
1. Pengembang:

Bisa dijelaskan dulu, bagaimana alur kerja di Toko Lestari ADV saat ini, terutama dalam menerima pesanan dari pelanggan?

Klien:

Selama ini pelanggan datang langsung ke toko, lihat contoh produk, lalu pesan lewat admin. Semua dicatat manual di buku, termasuk desain dan nama pemesan.

2. Pengembang:

Berarti belum ada sistem online untuk pemesanan atau antrian, ya?

Klien:

Belum ada. Semua masih lewat datang langsung atau kadang lewat WhatsApp, tapi pencatatannya tetap manual.

3. Pengembang:

Biasanya kendala apa yang sering muncul dengan sistem manual seperti ini?

Klien:

Sering salah catat, kadang pesanan tertukar, terus pelanggan juga suka nanya-nanya status pesanan karena belum ada sistem antrian yang jelas.

4. Pengembang:

Kalau soal antrian produksi, sekarang diatur bagaimana?

Klien:

Karyawan kami yang bagian produksi mencatat urutan kerja di kertas. Jadi kalau ada perubahan mendadak, kami harus koreksi manual lagi.

5. Pengembang:

Apakah Toko Lestari ADV juga ingin memperluas pemasaran secara online, misalnya biar pelanggan bisa lihat katalog produk tanpa harus datang?

Klien:

Iya, betul. Kami pengin pelanggan bisa lihat produk, desain, dan harga langsung dari internet. Jadi bisa menarik lebih banyak orang juga.

6. Pengembang:

Jenis produk apa saja yang paling sering dipesan dan perlu dimasukkan ke dalam sistem nanti?

Klien:

Yang paling sering plakat akrilik, piala, medali, dan kadang juga cetakan banner atau name tag. Variasinya banyak, jadi kami butuh data produk yang rapi.

7. Pengembang:

Untuk pembayaran, apakah pelanggan biasanya bayar di awal, DP, atau setelah barang jadi?

Klien:

Biasanya bayar DP dulu, sisanya setelah pesanan selesai. Tapi kami belum punya sistem pencatatan otomatis, jadi sering lupa atau harus dicek manual.

8. Pengembang:

Nantinya, apakah Bapak/Ibu ingin ada fitur untuk memantau progres pesanan pelanggan, seperti status “dalam proses”, “siap diambil”, atau “selesai”?

Klien:

Iya, itu bagus. Jadi pelanggan nggak perlu terus-terusan tanya lewat chat, bisa cek sendiri statusnya.

9. Pengembang:

Siapa saja nanti yang akan menggunakan sistem ini di toko?

Klien:

Kemungkinan admin dan karyawan produksi. Admin yang input pesanan, dan karyawan lihat daftar pesanan serta update statusnya.

10. Pengembang:

Apakah Bapak/Ibu punya rencana jangka panjang, misalnya ingin sistemnya bisa diakses lewat aplikasi atau hanya website saja dulu?

Klien:

Untuk awal mungkin website dulu, yang penting bisa diakses lewat HP. Kalau nanti bagus dan berjalan lancar, baru kami pikirkan aplikasinya.