

# **Proyecto**

# **“Servicios**

# **Veterinarios”**

# **2021**

---

**Alumnas:**

- ★ **Priscilla Arianna MINGORANCE**
- ★ **Romina Gisela MOLINA**
- ★ **Lourdes MONTI LELOUTRE**

## Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2021			

## Contenido

<b>Ficha del documento</b>	<b>2</b>
<b>1 Introducción</b>	<b>4</b>
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	4
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5 Resumen	7
<b>2 Descripción general</b>	<b>7</b>
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Características de los usuarios	8
2.3 Restricciones	9
<b>3 Requisitos específicos</b>	<b>9</b>
Product Backlog	9
Sprints	10
N°1 de sprint	10

# 1 Introducción

Este documento describe el trabajo a realizar en el proyecto denominado “Servicios Veterinarios” para la materia Práctica Profesionalizante I.

## 1.1 Propósito

El proyecto consiste en el desarrollo de un sitio web con diversos servicios para una veterinaria. El objetivo de la misma es dar información completa sobre los servicios que dispone el comercio, así como proporcionar una serie de funcionalidades a los clientes.

## 1.2 Alcance

El sistema se denominará “Veterinaria Patitas”. Su plataforma es una web accesible desde cualquier navegador web por Internet y tiene información referente a un comercio genérico del rubro veterinaria.

Se tratará de dar una visión lo más completa posible de la empresa y de su funcionamiento. En cuanto a los usuarios, la página tiene varios tipos. Por un lado, están los usuarios no registrados, que únicamente pueden acceder a información general sobre la empresa y hacer consultas. Por otro lado, están los usuarios registrados, que accederán a una mayor funcionalidad dentro de la web, pueden realizar acciones tales como solicitar turnos, hacer compras, consultas, etc., mientras que el usuario administrador gestionará la base de datos y el sistema.

## 1.3 Personal involucrado

<b>Nombre</b>	<i>Priscilla Arianna MINGORANCE</i>
<b>Rol</b>	Desarrollador y administrador
<b>Categoría Profesional</b>	Informático
<b>Responsabilidad</b>	Documentar, desarrollar el FontEnd y BackEnd
<b>Información de</b>	pris.mingorance97@gmail.com

<b>contacto</b>	
-----------------	--

<b>Nombre</b>	<i>Romina Gisela MOLINA</i>
<b>Rol</b>	Desarrollador y administrador
<b>Categoría Profesional</b>	Informático
<b>Responsabilidad</b>	Documentar, desarrollar el FontEnd y BackEnd
<b>Información de contacto</b>	rominamolina_4@hotmail.com

<b>Nombre</b>	<i>Lourdes MONTI LELOUTRE</i>
<b>Rol</b>	Desarrollador y administrador
<b>Categoría Profesional</b>	Informático
<b>Responsabilidad</b>	Documentar, desarrollar el FontEnd y BackEnd
<b>Información de contacto</b>	lumontileloutre@gmail.com

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema a través de un navegador web.
<b>Administrador</b>	Personas encargadas de desarrollar el FontEnd y BackEnd de la web.
<b>Gestor de Contenido</b>	Será la persona que, aprovechando el esqueleto, la arquitectura que han creado los administradores, alimentará

	el sitio web con información y contenido.
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Sitio web</b>	Conjunto de archivos electrónicos y páginas web referentes a un tema en particular que incluye una página inicial de bienvenida, con un nombre de dominio y dirección en Internet específicos.
<b>Navegador</b>	Permite al usuario recuperar y visualizar páginas web a través de Internet
<b>Servidor web</b>	Se trata de un programa que implementa el protocolo HTTP (HyperText Transfer Protocol) para transferir lo que llamamos hipertextos, páginas web o páginas HTML.
<b>W-Veterinaria</b>	Sitio donde se centrará todos los servicios veterinarios.
<b>Turnero</b>	Procedimiento por el cual se emitirá un orden con el cual una persona podrá asistir físicamente al comercio.
<b>Store</b>	Tienda online con venta de productos y servicios veterinarios.
<b>Cliente</b>	Veterinaria o persona que solicita el desarrollo de la web.
<b>Visitante</b>	Personas que consultan la web.

## 1.5 Resumen

El presente documento está dividido en tres capítulos que corresponden, básicamente, a las distintas etapas que conforman el proceso de desarrollo del proyecto. Estas etapas han sido:

- Introducción: Se describen los objetivos y alcances.

- Descripción General: Se redactó de una manera global una primera visión del proyecto con los requisitos que debería cumplir. La finalidad de esta etapa es plasmar el acuerdo entre el desarrollador y el cliente acerca de las funcionalidades del proyecto.

- Requisitos Específicos: Se realizó el modelado conceptual de la futura solución mediante el uso de Sprint Backlog. Los Sprint ayudan a visualizar cómo es el sistema, proporcionando tareas que sirven de guía en la construcción de la W-Veterinaria. En esta etapa se especifica qué debe hacer cada desarrollador en el sitio web pero no cómo debe hacerlo.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto

El sistema "Veterinaria Patitas" está diseñado para ser trabajado en entornos web, lo que asegurará una dinámica de uso rápida y accesible desde cualquier lugar a través de un navegador.

Se crea, con el objetivo de hacer llegar nuestros servicios a todo aquel interesado en cuidar a sus mascotas o que se dedique a los servicios veterinarios. La W-Veterinaria posee funcionalidades de "productos" (Store), de "registro", de "turnero" y otras que podrán sumarse, para que los usuarios puedan acceder a una ayuda online que les permita realizar consultas, compras, despejar preocupaciones, solicitar turnos, etc.

## 2.2 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Administrador</b>
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas informáticas para el desarrollo web.
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Gestor de Contenido</b>
<b>Formación</b>	Manejo de herramientas web.
<b>Actividades</b>	Subirá la información que más se adecúe a los objetivos del sitio web o creará dicha información. Controlará la gestión de derechos, tanto de lo que se crea como de lo que se usa en el sitio web (imágenes, texto, vídeo...).

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Visitante</b>
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información sobre los servicios.

<b>Tipo de usuario</b>	<b>Usuario Registrado</b>
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa, indaga información sobre los servicios, realiza compras, solicita turnos y accedera a las funcionalidades que incorporemos.



## 2.3 Restricciones

- El servicio W-Veterinaria (página web) requiere de internet para ser utilizado.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML5, CSS3, SQL y JavaScript. Se utilizarán validadores de los archivos de la web: <https://w3c.github.io/developers/tools/>.
- El protocolo de comunicación es HTTPS, HyperText Transfer Protocol Secure, protocolo seguro de transferencia de hipertexto con la utilización de certificado SSL , Secure Sockets Layer (capa de sockets seguros), la tecnología estándar para mantener segura una conexión a Internet.
- Se considerarán las políticas de una empresa estándar en rubro Veterinaria.
- Limitaciones de hardware: Los dispositivos que utilicen la página web van a necesitar si o si de un navegador web.
- Consideraciones de Seguridad: \* Los usuarios que realicen pagos por las compras o la contratación de servicios serán redirigidos a una web especializada como Mercado Pago.
  - \*Cuando se registren los usuarios fomentar las contraseñas fuertes y que se cambien con regularidad de un año. Al dar el alta el usuario tendrá que introducir un código de autenticación que llegará al mail.
  - \*Usar herramientas de escaneo de vulnerabilidades (por ej. AppCheck Ltd., Arachni) para realizar pruebas automáticas de seguridad en el sitio.
  - \*Realizar copias de seguridad de la web y su base de datos con periodicidad.

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

Una veterinaria necesita tener su página web con varios servicios en la misma:

- Desarrollar una Página Web con la finalidad de servicios veterinarios.
- El registro de usuarios.
- Turnero online, para poder realizar la atención presencial con un

- veterinario especializado, según lo que requiera el animal.
- Una tienda virtual de productos para las mascotas.
  - A futuro, una app para móvil que realice las mismas funciones que la página web.

## Sprints

N°1 de sprint	
Sprint Backlog	Desarrollar una Página Web con la finalidad de servicios veterinarios. <a href="https://veterinariapatita.000webhostapp.com/index.html">https://veterinariapatita.000webhostapp.com/index.html</a>
Responsabilidades	Priscilla: Página de Inicio y Registro de usuario. Armado final. Lurdes: Página de productos. Romina: Página de Contacto. Subir al Hosting.
Calendario	Estimamos un promedio de 15 días para poder realizar lo requerido en el primer sprint. Este promedio de días lo pudimos lograr de acuerdo al contenido dado dentro del cursado de la carrera.
Inconvenientes	Como inconvenientes se nos presentó la baja de dos compañeros en el equipo de trabajo, pasados los primeros 7 días. Lo resolvimos dividiendo y repartiendo nuevamente las tareas que tenían asignadas para poder llegar con el objetivo previsto. Como otro inconveniente nos fue difícil el hecho de estar trabajando cada una de una manera individual, sin un formato definido y sin ninguna tecnología como GIT, que nos permitiría trabajar mejor en conjunto, de manera que nos fuera más fácil la unión de todas las partes del proyecto al finalizar cada una con su tarea asignada.

N°2 de sprint	
Sprint Backlog	El registro de usuarios.

<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	
<b>Inconvenientes</b>	

<b>N° 3 de sprint</b>	
<b>Sprint Backlog</b>	<b>Turnero online, para poder realizar la atención presencial con un veterinario especializado, según lo que requiera el animal</b>
<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	
<b>Inconvenientes</b>	

<b>N° 4 de sprint</b>	
<b>Sprint Backlog</b>	Una tienda virtual para las mascotas.
<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	
<b>Inconvenientes</b>	

<b>N° 5 de sprint</b>	
<b>Sprint Backlog</b>	A futuro, una app para móvil que realice las mismas funciones que la página web.
<b>Responsabilidades</b>	
<b>Calendario</b>	

---

<b>Inconvenientes</b>	
-----------------------	--