ID задачи.
- 2. Система последовательно проверяет наличие задачи в branch 1 и branch 2.
- 3. При нахождении:
 - Удаляет записи из branch.comments, branch.time_logs, branch.attachments, branch.notifications.
 - Удаляет саму задачу из branch.tasks.

4.

5. Подтверждает удаление.

3.3. Дополнительные функциональные требования

3.3.1. Распределённое хранение данных

Система хранит данные в трёх независимых PostgreSQL-инстансах:

- Глобальная БД (192.168.64.4) справочники.
- Филиал 1 (**192.168.64.5**) операционные данные филиала Moscow.
- Филиал 2 (192.168.64.6) операционные данные филиала Berlin.

3.3.2. Горизонтальная фрагментация

Данные фрагментированы по признаку branch_id. Записи филиала 1 хранятся только в БД 192.168.64.5, филиала 2 — только в 192.168.64.6.

3.3.3. Целостность данных

Связи между глобальной и филиальными БД (например, assignee_id → global.employees.id) обеспечиваются на уровне приложения, а не СУБД.

3.3.4. Логирование операций

Все операции CRUD логируются в консоль (stdout). В продакшене может быть добавлен файловый или централизованный логгер.

3.3.5. Безопасность подключения

Подключение к БД осуществляется по приватным IP-адресам. Пароли хранятся в коде временно (в продакшене — в переменных окружения или секретах).

5. Модель данных



6. Нефункциональные требования

6.1. Интерфейс пользователя

- 6.1.1. Система предоставляет **консольный интерфейс** (**CLI**) для взаимодействия с пользователем.
- 6.1.2. Все текстовые сообщения отображаются на русском языке.
- 6.1.3. Интерфейс поддерживает ввод данных через стандартный поток ввода (stdin) и вывод через stdout.

6.2. Поддержка платформ

- 6.2.1. Система разработана на языке **Python 3.8+** и может быть запущена на любой операционной системе, поддерживающей Python и сетевое взаимодействие (Linux, macOS, Windows).
- 6.2.2. Для развёртывания БД используются **Docker-контейнеры с PostgreSQL 16**, что обеспечивает кроссплатформенность инфраструктуры.

6.3. Требования к производительности

- 6.3.1. Время выполнения одной CRUD-операции (создание задачи, добавление сотрудника и т.п.) не превышает **1 секунды** при локальной сети между клиентом и ВМ.
- 6.3.2. Система поддерживает **одновременную работу** до **10 пользователей** через CLI без деградации производительности.
- 6.3.3. Подключение к каждой из трёх БД устанавливается не дольше чем за **500 мс** в пределах приватной сети.

6.4. Требования к безопасности

- 6.4.1. Доступ к БД осуществляется только по **приватным IP-адресам** (192.168.64.0/24).
- 6.4.2. Каждая БД использует **уникального пользователя с паролем**, отличным от стандартного (postgres).
- 6.4.3. Пароли и учётные данные **не хранятся в открытом виде в коде** в продакшен-версии (в текущем прототипе временно для демонстрации).
- 6.4.4. Система **не позволяет** выполнять SQL-инъекции благодаря использованию параметризованных запросов (psycopq2).

7. Требования к приемке-сдаче проекта

7.1. При сдаче проекта Исполнитель предоставляет следующий комплект: 7.1.1. Техническое задание в формате PDF. %nbsp;7.1.2. Исходный код приложения и скриптов инициализации БД.

7.1.3. Файлы docker-compose.yaml для каждой из трёх ВМ.

7.1.4. Скрипты наполнения данных (seed_all_tables.py) и демонстрации CRUD (task manager cli.py).

7.1.5. Краткую инструкцию по развёртыванию и запуску системы.

- 7.2. Приемо-сдаточные испытания включают:
- 7.2.1. Проверку работоспособности всех трёх PostgreSQL-инстансов.
- 7.2.2. Демонстрацию горизонтальной фрагментации: данные филиала 1 отсутствуют в БД филиала 2 и наоборот.
- 7.2.3. Выполнение всех пяти сценариев из раздела 3.2 (создание задачи, учёт времени, добавление сотрудника и т.д.).
- 7.2.4. Проверку целостности данных: невозможность назначить задачу сотруднику из другого филиала.
- 7.3. Результаты испытаний фиксируются в **протоколе сдачи**, который подписывается Заказчиком и Исполнителем.
- 7.4. После успешной сдачи проект считается **принятым** и готовым к использованию в качестве учебного/демонстрационного прототипа распределённой системы.