

MoM

Date	30 September 2023
Participants	Team + Bu Mia
Topic	Interview Business Process dari Warung Lia

Meeting Agenda :

- Membahas kegiatan warung untuk memahami business process
- Mencari tahu kebutuhan di Warung Lia

Points of Meeting :

- Rutin harian di warung : hitung uang per hari, tapi modal awal (kembalian) gak pernah pasti. Rata-rata modal uang kembalian +- 50rb
- Rutinitas restock barang : beli dari agen (ada 2 – 3 agen), gak ada aturan stock, pake kira-kira aja dan tiap kali restock barang, tunggu bisa sekaligus beli
- Barang yang dijualan sangat beragam : dari buku tulis, barang-barang kamar mandi, sembako, dsb.
- Bu Mia punya handphone dan biasa pakai handphone → tech savvy (punya 4)
- Karena warung rumahan, lumayan sering juga ambil barang untuk kebutuhan harian (tapi gak masuk perhitungan untung rugi)
- Sistem warung rumahan banyak yg kas bon, bayar di akhir bulan → bisa jadi ada yang kelewat atau kelupaan
- Bu Mia punya keinginan bisa ngeprint struk belanja terutama untuk ngasih tagihan yang kas bon atau yang minta bukti bayar

Conclusion :

Rutinitas bisnis di warung masih sangat manual dan ada banyak yang bisa dibantu menggunakan software. Fitur-fitur yang akan ditawarkan di software akan dianalisa berdasarkan penjelasan business process dan akan dipresent lagi sebelum ada surat perjanjian.