网上银行

个人义务需求说明书

代码一编就队项目组

2019、3、26

目 录

[1 项目背景 5](#_Toc6065552)

[1.1 编写目的 5](#_Toc6065553)

[1.2 项目名称 5](#_Toc6065554)

[2 业务总体要求 6](#_Toc6065555)

[3 系统功能 7](#_Toc6065556)

[3.1用户登录 7](#_Toc6065557)

[3.1.1功能描述 7](#_Toc6065558)

[3.1.2用户范围 7](#_Toc6065559)

[3.1.3业务规则 7](#_Toc6065560)

[3.1.4业务流程 8](#_Toc6065561)

[3.1.4页面元素与校验规则 9](#_Toc6065562)

[3.2账户加挂 10](#_Toc6065563)

[3.2.1功能描述 10](#_Toc6065564)

[3.2.2用户范围 10](#_Toc6065565)

[3.2.3业务要求 10](#_Toc6065566)

[3.2.4业务规则 10](#_Toc6065567)

[3.2.5业务流程 11](#_Toc6065568)

[3.2.6页面元素与校验规则 12](#_Toc6065569)

[3.3账户列表 13](#_Toc6065570)

[3.3.1功能描述 13](#_Toc6065571)

[3.3.2用户范围 13](#_Toc6065572)

[3.3.3业务要求 13](#_Toc6065573)

[3.3.4业务规则 13](#_Toc6065574)

[3.3.5业务流程 14](#_Toc6065575)

[3.4日志查询 16](#_Toc6065576)

[3.4.1功能描述 16](#_Toc6065577)

[3.4.2用户范围 16](#_Toc6065578)

[3.4.3业务要求 16](#_Toc6065579)

[3.4.4业务规则 16](#_Toc6065580)

[3.4.5业务流程 17](#_Toc6065581)

[3.4.6页面与校验规则 18](#_Toc6065582)

[3.5交易明细 19](#_Toc6065583)

[3.5.1功能描述 19](#_Toc6065584)

[3.5.2用户范围 19](#_Toc6065585)

[3.5.3业务要求 19](#_Toc6065586)

[3.5.4业务规则 19](#_Toc6065587)

[3.5.5业务流程 20](#_Toc6065588)

[3.6退出登录 21](#_Toc6065589)

[3.6.1功能描述 21](#_Toc6065590)

[3.6.2用户范围 21](#_Toc6065591)

[3.6.3业务要求 21](#_Toc6065592)

[3.6.4业务规则 21](#_Toc6065593)

[3.7行内转账 22](#_Toc6065594)

[3.7.1功能描述 22](#_Toc6065595)

[3.7.2用户范围 22](#_Toc6065596)

[3.7.3业务要求 22](#_Toc6065597)

[3.7.4业务规则 22](#_Toc6065598)

[3.7.5业务流程 23](#_Toc6065599)

[3.7.6页面元素与校验规则 24](#_Toc6065600)

[3.8用户注册 25](#_Toc6065601)

[3.8.1功能描述 25](#_Toc6065602)

[3.8.2用户范围 25](#_Toc6065603)

[3.8.3业务要求 25](#_Toc6065604)

[3.8.4业务规则 25](#_Toc6065605)

[3.8.5业务流程 26](#_Toc6065606)

[3.8.6页面元素与校验规则 27](#_Toc6065607)

更 改 记 录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 状态 | 更改内容（原因、页码） | 版本号 | 更改人 | 更改日期 |
| 1 | 新建 |  | V1.0 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# 项目背景

## 编写目的

网上银行系统个人业务需求说明书，是对网上银行系统个人业务功能及页面要素等进行的详细描述。目的是为了确立网银系统个人业务开发范围基线，为业务部门验收系统功能工作提供依据，为系统设计、开发阶段提供指导与参考。

**预期读者：**有关部门业务人员、技术人员。

## 项目名称

产品中文名称：网上银行系统

# 业务总体要求

* 个人网银系统功能的功能包括个人客户端功能、柜面管理功能两大部分；
* 要具备核心库和网银库，核心库可以查看余额和交易明细，网银库可查看登录信息以及收款人信息；
* 网上银行提供7\*24小时的服务（个别业务除外），核心系统保证账务的处理，有关节假日的维护可以在核心系统实现，也可以利用网银提供的节假日管理；
* 个人网银系统直接用核心客户号；
* 首先必须具备基本的菜单功能和退出功能；
* 具有六个功能，用户登录、账户加挂、账户列表、交易明细、日志查询、退出登录；
* 退出登录后回到用户网银登录页面；

# 系统功能

3.1用户登录

3.1.1功能描述

输入用户名密码后，输入验证码，验证成功则成功登录，跳转到账户信息页面，不成功则报错重新输入。

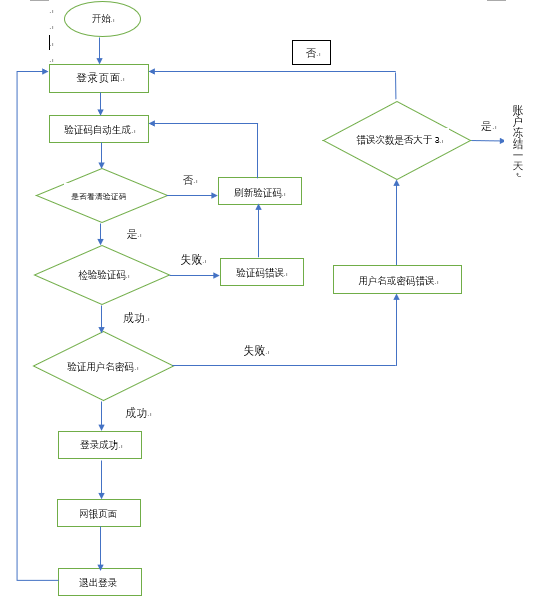
3.1.2用户范围

所有在银行注册过银行账户的个人用户

3.1.3业务规则

* 登录密码为数字、字母或数字与字母组合；
* 用户名密码不能为空；
* 登录界面先验证图形验证码，打开页面时图形验证码自动生成，验证码区分大小写，输错后提示且重新发送图片验证码；
* 输入时不能直接显示，输入后进行md5加密，与数据库核对，密码输错后提示用户名或密码错误且当前剩余输入次数，连续输入错误3次后账户冻结一天；输入正确则提示成功跳转账户信息；
* 输入的用户名不存在，提示用户名错误，且输入错误次数加1；
* 登录页面必须具有账号、密码以及附加码三个可手动输入框；

3.1.4业务流程



3.1.4页面元素与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| 用户名 | 数字，字母或数字与字母的组合 | 大于1 | 是 | 不为空，必须存在于核心库中 |
| 密码 | 数字与字母的组合 | 8到16位 | 是 | 不为空，英文字母在前，数字其后，长度至少8位 |
| 验证码 | 英文字母大小写与数字组合 | 4位 | 是 | 区分大小写，与后端比对 |
| 登录 | 汉字 | 2位 | 否 | 无 |
| 重置 | 汉字 | 2位 | 否 | 无 |

3.2账户加挂

3.2.1功能描述

完成账户添加和删除功能。

3.2.2用户范围

个人用户

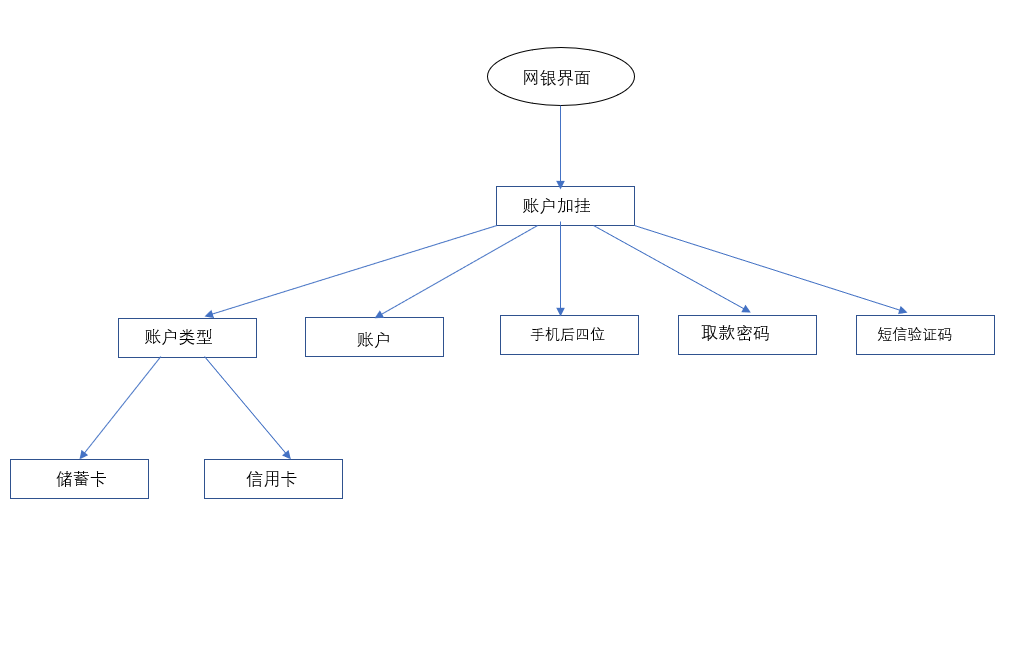
3.2.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.2.4业务规则

* 添加的账户必须是已在柜台办理成功的账户，存在于核心数据库；
* 完成账户类型、账户，手机号，取款密码，短信验证码的信息填写后方可成功添加；
* 点击已添加成功的账户后面的删除选项即可删除账户；

3.2.5业务流程



3.2.6页面元素与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| 账户类型 | 汉字 | 3位 | 是 | 从所给储蓄卡和信用卡中选一 |
| 账户 | 数字 | 16位 | 是 | 与核心数据库中的进行比较 |
| 手机号 | 数字 | 11位 | 是 | 办卡时绑定的手机，与核心数据库比较 |
| 交易密码 | 数字 | 6位 | 是 | 只能为数字，若不是，则输入报错 |
| 验证码 | 数字 | 6位 | 是 | 与系统发送给用户的验证码比对 |

3.3账户列表

3.3.1功能描述

完成展示客户所有账户功能。

3.3.2用户范围

个人用户

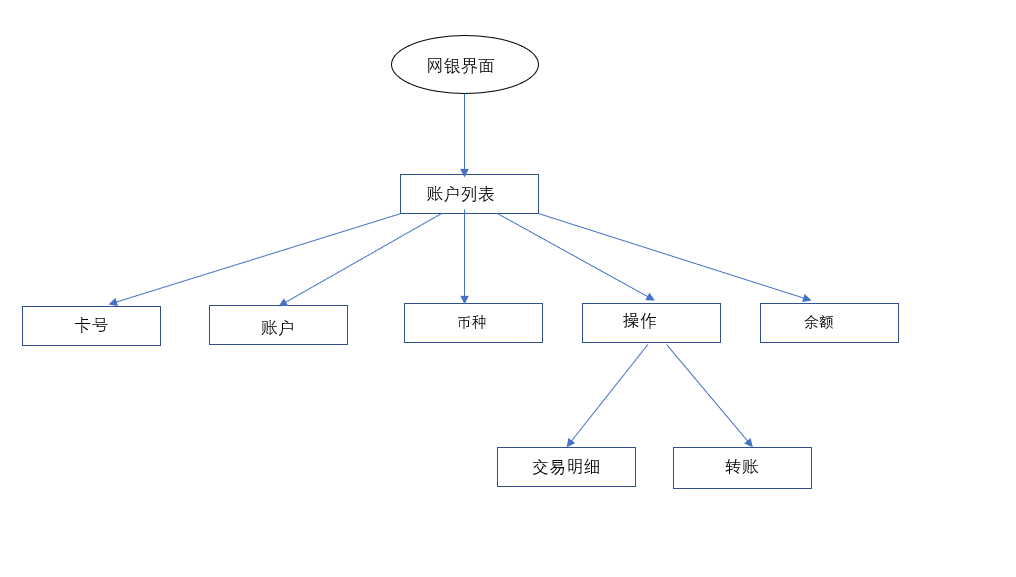
3.3.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.3.4业务规则

* 查询账户是个人在网上银行签约的、操作员能够操作的账户；
* 可对任意一个账户进行操作和查询余额；
* 查询余额由客户自己操作，未操作时显示为\*\*\*；
* 可操作的选项是交易明细和转账功能；

3.3.5业务流程



3.3.6页面元素与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| 卡号 | 数字 | 16位 | 否 | 与核心数据库比较 |
| 账户 | 数字 | 16位 | 否 | 与核心数据库比较 |
| 币种 | 汉字 | 4位 | 否 | 与人民币核对 |
| 操作 | 汉字 | 4位 | 否 | 无 |
| 余额 | 汉字 | 12位 | 否 | 从核心数据库提取 |

3.4日志查询

3.4.1功能描述

完成账户使用网银和操作网银日志查询功能。

3.4.2用户范围

个人用户

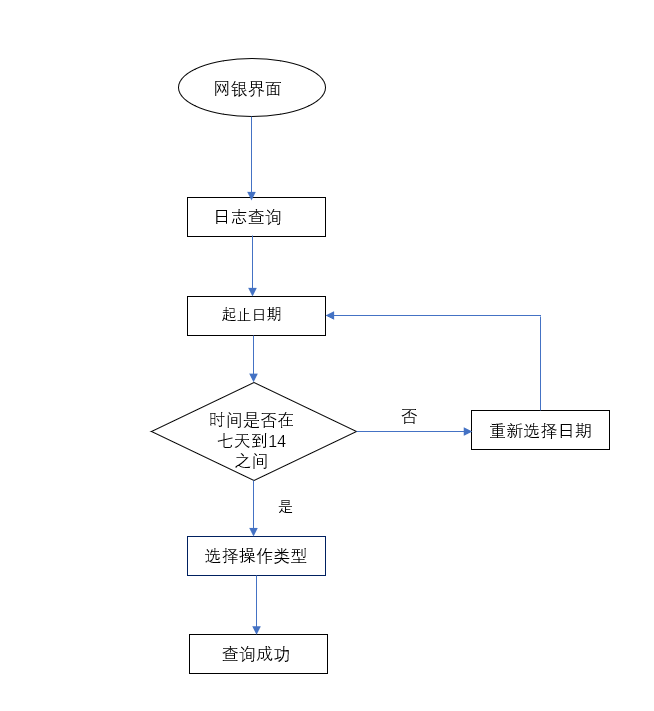
3.4.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.4.4业务规则

* 查询账户是个人在网上银行签约的、操作员能够操作的账户；
* 操作类型有登入登出、转账汇款、账户记挂、账户列表、交易明细五个选项；
* 查看时需要选择起止日期和操作类型，起止日期必须在14天之内，超出日期范围不可查；

3.4.5业务流程



3.4.6页面与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| IP | 数字与符号 | 12位 | 否 | 必须是有效的IP |
| 网银流水号 | 数字 | 18位 | 否 | 网银数据库随机生成，任何一个流水号不相同 |
| 交易类型 | 汉字 | 4位 | 否 | 与操作内容对比，必须是其一种 |
| 交易内容 | 汉字 | 2位 | 否 | 与交易类型对比，是交易类型所包含的 |
| 交易时间 | 数字与符号 | 16位 | 否 | 从核心数据库中提取 |
| 交易状态 | 汉字 | 2位 | 否 | 成功或者失败 |

3.5交易明细

3.5.1功能描述

完成账户行内转账功能。

3.5.2用户范围

个人用户

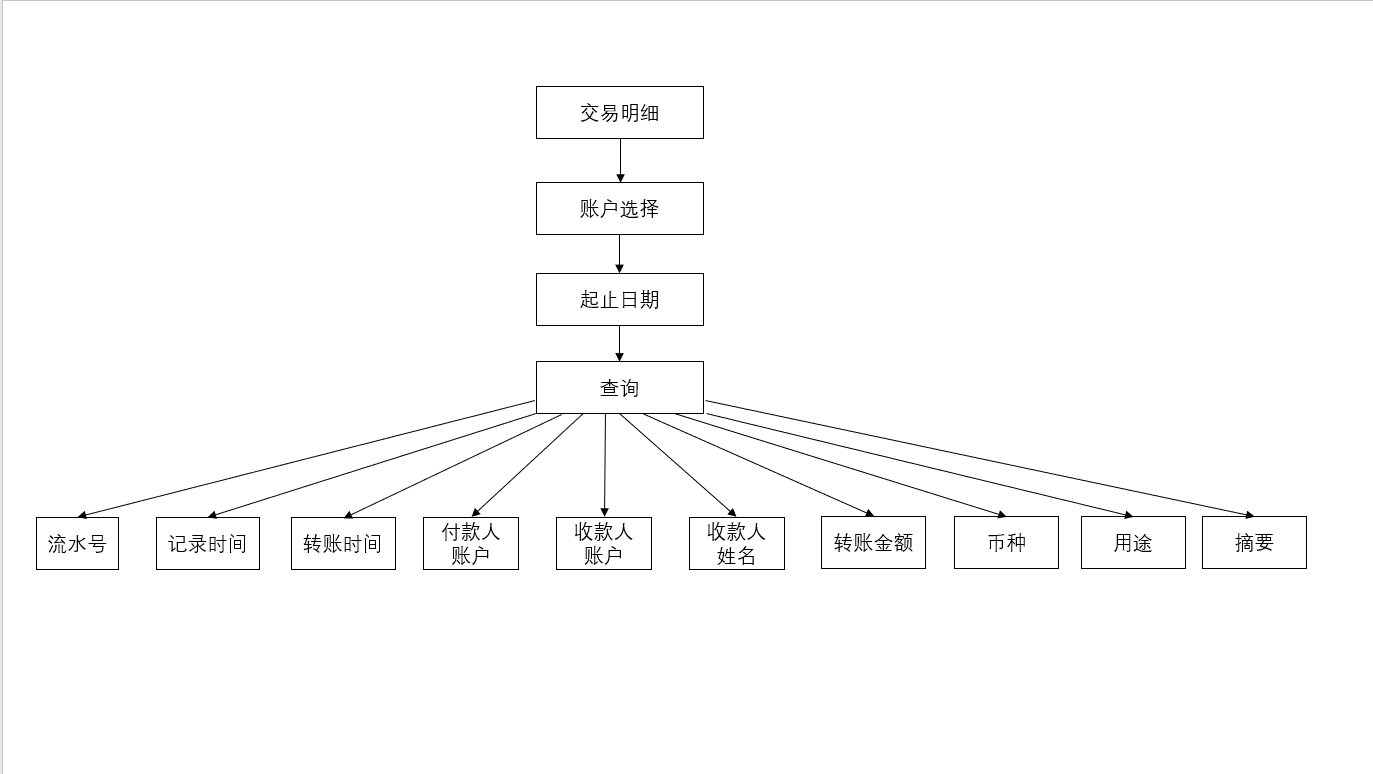
3.5.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.5.4业务规则

* 查询账户是个人在网上银行签约的、操作员能够操作的账户；
* 选择想要查看的账户号和起止日期；
* 起止日期不能为空，必须在14天之内，超过日期范围不可查；
* 账户列表为自己卡下的子账户，且已完成添加；

3.5.5业务流程



3.6退出登录

3.6.1功能描述

完成网上银行退出功能。

3.6.2用户范围

个人用户

3.6.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.6.4业务规则

* 单击退出按钮即可完成退出；
* 退出后返回到用户登录网银页面；

3.7行内转账

3.7.1功能描述

完成网上银行行内转账功能。

3.7.2用户范围

个人用户

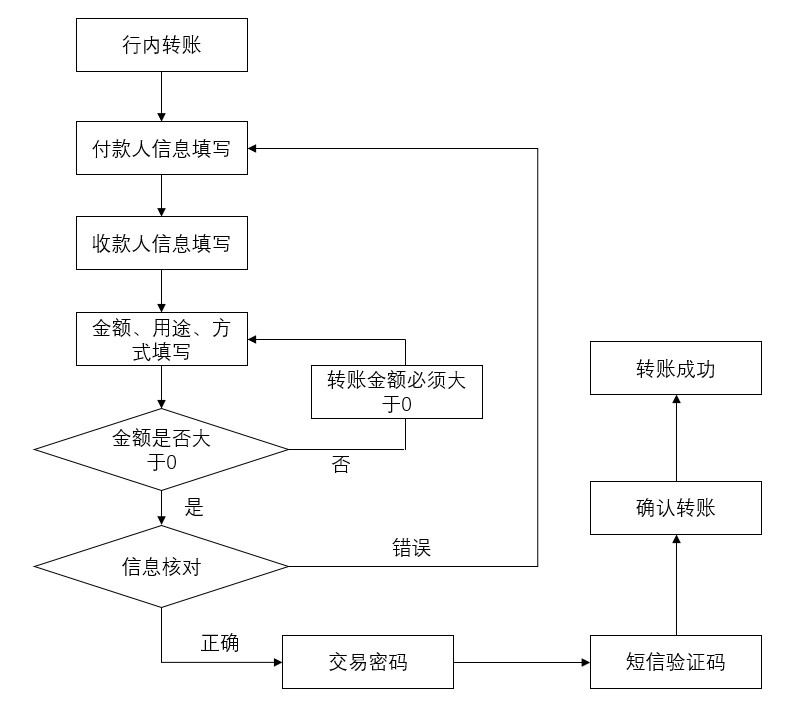
3.7.3业务要求

在登录个人网银系统后使用。

3.7.4业务规则

* 查询账户是个人在网上银行签约的、操作员能够操作的账户；
* 填写付款人信息，收款人信息、转账金额及方式用途；
* 付款账户必须是已加挂账户;
* 收款人账户必须与姓名对应，否则信息填写错误；
* 转账金额必须大于0，且小于付款账户余额；
* 信息填写正确进入确认页面，仔细核查信息无误后，输入交易密码和短信验证码，方可转账成功；

3.7.5业务流程



3.7.6页面元素与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| 付款账户 | 数字 | 16位 | 是 | 与网银账户对比 |
| 可以余额 | 数字 | 16位 | 否 | 与账户余额对比 |
| 币种 | 汉字 | 4位 | 是 | 人民币 |
| 收款账户 | 数字 | 16位 | 是 | 与核心数据库对比 |
| 确认账户 | 数字 | 16位 | 是 | 与收款账户对比 |
| 转账方式 | 汉字 | 4位 | 是 | 次日、普通、实时 |
| 转账金额 | 数字 | 16位 | 是 | 大于0且小于可用余额 |
| 金额大写 | 汉字 | 32位 | 否 | 把转账金额数字换成大写 |
| 用途 | 汉字 | 8位 | 是 | 缴费、网银、学费、还款 |
| 交易密码 | 数字 | 6位 | 是 | 为个人网银支付密码 |
| 验证码 | 数字 | 6位 | 是 | 与手机收到的验证码对比 |

3.8用户注册

3.8.1功能描述

完成用户注册网上银行账户功能。

3.8.2用户范围

个人用户

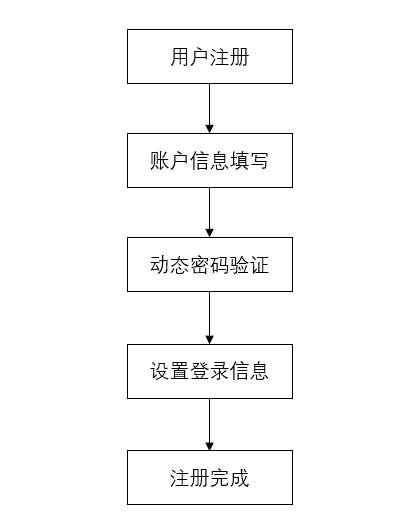
3.8.3业务要求

先注册才能登录个人网银系统。

3.8.4业务规则

* 注册账户是在银行办理点已完成申请的账户；
* 填写注册账户号、账户名字，证件类型、证件号码、绑定手机号、短信验证码、登录密码、图片验证码、网上银行交易密码；
* 登录密码是字母与数字的组合，字母在前，数字在后，长度大于8位；
* 证件号码须与账户名字对应；
* 输入登录密码后需要再次确认密码；
* 网上银行交易密码长度为6位；

3.8.5业务流程



3.8.6页面元素与校验规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 元素 | 类型 | 长度 | 是否必输 | 校验规则 |
| 账号 | 数字 | 16位 | 是 | 与核心数据库对比 |
| 证件类型 | 汉字 | 3位 | 是 | 身份证 |
| 证件号码 | 数字 | 18位 | 是 | 与核心数据库对比 |
| 手机号 | 数字 | 11位 | 是 | 与预留手机号对比 |
| 动态码 | 数字 | 6位 | 是 | 与发送的验证码对比 |
| 登录名 | 汉字、数字、字母 | 4位以上 | 是 | 大于4位 |
| 登录密码 | 字母与数字结合 | 8位以上 | 是 | 8位以上16位以下 |
| 确认密码 | 字母与数字结合 | 8位以上 | 是 | 8位以上16位以下 |