
Software Requirements Specification

Sistem Informasi Arkrilik Lestari ADV

Versi 1.2

Dibuat oleh Kelompok 3

UMKM Arkrilik Lestari ADV

08 – 11 - 2025

Daftar Isi

1. Pendahuluan	1
1.1 Tujuan	1
1.2 Ruang Lingkup.....	1
1.3 Definisi	1
1.4 Referensi	1
1.5 Gambaran Umum Dokumen	2
2. Gambaran Umum.....	2
2.1 Perspektif Produk	2
2.2. Fungsi Produk	3
2.3. Pengguna Yang Diharapkan.....	3
2.4. Batasan.....	3
2.5. Anggapan & Ketergantungan.....	3
3. Kebutuhan Fungsional	3
3.1 Pendaftaran dan Login Pengguna	3
3.2 Pemesanan Produk	4
3.3 Manajemen Antrian Produksi (Admin).....	4
3.4 Notifikasi Email Otomatis.....	5
3.5 Laporan dan Riwayat Pesanan.....	5
4. Kebutuhan Non-Fungsional.....	5
4.1 Kinerja (Performance)	5
4.2 Keamanan (Security)	5
4.3 Reliabilitas (Reliability).....	6
4.4 Usability (Kemudahan Penggunaan)	6
4.5 Compatibility	Error! Bookmark not defined.
5. Antarmuka.....	7
5.1 Antarmuka Pengguna.....	7
5.2 Antarmuka Sistem	7
6. Kebutuhan Sistem	7
7. Kriteria Penerimaan	7
8. Lampiran	8
9. Penjadwalan	10

Riwayat Revisi

Nama	Tanggal	Alasan Perubahan	Versi
Ziko Ardilay	10-10-2025	Draft awal SRS	1.0
Ziko Ardilay	01-11-2025	Penambahan Lampiran dan bagian penjadwalan	1.1
Ziko Ardilay	07-11-2025	Perubahan bagian 1 dan bagian 4	1.2

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan

Tujuan utama dari dokumen ini adalah untuk mendefinisikan secara formal kebutuhan perangkat lunak yang akan dikembangkan. Dokumen ini memberikan gambaran yang jelas mengenai fungsi, batasan, serta standar kualitas yang harus dipenuhi oleh sistem. Selain itu, SRS ini menjadi dasar dalam proses desain, pengujian, dan validasi sistem agar hasil akhir sesuai dengan ekspektasi pengguna serta kebutuhan bisnis UMKM Arkrilik Lestari ADV.

1.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dokumen ini mencakup seluruh deskripsi kebutuhan perangkat lunak untuk sistem informasi pemesanan dan manajemen pesanan berbasis web. Isi dokumen terdiri dari kebutuhan fungsional, kebutuhan non-fungsional, antarmuka pengguna dan sistem, serta kriteria penerimaan. Dokumen ini bersifat formal dan berfungsi sebagai kontrak kerja antara pihak pengembang dan pemilik usaha dalam proyek ini.

1.3 Definisi

- **SRS:** Software Requirements Specification.
- **CRUD:** Create, Read, Update, Delete.
- **Admin:** Pemilik klinik yang mengelola data master & laporan.
- **Pelanggan:** Pengguna yang melakukan pemesanan produk

1.4 Referensi

Dokumen wawancara dengan pihak pihak Toko Lestari ADV (06-10-2025)

[Dokumen Wawancara.docx](#)

1.5 Gambaran Umum Dokumen

Dokumen SRS ini terdiri atas beberapa bagian:

- **Bab 1 Pendahuluan:** Menjelaskan tujuan, ruang lingkup, definisi, referensi, serta gambaran umum dari dokumen SRS ini.
- **Bab 2 Deskripsi Umum:** Memberikan penjelasan menyeluruh mengenai sistem yang akan dikembangkan, meliputi perspektif produk, fungsi utama, pengguna yang terlibat, batasan sistem, serta asumsi dan ketergantungan yang relevan.
- **Bab 3 Kebutuhan Fungsional:** Mendeskripsikan secara rinci kebutuhan fungsional sistem yang akan diimplementasikan, mencakup fitur-fitur utama seperti pendaftaran pengguna, pemesanan produk, pengelolaan antrian, notifikasi, dan pelaporan.
- **Bab 4 Kebutuhan Non-Fungsional:** Menjelaskan kebutuhan tambahan yang berkaitan dengan performa, keamanan, reliabilitas, dan kemudahan penggunaan (usability) dari sistem.
- **Bab 5 Antarmuka:** Menggambarkan antarmuka pengguna dan antarmuka sistem.
- **Bab 6 Kebutuhan Sistem:** Menjelaskan spesifikasi hardware dan software yang diperlukan.
- **Bab 7 Kriteria Penerimaan:** Menjelaskan kriteria dan cara sistem diuji serta dinilai untuk memastikan bahwa semua kebutuhan pengguna dan fungsionalitas sistem telah terpenuhi.
- **Bab 8 Lampiran:** Berisi dokumen tambahan seperti hasil wawancara, mockup, atau informasi relevan lainnya.

2. Gambaran Umum

2.1 Perspektif Produk

Sistem ini menggantikan proses manual yang digunakan oleh Toko Lestari ADV dalam mencatat pesanan dan mengatur antrian produksi. Dengan sistem berbasis web dan email, pelanggan dapat:

- Melakukan pemesanan tanpa datang langsung.
- Melihat status pesanan secara real-time.
- Mendapatkan notifikasi otomatis saat pesanan berubah status.

2.2. Fungsi Produk

Fungsi utama sistem meliputi:

- Pendaftaran dan login pengguna.
- Pemesanan produk akrilik (dengan detail desain, ukuran, jumlah, dan catatan pelanggan).
- Pengelolaan antrian produksi oleh admin.
- Notifikasi otomatis melalui email (konfirmasi, perubahan status).
- Laporan riwayat pesanan untuk evaluasi kinerja.

2.3. Pengguna Yang Diharapkan

1. **Pelanggan:** Melakukan pemesanan dan memantau status pesanan.
2. **Admin:** Mengelola pesanan, pelanggan, dan laporan.
3. **Karyawan:** Memantau daftar pesanan dan memperbarui statusnya

2.4. Batasan

- Sistem tahap awal hanya berbasis web.
- Notifikasi dikirim via email (SMTP).
- Sistem harus stabil dan mudah digunakan karyawan non-IT.

2.5. Anggapan & Ketergantungan

- Pengguna memiliki koneksi internet stabil.
- Server database dan SMTP email harus aktif.
- Pengguna memahami penggunaan dasar browser.

3. Kebutuhan Fungsional

3.1 Pendaftaran dan Login Pengguna

- **Deskripsi:** Pengguna dapat membuat akun baru untuk melakukan pemesanan produk dan login ke dalam sistem. Admin juga memiliki akun khusus dengan hak akses berbeda.
- **Input:** Email atau username dan password.
- **Validasi:**

- Email tidak boleh duplikat.
 - Password minimal 6 karakter.
- **Proses:** Sistem menyimpan data pengguna baru ke dalam database dan menghasilkan akun login. Setelah berhasil mendaftar, pengguna dapat melakukan login dengan email dan password.
- **Output:** Akun berhasil dibuat dan pesan konfirmasi ditampilkan dan pengguna diarahkan ke halaman beranda sistem.

3.2 Pemesanan Produk

- **Deskripsi:** Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk memesan produk akrilik (misalnya plakat, piala, medali, banner, name tag, dsb.) melalui sistem secara online.
- **Input:** Nama produk, Jumlah pesanan, Ukuran Produk, File design dan catatan tambahan (opsional)
- **Validasi:**
 - Semua kolom wajib diisi kecuali catatan tambahan.
 - File desain harus dalam format yang diperbolehkan dan tidak melebihi 10MB.
- **Proses:** Sistem menyimpan detail pesanan ke database dan memberikan **nomor antrian otomatis**. Data pesanan akan muncul pada dashboard admin untuk ditinjau dan diproses.
- **Output:** Nomor antrian dan detail pesanan tampil di layar pelanggan dan email konfirmasi dikirim otomatis kepada pelanggan.

3.3 Manajemen Antrian Produksi (Admin)

- **Deskripsi:** Admin dapat melihat, memperbarui, dan mengatur urutan antrian pesanan pelanggan sesuai prioritas produksi. Karyawan bagian produksi dapat memperbarui status pengerjaan.
- **Input:** Status pesanan (Menunggu, Dalam Proses, Siap Diambil, Selesai)
- **Validasi:** Status hanya dapat diubah oleh admin atau karyawan produksi.
- **Proses:** Admin memperbarui status pesanan pada dashboard, kemudian sistem otomatis menyimpan perubahan ke database.
- **Output:** Status pesanan diperbarui dan ditampilkan pada halaman pelanggan dan Email notifikasi dikirim ke pelanggan terkait pembaruan status.

3.4 Notifikasi Email Otomatis

- **Deskripsi:** Sistem secara otomatis mengirimkan email kepada pelanggan untuk setiap tahapan penting, seperti konfirmasi pesanan baru, perubahan status, atau pesanan yang sudah siap diambil.
- **Input:** Status atau informasi terbaru pesanan
- **Validasi:** Email pelanggan harus aktif dan terdaftar di sistem
- **Proses:** Sistem mengirimkan pesan menggunakan server SMTP dengan konten dinamis sesuai status pesanan pelanggan
- **Output:** Pelanggan menerima email berisi detail pesanan atau pembaruan status.

3.5 Laporan dan Riwayat Pesanan

- **Deskripsi:** Admin dapat melihat laporan bulanan dan riwayat pesanan yang digunakan untuk evaluasi efisiensi dan performa produksi.
- **Input:** Parameter laporan (rentang waktu, status pesanan, pelanggan tertentu)
- **Validasi:** Periode waktu harus valid (format tanggal benar).
- **Proses:** Sistem menampilkan data laporan berdasarkan parameter yang dimasukkan dan memungkinkan ekspor ke file Excel atau PDF.
- **Output:** Laporan tampil pada dashboard admin, File laporan dapat diunduh dalam format PDF/Excel.

4. Kebutuhan Non-Fungsional

4.1 Kinerja (Performance)

- Sistem mampu menangani hingga 20 pengguna aktif secara bersamaan tanpa penurunan performa signifikan.
- Proses utama seperti login, pemesanan, dan pembaruan status harus memiliki waktu respon kurang dari 5 detik.
- Sistem mampu menghasilkan laporan harian secara otomatis yang dapat diunduh oleh admin kapan saja.

4.2 Keamanan (Security)

- Semua pengguna harus login dengan kredensial yang valid dan aman.

- Password disimpan dalam bentuk terenkripsi, dan komunikasi antara client dan server dilakukan melalui protokol HTTPS.
- Hak akses pengguna dibedakan menjadi admin dan pelanggan, untuk mencegah penyalahgunaan data.
- Sistem secara rutin melakukan backup data harian untuk menghindari kehilangan informasi.

4.3 Reliabilitas (Reliability)

- Sistem memiliki tingkat keandalan 85–90% dengan MTBF (Meantime Between Failures) sekitar 1.200 jam operasi.
- Waktu pemulihan setelah kegagalan (MTTR) diperkirakan sekitar 2–4 jam.
- Diterapkan cadangan keandalan (reliability margin) sebesar 10–15% untuk mengantisipasi gangguan minor.
- Kegagalan kecil tidak boleh mengganggu operasional utama toko.

4.4 Kemudahan Penggunaan (Usability)

- Antarmuka sistem dirancang sederhana, intuitif, dan konsisten di seluruh halaman.
- Warna dan ikon dibuat seragam untuk memudahkan navigasi.
- Sistem dapat digunakan oleh pengguna dengan kemampuan teknologi dasar.
- Tersedia manual book digital dan pelatihan singkat bagi admin untuk memahami fitur utama sistem.

4.5 Kompatibilitas dan Integrasi (Compatibility)

- Sistem berjalan di atas hosting komersial dengan dukungan PHP dan MySQL.
- Kompatibel dengan browser modern seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, dan Microsoft Edge.
- Terintegrasi dengan layanan email SMTP (misalnya Gmail) untuk pengiriman notifikasi otomatis.
- Tidak memerlukan perangkat keras tambahan selain komputer atau smartphone dengan koneksi internet standar.

5. Antarmuka

5.1 Antarmuka Pengguna

Antarmuka pengguna dirancang sederhana dan mudah dipahami agar dapat digunakan oleh pelanggan maupun staf tanpa pelatihan khusus. Tampilan sistem berbasis web dengan desain responsif, sehingga dapat diakses baik melalui komputer maupun ponsel. Warna utama sistem adalah biru dan putih untuk menyesuaikan identitas toko Arkrilik Lestari ADV. Menu utama terdiri atas halaman *Beranda*, *Pemesanan*, *Status Pesanan*, *Login*, dan *Admin Panel*. Setiap halaman menampilkan tombol navigasi yang jelas, kolom input yang mudah diisi, serta notifikasi pesan yang membantu pengguna memahami hasil tindakan mereka, seperti keberhasilan pemesanan atau kesalahan input data.

5.2 Antarmuka Sistem

Sistem ini berkomunikasi dengan server dan database untuk menyimpan serta mengambil data pesanan pelanggan. Proses integrasi dilakukan melalui koneksi web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Sistem juga terhubung dengan layanan SMTP email untuk mengirimkan notifikasi otomatis kepada pelanggan mengenai status pesanan mereka. Semua transaksi antara sistem dan server dilakukan secara online melalui jaringan internet. Selain itu, sistem mendukung ekspor laporan ke format PDF atau Excel agar memudahkan admin dalam mencetak atau menyimpan arsip data pesanan.

6. Kebutuhan Sistem

- **Hardware:**
 - Laptop, komputer, atau smartphone dengan layar minimal 5 inci.
 - Koneksi internet stabil minimal 2 Mbps.
 - Perangkat input standar seperti keyboard dan mouse untuk pengguna PC.
- **Software:**
 - OS: Linux/Windows
 - Browser support: Chrome, Firefox, Edge, Mobile

7. Kriteria Penerimaan

- Pelanggan dapat memesan dan menerima email konfirmasi.

- Admin dapat memperbarui status pesanan
- Laporan dan daftar antrian dapat ditampilkan real-time.
- Semua fungsi diuji dan berjalan tanpa error kritis.

8. Lampiran

https://youtu.be/GX_Y4UwTHqM

(Link video dari wawancara kedua bersama client)



Foto Client pada saat wawancara pertama



Foto dari Usaha Arkrilik Lestari ADV

<https://www.figma.com/proto/3b5wHieWQSODI8vRLrvjAi/Lestari-Adv?page-id=0%3A1&node-id=85-76&viewport=577%2C-515%2C0.16&t=AmTK6t1PVn2QNkYa-1&scaling=contain&content-scaling=responsive&starting-point-node-id=85%3A76>

(Mockup Dari Website Lestari ADV)

<https://github.com/PPSI-4KA23-PTA-2526/Kelompok-3/blob/dokumentasi/Gantt%20Chart%20Lestari%20ADV%201.1.pdf>

(Gantt Chart untuk penjadwalan proyek)

https://github.com/PPSI-4KA23-PTA-2526/Kelompok-3/blob/dokumentasi/PROJECT%20CHARTER_TEAM%203_M5.pdf

(Project Charter untuk Lestari ADV)

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1s43G4KKSIFEVLIHYZLJMRUql7D2sIxap/edit?gid=266824952#gid=266824952>

9. Penjadwalan

[illegible][illegible]