



## โครงการจ้างบำรุงรักษาเว็บไซต์ศูนย์องค์ความรู้ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (MNRE Hub)

สถาบันการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (สพท.)

The Institute for sustainable development of natural resources and environment



ห้องสมุดดิจิทัล



โครงการ  
อันเนื่องมาจาก  
พระราชดำริ  
ด้านทรัพยากรฯ



ระบบพัฒนา  
บุคลากร  
(MNRE Smart  
HRD System)



ระบบการเรียนรู้  
ออนไลน์  
(MNRE MOOC)



คลังความรู้



พิพิธภัณฑ์  
องค์ความรู้  
เรื่องไม่มีค่า



ทส. ไกล่คุณ

งบประมาณปี พ.ศ. 2568

► รายงานการบำรุงรักษาเว็บไซต์  
ประจำเดือนธันวาคม 2567

**MNRE HUB**



บริษัท วีเว็บพลัส จำกัด  
172 ซอยประเสริฐบุญกิจ 14 ถนนประเสริฐบุญกิจ แขวงจระเข้บัว  
เขตลาดพร้าว จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10230



สำนักงานขาย 083 113 6222  
ฝ่ายขาย 088 920 7738  
ฝ่ายบริการลูกค้า 080 590 9842

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
1. รายงานผลการทดสอบการแสดงผลผ่าน Web Browser ต่างๆ บนหน้าจอการแสดงผล .....	5
1.1 การแสดงผลบน Web Browser .....	5
1.2 การแสดงผลบน Mobile Browser Website responsive .....	7
2. รายงานทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ฯ .....	8
3. รายงานการเข้าชมเว็บไซต์ฯ .....	10
3.1 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ .....	10
3.2 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต เป็นต้น .....	10
3.3 จำนวนเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ .....	11
3.4 จำนวนระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ .....	11
3.5 จำนวนการเข้าหน้าเว็บไซต์ .....	12
3.6 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ ในประเทศไทย .....	13
3.7 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ .....	13
4. รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาด .....	14
4.1 ผลการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ได้รับแจ้ง .....	14
5. ข้อมูลเครื่องมือข่ายของเว็บไซต์หรือระบบ Cloud Computing ของเว็บไซต์ฯ .....	15
5.1 การสำรองข้อมูล .....	15
5.2 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม Web Server .....	15
6. รายงานการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา .....	16
6.1 ผลการดำเนินการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา .....	16
7. ข้อมูลการติดต่อ .....	17

## สารบัญรูปภาพ

ภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome .....	6
ภาพที่ 2 จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ .....	10
ภาพที่ 3 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ .....	10
ภาพที่ 4 เบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์.....	11
ภาพที่ 5 ระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ .....	11
ภาพที่ 6 การเข้าถึงเว็บไซต์จากเมนูต่างๆ.....	12
ภาพที่ 7 การเข้าถึงเว็บไซต์ตามจังหวัดต่างๆ.....	13
ภาพที่ 8 การเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ .....	13
ภาพที่ 9 การสำรองข้อมูลเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ .....	15
ภาพที่ 10 การทำงานของโปรแกรม Web Server.....	15

## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์.....	10
ตารางที่ 2	การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต .....	10
ตารางที่ 3	ปริมาณเบราร์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก.....	11
ตารางที่ 4	ปริมาณระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก.....	11
ตารางที่ 5	ปริมาณการผู้ใช้งานเข้าถึงเมนูต่างๆ 5 อันดับแรก.....	12
ตารางที่ 6	การเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ 5 อันดับแรก .....	13
ตารางที่ 7	การเข้าถึงเว็บไซต์ จากต่างประเทศ 5 อันดับแรก.....	13

1. รายงานผลการทดสอบการแสดงผลผ่าน Web Browser ต่างๆ บนหน้าจอการแสดงผล

1.1 การแสดงผลบน Web Browser

Web Browser	Version	รูปภาพ
Google Chrome	131.0.6778.205 (64 บิต)	
Firefox	133.0.3 (64 บิต)	
Edge	131.0.2903.112 (64 บิต)	
Safari	18.2	





## ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome



ภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome

## 1.2 การแสดงผลบน Mobile Browser Website responsive

ระบบปฏิบัติการ	ขนาดหน้าจอ	Version	รูปภาพ
ระบบ IOS	414x896	18.2	
ระบบ Android	360x800	15	

## 2. รายงานทดสอบการใช้งานเว็บไซต์

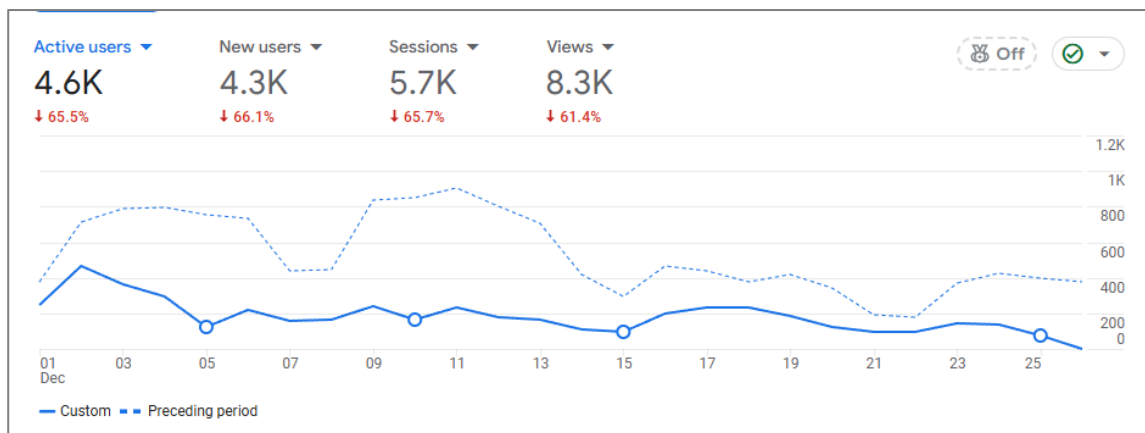
เมนู	ผลการทดสอบข้อมูล								หมายเหตุ
	เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	จัดเรียง	ค้นหา	แสดงผล	สถานะ	Export	
1. สิทธิ์การใช้งานระบบ	√	√	√	-	√	√	√	-	
2. ผู้ใช้งานระบบ	√	√	√	-	√	√	√	-	
3. หน้าหลัก	√	√	-	-	-	√	-	-	
4. ตั้งค่า									
- ข้อมูลเว็บไซต์	-	-	√	-	-	√	-	-	
- Top Graphic	√	√	√	√	√	√	√	-	
5. องค์ความรู้									
- สิทธิ์การเข้าถึง	-	-	√	-	√	√	-	-	
- หมวดหมู่องค์ความรู้	√	√	√	√	√	√	√	-	
- กลุ่มองค์ความรู้	√	√	√	-	√	√	√	-	
- ประเภทองค์ความรู้	√	√	√	-	√	√	√	-	
- องค์ความรู้	√	√	√	-	√	√	√	-	
6. ข่าวประชาสัมพันธ์									
- สิทธิ์การเข้าถึง	-	-	√	-	√	√	-	-	
- หมวดหมู่ข่าวประชาสัมพันธ์	√	√	√	√	√	√	√	-	



เมนู	ผลการทดสอบข้อมูล								หมายเหตุ
	เพิ่ม	ลบ	แก้ไข	จัดเรียง	ค้นหา	แสดงผล	สถานะ	Export	
6. ข่าวประชาสัมพันธ์ (ต่อ)									
- ข่าวประชาสัมพันธ์	√	√	√	√	√	√	√	-	
7. คำถามที่พบบ่อย	√	√	√	√	√	√	√	-	
8. เว็บลิงค์	√	√	√	√	√	√	√	-	
9. ติดต่อเรา									
- กลุ่มติดต่อเรา	√	√	√	√	√	√	√	-	
- ติดต่อเรา	-	√	-	-	-	√	-	√	
10. การใช้งานระบบ	-	-	-	-	-	√	-	√	

### 3. รายงานการเข้าชมเว็บไซต์ฯ

#### 3.1 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์

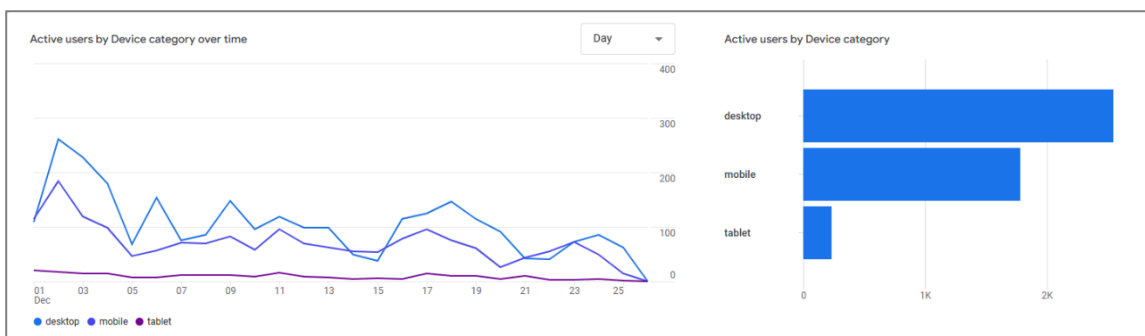


ภาพที่ 2 จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์

ผู้ใช้	ผู้ใช้ใหม่	เซสชัน	จำนวนการดู
4,679	4,264	5,670	8,268

ตารางที่ 1 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์

#### 3.2 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต เป็นต้น

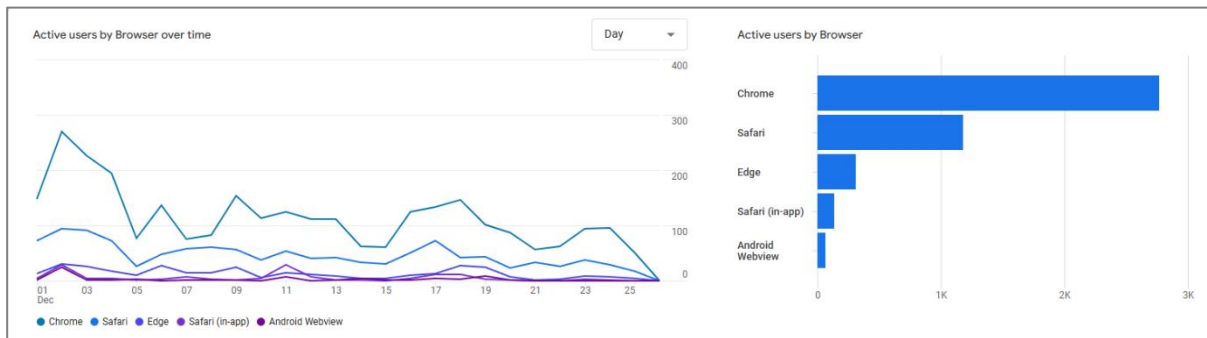


ภาพที่ 3 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ

ลำดับ	หมวดหมู่อุปกรณ์	จำนวนผู้ใช้
1	desktop	2,544
2	mobile	1,781
3	tablet	233

ตารางที่ 2 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ก แท็บเล็ต

### 3.3 จำนวนเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

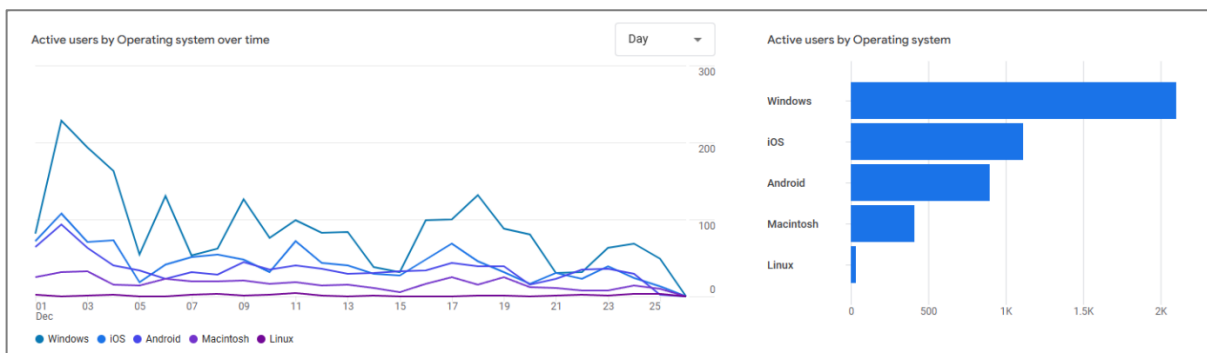


ภาพที่ 4 เบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

ลำดับ	เบราว์เซอร์	จำนวนผู้ใช้
1	Chrome	2,768
2	Safari	1,178
3	Edge	311
4	Safari (in-app)	139
5	Android Webview	64

ตารางที่ 3 ปริมาณเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก

### 3.4 จำนวนระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

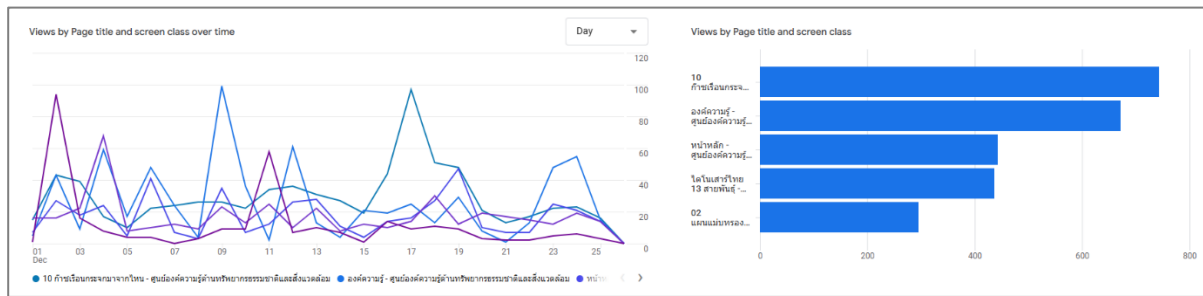


ภาพที่ 5 ระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

ลำดับ	ระบบปฏิบัติการ	จำนวนผู้ใช้
1	Windows	2,101
2	iOS	1,115
3	Android	899
4	Macintosh	412
5	Linux	31

ตารางที่ 4 ปริมาณระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก

### 3.5 จำนวนการเข้าหน้าเว็บไซต์

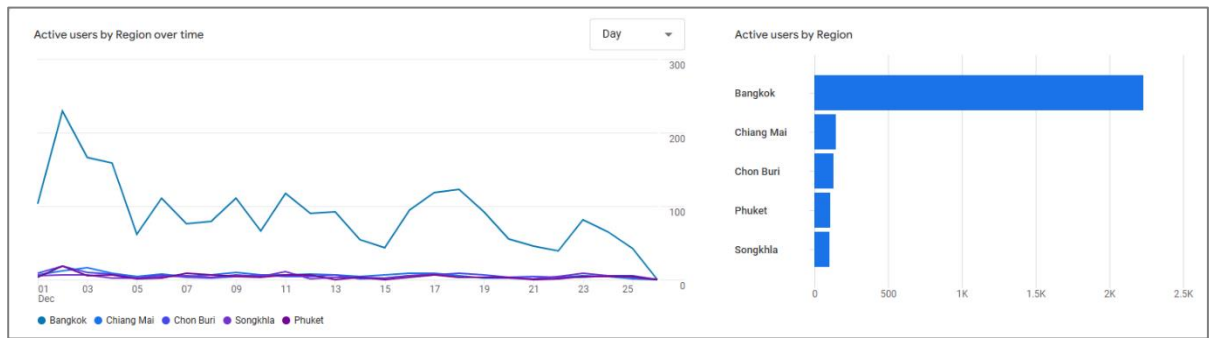


ภาพที่ 6 การเข้าถึงเว็บไซต์จากเมนูต่างๆ

ลำดับ	หน้าเว็บ	จำนวนหน้าที่มีการเปิด
1	10 ก๊าซเรือนกระจกมาจากไหน - ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	743
2	องค์ความรู้ - ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	671
3	หน้าหลัก - ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	443
4	ไดโนเสาร์ไทย 13 สายพันธุ์ - ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	436
5	02 แผนแม่บทรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. 2558-2593 - ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	295

ตารางที่ 5 ปริมาณการใช้งานเข้าถึงเมนูต่างๆ 5 อันดับแรก

3.6 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ ในประเทศไทย

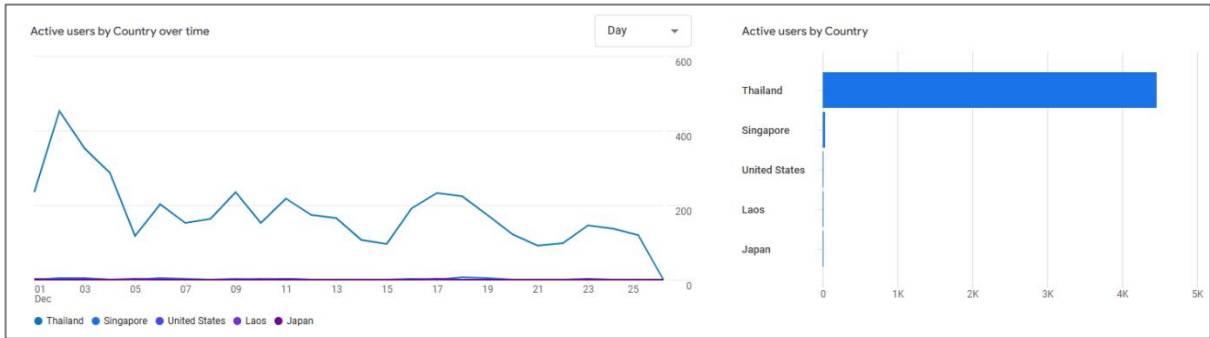


ภาพที่ 7 การเข้าถึงเว็บไซต์ตามจังหวัดต่างๆ

ลำดับ	จังหวัด	จำนวนผู้ใช้
1	Bangkok	2,231
2	Chiang Mai	147
3	Chon Buri	130
4	Phuket	107
5	Songkhla	104

ตารางที่ 6 การเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ 5 อันดับแรก

3.7 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ



ภาพที่ 8 การเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ

ลำดับ	ประเทศ	จำนวนผู้ใช้
1	Thailand	4,460
2	Singapore	36
3	United States	14
4	Laos	12
5	Japan	10

ตารางที่ 7 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากต่างประเทศ 5 อันดับแรก

4. รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาด

4.1 ผลการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ได้รับแจ้ง เหตุ ☒ พบข้อผิดพลาด ☐ ไม่พบข้อผิดพลาด

ประจำเดือนธันวาคม 2567																															
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

รายละเอียด :



## 5. ข้อมูลเครื่องแม่ข่ายของเว็บไซต์หรือระบบ Cloud Computing ของเว็บไซต์ฯ

### 5.1 การสำรองข้อมูล

สำหรับการตรวจสอบการทำงานของระบบโดยสำรองข้อมูล (Data Backup) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรองข้อมูลแบบรายวันในรูปแบบอัตโนมัติ โดยการสำรองไฟล์ไว้ที่เครื่องแม่ข่ายและสามารถเรียกคืนได้เมื่อเกิดปัญหา

#### การสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเว็บไซต์

มีการสำรองข้อมูลแบบรายวัน โดยทำการสำรองข้อมูลทั้งหมด 7 วัน ทุกวันจันทร์ – วันอาทิตย์ ในรูปแบบการทำ Disaster Recovery Site (DR-Site) ระบบทำการสำรองไฟล์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเว็บไซต์ ไปเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูล (DB Server) โดยจะเป็นการสำรองข้อมูลระหว่างกันกรณีที่ไฟล์ใหม่หรือไฟล์มีการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น โดยจัดเก็บไว้ในไดร์ฟ /domains/hub.mnre.go.th/public\_html

Type	Name	Size	Perm.	Action	Date	UID	GID	Select
	../ Up a Level	4.00k	710		Nov 7 11:17 2024	hubmnreg	access	
	backup-Dec-21-2024-1.tar.zst	7.85G	600	Rename   Copy	Dec 21 11:23 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-22-2024-1.tar.zst	7.85G	640	Rename   Copy	Dec 22 09:26 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-23-2024-1.tar.zst	7.85G	640	Rename   Copy	Dec 23 09:24 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-24-2024-1.tar.zst	5.75G	640	Rename   Copy	Dec 24 10:13 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-25-2024-1.tar.zst	7.85G	640	Rename   Copy	Dec 25 00:27 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-26-2024-1.tar.zst	7.85G	640	Rename   Copy	Dec 26 09:25 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>
	backup-Dec-27-2024-1.tar.zst	7.85G	640	Rename   Copy	Dec 27 11:35 2024	hubmnreg	hubmnreg	<input type="checkbox"/>

ภาพที่ 9 การสำรองข้อมูลเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

### 5.2 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม Web Server

#### 5.2.1 รายละเอียดการทำงานของ Web Server

Apache 2.4.54	Running
DirectAdmin 1.666	Running
Exim 4.96.1-7-g79877b70e	Running
MySQL 5.7.36	Running
Named 9.11.5	Running
sshd	Running
Nginx 1.23.0	Running
dovecot 2.3.21 (47349e2482)	Running
pure-ftpd 1.0.49	Running
Php 7.4.30	Installed
Php 8.0.22	Installed (php2)
Php 5.6.40	Installed (php3)
Php 7.2.34	Installed (php4)

ภาพที่ 10 การทำงานของโปรแกรม Web Server

6. รายงานการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

6.1 ผลการดำเนินการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา หมายถึง ☒ พบข้อผิดพลาด ☐ ไม่พบข้อผิดพลาด

ประจำเดือนธันวาคม 2567																															
วันที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

รายละเอียด :

## 7. ข้อมูลการติดต่อ

### บริษัท วิเว็บพลัส จำกัด

172 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงจระเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ : 083-113-6222

อีเมลล์: Contact@wewebplus.com , Sale@wewebplus.com

### ผู้ดูแลโครงการ

ชื่อ : นายวิทย์พงษ์ ทองพันธ์

เบอร์โทร : 092-664-4445

### ผู้ประสานงานของโครงการ (ผู้ติดต่อหลักของโครงการ)

ชื่อ : นางสาวศุภนิตย์ บัวรุ่ง

เบอร์โทร : 094-494-4906

อีเมลล์ : supanit.1839@wewebplus.com



# MNRE HUB

สถาบันการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (สพท.)

The Institute for sustainable development of natural resources and environment