**Especificación de requisitos de software**

### Proyecto:

**Customer Service Bar**

**Grupo 7**

**Victoria Cecilia Bobarini**

**Juan Carlos Ramírez**

**Carolina Estanciero Fernandez**

**Andy Guevara Boros**

**Milagros Álvarez Cisterna**

2021

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software. Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 2021 |  |  |  |

# Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO 3

[CONTENIDO 4](#_TOC_250010)

1. [INTRODUCCIÓN 6](#_TOC_250009)
   1. [Propósito 6](#_TOC_250008)
   2. [Alcance 6](#_TOC_250007)
   3. [Personal involucrado 6](#_TOC_250006)
   4. [Definiciones, acrónimos y abreviaturas 7](#_TOC_250005)
   5. [Referencias 7](#_TOC_250004)
   6. [Resumen 7](#_TOC_250003)
2. [DESCRIPCIÓN GENERAL 7](#_TOC_250002)
   1. [Perspectiva del producto 7](#_TOC_250001)
   2. Características de los usuarios 8
   3. Restricciones 9
3. [REQUISITOS ESPECÍFICOS 9](#_TOC_250000)
   1. Product Backlog 17
      1. Product Backlog 17
   2. Sprints 19
      1. Sprint 1 19
      2. Spint 2 20

# Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica

Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

## Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá mejorar y agilizar los métodos de atención y venta hacia el cliente como así también le va permitir al comerciante llevar un registro de sus ventas e ir formando su propia base de datos………..

## Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, Customer Service Bar que va permitir del lado del cliente poder auto gestionarse, como así también facilitar los mecanismos de atención tanto para el cliente como para el comerciante, el cliente ya va poder visualizar los productos con los que ya cuenta el local y encargarlos ya sea para llevar o consumir en el local, el cliente se va a registrar creando su usuario con sus datos, luego va pasar a seleccionar los productos que desea adquirir y por ultimo va a seleccionar la modalidad de pago, si lo consume en el local, si lo retira o elige método delivery, solo se podrá adquirir los productos visualizados en la pagina

La ley 25326 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos, u otros medios técnicos de tratamiento de datos, sean éstos públicos, o privados destinados a dar informes, para garantizar el derecho al honor y a la intimidad de las personas.

## Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Victoria Cecilia Bobarini |
| **Rol** | Front end developer |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño de la pagina en la vista del cliente |
| **Información de contacto** | Email:vbobarini@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Milagros Alvarez Cisterna |
| **Rol** | Back End Developer |
| **Categoría Profesional** | Full Stack – Big Data |
| **Responsabilidad** | Java Back end |
| **Información de contacto** | Email:milyalvarez.26@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Andy Exel Guevara Boros |
| **Rol** | DBA |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Administrar Datos |
| **Información de contacto** | Email:andyguevarakjt@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Juan Carlos Ramírez |
| **Rol** | Front end deveeloper |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Diseño de la página en la vista del cliente |
| **Información de contacto** | Email: jc\_rio3@hotmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Carolina Estanciero Fernández |
| **Rol** | Scrum Master |
| **Categoría Profesional** | Estudiante |
| **Responsabilidad** | Documentar |
| **Información de contacto** | Email:carol05carmen@gmail.com |

* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | * El usuario será la persona encargada de visualizar y posarse sobre el sitio web para poder solicitar pedidos realizar reservas, también decidirá cuando retira la mercadería del salón o que se la enviemos a su domicilio. |
| **CSB** | * Customer Service Bar plataforma digital dedicada a pedidos y reservas en locales gastronómicos. |
| **ERS** | * Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | * Los requisitos funcionales son declaraciones de los servicios que prestará el sistema, en la forma en que reaccionará a determinados insumos. |
| **RNF** | * Requerimiento No Funcional |

* 1. **Referencias**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. **Resumen**

**La metodología que vamos a utilizar para trabajar va a ser dinámica y en conjunto. Primero vamos a organizar las actividades a desempeñar para cada una de las funciones. Trabajaremos de manera conjunta para poder llevar a cabo este proyecto.**

# Descripción general

## Perspectiva del producto

El sistema Customer Service Bar pretende desarrollar un producto para trabajar en un entorno WEB. Se requiere un producto rápido, ágil, eficiente y eficaz de manera que les permita a los usuarios acceder a los productos disponibles como así también realizar reservas para poder lograr una atención personalizada y satisfacer el deseo de los clientes de manera tal que se genere una buena publicidad sobre el sitio.

## Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador de gestiones de la actividad de la pagina |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Visitante |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información de productos y reservas |

*.*

## Restricciones

* + - Interfaz para ser usada con internet (solamente o puede ser de escritorio).
    - Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, Css, JavaScript, Git Hub, Java, Mysql.

# Requisitos específicos

### Product Backlog

* Registrarse
* Iniciar sesión
* Realizar pedido
* Elegir forma de envío
* Método de pago
* Realizar reserva
* Historial de cliente
* Stock de productos disponibles
* Buzón de sugerencia y reclamos

### Sprints.

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** | **Registrarse – Iniciar sesión.** |
| **Responsabilidades** | Frontend  Backend  DBA |
| **Calendario** | 4/10 - 26/10 |
| **Inconvenientes: feriados, coordinación de horarios.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 02 |
| **Sprint Backlog** | Realizar pedido  Realizar reserva  Historial de cliente |
| **Responsabilidades** | Frontend  Backend  DBA |
| **Calendario** | 27/10 – 16/11 |
| **Inconvenientes: tiempo** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 03 |
| **Sprint Backlog** | Elegir forma de envío  Método de pago |
| **Responsabilidades** | Frontend  Backend |
| **Calendario** | 17/11 – 7/12 |
| **Inconvenientes: que el servicio de mercado pago responda correctamente.** | |

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 04 |
| **Sprint Backlog** | Stock de productos disponibles  Buzón de sugerencia y reclamos |
| **Responsabilidades** | Fronted  Backend  DBA |
| **Calendario** | 8/12 – 28/12 |
| **Inconvenientes: renovación de stock.** | |

Realizar la carga de la tabla teniendo en cuenta todos los sprint que se realicen para este espacio curricular.