

**สารบัญ**

**เนื้อหา หน้า**

[1. รายงานผลการทดสอบการแสดงผลผ่าน Web Browser ต่างๆ บนหน้าจอการแสดงผล 5](#_Toc181181971)

[1.1 การแสดงผลบน Web Browser 5](#_Toc181181972)

[1.2 การแสดงผลบน Mobile Browser Website responsive 7](#_Toc181181973)

[2. รายงานทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ฯ 8](#_Toc181181974)

[3. รายงานการเข้าชมเว็บไซต์ฯ 10](#_Toc181181975)

[3.1 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ 10](#_Toc181181976)

[3.2 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต เป็นต้น 10](#_Toc181181977)

[3.3 จำนวนเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 11](#_Toc181181978)

[3.4 จำนวนระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 11](#_Toc181181979)

[3.5 จำนวนการเข้าหน้าเว็บไซต์ 12](#_Toc181181980)

[3.6 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ ในประเทศไทย 13](#_Toc181181981)

[3.7 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ 13](#_Toc181181982)

[4. รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาด 14](#_Toc181181983)

[4.1 ผลการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ได้รับแจ้ง 14](#_Toc181181984)

[5. ข้อมูลเครื่องแม่ข่ายของเว็บไซต์หรือระบบ Cloud Computing ของเว็บไซต์ฯ 15](#_Toc181181985)

[5.1 การสำรองข้อมูล 15](#_Toc181181986)

[5.2 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม Web Server 15](#_Toc181181987)

[6. รายงานการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา 16](#_Toc181181988)

[6.1 ผลการดำเนินการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา 16](#_Toc181181989)

[7. ข้อมูลการติดต่อ 17](#_Toc181181990)

**สารบัญรูปภาพ**

[ภาพที่ 1 ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome 6](#_Toc133568802)

[ภาพที่ 2 จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ 10](#_Toc133568803)

[ภาพที่ 3 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ 10](#_Toc133568804)

[ภาพที่ 4 เบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 11](#_Toc133568805)

[ภาพที่ 5 ระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 11](#_Toc133568806)

[ภาพที่ 6 การเข้าถึงเว็บไซต์จากเมนูต่างๆ 12](#_Toc133568807)

[ภาพที่ 7 การเข้าถึงเว็บไซต์ตามจังหวัดต่างๆ 13](#_Toc133568808)

[ภาพที่ 8 การเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ 13](#_Toc133568809)

[ภาพที่ 9 การสำรองข้อมูลเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ 15](#_Toc133568810)

[ภาพที่ 10 การทำงานของโปรแกรม Web Server 15](#_Toc133568811)

**สารบัญตาราง**

[ตารางที่ 1 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ 10](#_Toc133498452)

[ตารางที่ 2 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต 10](#_Toc133498453)

[ตารางที่ 3 ปริมาณเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก 11](#_Toc133498454)

[ตารางที่ 4 ปริมาณระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก 11](#_Toc133498455)

[ตารางที่ 5 ปริมาณการผู้ใช้งานเข้าถึงเมนูต่างๆ 5 อันดับแรก 12](#_Toc133498456)

[ตารางที่ 6 การเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ 5 อันดับแรก 13](#_Toc133498457)

[ตารางที่ 7 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากต่างประเทศ 5 อันดับแรก 13](#_Toc133498458)

# รายงานผลการทดสอบการแสดงผลผ่าน Web Browser ต่างๆ บนหน้าจอการแสดงผล

## การแสดงผลบน Web Browser

| **Web Browser** | **Version** | **รูปภาพ** |
| --- | --- | --- |
| Google Chrome | 131.0.6778.205 (64 บิต) |  |
| Firefox | 133.0.3 (64 บิต) |  |
| Edge | 131.0.2903.112 (64 บิต) |  |
| Safari | 18.2 | รูปภาพประกอบด้วย ข้อความ, ภาพหน้าจอ, ซอฟต์แวร์, ระบบปฏิบัติการ  คำอธิบายที่สร้างโดยอัตโนมัติ |

ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome



ภาพที่ ตัวอย่างการแสดงผลบนหน้า web browser chrome

## 1.2 การแสดงผลบน Mobile Browser Website responsive

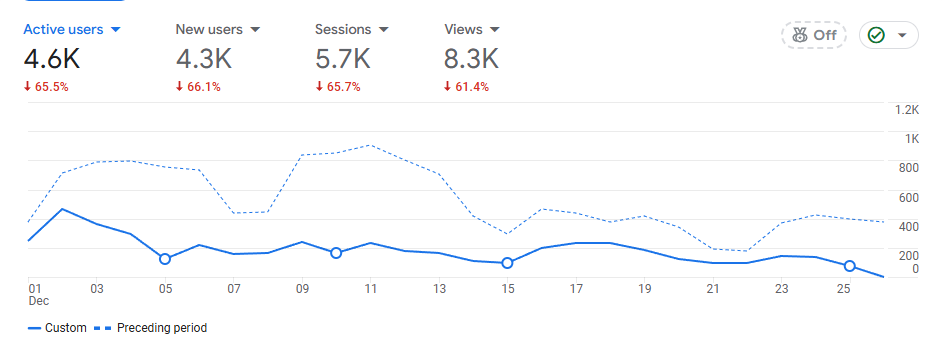
| **ระบบปฏิบัติการ** | **ขนาดหน้าจอ** | **Version** | **รูปภาพ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระบบ IOS | 414x896 | 18.2 |  |
| ระบบ Android | 360x800 | 15 |  |

# รายงานทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ฯ

| **เมนู** | **ผลการทดสอบข้อมูล** | | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เพิ่ม** | **ลบ** | **แก้ไข** | **จัดเรียง** | **ค้นหา** | **แสดงผล** | **สถานะ** | **Export** |
| 1. สิทธิ์การใช้งานระบบ | √ | √ | √ | - | √ | √ | √ | - |  |
| 2. ผู้ใช้งานระบบ | √ | √ | √ | - | √ | √ | √ | - |  |
| 3. หน้าหลัก | √ | √ | - | - | - | √ | - | - |  |
| 4. ตั้งค่า | | | | | | | | | |
| * ข้อมูลเว็บไซต์ | - | - | √ | - | - | √ | - | - |  |
| * Top Graphic | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| 5. องค์ความรู้ | | | | | | | | | |
| * สิทธิ์การเข้าถึง | - | - | √ | - | √ | √ | - | - |  |
| * หมวดหมู่องค์ความรู้ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| * กลุ่มองค์ความรู้ | √ | √ | √ | - | √ | √ | √ | - |  |
| * ประเภทองค์ความรู้ | √ | √ | √ | - | √ | √ | √ | - |  |
| * องค์ความรู้ | √ | √ | √ | - | √ | √ | √ | - |  |
| 6. ข่าวประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | |
| * สิทธิ์การเข้าถึง | - | - | √ | - | √ | √ | - | - |  |
| * หมวดหมู่ข่าวประชาสัมพันธ์ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| 6. ข่าวประชาสัมพันธ์ (ต่อ) | | | | | | | | | |
| * ข่าวประชาสัมพันธ์ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| 7. คำถามที่พบบ่อย | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| 8. เว็บลิงค์ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| 9. ติดต่อเรา | | | | | | | | | |
| * กลุ่มติดต่อเรา | √ | √ | √ | √ | √ | √ | √ | - |  |
| * ติดต่อเรา | - | √ | - | - | - | √ | - | √ |  |
| 10. การใช้งานระบบ | - | - | - | - | - | √ | - | √ |  |

# รายงานการเข้าชมเว็บไซต์ฯ

## 3.1 จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์

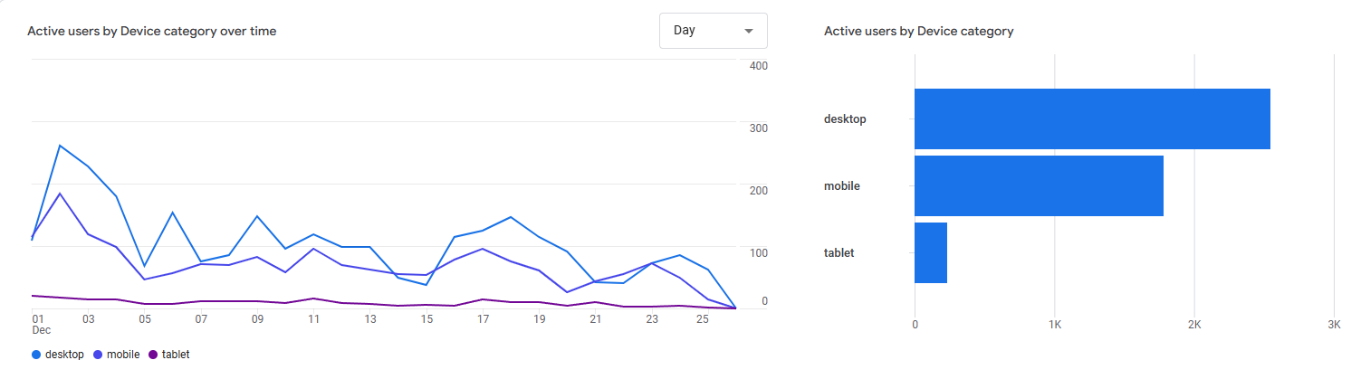


ภาพที่ จำนวนการเข้าชมเว็บไซต์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ผู้ใช้ | ผู้ใช้ใหม่ | เซสชัน | จำนวนการดู |
| 4,679 | 4,264 | 5,670 | 8,268 |

ตารางที่ จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์

## 3.2 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต เป็นต้น

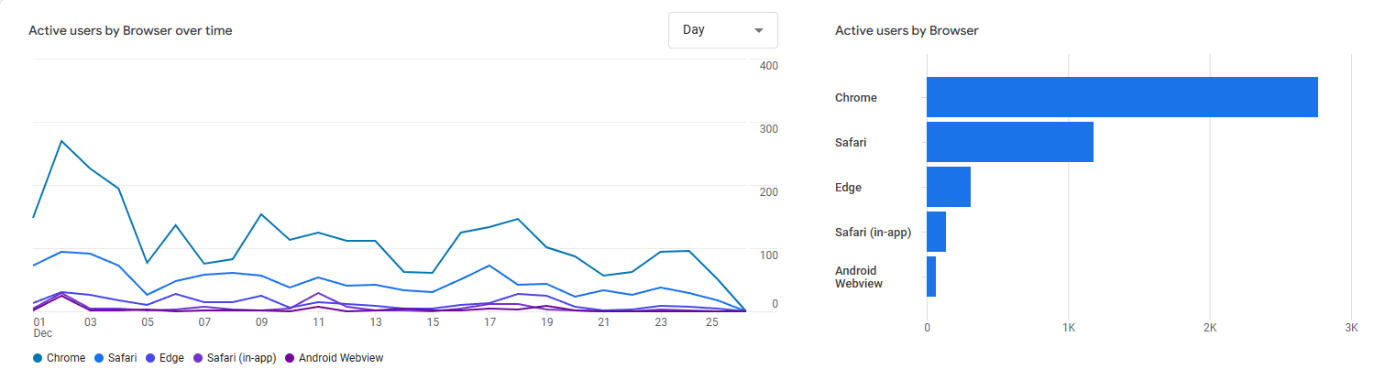


ภาพที่ การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | หมวดหมู่อุปกรณ์ | จำนวนผู้ใช้ |
| 1 | desktop | 2,544 |
| 2 | mobile | 1,781 |
| 3 | tablet | 233 |

ตารางที่ 2 การเข้าถึงเว็บไซต์ จากอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน โน้ตบุ๊ค แท็บเล็ต

## 3.3 จำนวนเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

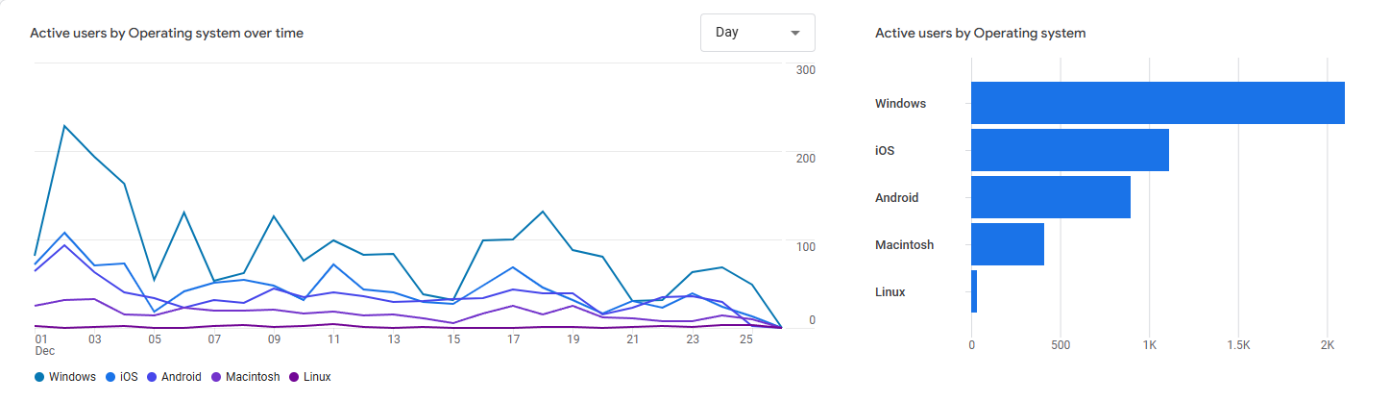


ภาพที่ เบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | เบราว์เซอร์ | จำนวนผู้ใช้ |
| 1 | Chrome | 2,768 |
| 2 | Safari | 1,178 |
| 3 | Edge | 311 |
| 4 | Safari (in-app) | 139 |
| 5 | Android Webview | 64 |

ตารางที่ ปริมาณเบราว์เซอร์ที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก

## 3.4 จำนวนระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

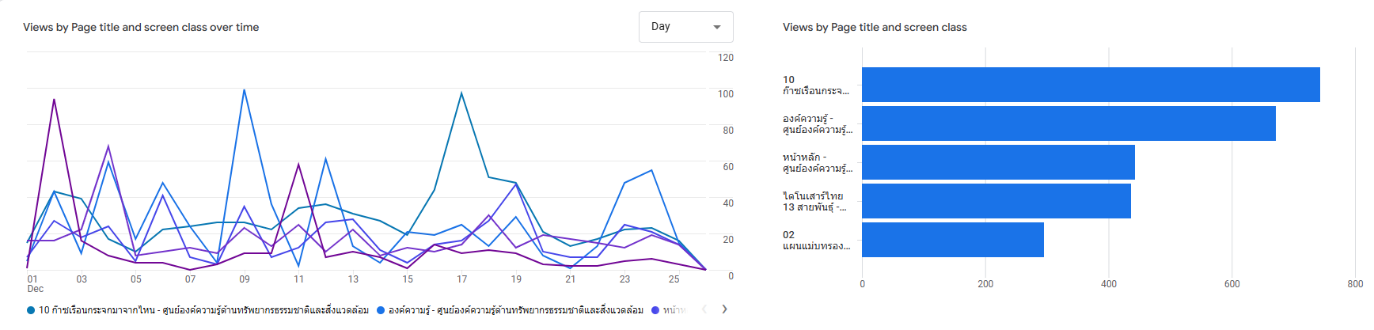


ภาพที่ ระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | ระบบปฏิบัติการ | จำนวนผู้ใช้ |
| 1 | Windows | 2,101 |
| 2 | iOS | 1,115 |
| 3 | Android | 899 |
| 4 | Macintosh | 412 |
| 5 | Linux | 31 |

ตารางที่ ปริมาณระบบปฏิบัติการที่เข้าถึงการเข้าชมเว็บไซต์ 5 อันดับแรก

## 3.5 จำนวนการเข้าหน้าเว็บไซต์

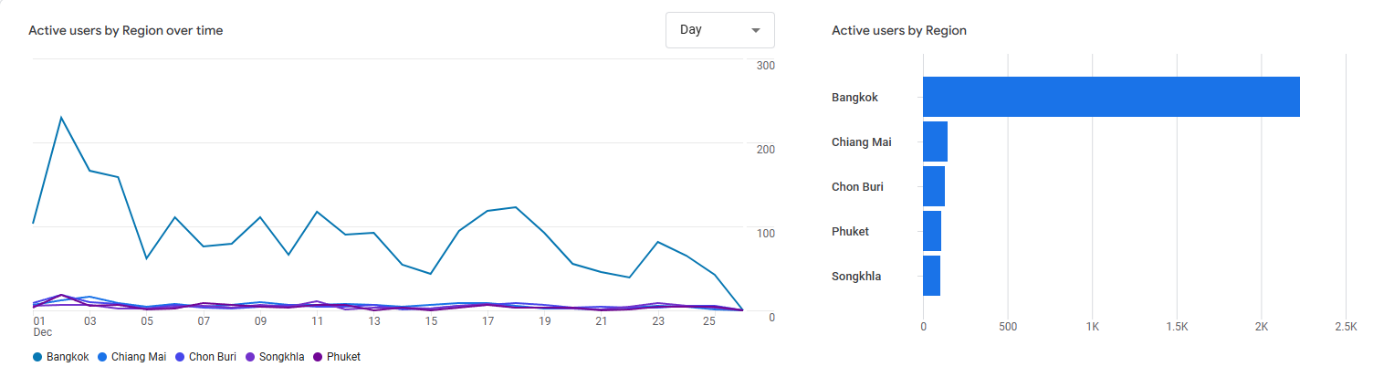


ภาพที่ การเข้าถึงเว็บไซต์จากเมนูต่างๆ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | หน้าเว็บ | จำนวนหน้าที่มีการเปิด |
| 1 | 10 ก๊าซเรือนกระจกมาจากไหน – ศูนย์องค์ความรู้  ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 743 |
| 2 | องค์ความรู้ – ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม | 671 |
| 3 | หน้าหลัก – ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม | 443 |
| 4 | ไดโนเสาร์ไทย 13 สายพันธุ์ – ศูนย์องค์ความรู้  ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | 436 |
| 5 | 02 แผนแม่บทรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. 2558-2593 – ศูนย์องค์ความรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติ  และสิ่งแวดล้อม | 295 |

ตารางที่ ปริมาณการผู้ใช้งานเข้าถึงเมนูต่างๆ 5 อันดับแรก

## 3.6 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ ในประเทศไทย

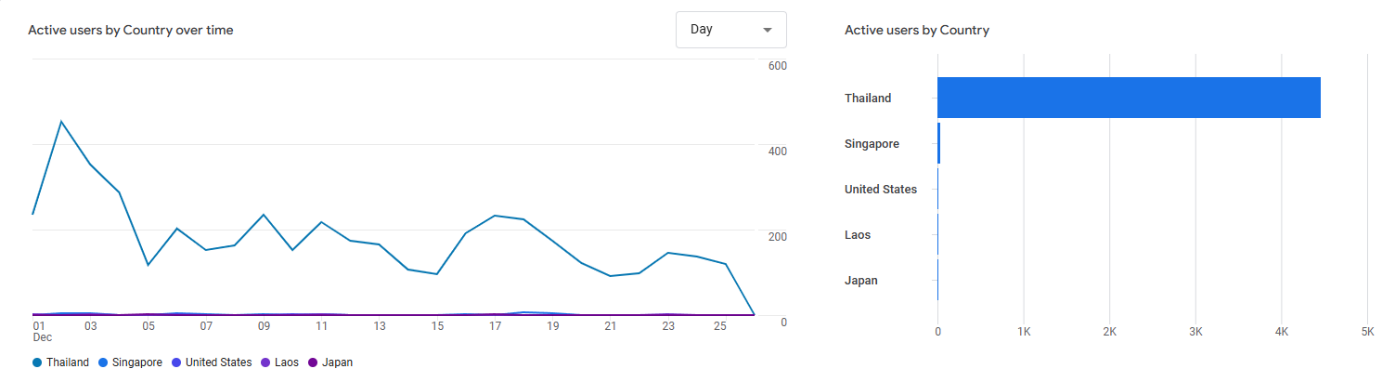


ภาพที่ การเข้าถึงเว็บไซต์ตามจังหวัดต่างๆ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | จังหวัด | จำนวนผู้ใช้ |
| 1 | Bangkok | 2,231 |
| 2 | Chiang Mai | 147 |
| 3 | Chon Buri | 130 |
| 4 | Phuket | 107 |
| 5 | Songkhla | 104 |

ตารางที่ การเข้าถึงเว็บไซต์ ตามจังหวัดต่างๆ 5 อันดับแรก

## 3.7 จำนวนการเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ



ภาพที่ การเข้าถึงเว็บไซต์จากต่างประเทศ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ลำดับ | ประเทศ | จำนวนผู้ใช้ |
| 1 | Thailand | 4,460 |
| 2 | Singapore | 36 |
| 3 | United States | 14 |
| 4 | Laos | 12 |
| 5 | Japan | 10 |

ตารางที่ การเข้าถึงเว็บไซต์ จากต่างประเทศ 5 อันดับแรก

# รายงานการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาด

## 4.1 ผลการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพและการแก้ไขข้อผิดพลาดที่ได้รับแจ้ง หมายเหตุ พบข้อผิดพลาด ไม่พบข้อผิดพลาด

| ประจำเดือนธันวาคม 2567 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| วันที่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

รายละเอียด :

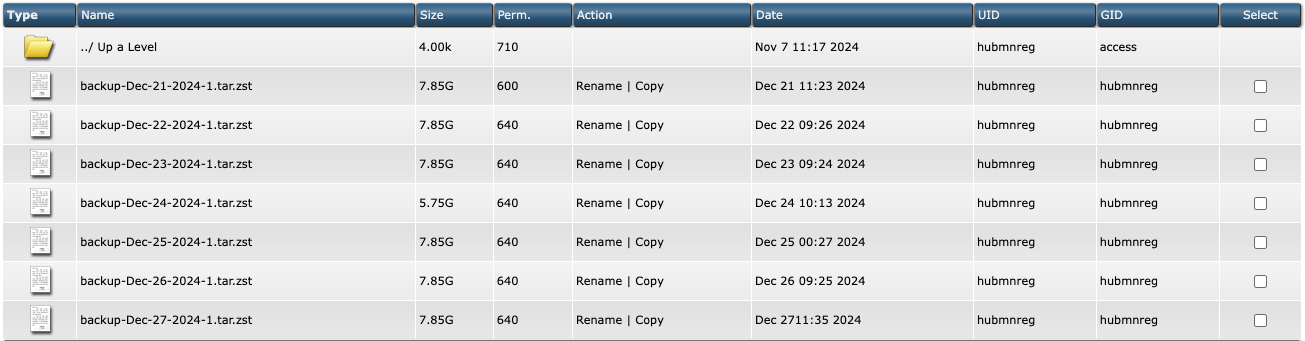
# ข้อมูลเครื่องแม่ข่ายของเว็บไซต์หรือระบบ Cloud Computing ของเว็บไซต์ฯ

## 5.1 การสำรองข้อมูล

สำหรับการตรวจสอบการทำงานของระบบโดยสำรองข้อมูล (Data Backup) นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรองข้อมูลแบบรายวันในรูปแบบอัตโนมัติ โดยการสำรองไฟล์ไว้ที่เครื่องแม่ข่ายและสามารถเรียกคืนได้เมื่อเกิดปัญหา

**การสำรองข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเว็บไซต์**

มีการสำรองข้อมูลแบบรายวัน โดยทำการสำรองข้อมูลทั้งหมด 7 วัน ทุกวันจันทร์ – วันอาทิตย์ ในรูปแบบการทำ Disaster Recovery Site (DR-Site) ระบบจำทำการสำรองไฟล์ข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเว็บไซต์ ไปเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายฐานข้อมูล (DB Server) โดยจะเป็นการสำรองข้อมูลระหว่างกันในกรณีที่ไฟล์ใหม่หรือไฟล์มีการเปลี่ยนแปลงเท่านั้น โดยจัดเก็บไว้ในไดร์ฟ /domains/hub.mnre.go.th/public\_html



ภาพที่ การสำรองข้อมูลเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

## 5.2 ตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม Web Server

5.2.1 รายละเอียดการทำงานของ Web Server



ภาพที่ การทำงานของโปรแกรม Web Server

# รายงานการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา

## 6.1 ผลการดำเนินการรับแจ้งปัญหาการใช้งาน และสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา หมายเหตุ พบข้อผิดพลาด ไม่พบข้อผิดพลาด

| ประจำเดือนธันวาคม 2567 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| วันที่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

รายละเอียด :

# ข้อมูลการติดต่อ

**บริษัท วีเว็บพลัส จำกัด**

172 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงจรเข้บัว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ : 083-113-6222

อีเมลล์: Contact@wewebplus.com , [Sale@wewebplus.com](mailto:Sale@wewebplus.com)

**ผู้ดูแลโครงการ**

ชื่อ : นายวิทยพงษ์ ทองพันธ์

เบอร์โทร : 092-664-4445

**ผู้ประสานงานของโครงการ (ผู้ติดต่อหลักของโครงการ)**

ชื่อ : นางสาวศุภนิตย์ บัวรุ่ง

เบอร์โทร : 094-494-4906

อีเมลล์ : supanit.1839@wewebplus.com

