Titre de cours

Je la veux pour aujourd'hui.

fgrag

Je Je suis le meilleur.

chap

tu

Abena

## ## Le pouvoir des questions : **Débloquer** la créativité et la résolution de problèmes Ce cours explore l'art de poser des questions efficaces pour stimuler la créativité, résoudre des problèmes complexes et améliorer la communication. Nous irons au-delà des questions simples pour explorer les différents types de questions et leur impact sur le processus de pensée. \*\*Module 1 : Les différents types de questions et leur utilisation.\*\* \* \*\*Questions fermées vs. ouvertes:\*\* Comparaison et exemples d'utilisation pour collecter des informations spécifiques ou stimuler une réflexion plus profonde. Nous analyserons comment le choix du type de question influence la qualité des réponses. \* \*\*Questions convergentes vs. divergentes:\*\* Exploration de questions qui mènent à une seule réponse correcte et celles qui ouvrent un éventail de possibilités. Exemples d'application dans différents contextes, tels que la résolution de problèmes techniques ou la brainstorming d'idées créatives. \* \*\*Questions fonctionnelles vs. questions métacognitives:\*\* Différen gsgsce entre les questions qui ciblent des actions concrètes et celles qui se concentrent sur le processus de pensée lui-même. Comment utiliser les questions métacognitives pour améliorer l'apprentissage et la réflexion critique. \*\*Module 2 : Techniques de questionnement pour la créativité.\*\* \* \*\*Le brainstorming par questions :\*\* Techniques pour générer des idées innovantes en utilisant des questions stimulantes et provocatrices. Exemples pratiques et exercices. \* \*\*Le questionnement "5 pourquoi" :\*\* Approche systématique pour identifier les causes profondes d'un problème. Analyse de cas concrets. \* \*\*Le "design thinking" par les questions :\*\* Comment utiliser le questionnement pour comprendre les besoins des utilisateurs et générer des solutions innovantes. \*\*Module 3 : Le questionnement pour la résolution de problèmes.\*\* \* \*\*Formuler des questions claires et précises :\*\* Techniques pour éviter les ambiguïtés et obtenir des réponses pertinentes. \* \*\*Structurer un processus de résolution de problèmes basé sur les questions :\*\* Définir le problème, identifier les hypothèses, développer des solutions et évaluer les résultats en utilisant un cadre de questionnement. \* \*\*Gérer les objections et les résistances par le questionnement :\*\* Techniques pour naviguer dans les discussions difficiles et trouver un terrain d'entente. \*\*Module 4 : Le questionnement dans la communication.\*\* \* \*\*Poser des questions pour comprendre autrui :\*\* Développer l'empathie et améliorer la communication interpersonnelle. \* \*\*L'art de l'écoute active et le questionnement :\*\* Comment utiliser les questions pour encourager la communication ouverte et honnête. \* \*\*Éviter les questions pièges et les questions biaisées :\*\* Identifier les questions qui peuvent influencer la réponse et adopter une approche objective. \*\*Évaluation :\*\* L'évaluation se fera par le biais d'exercices pratiques tout au long du cours, ainsi qu'un projet final consistant à résoudre un problème concret en utilisant les techniques de questionnement apprises. Ce cours vise à développer votre capacité à poser des questions efficaces, afin de stimuler votre créativité, résoudre des problèmes plus efficacement, et améliorer votre communication.