

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**CbaMed** Historia Clínica Digital



Septiembre de 2021

## **Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

**Ficha del  
documento**

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
27/09/2021		CABRERA, Veronica S. STRUCK, Melisa STORELLO, Brenda GAITAN, Alba PEREZ VERDE, Nicolas FERNANDEZ, Yesica M. de L.	

## Contenido

<a href="#">FICHA DEL DOCUMENTO.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">CONTENIDO.....</a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">1 <u>INTRODUCCIÓN</u> .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Propósito .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Alcance .....</a>	<a href="#">4</a>
<a href="#">Personal involucrado .....</a>	<a href="#">5</a>
<a href="#">Definiciones, acrónimos y abreviaturas .....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Referencias .....</a>	<a href="#">6</a>
<a href="#">Resumen.....</a>	<a href="#">7</a>
<a href="#">2 <u>DESCRIPCIÓN GENERAL</u>.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Perspectiva del producto .....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Características de los usuarios.....</a>	<a href="#">8</a>
<a href="#">Restricciones .....</a>	<a href="#">9</a>
<a href="#">3 <u>REQUISITOS ESPECÍFICOS</u> .....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Product Backlog .....</a>	<a href="#">10</a>
<a href="#">Product Backlog</a>	
<a href="#">Sprints .....</a>	<a href="#">12</a>
<a href="#">Sprint 1</a>	
<a href="#">Spint 2</a>	

# 1 Introducción

En tiempos de pandemia con el uso de la tecnología (computadoras, teléfonos móviles, etc.) cobró auge la telemedicina, ya que le proporciona facilidad al paciente sin necesidad de concurrir a una cita personal con el profesional; pero aún hay que pulir muchas cosas para que la telemedicina sea eficiente en todo sentido.

Nuestro proyecto busca de manera rápida y eficaz reducir los tiempos actuales que estos trámites conllevan simplificandolos a través de unos pocos clics, contribuyendo en el sector de la salud público y privado para que todas las personas puedan acceder a su historial médico, solicitar o cancelar turnos, elegir el profesional entre otros trámites que podrá realizar en cualquier momento a través de la plataforma, esto agilizará también la tarea del profesional médico, ya que contará en tiempo real con la información del paciente.

Además, en dicha aplicación se contará con un turnero digital para que el paciente pueda generar sus turnos con los distintos profesionales de la salud. Incluiremos también Receta electrónica digital con código de seguridad, la cual propone que el médico pueda cargar su receta médica o la renovación de sus medicamentos crónicos sin tener que asistir a la institución todos los meses para renovarla, acordando luego de, por ejemplo, tres recetas consecutivas o a criterio médico, las futuras consultas de control.

Todos estos servicios harán que el paciente genere un ahorro de costes y mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones consideradas inaccesibles o de difícil acceso a la asistencia sanitaria.

## Propósito

El propósito general de nuestro trabajo es facilitar a través de nuestra plataforma, tanto a la institución médica como al paciente, el acceso a la información personal de sus controles médicos. Evitando gastos de movilidad o telefónicos innecesarios y agilizando todo el proceso burocrático correspondiente que tiene cada centro de salud (recetas, turnos, etc.).

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, Nombre del sistema, que hara y **que no hara**. Pueden incluir marco legal.

**CbaMed** nació para suplir las necesidades de cada paciente, es una plataforma que garantiza la atención médica a distancia.

Mediante cualquier dispositivo (computadora, celular, tablet) podrá acceder a nuestro sitio web para:

- Registro de usuario
- Solicitud y cancelación de turno, pudiendo elegir el profesional que lo atenderá (recibirá por whatsapp, email y sms la confirmación con un enlace para la video consulta)
- Acceso a su historia clínica
- Acceso a sus recetas (actualizadas mes a mes)
- Acceso al foro de consultas **“La medicina cura dudas, así como enfermedades”**
- Acceso al blog sobre curiosidades médicas.

Entre otras cosas y así, el usuario podrá gestionar sus requerimientos sin inconvenientes.

Cumplimos con lo que establece la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

Esta plataforma no sustituye en ninguna forma y alcance a los centros médicos ya sea públicos y privados en la prestación del servicio, actuando solo como intermediarios, entre las instituciones médicas, los profesionales de la salud y los pacientes facilitando aquellas gestiones que usualmente se realizan por otras vías.

## Personal involucrado

<b>Nombre</b>	<b>CABRERA</b> , Verónica Soledad
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	verosolc.30@gmail.com

<b>Nombre</b>	<b>STRUCK</b> , Melisa
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	melisastruck@gmail.com

<b>Nombre</b>	<b>STORELLO</b> , Brenda
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	Brendastorello@gmail.com

<b>Nombre</b>	<b>GAITAN</b> , Alba
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	albagaitan.fsk@gmail.com

<b>Nombre</b>	<b>PEREZ VERDE</b> , Nicolás
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	perezverdenicolas@gmail.com

<b>Nombre</b>	<b>FERNANDEZ</b> , Yesica M de L.
<b>Rol</b>	Diseñador y Programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar y programar un sistema de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	yes.fernandezzz@gmail.com

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

(Esta parte la podemos completar a medida que desarrollemos los puntos mas importante..)

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
<b>Usuario</b>	Paciente .- Profesional Médico .- Institución Médica
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Plataforma</b>	PTF

## Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## Resumen

CbaMed se crea con la intención de agilizar y favorecer el intercambio de información entre una institución médica, el personal de la salud y el paciente, donde todos los participantes pueden acceder una plataforma para realizar sus consultas y recibir notificaciones y/o avisos relacionados a temas de salud, obra social y cobertura médica.

Las funcionalidades del sistema serán las siguientes : agenda de citas/ solicitud, cancelación de turnos online, elección del profesional médico en las distintas especialidades, acceso a la historia/expediente clínico, recetas e indicaciones por mail, sistema de videollamada y chat para teleconsultas. recordatorios y seguimientos del paciente y poder compartir estudios médicos a través de la plataforma online.

El software deberá estar alineado con el médico e instituciones médicas, hacia la necesidad del paciente a estar más conectado, poder prescindir de ir a una consulta al centro de salud en tiempos

de pandemia, facilitar el intercambio de información de manera segura y confidencial.

## 2 Descripción general

### Perspectiva del producto

Este Sistema de Salud en línea incluye todos los aspectos de la salud, y datos volcados por diversos profesionales relacionados con la salud, por ejemplo, psicólogo, kinesiólogo, enfermero, etc.

La informatización de los datos clínicos es una tendencia global irreversible, y es indiscutible que agiliza y mejora el servicio al paciente. los datos pasan a ser auditables, visibles y transferibles.

Si bien los historiales clínicos contienen información delicada sobre pacientes (historial, datos personales, tratamientos, etc.), almacenarlos en un sistema digital permitirá ir más allá de los simples datos y poder establecer una versión mucho más amplia y maximizar los beneficios de los pacientes.

Los datos de los pacientes están completamente protegidos y a resguardo de intromisiones.

### Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	TSDWAD
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Profesional Médico
<b>Formación</b>	Formación Integral y Profesionalismo médico
<b>Actividades</b>	Informe de consultas realizadas, seguimiento de historial médico del paciente, carga de recetas.

<b>Tipo de usuario</b>	Paciente
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Participación activa en los servicios

<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información de contenido y/o consulta



## Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript y Git.
- Políticas de la empresa.
- Asegurar que nuestros servicios cumplan o excedan las expectativas de nuestros socios. Mejora Continua en el sistema: evaluación proactiva y atención a los temas que surjan y las tendencias que afecten a nuestros asociados.
- Limitaciones del hardware.
- Protocolos de comunicación.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- Consideraciones de seguridad.
- Confidencialidad de información.

### 3 Requisitos específicos

#### Product Backlog

Historias de Usuario
HU N° 001 – Login al sistema
Como: Usuario del sistema
Necesito: Registrarme, con usuario y contraseña
Para: Poder acceder a toda mi información desde cualquier lugar.
Descripción: Como usuario, quiero visualizar mi historia clínica (HI), solicitar turnos, acceder a mis recetas desde cualquier lugar
Criterios de aceptación:
El usuario debe ingresar una clave de 8 dígitos Tener acceso a su HI

Historias de Usuario
HU N° 002 – Turnero
Como: Usuario del sistema
Necesito: Visualizar los horarios de atención y cupos disponibles de los profesionales médicos
Para: Poder elegir el turno y el profesional
Descripción: Como usuario quiero poder elegir qué profesional me atenderá
Criterios de aceptación:
Login correcto en el sistema

HU N° 003 – Comprobante

Como: Usuario del sistema

Necesito: Obtener un comprobante con los detalles del turno

Para: Para demostrar mi solicitud

Descripción: Como usuario quiero disponer de un comprobante que valide mi solicitud

Criterios de aceptación:

El usuario debe elegir especialidad, fecha, hora.

El comprobante debe llegarle al usuario por sms, email y whatsapp

#### Historias de Usuario

HU N° 004 – Superposición de turnos

Como: Usuario del sistema

Necesito: Tener conocimiento si los turnos solicitados se superponen

Para: Poder asistir a mi cita médica

Descripción: Poder solicitar varios turnos y saber si los mismos se superponen

Criterios de aceptación:

Emisión de turnos en distintos horarios

#### Historias de Usuario

HU N° 005 – Cancelación de turno y notificación

Como: Usuario del sistema

Necesito: Poder cancelar la cita médica en cualquier momento , con aviso a las partes (paciente y profesional)

Para: Liberar el turno.

Descripción: Poder gestionar los turnos solicitados, para una mejor organización.

Criterios de aceptación:

Eliminar cita médica

Notificación a las partes por email, whatsapp y sms

HU N° 006 – Recetario

Como: Paciente

Necesito: Acceder a mis recetas médicas en cualquier momento

Para: Comprar medicamentos

Descripción: Poder solicitar o renovar recetas médicas con una mejor organización

Criterios de aceptación:

Receta disponible en cualquier momento

Usuario debe ingresar código de seguridad correcto

## Sprints

<b>N° de sprint</b>	01
<b>Sprint Backlog</b>	Login de usuarios en el sistema. Acceso a HI, recetas médicas, turnos en las distintas especialidades, emisión de comprobante. Aviso de Superposición y cancelación de turno y notificación a ambas partes.
<b>Responsabilidades</b>	<p>Perez Verde Nicolas y Struck Melisa:: Login de usuario en el sistema. Acceso a informes de laboratorio. Acceso a informes de estudio de imágenes dentro de la historia clínica.</p> <p>Storello Brenda: Diseño y creación de calendario médico, informe de cupos disponibles</p> <p>Fernandez Yesica: Notificación de superposición, cancelación de turno y notificación a ambas partes</p> <p>Cabrera Veronica y Gaitan Alba: Acceso a recetario y solicitud de la mismas</p>
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 25/11/2021
<b>Inconvenientes:</b>	

