

**LAPORAN AKHIR**  
**PROYEK SISTEM INFORMASI PEMESANAN**  
**TOKO PERCETAKAN LESTARI ADV**

Disusun untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah  
Pengelolaan Proyek Sistem Informasi

**Dosen Pengampu:**  
Lulu Chaerani Munggaran, Dr., S.Kom., M.M.S.I



**Disusun Oleh:**  
Kelompok 3 4KA23

|                          |            |                        |
|--------------------------|------------|------------------------|
| Desta Aldi Fachri Wibowo | (10122355) | <i>Project Manager</i> |
| Didik Wahyudi            | (10122380) | <i>Programmer</i>      |
| Maulidina Rahmawati      | (10122752) | <i>UI/UX Designer</i>  |
| Ziko Ardilay             | (11122512) | <i>System Analyst</i>  |

**JURUSAN SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**UNIVERSITAS GUNADARMA**  
**2025/2026**

## DAFTAR ISI

|   |          |
|---|----------|
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>1</b> |
| <b>1. LATAR BELAKANG PROYEK.....</b>        | <b>2</b> |
| <b>2. TUJUAN PROYEK.....</b>                | <b>3</b> |
| <b>3. PROSES PEMBUATAN PROYEK.....</b>      | <b>4</b> |
| 3.1. Timeline Proyek.....                   | 4        |
| 3.2. Project Logbook Proyek.....            | 4        |
| <b>4. EVALUASI DAN ANALISIS PROYEK.....</b> | <b>5</b> |
| 4.1. Kendala Dalam Pembuatan Proyek.....    | 5        |
| 4.2. Kelebihan Proyek.....                  | 5        |
| 4.3. Kelemahan Proyek.....                  | 5        |
| 4.4. Saran.....                             | 5        |
| <b>5. KESIMPULAN PROYEK.....</b>            | <b>6</b> |

## **1. LATAR BELAKANG PROYEK**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang bisnis dan jasa. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang banyak diterapkan untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Hal ini juga berlaku pada usaha kecil dan menengah (UKM), khususnya pada bidang jasa percetakan yang memiliki proses bisnis cukup kompleks, mulai dari pemesanan, pengelolaan antrian, produksi, hingga pelaporan.

Lestari ADV merupakan usaha yang bergerak di bidang jasa percetakan, seperti pembuatan banner, plakat akrilik, dan berbagai produk cetak lainnya. Dalam proses bisnis yang berjalan sebelumnya, pemesanan produk masih dilakukan secara manual melalui komunikasi langsung atau pesan singkat. Cara tersebut menimbulkan beberapa permasalahan, antara lain kesulitan dalam pencatatan data pesanan, potensi terjadinya kesalahan informasi, antrean produksi yang tidak terorganisir dengan baik, serta keterbatasan pelanggan dalam mengetahui status pesanan mereka secara real time.

Selain itu, pengelolaan data produk, pesanan, dan laporan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan proses administrasi menjadi kurang efisien dan memakan waktu. Kondisi ini dapat berdampak pada menurunnya kualitas pelayanan serta kurang optimalnya pengambilan keputusan oleh pemilik usaha. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem informasi yang mampu mengintegrasikan seluruh proses bisnis tersebut ke dalam satu platform yang terstruktur dan mudah digunakan.

Berdasarkan permasalahan tersebut, dikembangkan Sistem Informasi Pemesanan dan Administrasi Lestari ADV berbasis web. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan produk secara online, melakukan pembayaran setelah pengisian form pemesanan, serta memantau status pesanan melalui sistem antrian. Di sisi lain, sistem ini juga membantu admin dalam mengelola data produk, pesanan, antrian produksi, dan laporan secara terpusat.

Pengembangan sistem ini juga merupakan implementasi dari penerapan metode pengelolaan proyek sistem informasi, yang mencakup tahap perencanaan, analisis kebutuhan (SRS), perancangan sistem (SDD), implementasi, pengujian (UAT), hingga penyusunan dokumentasi seperti manual book dan laporan akhir. Dengan demikian, proyek ini tidak hanya memberikan solusi nyata bagi Lestari ADV, tetapi juga menjadi sarana penerapan ilmu yang telah dipelajari secara akademik.

## **2. TUJUAN PROYEK**

Tujuan dari pelaksanaan proyek pengembangan Sistem Informasi Pemesanan dan Administrasi Lestari ADV adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi berbasis web yang mampu mendukung proses pemesanan produk percetakan secara online dengan alur yang jelas dan terstruktur.
2. Mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk, mengisi form pemesanan, melakukan pembayaran, serta memantau status pesanan melalui sistem antrian.
3. Membantu pihak admin dalam mengelola data produk, pesanan, antrian produksi, dan laporan secara terintegrasi dalam satu sistem.
4. Meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data dibandingkan dengan sistem manual yang sebelumnya digunakan.
5. Menyediakan informasi status pesanan secara transparan dan real time kepada pelanggan, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pelanggan.
6. Mengurangi potensi kesalahan pencatatan data dan mempercepat proses administrasi usaha percetakan.
7. Menerapkan konsep dan tahapan pengelolaan proyek sistem informasi secara sistematis sesuai dengan dokumen SRS, SDD, UAT, dan manual book yang telah disusun.
8. Menjadi media pembelajaran dan implementasi nyata bagi mahasiswa dalam mengembangkan sistem informasi sesuai kebutuhan dunia industri.

### 3. PROSES PEMBUATAN PROYEK

Proses pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari Adv dilaksanakan secara terstruktur berdasarkan *Work Breakdown Structure* dan *timeline* yang telah ditetapkan sejak awal proyek. Tahapan penggerjaan dimulai dari inisiasi proyek untuk menentukan ruang lingkup dan tujuan sistem yang akan dikembangkan, sehingga seluruh proses berjalan terarah dan sesuai perencanaan.

Selanjutnya, proyek dikerjakan secara kolaboratif oleh masing-masing anggota tim sesuai dengan pembagian tugas yang telah ditentukan. Desta Aldi berperan sebagai *Project Manager* yang mengkoordinasikan jalannya proyek dan memastikan kesesuaian dengan timeline, Didik Wahyudi bertanggung jawab sebagai *Programmer* dalam pengembangan sistem, Maulidina Rahmawati berperan sebagai *UI/UX Designer* dalam perancangan antarmuka pengguna, serta Ziko Ardilay sebagai *System Analyst* yang melakukan analisis kebutuhan dan perancangan sistem.

Tahap pengembangan, pengujian, dan implementasi sistem dilaksanakan dengan baik oleh setiap anggota sesuai perannya masing-masing. Secara keseluruhan, proses pembuatan proyek berjalan dengan lancar, sesuai dengan timeline awal, serta berhasil memenuhi target dan tujuan pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari Adv.

#### 3.1. *Timeline* Proyek

Berikut adalah rincian timeline pelaksanaan proyek Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari Adv yang menunjukkan tahapan pekerjaan dari awal hingga tahap implementasi.

| WORK<br>BREAKDOWN<br>STRUCTURE | MULAI    | SELESAI  | OKTOBER |        |        |        | NOVEMBER |        |        |        | DESEMBER |                   |         | JANUARI |         |         |  |
|--------------------------------|----------|----------|---------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|-------------------|---------|---------|---------|---------|--|
|                                |          |          | M<br>1  | M<br>2 | M<br>3 | M<br>4 | M<br>5   | M<br>6 | M<br>7 | M<br>8 | M<br>9   | UTS &<br>Thn Baru | M<br>10 | M<br>11 | M<br>12 | M<br>13 |  |
| Inisiasi Proyek                | 30/9/25  | 13/10/25 |         |        |        |        |          |        |        |        |          |                   |         |         |         |         |  |
| Analisis                       | 7/10/25  | 03/11/25 |         |        |        |        |          |        |        |        |          |                   |         |         |         |         |  |
| Desain                         | 21/10/25 | 17/11/25 |         |        |        |        |          |        |        |        |          |                   |         |         |         |         |  |
| Pengembangan & Pengujian       | 18/11/25 | 12/1/26  |         |        |        |        |          |        |        |        |          |                   |         |         |         |         |  |
| Implementasi                   | 13/1/26  | 26/1/26  |         |        |        |        |          |        |        |        |          |                   |         |         |         |         |  |

#### 3.2. *Project Logbook* Proyek

Logbook proyek digunakan sebagai catatan pelaksanaan kegiatan pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari Adv. Setiap aktivitas dicatat berdasarkan Work Breakdown Structure dan timeline yang telah ditetapkan, serta dikerjakan oleh masing-masing anggota tim sesuai dengan job desk yang telah ditentukan, sehingga progres proyek dapat terpantau dengan baik.

| TANGGAL              | KEGIATAN  | HASIL  | PENANGGUNG JAWAB                               |
|----------------------|---|--|--|
| 30 Sep – 6 Okt 2025  | Kick-off proyek dan penentuan tujuan sistem             | Ruang lingkup dan tujuan proyek ditetapkan       | Desta Aldi (PM)                                |
| 30 Sep – 13 Okt 2025 | Identifikasi kebutuhan sistem dan wawancara client      | Data kebutuhan dan proses bisnis terkumpul       | Ziko Ardilay (SA)                              |
| 7 – 20 Okt 2025      | Penyusunan requirement document dan penjadwalan proyek  | Requirement Document dan Gantt Chart             | Ziko Ardilay (SA), Desta Aldi (PM)             |
| 21 Okt – 17 Nov 2025 | Perancangan alur sistem, UI/UX, dan arsitektur database | Wireframe, mockup, dan desain sistem             | Maulidina Rahmawati (DS), Didik Wahyudi (PROG) |
| 18 Nov – 1 Jan 2026  | Pengembangan frontend, backend, dan integrasi sistem    | Fitur utama sistem selesai dikembangkan          | Didik Wahyudi (PROG)                           |
| 2 – 12 Jan 2026      | Pengujian fungsionalitas dan tampilan sistem            | Sistem berjalan sesuai kebutuhan                 | Didik Wahyudi (PROG), Maulidina Rahmawati (DS) |
| 13 – 26 Jan 2026     | Implementasi, deployment, dan dokumentasi akhir         | Sistem diimplementasikan dan manual book selesai | Desta Aldi (PM), Didik Wahyudi (PROG)          |

## **4. EVALUASI DAN ANALISIS PROYEK**

### **4.1. Kendala Dalam Pembuatan Proyek**

Selama proses pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari Adv, terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh tim. Salah satu kendala utama adalah manajemen waktu, di mana pengerjaan beberapa tugas dilakukan mendekati batas waktu yang telah ditentukan sehingga hasil yang diperoleh terkadang belum maksimal.

Selain itu, kendala komunikasi juga sempat terjadi dalam proses pengerjaan proyek. Perbedaan pemahaman terhadap arahan yang diberikan menyebabkan terjadinya kesalahan persepsi dalam pelaksanaan beberapa tugas. Kendala teknis juga dialami, terutama pada perangkat yang digunakan dalam proses pengembangan, seperti kondisi perangkat yang kurang optimal sehingga menghambat proses pengerjaan sistem.

### **4.2. Kelebihan Proyek**

Sistem Informasi Pemesanan yang dikembangkan pada Toko Percetakan Lestari Adv memiliki beberapa kelebihan. Sistem ini telah dirancang sesuai dengan kebutuhan pengguna, mencakup fitur-fitur utama seperti sistem antrian pemesanan, proses checkout secara online, serta pencatatan data pemesanan secara digital.

Selain itu, sistem memiliki tampilan antarmuka yang sederhana, mudah dipahami, dan mudah digunakan oleh pengguna. Fitur notifikasi melalui email juga telah berfungsi dengan baik, sehingga dapat membantu pelanggan dan admin dalam memperoleh informasi terkait status pemesanan secara tepat waktu.

### **4.3. Kelemahan Proyek**

Berdasarkan hasil evaluasi proyek, masih terdapat beberapa kelemahan dalam pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Toko Percetakan Lestari ADV. Salah satu kelemahan utama adalah manajemen waktu, di mana beberapa tahapan pengerjaan dilakukan mendekati batas waktu yang telah ditentukan sehingga berpotensi mengurangi optimalisasi hasil pengembangan sistem.

Selain itu, komunikasi antar anggota tim belum sepenuhnya berjalan secara efektif, yang menyebabkan terjadinya perbedaan pemahaman terhadap arahan dan kebutuhan sistem. Dari sisi teknis, keterbatasan perangkat pengembangan yang kurang optimal juga menjadi hambatan dalam proses implementasi dan pengujian sistem.

Di sisi sistem, pengembangan masih berfokus pada fitur utama sehingga pengembangan fitur lanjutan seperti integrasi pembayaran otomatis dan pengelolaan laporan yang lebih kompleks belum sepenuhnya terealisasi

#### **4.4. Saran**

Untuk pengembangan sistem kedepannya, disarankan agar dilakukan perencanaan waktu yang lebih matang sehingga setiap tahapan proyek dapat diselesaikan tanpa tekanan batas waktu. Selain itu, peningkatan koordinasi dan komunikasi tim perlu dilakukan agar tidak terjadi kesalahan persepsi dalam pengerjaan tugas.

Dari sisi sistem, pengembangan dapat dilanjutkan dengan menambahkan fitur lanjutan, seperti laporan penjualan yang lebih detail, serta peningkatan keamanan sistem. Disarankan pula untuk melakukan pengujian berkala dan evaluasi berkelanjutan agar sistem tetap sesuai dengan kebutuhan pengguna dan dapat terus dikembangkan seiring pertumbuhan usaha percetakan

## **5. KESIMPULAN PROYEK**

Berdasarkan hasil pelaksanaan proyek, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Pemesanan dan Administrasi Toko Percetakan Lestari ADV berbasis web telah berhasil dikembangkan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Sistem ini mampu membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online serta memantau status pesanan, sekaligus mempermudah admin dalam pengelolaan data produk, pesanan, antrean, dan laporan secara terintegrasi.

Penerapan sistem ini terbukti dapat meningkatkan efisiensi, akurasi pencatatan data, serta kualitas pelayanan dibandingkan dengan sistem manual sebelumnya. Meskipun masih terdapat beberapa kelemahan, sistem yang dikembangkan sudah layak digunakan dan dapat dijadikan dasar untuk pengembangan lebih lanjut di masa mendatang. Selain itu, proyek ini juga menjadi sarana pembelajaran yang baik dalam penerapan konsep dan tahapan pengelolaan proyek sistem informasi secara nyata