

DOCUMENTO DE VISÃO DO PRODUTO - DVP

Auxilio Serviço

junho/2023

Jeangrei Veiga / Jaqson Dalbosco

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO – UPF	29/07/2024
Projeto Login Genérico - Documento de Requisitos	Versão: 2.1

Histórico de alterações do documento

Versão	Alteração efetuada	Responsável	Data
1.0	Documento Inicial do projeto		30/07/2024

Sumário

1. REQUISITOS	3
1.1. Fundamentação dos Requisitos	3
1.1.1. Técnicas Utilizadas para Requisitos	3
1.2. Concepção dos Requisitos	3
1.2.1. Identificação do Domínio	3
1.2.2. Principais Stakeholders	3
1.3. Elicitação dos Requisitos	3
1.3.1. Requisitos Funcionais (RF)	3
1.3.1.1. <i>RF01 Gerenciar Login</i>	3
1.3.2. Requisitos Não-Funcionais (RNF)	4
1.4. Especificação dos Requisitos	4
1.4.1. UML – Diagrama de Casos de Uso	4
1.4.2. Histórias de Usuário Por Caso de Uso	4
1.4.2.1. UC01 Gerenciar Login	4
1.5. Projeto Técnico	6
1.5.1. Tecnologias e Ferramentas	6
1.5.2. Modelo Conceitual do Banco de Dados	6

1. REQUISITOS

1.1. Fundamentação dos Requisitos

1.1.1. Técnicas Utilizadas para Requisitos

- Entrevista com usuários;
- Análise de documentação;
- Consulta com especialistas técnicos;
- Prototipação;
- Histórias de Usuário.

1.2. Concepção dos Requisitos

1.2.1. Identificação do Domínio

Um webb app voltado a informar a população sobre como utilizar determinados processos administrativos públicos, como a criação de carteira nacional de identidade, cnpj e dentre outros serviços. Um webb app com uma base de dados voltada a orientar os usuários.

Funcionalidades principais: O software deve permitir que um administrador registre tópicos e subtópicos com informações dos serviços contendo texto, imagens, endereços, datas e horários. Usuários devem possuir acesso somente a visualização das informações.

Interface Intuitiva: Software abrangerá todo tipo de público, portanto deverá contar com interface com ícones grandes e navegação intuitiva e facilitada.

Personalização: O software deverá ter uma página onde somente os administradores terão acesso. Essa página será responsável pela criação e personalização de páginas referentes a cada tema.

1.2.2. Principais Stakeholders

STAKEHOLDER		
Stakeholder	Responsabilidade	Contato
Caio Marcus Pereira Cardoso	Gerente do Projeto.	81 9 9666-semsapato

1.3. Elicitação dos Requisitos

1.3.1. Requisitos Funcionais (RF)

1.3.1.1. RF01 Exibir Serviços Principais

Importância:	<input type="checkbox"/> essencial <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: <ul style="list-style-type: none"> • A página principal deve exibir uma lista dos serviços mais requisitados pelos usuários. • Deve haver uma barra de pesquisa na página principal que permita aos usuários buscar por serviços específicos. • Um menu lateral deve listar todos os tópicos principais e seus subtópicos adjacentes. • Ao clicar em um subtópico, o usuário deve ser redirecionado para uma página que liste os serviços relacionados. • A página principal terá um rodapé que deve incluir fotos e localizações de órgãos prestadores de serviços, como secretarias, cartórios e prefeitura. 	

1.3.1.2. RF02 Apresentar página de Subtópicos

Importância:	<input checked="" type="checkbox"/> essencial <input type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: <ul style="list-style-type: none"> • Cada subtópico deve ter sua própria página, listando todos os serviços relacionados a ele. • Os serviços devem ser apresentados em um formato fácil de navegar. • botão retornar para página de serviços 	

1.3.1.3. RF03 Apresentar Página de Serviços

Importância:	<input checked="" type="checkbox"/> essencial <input type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: Cada serviço deve ter sua própria página com: <ul style="list-style-type: none"> • Texto Explicativo: Detalhando como realizar o serviço. • Imagem: Ilustrando ou auxiliando na explicação do serviço. • Localização: Quando aplicável, uma localização ou mapa deve ser incluído • botão retornar para página de subtópicos 	

1.3.1.4. RF04 Manter tópicos e subtópicos

Importância:	<input checked="" type="checkbox"/> essencial <input type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: <ul style="list-style-type: none"> • Tópicos e subtópicos irão abordar uma metodologia mestre detalhe, sendo possível editar ou atualizar cada. 	

1.3.1.5. RF05 Manter área administrativa

Importância:	<input type="checkbox"/> essencial <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas:	

- A página secreta deve ser acessível apenas via URL específica.
- Deve existir um sistema de autenticação para verificar a identidade dos administradores.
- Após a autenticação, o administrador deve ter acesso à plataforma de maneira normal.
- A página de administradores deverá possuir um painel que permita a criação de novos tópicos, subtópicos e serviços.

1.3.1.6. RF06 Manter administradores

Importância:	<input checked="" type="checkbox"/> essencial <input type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: Controle de Acesso: <ul style="list-style-type: none"> • Somente administradores autenticados devem poder acessar o painel de criação e gerenciamento. • A página secreta deve estar protegida contra acesso não autorizado. • Permitir incluir, alterar, excluir e consultar administradores cadastrados. 	

1.3.1.7. RF07 Manter serviços

Importância:	<input type="checkbox"/> essencial <input checked="" type="checkbox"/> importante <input type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: Integração com Mapas: <ul style="list-style-type: none"> • Integração com serviços de mapas para exibir localizações dos órgãos prestadores de serviço. • Permitir incluir, alterar, excluir e consultar serviços cadastrados. 	

1.3.1.8. RF07 Manter Feedbacks

Importância:	<input type="checkbox"/> essencial <input type="checkbox"/> importante <input checked="" type="checkbox"/> desejável
Priorização:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
Dependência com outro(s) requisito(s):	
Problema /Necessidades Identificadas: <ul style="list-style-type: none"> • Usuários deverão ter acesso a um formulário de feedback sendo possível o envio de imagens e texto. • Os feedbacks poderão ser acessados somente pelos administradores através do painel de controle 	

1.3.2.Requisitos Não-Funcionais (RNF)

Identificação	Descrição
RNF01	As páginas devem carregar em no máximo 3 segundos em condições normais de rede.
RNF02	A plataforma deve ser capaz de suportar um grande número de usuários simultâneos, com desempenho consistente.
RNF03	Dados de login de administradores devem ser armazenados de forma segura, utilizando criptografia.
RNF04	A autenticação dos administradores deve incluir mecanismos seguros, como senhas fortes e, se possível, autenticação de dois fatores
RNF05	A página secreta de administração deve estar protegida contra ataques de força bruta e outras tentativas de acesso não autorizado.
RNF06	A plataforma deve ter uma interface de usuário clara e fácil de navegar, com uma disposição lógica dos tópicos, subtópicos e serviços.
RNF07	A plataforma deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e deve funcionar bem tanto em dispositivos móveis quanto em desktops.
RNF08	A plataforma deve ter alta disponibilidade, com uptime de 99,9% ou superior.
RNF9	O código da plataforma deve ser modular e bem documentado para facilitar futuras atualizações e manutenções.
RNF10	A plataforma deve ser capaz de lidar com o aumento no número de usuários e de serviços sem

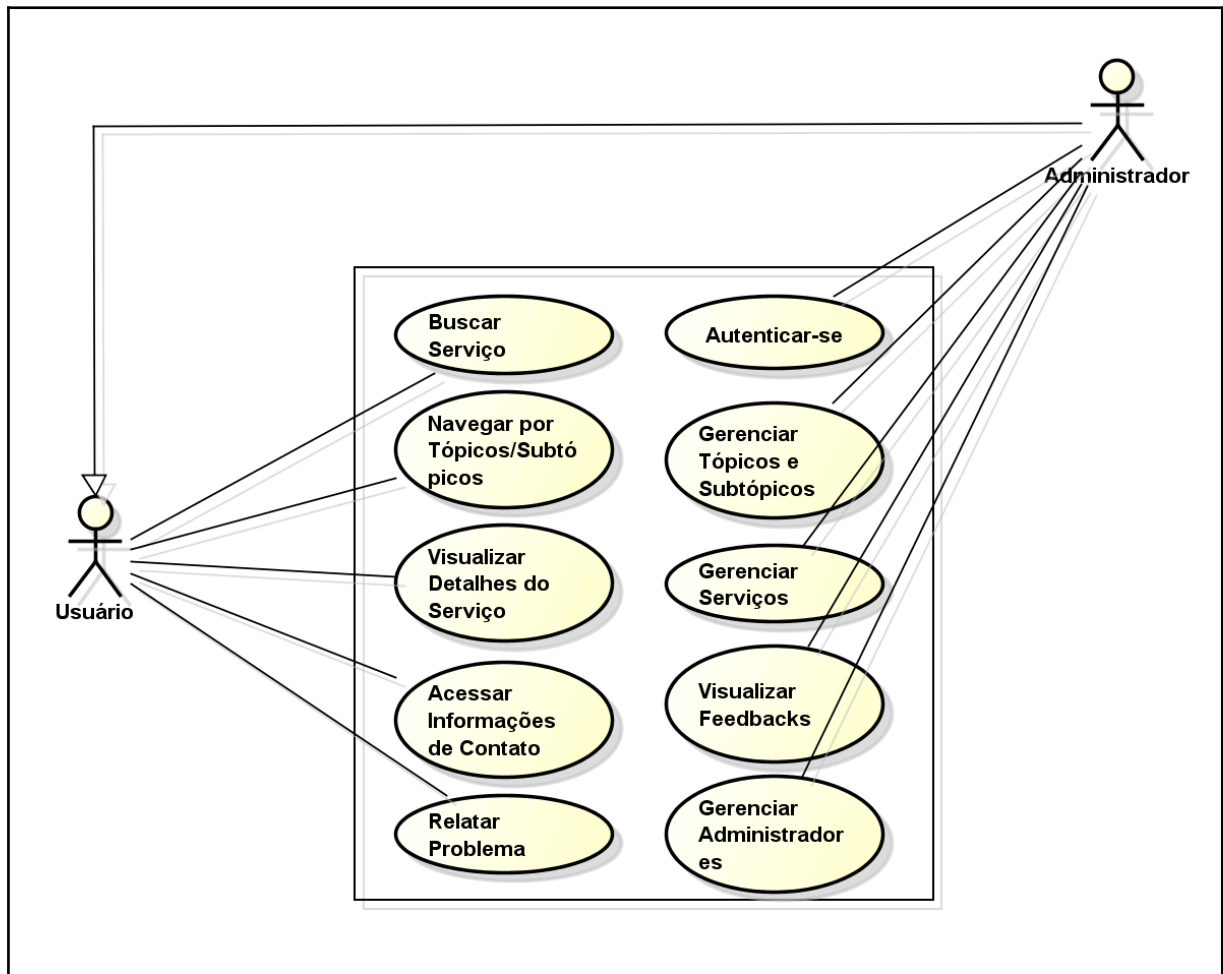
UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO – UPF	29/07/2024
Projeto Login Genérico - Documento de Requisitos	Versão: 2.1

	degradação de desempenho.
RNF11	A plataforma deve ser responsiva e funcionar bem em dispositivos móveis (smartphones e tablets), além de desktops.
RNF12	O design da plataforma deve ser visualmente atraente e manter uma consistência em toda a interface, garantindo uma experiência de usuário agradável.
RNF13	A plataforma deve seguir uma identidade visual que esteja alinhada com a marca e os objetivos do serviço público.
RNF14	Deverão ser implementadas medidas de segurança para se proteger contra ataques comuns na web, como Cross-Site Scripting (XSS) e SQL Injection.
RNF15	As transações pela internet devem utilizar o protocolo seguro HTTPS.
RNF16	Se possível, o webapp deve ser capaz de funcionar offline e sincronizar dados quando a conexão for restabelecida.
RNF17	As tecnologias que serão utilizadas serão: PostgreSQL, Kotlin, react, CSS e Tawilwind

1.4. Especificação dos Requisitos

1.4.1.UML – Diagrama de Casos de Uso

O UC apresentado abaixo apresenta todos casos de usos definidos para solução.



1.4.2.Histórias de Usuário Por Caso de Uso

1.1.1.1. UC01 Gerenciar Login

Objetivo:	Manter o gerenciamento do login de acesso para as aplicações Contábil, Vendas e Financeiro.
Regras de Negócio:	
HISTÓRIAS DE USUÁRIOS	
História:	HU01 – Buscar Serviço
Descrição:	Como usuário, quero buscar um serviço usando uma barra de pesquisa para encontrar rapidamente o que preciso
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. A barra de pesquisa deve ser visível em todas as páginas da plataforma 2. A pesquisa deve ser realizada por palavras-chave e exibir resultados relacionados aos tópicos, subtópicos e serviços. 3. A pesquisa deve retornar resultados ordenados por relevância.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> • Dado que o usuário está na página principal ou em qualquer outra página, quando ele digitar uma palavra-chave na barra de pesquisa, então os resultados relevantes devem ser exibidos.

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO – UPF	29/07/2024
Projeto Login Genérico - Documento de Requisitos	Versão: 2.1

	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o usuário realiza uma pesquisa por um termo inexistente, então uma mensagem deve ser exibida informando que não foram encontrados resultados. Dado que o usuário clica em um resultado de pesquisa, então ele deve ser redirecionado para a página do serviço, subtópico ou tópico correspondente.
História:	HU02 – Navegar por Tópicos e Subtópicos
Descrição:	Como usuário, quero navegar pelos tópicos e subtópicos disponíveis no menu lateral para explorar os diferentes serviços disponíveis.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> O menu lateral deve listar todos os tópicos. Ao clicar em um tópico, os subtópicos relacionados devem ser expandidos e exibidos. O menu lateral deve ser acessível e visível em todas as páginas.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o usuário clica em um tópico no menu lateral, então os subtópicos correspondentes devem ser exibidos abaixo deste tópico. Dado que o usuário clica em um subtópico, então ele deve ser redirecionado para a lista de serviços disponíveis para aquele subtópico. Dado que o usuário está navegando em uma página de serviço, então o menu lateral deve permanecer disponível para facilitar a navegação.
História:	HU03 – Visualizar Detalhes do Serviço
Descrição:	Como usuário, quero visualizar os detalhes completos de um serviço, incluindo texto, imagem e localização, para entender claramente como e onde acessar esse serviço.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> Cada serviço deve ter uma página de detalhes que inclua uma descrição, imagens relevantes e, se necessário, um mapa de localização. Informações de contato e horário de funcionamento, quando aplicáveis, devem ser exibidas na página do serviço. O conteúdo da página deve ser carregado rapidamente e ser otimizado para dispositivos móveis.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o usuário seleciona um serviço, então ele deve ser redirecionado para uma página que contenha uma descrição detalhada do serviço. Dado que o serviço possui uma localização, então a página deve exibir um mapa interativo indicando o local. Dado que o usuário acesse uma página de serviço, então todas as informações devem ser carregadas.
História:	HU04 – Acessar Informações de Contato
Descrição:	Como usuário, quero acessar informações de contato de órgãos públicos para que eu possa entrar em contato diretamente com o órgão responsável pelo serviço.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> As informações de contato devem incluir telefone, e-mail e endereço físico, quando aplicável. Um link para o site oficial do órgão deve ser incluído, se disponível.

	3. As informações de contato devem ser facilmente acessíveis a partir da página do serviço correspondente.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o usuário está na página de detalhes de um serviço, então ele deve ver claramente as informações de contato do órgão responsável. Dado que o usuário clica em um link de contato, então o sistema deve iniciar uma ação apropriada, como abrir o aplicativo de e-mail ou exibir a localização no mapa. Dado que o órgão possui um site oficial, então o link deve direcionar corretamente o usuário para esse site.
História:	HU05 – Relatar Problema
Descrição:	Como usuário, quero poder relatar problemas ou fornecer feedback sobre um serviço, para contribuir para a melhoria da plataforma e dos serviços oferecidos.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> Deve haver um formulário de feedback ou botão para relatar problemas em cada página de serviço. O feedback enviado deve ser armazenado e enviado automaticamente para o administrador do sistema. O formulário deve permitir que o usuário escolha entre diferentes tipos de problemas ou fornecer feedback geral.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o usuário está na página de um serviço, então ele deve ver um botão ou link para relatar problemas ou fornecer feedback. Dado que o usuário preenche e envia o formulário de feedback, então uma mensagem de confirmação deve ser exibida, informando que o feedback foi recebido com sucesso. Dado que o feedback ou problema foi submetido, então ele deve ser registrado no sistema e notificar o administrador para revisão.
História:	HU06 – Autenticar-se como Administrador
Descrição:	Como administrador, desejo poder acessar uma página secreta utilizando uma URL específica e me autenticar, garantindo a segurança das operações administrativas.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> A URL secreta deve ser conhecida apenas pelos administradores e não ser indexada em motores de busca. A autenticação deve requerer um nome de usuário e senha, com verificação de segurança adicional, como autenticação de dois fatores, se necessário. Após autenticação bem-sucedida, o administrador deve ser redirecionado para o painel de administração.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o administrador acessa a URL secreta, deve ser solicitado sua credencial. Dado que o administrador forneça credenciais válidas, então ele deve ser autenticado com sucesso e redirecionado ao painel administrativo. Dado que o administrador tenta acessar a URL sem fornecer credenciais válidas, então o sistema deve negar o acesso e exibir uma mensagem de erro.

História:	HU07 – Criar e Editar Tópicos e Subtópicos
Descrição:	Como administrador, desejo criar e editar tópicos e subtópicos na plataforma para organizar e categorizar os serviços oferecidos.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> Administradores devem poder criar novos tópicos e subtópicos, editar nomes e descrições, e organizar a hierarquia. Os tópicos e subtópicos criados ou editados devem ser salvos instantaneamente no sistema. A interface de criação e edição deve ser intuitiva e permitir a visualização de como os tópicos e subtópicos serão exibidos aos usuários.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o administrador acessa o painel de administração, então ele deve ver uma opção para criar e editar tópicos e subtópicos. Dado que o administrador cria ou edita um tópico ou subtópico, então as alterações devem ser refletidas imediatamente na plataforma. Dado que o administrador tenta excluir um tópico ou subtópico, então ele deve ser alertado sobre a exclusão e confirmar antes de a ação ser executada.
História:	HU08 – Criar e Editar Serviços
Descrição:	Como administrador, desejo criar e editar serviços dentro de cada subtópico para fornecer informações detalhadas aos usuários.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> Administradores devem poder adicionar novas páginas de serviços com texto, imagens e, se necessário, localizações. Cada serviço deve ser associado a um subtópico específico. Administradores devem poder editar ou excluir serviços conforme necessário.
Critérios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> Dado que o administrador acessa a interface de criação de serviços, então ele deve ser capaz de adicionar todas as informações necessárias e salvar o serviço. Dado que o administrador edita um serviço existente, então as alterações devem ser aplicadas imediatamente. Dado que o administrador exclui um serviço, então ele deve ser removido da plataforma, e os usuários não devem mais vê-lo.
História:	HU09 – Gerenciar Usuários Administradores
Descrição:	Como administrador principal, desejo gerenciar outros usuários administradores para controlar o acesso e as permissões

Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apenas administradores principais devem ter permissão para adicionar ou remover outros administradores. 2. Cada administrador deve ter um login único, e as ações de administração devem ser registradas para auditoria. 3. O sistema deve permitir a recuperação e redefinição de senhas para administradores.
CrITÉrios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> • Dado que o administrador principal acessa o painel de gerenciamento de usuÁrios, entÁo ele deve ver uma lista de todos os administradores. • Dado que o administrador principal adiciona ou remove um administrador, entÁo a mudana deve ser aplicada imediatamente. • Dado que um administrador solicita a redefinio de senha, entÁo ele deve receber um e-mail com instrues para redefini-la.
HistÓria:	HU10 – Gerenciar Feedback e Problemas Relatados
Descrio:	Como administrador, desejo revisar e gerenciar os problemas relatados pelos usuÁrios e o feedback recebido para melhorar a plataforma.
Regras de Negócio:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Feedback e problemas relatados pelos usuÁrios devem ser centralizados em um painel para fÁcil gerenciamento. 2. Administradores devem poder marcar os problemas como resolvidos, adicionar notas e contatar usuÁrios, se necessÁrio. 3. O sistema deve enviar notificaes automÁticas aos administradores quando novos feedbacks ou problemas forem relatados.
CrITÉrios de Aceite:	<ul style="list-style-type: none"> • Dado que o administrador acessa o painel de feedback, entÁo ele deve ver uma lista de todos os feedbacks e problemas relatados, organizados por data e prioridade. • Dado que o administrador resolve um problema, entÁo ele deve poder marcar o item como resolvido e adicionar uma nota sobre a ao tomada. • Dado que novos feedbacks ou problemas sÁo relatados, entÁo o administrador deve receber uma notificao automÁtica.

1.5 Projeto Técnico

1.5.1 Tecnologias e Ferramentas

Adicionar na tabela abaixo, quais tecnologias e ferramentas serão utilizadas para desenvolver o projeto

UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO – UPF	29/07/2024
Projeto Login Genérico - Documento de Requisitos	Versão: 2.1

Tecnologia /Ferramenta	Versão	Objetivo
Visual Studio Code	—	Provavelmente não será usado
IntelliJ IDEA	Community 2023.2	Ambiente de desenvolvimento integrado (IDE) poderoso e inteligente, focado em aumentar a produtividade dos desenvolvedores, oferecendo suporte robusto para várias linguagens e frameworks, como Java, Kotlin, Spring, e React.
Spring Initializer	3.3.3	Framework para facilitar a criação de aplicativos Spring, permitindo configurar rapidamente projetos com uma abordagem e mínima configuração manual.
Spring Boot	3.3.3	Framework para o desenvolvimento rápido de aplicações web com APIs RESTful e integração com bancos de dados.
Postgresql	15	Gerenciar o armazenamento dos dados da aplicação, como informações de usuários e serviços.
React	Atual	Desenvolver o front-end da aplicação, criando interfaces de usuário interativas e dinâmicas.
Kotlin	1.9.25	Linguagem principal para o desenvolvimento do backend
React	18.2.0	Biblioteca JavaScript para criar interfaces de usuário baseadas em componentes reutilizáveis.
Tailwind	3.3.3	Framework CSS utilitário para criar rapidamente layouts e estilos customizados com classes prontas.
CSS	CSS3	Folhas de estilo em cascata para definir a apresentação visual do HTML.
Maven	3.9.0	Gerenciador de dependências do projeto e automatizador de builds
Postman	Atual	Testar as APIs REST desenvolvidas no backend, garantindo que as requisições e respostas HTTP estejam corretas.
Astah	Atual	Criar diagramas UML para modelar a estrutura do banco de dados e a arquitetura do sistema.

1.5.2 Modelo Conceitual do Banco de Dados

