# Construção de Software Aula 02

Carla Rocha caguiar@unb.br github.com/lappis-unb







Quanto à utilização dos resultados

Quanto à natureza do método

Quanto aos fins

Quanto aos meios

### Quanto à utilização dos resultados

#### Pesquisa Pura:

Visa gerar conhecimentos novos úteis para o avanço da ciência sem aplicação prática prevista

De natureza teórica

#### PesquisaAplicada:

Contribui para fins práticos

Ênfase prática na solução de problemas

Não são excludentes, podem ser complementares

### Quanto à natureza do método

#### Pesquisa qualitativa:

Não emprega instrumental estatístico

Responde questões como: "o quê", "porquê" e "como"

Avaliação mais detalhada dos dados sobre um menor número de pessoas e casos

Podem ser definidas proposições as serem investigadas

Envolve pequenas amostras não necessariamente representativas de grandes populações

Permite estudar as questões em profundidade e detalhe

Busca entender os fenômenos de acordo com a perspectiva dos participantes

### Quanto à natureza do método

#### Pesquisa quantitativa:

Procedimentos sistemáticos para a descrição e explicação de fenômenos

Pesquisa estruturada

Podem ser definidas hipóteses a serem testadas

Usa métodos estatísticos

Quantifica os dados

Generalizam-se os resultados da amostra para a população-alvo

### Diferenças entre pesquisa quantitativa e qualitativa

#### **ESTRATÉGIAS**

QUANTITATIVAS Q	<b>UALITATIVAS</b>
-----------------	--------------------

**Dados** Números Textos

Análise Estatística Interpretação

**Protótipo** Pesquisas de Entrevista em opinião profundidade

FONTE: Bauer; Gaskell e Allun (2002)

### Quanto aos fins

#### Exploratória:

Objetivo: visão geral acerca de determinado fato

Realizada quando ainda há poucos estudos sobre o tema

Proporciona maior familiaridade com o problema

Difícil de ser muito planejada

### Quanto aos fins

#### Descritiva:

Objetivo: visão geral acerca de determinado fato

Descrever alguma coisa: caracterizar

Já há conhecimento prévio sobre o assunto

Isso permite que ela seja pré-planejada e estruturada

### Quanto aos fins

Explicativa:

Esclarecer quais fatores contribuem para a ocorrência de determinado fenômeno

Ex: razões de motivação dos alunos de uma escola

### Quanto aos fins

#### Intervencionista:

Visa não apenas explicar, mas também interferir na realidade estudada para modificá-la

Ex: clima organizacional: conviver, obter conhecimento sobre o(s) problema(s) e realizar mudanças

### Quanto aos meios

Pesquisa de Campo:

Realizada no local onde ocorre ou ocorreu o fenômeno estudado

Ex: identificar a satisfação dos usuários de uma empresa de ônibus

### Quanto aos meios

Pesquisa de Laboratório:

Investigação em local fechado, porque seria impossível realizar no campo

Ex: experimento de química, simulação em um computador

### Quanto aos meios

#### Documental:

Exame de documentos de naturezas diversas

Públicos, privados ou com pessoas

Inclui materiais escritos, filmes, fotos, mapas, gravações etc.

Ex: tradições da empresa familiar japonesa

### Quanto aos meios

#### Bibliografico:

Geralmente é o primeiro passo de qualquer pesquisa científica

Procura explicar um problema a partir de referências já publicadas

Ex: evolução da indústria no Brasil

### Quanto aos meios

#### Experimental:

Caracteriza-se por manipular diretamente as variáveis

Avalia-se a relação entre causas e efeitos de um determinado fenômeno

Ex: Comportamento de ratos de laboratório a partir de um estímulo

### Quanto aos meios

Ex Post Facto:

Realizada a partir de fatos passados (não há como manipular as variáveis)

Visa avaliar as relações de causa e efeito

Ex: identificar os impactos da água contaminada nas pessoas que a consumiram

### Quanto aos meios

#### Participante:

Pesquisador tem relação direta e intensa com a situação em estudo

Visa compreender características do grupo

Ex: avaliar o estilo de vida de uma comunidade alemã de Santa Catarina

### Quanto aos meios

Pesquisa-ação:

Pesquisa participante, mas com a intervenção do pesquisador no fenômeno estudado

Ex: um psicólogo na empresa pesquisando a motivação dos funcionários e motivando-os

Observação Participante	Pesquisa-Ação
Discussão entre pesquisadores e membros da situação investigada.	Caráter participativo (interação entre pesquisadores e membros da situação investigada).
Nem sempre possui uma ação planejada.	Produz uma ação planejada sobre os problemas detectados.
Descreve uma situação.	Não se limita a descrever uma situação. Gera acontecimentos ou resultados que podem desencadear mudanças.

### Quanto aos meios

#### Levantamento (Survey):

Elevado número de informações colhidas diretamente

Uso de instrumentos que captam respostas objetivas

Definição de amostra significativa

Realização de análise quantitativa: estatística

Conclusões podem ser projetadas para um grupo maior

### Quanto aos meios

#### Estudo de caso:

Visa o exame detalhado de um objeto

Estuda fenômenos contemporâneos da vida real

Natureza mais aberta

Permite analisar em profundidade processos e as relações entre eles

Visa responder às questões "como" e "por quê" certos fenômenos ocorrem

Os resultados não devem ser generalizados

# Tipos de Pesquisa - Estudo de Caso

Quatro aplicações para o Método do Estudo de Caso:

explicar ligações causais nas intervenções na vida real que são muito complexas para serem abordadas pelos 'surveys' ou pelas estratégias experimentais;

descrever o contexto da vida real no qual a intervenção ocorreu;

fazer uma avaliação, ainda que de forma descritiva, da intervenção realizada;

explorar situações onde as intervenções avaliadas não possuam resultados claros e específicos.

# Tipos de Pesquisa - Estudo de Caso

O estudo de caso é caracterizado pelo estudo profundo e exaustivo de um ou de poucos objetos, de maneira que permita o seu amplo e detalhado conhecimento, tarefa praticamente impossível mediante os outros delineamentos considerados (GIL, 2002)

Componentes especialmente importantes

Questões do estudo: questões do tipo "como" e "por quê"

Proposições: direcionam a atenção para algo que deveria ser examinado dentro do escopo do estudo –

Unidades de análise: relacionadas com o problema fundamental da definição do caso (YIN, 2001)

### Tipos de Pesquisa - Estudo de Caso

Mesmo tendo, em essência, um caráter qualitativo, os estudos de caso podem também comportar dados quantitativos para esclarecer algum aspecto da questão investigada

Quando há análise quantitativa, geralmente o tratamento estatístico não é sofisticado (GODOY, 1995)

### Etapas do Estudo de Caso

- 1 Levantamento da situação problemática e formulação das proposições
- 2. Delimitação do contexto (cenário): temporal, por porte, geográfica, setorial
- 3. Determinação do número de casos: um único ou vários casos
- 4. Elaboração do protocolo: documento que contém o instrumento de coleta de dados bem como a conduta a ser adotada para a sua aplicação
  - Visão global do projeto do estudo de caso
  - Procedimentos de campo
  - Questões do estudo de caso
  - Guia para o relatório do estudo de caso

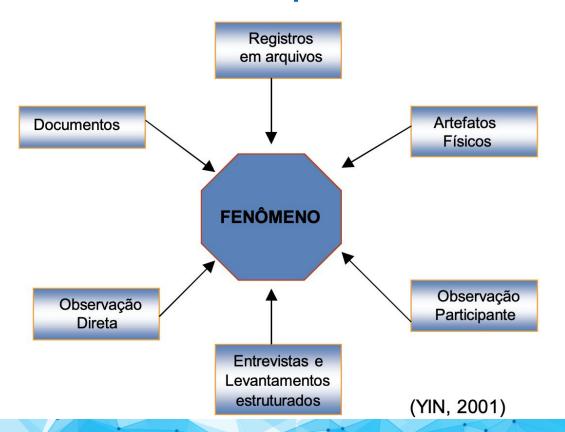
# Etapas do Estudo de Caso

1. Coleta de dados: seis fontes de coleta de dados

2. Análise de dados: categorizar, classificar e examinar as respectivas partes ou recombinar as evidências tendo em vista as proposições iniciais de um estudo

3. Redação do relatório: demonstrar que o estudo de caso constitui procedimento científico

### Seis fontes de coleta de dados para o Estudo de Caso



# Considerações Estudo de Caso

Ponto forte: grande diversidade de técnicas e fontes de informação

Pontos fracos:

Falta de rigor

Influência do investigador: falsas evidências, visões enviesadas

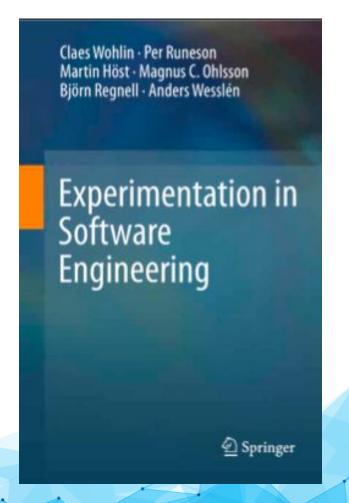
Pouca base para generalizações

Demandam muito tempo para serem concluídos

# **Bibliografia**

https://edisciplinas.usp.br/course/view.php?id=78774

Editorial How to get your papers rejected (or not)



# Licença

Estes slides são concedidos sob uma Licença Creative Commons. Sob as seguintes condições: **Atribuição, Uso Não-Comercial e Compartilhamento pela mesma Licença**.

Mais detalhes sobre essa licença em: creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/

# Construção de Software

Dúvidas?!

Carla Rocha github.com/lappis-unb





