

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**CbaMed** Historia Clínica Digital

---

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
9/10/2021	3/07/2022	STORELLO, Brenda GAITAN, Alba PEREZ VERDE, Nicolas MARTINEZ, Mauro	

# Contenido

<a href="#">FICHA DEL DOCUMENTO</a>	2
<a href="#">CONTENIDO</a>	3
<a href="#">1 INTRODUCCIÓN</a>	4
<a href="#">Propósito</a>	4
<a href="#">Alcance</a>	4
<a href="#">Personal involucrado</a>	5
<a href="#">Definiciones, acrónimos y abreviaturas</a>	6
<a href="#">Referencias</a>	6
<a href="#">Resumen</a>	7
<a href="#">2 DESCRIPCIÓN GENERAL</a>	8
<a href="#">Perspectiva del producto</a>	8
<a href="#">Características de los usuarios</a>	8
<a href="#">Restricciones</a>	9
<a href="#">3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</a>	10
<a href="#">Product Backlog</a>	10
<a href="#">Product Backlog</a>	
<a href="#">Sprints</a>	12
<a href="#">Sprint 1</a>	
<a href="#">Spint 2</a>	

# 1 Introducción

En tiempos de pandemia con el uso de la tecnología (computadoras, teléfonos móviles, etc.) cobró auge la telemedicina, ya que le proporciona facilidad al paciente sin necesidad de concurrir a una cita personal con el profesional; pero aún hay que pulir muchas cosas para que la telemedicina sea eficiente en todo sentido.

Nuestro proyecto busca de manera rápida y eficaz reducir los tiempos actuales que estos trámites conllevan simplificandolos a través de unos pocos clics, contribuyendo en el sector de la salud público y privado para que todas las personas puedan acceder a su historial médico, solicitar o cancelar turnos, elegir el profesional entre otros trámites que podrá realizar en cualquier momento a través de la plataforma, esto agilizará también la tarea del profesional médico, ya que contará en tiempo real con la información del paciente.

Además, en dicha aplicación se contará con un turnero digital para que el paciente pueda generar sus turnos con los distintos profesionales de la salud. Incluiremos también Receta electrónica digital con código de seguridad, la cual propone que el médico pueda cargar su receta médica o la renovación de sus medicamentos crónicos sin tener que asistir a la institución todos los meses para renovarla, acordando luego de, por ejemplo, tres recetas consecutivas o a criterio médico, las futuras consultas de control.

Todos estos servicios harán que el paciente genere un ahorro de costes y mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones consideradas inaccesibles o de difícil acceso a la asistencia sanitaria.

## Propósito

El propósito general de nuestro trabajo es facilitar a través de nuestra plataforma, tanto a la institución médica como al paciente, el acceso a la información personal de sus controles médicos. Evitando gastos de movilidad o telefónicos innecesarios y agilizando todo el proceso burocrático correspondiente que tiene cada centro de salud (recetas, turnos, etc.).

## Alcance

**CbaMed** nació para suplir las necesidades de cada paciente, es una plataforma que garantiza la atención médica a distancia.

Mediante cualquier dispositivo (computadora, celular, tablet) podrá acceder a nuestro sitio web para:

- Registro de usuario
- Solicitud y cancelación de turno, pudiendo elegir el profesional que lo atenderá (recibirá por whatsapp, email y sms la confirmación con un enlace para la video consulta)
- Acceso a su historia clínica
- Acceso a sus recetas (actualizadas mes a mes)
- Acceso al foro de consultas ***“La medicina cura dudas, así como enfermedades”***
- Acceso al blog sobre curiosidades médicas.

Entre otras cosas y así, el usuario podrá gestionar sus requerimientos sin inconvenientes.

Cumplimos con lo que establece la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

Esta plataforma no sustituye en ninguna forma y alcance a los centros médicos ya sea públicos y privados en la prestación del servicio, actuando solo como intermediarios, entre las instituciones médicas, los profesionales de la salud y los pacientes facilitando aquellas gestiones que usualmente se realizan por otras vías.

## Personal involucrado

<b>Nombre</b>	Gaitan Alba
<b>Rol</b>	Analista Funcional
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Formalizar los requerimientos, definir las pruebas que se utilizarán para comprobar el cumplimiento de los requerimientos de los entregables, analizar los riesgos potenciales y tomar decisiones preventivas
<b>Información de contacto</b>	albagaitan.fsk@gmail.com

<b>Nombre</b>	Martinez Mauro
<b>Rol</b>	Desarrolladora de Base de datos
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Asegurar el buen funcionamiento de la base de datos, solucionar incidencias y pérdidas de datos, asegurar la seguridad de los mismos
<b>Información de contacto</b>	mauromartinez657@gmail.com

<b>Nombre</b>	Storello, Brenda
<b>Rol</b>	Testing
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos
<b>Información de contacto</b>	Brendastorello@gmail.com

<b>Nombre</b>	Perez Verde, Nicolas
<b>Rol</b>	Diseñador UX UI
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, diseñar el aspecto visual de la interfaz de usuario
<b>Información de contacto</b>	perezverdenicolas@gmail.com

<b>Nombre</b>	Martinez Mauro
<b>Rol</b>	Desarrolladora Full Stack
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Crear, planear, implementar y programar una plataforma web de Transformación Digital de Salud
<b>Información de contacto</b>	

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
<b>Usuario</b>	Paciente .- Profesional Médico .- Institución Médica
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Plataforma</b>	PTF

## Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## Resumen

**CbaMed** se crea con la intención de agilizar y favorecer el intercambio de información entre una institución médica, el personal de la salud y el paciente, donde todos los participantes pueden acceder una plataforma para realizar sus consultas y recibir notificaciones y/o avisos relacionados a temas de salud, obra social y cobertura médica.

Las funcionalidades del sistema serán las siguientes : agenda de citas/ solicitud, cancelación de turnos online, elección del profesional médico en las distintas especialidades, acceso a la historia/expediente clínico, recetas e indicaciones por mail, sistema de videollamada y chat para teleconsultas. recordatorios y seguimientos del paciente y poder compartir estudios médicos a través de la plataforma online.

El software deberá estar alineado con el médico e instituciones médicas, hacia la necesidad del paciente a estar más conectado, poder prescindir de ir a una consulta al centro de salud en tiempos de pandemia, facilitar el intercambio de información de manera segura y confidencial.

## 2 Descripción general

### Perspectiva del producto

Este Sistema de Salud en línea incluye todos los aspectos de la salud, y datos volcados por diversos profesionales relacionados con la salud, por ejemplo, psicólogo, kinesiólogo, enfermero, etc.

La informatización de los datos clínicos es una tendencia global irreversible, y es indiscutible que agiliza y mejora el servicio al paciente. los datos pasan a ser auditables, visibles y transferibles.

Si bien los historiales clínicos contienen información delicada sobre pacientes (historial, datos personales, tratamientos, etc.), almacenarlos en un sistema digital permitirá ir más allá de los simples datos y poder establecer una versión mucho más amplia y maximizar los beneficios de los pacientes.

Los datos de los pacientes están completamente protegidos y a resguardo de intromisiones.

### Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	TSDWAD
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Profesional Médico
<b>Formación</b>	Formación Integral y Profesionalismo médico
<b>Actividades</b>	Informe de consultas realizadas, seguimiento de historial

	médico del paciente, carga de recetas.
--	--

<b>Tipo de usuario</b>	Paciente
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Participación activa en los servicios

<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información de contenido y/o consulta

## Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript y Git.
- Políticas de la empresa.
- Asegurar que nuestros servicios cumplan o excedan las expectativas de nuestros socios. Mejora Continua en el sistema: evaluación proactiva y atención a los temas que surjan y las tendencias que afecten a nuestros asociados.
- Limitaciones del hardware.
- Protocolos de comunicación.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- Consideraciones de seguridad.
- Confidencialidad de información.

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

Historias de Usuario
HU N° 001 – Construcción del sitio web
Como: Administrador del sistema
Necesito: Ordenar la información del sitio web
Para: Que los usuarios accedan a su información de manera intuitiva.
Descripción: Como administrador del sistema quiero que los usuarios accedan fácilmente a su información en la plataforma, para poder realizar todas las gestiones necesarias y evitar demoras.
Criterios de aceptación:
Procesos intuitivos
Verificar que la información sea fácil de encontrar
Verificar los pasos que sigue el usuario para llegar a lo que busca.



Historias de Usuario
HU N° 002 – Diseño visual de interfaz de usuario
Como: Usuario del sistema
Necesito: Que el diseño de la interfaz visual sea amigable
Para: Tener una buena experiencia utilizando el sistema
Descripción: Se requiere que el usuario tenga una experiencia amigable ya que ayudara a que pueda utilizar la plataforma fácilmente.
Criterios de aceptación:
Diseño visual amigable, fácil, rápido

Historias de Usuario
HU N° 003 – Login al sistema
Como: Usuario del sistema
Quiero: Poder registrarme, con usuario y contraseña
Para: Poder utilizar los servicios del sitio web
Descripción: Como usuario, quiero ingresar al sitio web desde cualquier lugar, para poder utilizar los servicios del sitio
Criterios de aceptación:
El usuario debe ingresar una clave de 8 dígitos Tener acceso al sistema

Historias de Usuario
HU N° 004 – Recetario
Como: Paciente
Quiero: Acceder a mis recetas médicas en cualquier momento
Para: Comprar medicamentos
Descripción: Poder solicitar o renovar recetas médicas con una mejor organización
Criterios de aceptación:
Receta disponible en cualquier momento Usuario debe ingresar código de seguridad correcto

Historias de Usuario
HU N° 005 – Comprobante
Como: Usuario del sistema
Quiero: Obtener un comprobante con los detalles del turno
Para: Para demostrar mi solicitud
Descripción: Como usuario quiero disponer de un comprobante que valide mi solicitud
Criterios de aceptación:
El usuario debe elegir especialidad, fecha, hora. El comprobante debe llegarle al usuario por sms, email y whatsapp

Historias de Usuario
HU N° 006 – Turnero
Como: Usuario del sistema
Quiero: Visualizar los horarios de atención y cupos disponibles de los profesionales médicos
Para: Poder elegir el turno y el profesional
Descripción: Como paciente quiero poder elegir el profesional medico para mi consulta
Criterios de aceptación:
Login correcto en el sistema

Historias de Usuario
HU N° 007 – Superposición de turnos
Como: Usuario del sistema
Quiero: Tener conocimiento si los turnos solicitados se superponen
Para: Poder asistir a mi cita médica
Descripción: Poder solicitar varios turnos y saber si los mismos se superponen
Criterios de aceptación:
Emisión de turnos en distintos horarios

Historias de Usuario
HU N° 008 – Cancelación de turno y notificación
Como: Usuario del sistema
Quiero: Poder cancelar la cita médica en cualquier momento , con aviso a las partes (paciente y profesional)
Para: Liberar el turno.
Descripción: Poder gestionar los turnos solicitados, para una mejor organización.
Criterios de aceptación:
Eliminar cita médica
Notificación a las partes por email, whatsapp y sms

Historias de Usuario
HU N° 009 – Creación de carrito de compras
Como usuario paciente
Quiero Poder abonar a través del sitio web los servicios médicos que necesite.
Para recibir la atención medica necesaria
Descripción: Poder abonar tratamientos, coseguros, estudios o consultas medicas
Criterios de aceptación: Poder abonar en efectivo o tarjeta de credito, usuario registrado

Historias de Usuario
HU N° 10 – Formulario de contacto
Como usuario del sistema
Quiero poder hacer consultas generales al sanatorio
Para evacuar las inquietudes que me puedan surgir durante la atención médica
Descripcion: Enviar consultas a través de un formulario al sanatorio
Criterios de aceptación: Incluir campos, nombre y apellido, email, tel de contacto y consulta, validar que no se ingresen datos nulos, inválidos o vacíos.

Historias de Usuario
HU N° 11 – Creación de servicios para e-commerce
Como usuario del sistema
Quiero saber cuales servicios podre abonar en el sitio web
Para recibir la atención médica necesaria
Descripción: Crear servicios en el sitio web disponibles para ser abonados en el e-commerce
Criterios de aceptación: Identificar en el servicio a comercializar médico, paciente y sanatorio

Historias de Usuario
HU N° 12 – Creación de sitio web, cambio de tecnología
Como usuario administrador
Quiero migrar mi proyecto a la tecnología de Angular
Para que el sitio web sea dinámico
Descripción: Migrar todo el proyecto a la tecnología de Angular, y agregar un e-commerce para los servicios médicos
Criterios de aceptación: Maquetación en Angular, conservar imagen, estética y funcionalidades del proyecto existente

## Sprints 2022

<b>N° de sprint</b>	00
<b>Sprint Backlog</b>	Etapa de análisis donde se definen los requerimientos para la creación del módulo de e-commerce. Definir mejoras del sitio web. Creacion de US y definicion de tareas en el backlog
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitán Alba: Desarrolladora de base de datos  Perez Verde Nicolas: Testing  Martinez Mauro: Desarrollador Full Stack  Perez Verde Nicolas: Diseñador UX/UI  Gaitan Alba: Analista Funcional y Scrum Master

<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 13/06/2022
<b>Inconvenientes: Problemas para compilar el código y con el ruteo de las paginas</b>	

## Sprints

<b>N° de sprint</b>	01
<b>Sprint Backlog</b>	Migración del proyecto CbaMed a la tecnología de Angular, creando los módulos y componentes correspondientes, actualización de la documentación del proyecto, migración del repositorio. Incorporar la navegabilidad de la aplicación mediante routing con Angular.
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitan Alba: Full Stack developers  Perez Verde Nicolas: Diseñador UX/UI  Martinez Mauro: Testing
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 08/08/2022
<b>Inconvenientes:</b>	

<b>N° de sprint</b>	02
<b>Sprint Backlog</b>	Revisar si la DB es funcional e incorporar nuevas tablas en caso de ser necesario. Crear DER y modelo relacional para documentar las tablas. Creación de diagrama de clases y casos de usos para facilitar el modelado en POO. Actualizar script de la base de datos. Actualizar el código del repositorio
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitan Alba: Full Stack developers  Perez Verde Nicolas: Diseñador UX/UI  Martinez Mauro: Testing
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 29/08/2022
<b>Inconvenientes:</b>	

