

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**CbaMed - Historia Clínica Digital**

---



Julio de 2022

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
9/10/2021	18/09/2022	STORELLO, Brenda GAITAN, Alba	

## Contenido

<b><u>FICHA DEL DOCUMENTO</u></b> .....	<b>2</b>
<b><u>CONTENIDO</u></b> .....	<b>3</b>
<b>1    <u>INTRODUCCIÓN</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>Propósito</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>Alcance</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>Personal involucrado</u></b> .....	<b>5</b>
<b><u>Definiciones, acrónimos y abreviaturas</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>Referencias</u></b> .....	<b>6</b>
<b><u>Resumen</u></b> .....	<b>7</b>
<b>2    <u>DESCRIPCIÓN GENERAL</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>Perspectiva del producto</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>Características de los usuarios</u></b> .....	<b>8</b>
<b><u>Restricciones</u></b> .....	<b>9</b>
<b>3    <u>REQUISITOS ESPECÍFICOS</u></b> .....	<b>10</b>
<b>Product Backlog</b> .....	<b>10</b>
Product Backlog	
<b>Sprints</b> .....	<b>12</b>
Sprint 1	
Sprint 2	
Sprint 3	
Sprint 4	

## 1 Introducción

En tiempos de pandemia con el uso de la tecnología (computadoras, teléfonos móviles, etc.) cobró auge la telemedicina, ya que le proporciona facilidad al paciente sin necesidad de concurrir a una cita personal con el profesional; pero aún hay que pulir muchas cosas para que la telemedicina sea eficiente en todo sentido.

Nuestro proyecto busca de manera rápida y eficaz reducir los tiempos actuales que estos trámites conllevan simplificandolos a través de unos pocos clics, contribuyendo en el sector de la salud público y privado para que todas las personas puedan acceder a su historial médico, solicitar o cancelar turnos, elegir el profesional entre otros trámites que podrá realizar en cualquier momento a través de la plataforma, esto agilizará también la tarea del profesional médico, ya que contará en tiempo real con la información del paciente.

Además, en dicha aplicación se contará con un turnero digital para que el paciente pueda generar sus turnos con los distintos profesionales de la salud. Incluiremos también Receta electrónica digital con código de seguridad, la cual propone que el médico pueda cargar su receta médica o la renovación de sus medicamentos crónicos sin tener que asistir a la institución todos los meses para renovarla, acordando luego de, por ejemplo, tres recetas consecutivas o a criterio médico, las futuras consultas de control.

Todos estos servicios harán que el paciente genere un ahorro de costes y mayor eficiencia a nivel asistencial, además de suponer una importante mejora de la prestación sanitaria en regiones consideradas inaccesibles o de difícil acceso a la asistencia sanitaria.

### Propósito

El propósito general de nuestro trabajo es facilitar a través de nuestra plataforma, tanto a la institución médica como al paciente, el acceso a la información personal de sus controles médicos. Evitando gastos de movilidad o telefónicos innecesarios y agilizando todo el proceso burocrático correspondiente que tiene cada centro de salud (recetas, turnos, etc.).

### Alcance

**CbaMed** nació para suplir las necesidades de cada paciente, es una plataforma que garantiza la atención médica a distancia.

Mediante cualquier dispositivo (computadora, celular, tablet) podrá acceder a nuestro sitio web para:

- Registro de usuario
- Solicitud y cancelación de turno, pudiendo elegir el profesional que lo atenderá (recibirá por whatsapp, email y sms la confirmación con un enlace para la video consulta)
- Acceso a su historia clínica
- Acceso a sus recetas (actualizadas mes a mes)
- Acceso al foro de consultas ***“La medicina cura dudas, así como enfermedades”***
- Acceso al blog sobre curiosidades médicas.

Entre otras cosas y así, el usuario podrá gestionar sus requerimientos sin inconvenientes.

Cumplimos con lo que establece la Organización Mundial de la Salud y el Ministerio de Salud de la Nación.

Esta plataforma no sustituye en ninguna forma y alcance a los centros médicos ya sea públicos y privados en la prestación del servicio, actuando solo como intermediarios, entre las instituciones médicas, los profesionales de la salud y los pacientes facilitando aquellas gestiones que usualmente se realizan por otras vías.

## Personal involucrado

<b>Nombre</b>	Gaitan Alba
<b>Rol</b>	Analista Funcional
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Formalizar los requerimientos, definir las pruebas que se utilizarán para comprobar el cumplimiento de los requerimientos de los entregables, analizar los riesgos potenciales y tomar decisiones preventivas
<b>Información de contacto</b>	albagaitan.fsk@gmail.com

<b>Nombre</b>	Storello, Brenda
<b>Rol</b>	Testing
<b>Categoría Profesional</b>	TSDWAD
<b>Responsabilidad</b>	Planificar y llevar a cabo script de prueba, realizar pruebas manuales y automatizadas, escribir informes de fallos
<b>Información de contacto</b>	Brendastorello@gmail.com

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
<b>Usuario</b>	Paciente .- Profesional Médico .- Institución Médica
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Plataforma</b>	PTF

## Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## Resumen

**CbaMed** se crea con la intención de agilizar y favorecer el intercambio de información entre una institución médica, el personal de la salud y el paciente, donde todos los participantes pueden acceder una plataforma para realizar sus consultas y recibir notificaciones y/o avisos relacionados a temas de salud, obra social y cobertura médica.

Las funcionalidades del sistema serán las siguientes : agenda de citas/ solicitud, cancelación de turnos online, elección del profesional médico en las distintas especialidades, acceso a la historia/expediente clínico, recetas e indicaciones por mail, sistema de videollamada y chat para teleconsultas. recordatorios y seguimientos del paciente y poder compartir estudios médicos a través de la plataforma online.

El software deberá estar alineado con el médico e instituciones médicas, hacia la necesidad del paciente a estar más conectado, poder prescindir de ir a una consulta al centro de salud en tiempos de pandemia, facilitar el intercambio de información de manera segura y confidencial.

## 2 Descripción general

### Perspectiva del producto

Este Sistema de Salud en línea incluye todos los aspectos de la salud, y datos volcados por diversos profesionales relacionados con la salud, por ejemplo, psicólogo, kinesiólogo, enfermero, etc.

La informatización de los datos clínicos es una tendencia global irreversible, y es indiscutible que agiliza y mejora el servicio al paciente. los datos pasan a ser auditables, visibles y transferibles.

Si bien los historiales clínicos contienen información delicada sobre pacientes (historial, datos personales, tratamientos, etc.), almacenarlos en un sistema digital permitirá ir más allá de los simples datos y poder establecer una versión mucho más amplia y maximizar los beneficios de los pacientes.

Los datos de los pacientes están completamente protegidos y a resguardo de intromisiones.

### Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	TSDWAD
<b>Actividades</b>	Control y manejo del sistema en general

<b>Tipo de usuario</b>	Profesional Médico
<b>Formación</b>	Formación Integral y Profesionalismo médico
<b>Actividades</b>	Informe de consultas realizadas, seguimiento de historial médico del paciente, carga de recetas.

<b>Tipo de usuario</b>	Paciente
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Participación activa en los servicios

<b>Tipo de usuario</b>	Visitante
<b>Formación</b>	Manejo de entornos web
<b>Actividades</b>	Observa e indaga información de contenido y/o consulta

## Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, JavaScript, Angular, Java y Mysql
- Políticas de la empresa.
- Asegurar que nuestros servicios cumplan o excedan las expectativas de nuestros socios. Mejora Continua en el sistema: evaluación proactiva y atención a los temas que surjan y las tendencias que afecten a nuestros asociados.
- Limitaciones del hardware.
- Protocolos de comunicación.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- Consideraciones de seguridad.
- Confidencialidad de información.

## 3 Requisitos específicos

### Product Backlog

Historias de Usuario
HU N° 1 – Creación de sitio web, cambio de tecnología
Como usuario administrador
Quiero migrar mi proyecto a la tecnología de Angular
Para que el sitio web sea dinámico
Descripción: Migrar todo el proyecto a la tecnología de Angular, y agregar un e-commerce para los servicios médicos
Criterios de aceptación: Maquetación en Angular, conservar imagen, estética y funcionalidades del proyecto existente

Historias de Usuario
HU N° 002 – Construcción del sitio web
Como: Administrador del sistema
Necesito: Ordenar la información del sitio web
Para: Que los usuarios accedan a su información de manera intuitiva.
Descripción: Como administrador del sistema quiero que los usuarios accedan

fácilmente a su información en la plataforma, para poder realizar todas las gestiones necesarias y evitar demoras.
Criterios de aceptación:
Procesos intuitivos
Verificar que la información sea fácil de encontrar
Verificar los pasos que sigue el usuario para llegar a lo que busca.

Historias de Usuario
HU N° 003 – Diseño visual de interfaz de usuario
Como: Usuario del sistema
Necesito: Que el diseño de la interfaz visual sea amigable
Para: Tener una buena experiencia utilizando el sistema
Descripción: Se requiere que el usuario tenga una experiencia amigable ya que ayudara a que pueda utilizar la plataforma fácilmente.
Criterios de aceptación:
Diseño visual amigable, fácil, rápido

Historias de Usuario
HU N° 004 – Login al sistema
Como: Usuario paciente del sistema
Quiero: Poder registrarme, con usuario y contraseña
Para: Poder utilizar los servicios del sitio web
Descripción: Como usuario, quiero ingresar al sitio web desde cualquier lugar, para poder utilizar los servicios del sitio
Criterios de aceptación:
El usuario debe ingresar una clave de 8 dígitos
Una vez registrado en el sitio, debe poder comprar productos/servicios en el sitio web

Historias de Usuario
HU N° 005 – Login



Como: Usuario Administrador
Quiero: Tener un perfil con privilegios de accesos
Para: administrar el sitio web
Descripción: Se requiere desarrollar un perfil de administrador con funcionalidades para poder editar completamente el e-commerce, distinto al perfil que tendra el usuario paciente
Criterios de aceptación:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poder editar, borrar o crear servicios/productos a publicar en el e-commerce</li> <li>- Listar productos</li> </ul>

Historias de Usuario
HU N° 006 – E-commerce
Como: Usuario Administrador
Quiero: Poder publicar productos o servicios en el sitio web
Para: que los pacientes puedan abonar los servicios o productos
Descripción: Se requiere desarrollar una seccion de administracion de e-commerce para poder subir productos/servicios con los detalles de cada uno para que el usuario paciente pueda visualizarlos y poder comprarlos
Criterios de aceptación:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe poder editar el detalle de los productos/servicios</li> <li>- Se debe visualizar el listado de productos/servicios a publicar</li> <li>- En cada producto se podra agregar una descripcion, precio</li> <li>- Se deben poder eliminar los productos/servicios a publicar</li> </ul>

Historias de Usuario
HU N° 007 – Comprobante
Como: Usuario del sistema
Quiero: Obtener un comprobante de la compra realizada
Para: Para tener un detalle de los productos/servicios adquiridos
Descripción: Como usuario quiero disponer de un comprobante que valide mi compra

realizada en el sitio web
Criterios de aceptación:
El usuario debe haber adquirido un producto/servicio en el sitio web
El producto/servicio debe haber sido abonado a través de la pasarela de pago
El comprobante debe tener el detalle del producto o servicio adquirido, la fecha, el monto de pago

Historias de Usuario
HU N° 008 – Creación de pasarela de pagos
Como usuario paciente
Quiero Poder abonar a través del sitio web los productos/servicios médicos que necesite.
Para recibir la atención médica necesaria.
Descripción: Poder abonar tratamientos, coseguros, medicamentos de venta libre
Criterios de aceptación: Poder abonar a través del sitio web un producto/servicio seleccionado.
-Esta funcionalidad estará disponible para el usuario paciente

Historias de Usuario
HU N° 9 – Formulario de contacto
Como usuario del sistema
Quiero poder hacer consultas generales al sanatorio
Para evacuar las inquietudes que me puedan surgir durante la atención médica
Descripción: Enviar consultas a través de un formulario al sanatorio
Criterios de aceptación: Incluir campos, nombre y apellido, email, tel de contacto y consulta, validar que no se ingresen datos nulos, inválidos o vacíos.

Historias de Usuario
HU N° 10 – Validación de formularios
Como usuario administrador
Quiero que se validen los campos en los formularios
Para que los datos ingresados esten completos y correctos
Descripción: Se debe validar en todos los formularios del sitio web que el usuario paciente complete todos los campos obligatorios y con el formato correcto

Criterios de aceptación: Validar que el email incluya el signo @

- Validar que sea un email válido
- Validar que ingrese números al completar la fecha de nacimiento o el número de teléfono.
- Validar que solo pueda completar con texto en aquellos campos así lo requieran
- 

## Sprints 2022

<b>N° de sprint</b>	00
<b>Sprint Backlog</b>	Etapas de análisis donde se definen los requerimientos para la creación del módulo de e-commerce. Definir mejoras del sitio web. Creación de US y definición de tareas en el backlog
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitán Alba: Desarrolladoras Full Stack, Testing  Gaitán Alba: Analista Funcional y Scrum Master
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 13/06/2022
<b>Inconvenientes: Problemas para compilar el código y con el ruteo de las páginas</b>	

## Sprints

<b>N° de sprint</b>	01
<b>Sprint Backlog</b>	Migración del proyecto CbaMed a la tecnología de Angular, creando los módulos y componentes correspondientes, actualización de la documentación del proyecto, migración del repositorio. Incorporar la navegabilidad de la aplicación mediante routing con Angular.
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitán Alba: Full Stack developers

<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 08/08/2022
<b>Inconvenientes:</b>	

<b>N° de sprint</b>	02
<b>Sprint Backlog</b>	Revisar si la DB es funcional e incorporar nuevas tablas en caso de ser necesario. Crear DER y modelo relacional para documentar las tablas. Creación de diagrama de clases y casos de usos para facilitar el modelado en POO. Actualizar script de la base de datos. Actualizar el código del repositorio
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitan Alba: Full Stack developers
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 29/08/2022
<b>Inconvenientes:</b>	

<b>N° de sprint</b>	03
<b>Sprint Backlog</b>	Maquetado del e-commerce, validación de formularios, Tablero de control maquetación dashboard para visualizar los productos a publicar del e-commerce
<b>Responsabilidades</b>	Storello Brenda y Gaitan Alba: Full Stack developers
<b>Calendario</b>	Fecha estimada de entrega: 19/09
<b>Inconvenientes:</b> Se nos presentaron inconvenientes con el equipo, algunos integrantes abandonaron, o no cumplieron con las tareas a las que se habían comprometido, lo que llevo a recargar parte del trabajo al resto del equipo, reduciéndose el mismo	

