

# **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: Aplicación digital para  
la gestión de pre-agendamiento  
de  
citas de forma Online.**

## Instrucciones para el uso de este formato

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del*

*software. Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

### Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2/10/2021		Milena Gonzalez Angeles Daniela Franco Richard Guerrero Ramiro Gaston Gomez Virginia Nair Hanun Ramiro Yunes Berteia, Cyntia	

# Contenidos

<b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>	<b>2</b>
<b>CONTENIDO</b>	<b>3</b>
<b><u>1 INTRODUCCIÓN</u></b>	<b>4</b>
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	2
1.6 Resumen	2
 <b><u>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</u></b>	 <b>8</b>
2.1 Perspectiva del producto	8
2.3 Características de los usuarios	8
2.4 Restricciones	9
 <b><u>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</u></b>	 <b>9</b>
3.2 Product Backlog	9
3.2.1 Product Backlog	9
3.3 Sprints	9
3.3.1 Sprint 1	9
3.3.2 Spint 2	9

# 1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información en la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

Esta ERS se realiza en base al proyecto que está desarrollando el Grupo 3 del aula 5 para la asignatura Práctica Profesionalizante en la Tecnicatura Superior en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales del Instituto Superior Politécnico de Córdoba (ISPC) durante el corriente año 2021. Se ha optado por la creación de una aplicación para pre-agendamiento de citas (Turnero Online).

## 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá agendar citas en base a la capacidad de atención de las sucursales. Podrá además, integrarse a la web de la marca (en caso que la tuviera) y tendrá otras funciones como: Informes diarios, identificados por sucursal, análisis de la disponibilidad y gestión de estados de la visita. Este sistema será utilizado por organizaciones, empresas y los respectivos clientes de estas.

## 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, pequeñas organizaciones y empresas de barrio que necesiten regular con turno la asistencia presencial de sus clientes a las sucursales que dispongan.

## 1.3 Personal involucrado

<b>Nombre</b>	Berteá, Cyntia
<b>Rol</b>	Desarrolladora - Tester - Administradora del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:cynbertea0764@gmail.com">cynbertea0764@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Franco, Ángeles Daniela
<b>Rol</b>	Desarrolladora - Tester - Administradora del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:angelesdfranco91@gmail.com">angelesdfranco91@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Gomez, Ramiro
<b>Rol</b>	Desarrollador - Tester - Administrador del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:ramiro.g.g.1993@gmail.com">ramiro.g.g.1993@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Gonzalez, Milena Edith
<b>Rol</b>	Desarrolladora - Tester - Administradora del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:milena1234meg@gmail.com">milena1234meg@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Guerrero, Richard
<b>Rol</b>	Desarrollador - Tester - Administrador del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:richhard321@gmail.com">richhard321@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Hanun, Virginia Nair
<b>Rol</b>	Desarrolladora - Tester - Administradora del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante en Desarrollo Web y Aplicaciones Digitales
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:vir.hanun@gmail.com">vir.hanun@gmail.com</a>

<b>Nombre</b>	Yunes, Ramiro
<b>Rol</b>	Desarrollador - Tester - Administrador del Proyecto
<b>Categoría Profesional</b>	Estudiante
<b>Responsabilidad</b>	Llevar a cabo el relevamiento de los requerimientos esenciales y su documentación para el desarrollo del software. Realizar las pruebas de calidad necesarias para garantizar su funcionamiento. Formar parte en la toma de decisiones del equipo de desarrollo de acuerdo al cronograma de trabajo.
<b>Información de contacto</b>	mail <a href="mailto:ramiroyunes123@gmail.com">ramiroyunes123@gmail.com</a>

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Moodle</b>	Aula Virtual

## 1.5 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.6 Resumen

En este documento se desarrollarán las perspectivas que tenemos para esta aplicación y el entorno web. Se hablará de las funcionalidades de la aplicación, las actividades y las tareas relacionadas al desarrollo de software que tendrá cada integrante del equipo a lo largo del proyecto. Las restricciones, los requisitos específicos y el calendario donde se prevé el tiempo que supondría la realización de cada faceta para el lanzamiento final del

producto.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema será nombrado ShiftApp. Será un producto multiplataforma diseñado para trabajar en entornos WEB , lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.

Estará dirigido a pequeñas organizaciones y empresas barriales que necesiten regular con turno la asistencia presencial de sus clientes a las sucursales de las que disponen.

Permitirá a sus clientes pre-agendar una cita para asistir de forma presencial a una sucursal.

Se desea que el usuario final pueda:

1. Ingresar al sitio web y gestionar un turno digital (de acuerdo a la capacidad de cada sucursal y restricciones del negocio).
2. Una vez que el cliente arribe a la sucursal, deberá confirmar su arribo desde el link que ha recibido, por Recepcionista, SMS y/o email.
3. Si el turno se encuentra en vigencia, el cliente visualizará una pantalla de confirmación, la cual será el comprobante de su reserva.

### 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información y gestiona el pre-agendamiento y confirmación de la cita.



## 2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, JavaScript.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

Escribir todas las historias de Usuarios encontradas para el proyecto

### Sprints.

N° de sprint	01
Sprint Backlog	
Responsabilidades	

### Calendario

**Inconvenientes:**

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.