# Especificación de requisitos de software

# Proyecto:

**CbaMed** Historia Clínica Digital



Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
14/11/2021		CABRERA, Verónica S. STORELLO, Brenda GAITAN, Alba PEREZ VERDE, Nicolás FERNANDEZ, Yesica M. de L.	

# Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.	2
CONTENIDO	3
1 INTRODUCCIÓN	4
Propósito	4
Alcance	4
Personal involucrado	5
Definiciones, acrónimos y abreviaturas	6
Referencias	6
Resumen	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL	8
Perspectiva del producto	8
Características de los usuarios	8
Restricciones	9
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS	10
Product Backlog	10
Product Backlog	_
Sprints Sprint 1 Spint 2	12

#### 1 Introducción

En tiempos de pandemia con el uso de la tecnología (computadoras, teléfonos móviles, etc.) cobró auge la telemedicina, ya que le proporciona facilidad al paciente sin necesidad de concurrir a una cita personal con el profesional; pero aún hay que pulir muchas cosas para que la telemedicina sea eficiente en todo sentido.

Nuestro proyecto busca de manera rápida y eficaz reducir los tiempos actuales que estos trámites conllevan simplificándolos a través de unos pocos clics, contribuyendo en el sector de la salud público y privado para que todas las personas puedan acceder a su historial médico, solicitar o cancelar turnos, elegir el profesional entre otros trámites que podrá realizar en cualquier momento a través de la plataforma, esto agilizará también la tarea del profesional médico, ya que contará en tiempo real con la información del paciente.

Además, en dicha aplicación se contará con un turnero digital para que el paciente pueda generar sus turnos con los distintos profesionales de la salud. Incluiremos también Receta electrónica digital con código de seguridad, la cual propone que el médico pueda cargar su receta médica o la renovación de sus medicamentos crónicos sin tener que asistir a la institución todos los meses para renovarla, acordando luego de, por ejemplo, tres recetas consecutivas o a criterio médico, las futuras consultas de control.

Todos estos servicios harán que el paciente genere un ahorro de costes y mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones consideradas inaccesibles o de difícil acceso a la asistencia sanitaria.

## **Propósito**

El propósito general de nuestro trabajo es facilitar a través de nuestra plataforma, tanto a la institución médica como al paciente, el acceso a la información personal de sus controles médicos. Evitando gastos de movilidad o telefónicos innecesarios y agilizando todo el proceso burocrático correspondiente que tiene cada centro de salud (recetas, turnos, etc.).

#### **Alcance**

**ChaMed** nació para suplir las necesidades de cada paciente, es una plataforma que garantiza la atención médica a distancia.

Mediante cualquier dispositivo (computadora, celular, tablet) podrá acceder a nuestro sitio web para:

- Registro de usuario
- Solicitud y cancelación de turno, pudiendo elegir el profesional que lo atenderá (recibirá por whatsapp, email y sms la confirmación con un enlace para la video consulta)
- Acceso a su historia clínica
- Acceso a sus recetas (actualizadas mes a mes)
- Acceso al foro de consultas "La medicina cura dudas, así como enfermedades"
- Acceso al blog sobre curiosidades médicas.

Entre otras cosas y así, el usuario podrá gestionar sus requerimientos sin inconvenientes.

Cumplimos con lo que establece la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

Esta plataforma no sustituye en ninguna forma y alcance a los centros médicos ya sea públicos y privados en la prestación del servicio, actuando solo como intermediarios, entre las instituciones médicas, los profesionales de la salud y los pacientes facilitando aquellas gestiones que usualmente se realizan por otras vías.

# Personal involucrado

Nombre	CABRERA, Verónica Soledad
Rol	Analista Funcional
Categoría Profesional	TSDWAD
·	Formalizar los requerimientos, definir las pruebas que se utilizaran para comprobar el cumplimiento de los requerimientos de los entregables, analizar los riesgos potencias y tomar decisiones preventivas
Información de contacto	verosolc.30@gmail.com

Nombre	STORELLO, Brenda
Rol	Testing
Categoría Profesional	TSDWAD
	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos
Información de contacto	Brendastorello@gmail.com

Nombre	GAITAN, Alba
Rol	Testing
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos.
Información de contacto	albagaitan.fsk@gmail.com

Nombre	PEREZ VERDE, Nicolás
_	Diseñador UX UI
Categoría Profesional	TSDWAD
Responsabilidad	Crear, diseñar el aspecto visual de la interfaz de usuario
Información de contacto	perezverdenicolas@gmail.com

Nombre	FERNANDEZ, Yesica M de L.
Rol	Desarrolladora Full Stack
Categoría Profesional	TSDWAD
	Crear, planear, implementar y programar una plataforma web de Transformación Digital de Salud
Información de contacto	yes.fernandezzz@gmail.com

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Paciente Profesional Médico Institución Médica
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Plataforma	PTF

#### Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

#### Resumen

**CbaMed** se crea con la intención de agilizar y favorecer el intercambio de información entre una institución médica, el personal de la salud y el paciente, donde todos los participantes pueden acceder una plataforma para realizar sus consultas y recibir notificaciones y/o avisos relacionados a temas de salud, obra social y cobertura médica.

Las funcionalidades del sistema serán las siguientes: agenda de citas/ solicitud, cancelación de turnos online, elección del profesional médico en las distintas especialidades, acceso a la historia/expediente clínico, recetas e indicaciones por mail, sistema de videollamada y chat para teleconsultas. recordatorios y seguimientos del paciente y poder compartir estudios médicos a través de la plataforma online.

El software deberá estar alineado con el médico e instituciones médicas, hacia la necesidad del paciente a estar más conectado, poder prescindir de ir a una consulta al centro de salud en tiempos de pandemia, facilitar el intercambio de información de manera segura y confidencial.

## 2 Descripción general

## Perspectiva del producto

Este Sistema de Salud en línea incluye todos los aspectos de la salud, y datos volcados por diversos profesionales relacionados con la salud, por ejemplo, psicólogo, kinesiólogo, enfermero, etc.

La informatización de los datos clínicos es una tendencia global irreversible, y es indiscutible que agiliza y mejora el servicio al paciente. los datos pasan a ser auditables, visibles y transferibles.

Si bien los historiales clínicos contienen información delicada sobre pacientes (historial, datos personales, tratamientos, etc.), almacenarlos en un sistema digital permitirá ir más allá de los simples datos y poder establecer una versión mucho más amplia y maximizar los beneficios de los pacientes.

Los datos de los pacientes están completamente protegidos y a resguardo de intromisiones.

#### Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	TSDWAD
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Profesional Médico	
Formación	Formación Integral y Profesionalismo médico	
Actividades	Informe de consultas realizadas, seguimiento de historial médico del paciente, carga de recetas.	

Tipo de usuario	Paciente
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Participación activa en los servicios

Tipo de usuario	Visitante	
Formación	Manejo de entornos web	
Actividades	Observa e indaga información de contenido y/o consulta	

#### Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript y Git.
- Políticas de la empresa.
- Asegurar que nuestros servicios cumplan o excedan las expectativas de nuestros. socios. Mejora Continua en el sistema: evaluación proactiva y atención a los temas. que surjan y las tendencias que afecten a nuestros asociados.
- Limitaciones del hardware.
- Protocolos de comunicación.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- Consideraciones de seguridad.
- Confidencialidad de información.

# 3 Requisitos específicos

#### **Product Backlog**

Historias de

HU Nº 001 - Construcción del sitio web

Como: Administrador del sistema

Necesito: Ordenar la información del sitio web

Para: Que los usuarios accedan a su información de manera intuitiva.

Descripción: Como administrador del sistema quiero que los usuarios accedan fácilmente a su información en la plataforma, para poder realizar todas las gestiones necesarias y evitar demoras.

Criterios de aceptación:

Procesos intuitivos

Verificar que la información sea fácil de encontrar

Verificar los pasos que sigue el usuario para llegar a lo que busca.

Historias de

HU Nº 002 - Diseño visual de interfaz de usuario

Como: Usuario del sistema

Necesito: Que el diseño de la interfaz visual sea amigable

Para: Tener una buena experiencia utilizando el sistema

Descripción: Como usuario quiero una experiencia amigable ya que ayudara a que pueda utilizar la plataforma fácilmente.

Criterios de aceptación:

Diseño visual amigable, fácil, rapido

Historias de

HU N° 003 - Login al sistema

Como: Usuario del sistema

Necesito: Registrarme, con usuario y contraseña

Para: Poder acceder a toda mi información desde cualquier lugar.

Descripción: Como usuario, quiero visualizar toda mi información de salud desde cualquier lugar.

Criterios de aceptación:

El usuario debe ingresar una clave de 8 dígitos

Tener acceso al sistema

#### Historias de Usuario

HU Nº 004 - Recetario

Como: Paciente

Necesito: Acceder a mis recetas médicas en cualquier momento

Para: Comprar medicamentos

Descripción: Poder solicitar o renovar recetas médicas con una mejor organización

Criterios de aceptación:

Receta disponible en cualquier momento Usuario debe ingresar código de seguridad correcto

#### Historias de Usuario

HU N° 005 - Comprobante

Como: Usuario del sistema

Necesito: Obtener un comprobante con los detalles del turno

Para: Para demostrar mi solicitud

Descripción: Como usuario quiero disponer de un comprobante que valide mi solicitud

Criterios de aceptación:

El usuario debe elegir especialidad, fecha, hora.

El comprobante debe llegarle al usuario por sms, email y whatsapp

#### Historias de Usuario

HU Nº 006 - Turnero

Como: Usuario del sistema

Necesito: Visualizar los horarios de atención y cupos disponibles de los profesionales

médicos

Para: Poder elegir el turno y el profesional

Descripción: Como usuario quiero poder elegir qué profesional me atenderá

Criterios de aceptación:

Login correcto en el sistema

#### Historias de Usuario

HU Nº 007 - Superposición de turnos

Como: Usuario del sistema

Necesito: Tener conocimiento si los turnos solicitados se superponen

Para: Poder asistir a mi cita médica

Descripción: Poder solicitar varios turnos y saber si los mismos se superponen

Criterios de aceptación:

Emisión de turnos en distintos horarios

#### Historias de Usuario

HU Nº 008 - Cancelación de tuno y notificación

Como: Usuario del sistema

Necesito: Poder cancelar la cita médica en cualquier momento , con aviso a las partes (paciente y profesional)

Para: Liberar el turno.

Descripción: Poder gestionar los turnos solicitados, para una mejor organización.

Criterios de aceptación:

Eliminar cita médica

Notificación a las partes por email, whatsapp y sms

#### **Sprints**

Nº do oprint	. 04					
N° de sprint	01					
Sprint Backlog	Maquetacion de pagina web. Diseño de interfaz visual de usuario. Login de usuarios en el sistema. Acceso a HI, recetas médicas, turnos en las distintas especialidades, emisión de comprobante. Aviso de Superposición y cancelación de turno y notificación a ambas partes.					
Responsabilidades	Struck Melisa: Desarrolladora de base de datos Storello Brenda y Gaitan Alba: Testing					
	Fermandez Yesica: Desarrolladora Full Stack					
	Perez Verde Nicolas: Diseñador UX/UI					
	Cabrera Veronica: Analista Funcional					
Calendario	Fecha estimada de entrega: 25/11/2021					
Inconvenientes:						

# IEFI Programación Web – Trabajo Final

- Formulario de registro: Realizamos la validación de campos vacíos mediante Boostrap y Javascript (de acuerdo al template de la web oficial), luego con Javascript la longitud de los campos, tipo de datos en los input. Agregamos varios alert que informan los campos que faltan completar, y un alert final cuando se envía el formulario que informa que los datos se enviaron exitosamente.
- En la **página de inicio** (index) agregamos iconos y enlaces externos. Modificamos la apariencia del botón "Conoce mas" para que se pueda visualizar y le agregamos un link que dirige a la página "Acerca de nosotros".
- En la barra de navegación sobre el logo de Cba Med situamos la página de inicio.
- En el *formulario* de la página "*Acerca de nosotros*" incorporamos una función de Javascript que muestra la fecha en que se envía el formulario.
- En el *formulario* situado en la *pagina de "Login"* una vez cargados los datos muestra un mensaje con los datos registrados con conexión directa a la Base de Datos.
- Agregamos todas las etiquetas metas faltantes en el sitio web. Cambiamos el lenguaje a
   español. Modificamos la apariencia de la pagina, adaptamos la misma con formato
   responsive! Creamos un menú hamburguesa para cuando la pagina sea visualizada desde
   el móvil.