

LAPORAN AKHIR PROYEK
PENGEMBANGAN WEBSITE CATERING MAMA ZEL
KELOMPOK 5



ANGGOTA

Naufal Atallah Gibran

Raden Cahya Kartika

Favian gusti santhika

Peter Daniel Jeremy

DAFTAR ISI

LAPORAN AKHIR PROYEK	1
KEBERHASILAN PENGEMBANGAN WEBSITE CATERING MAMA ZEL	1
BAB I.....	3
PENDAHULUAN	3
BAB II	3
GAMBARAN UMUM WEBSITE.....	4
BAB III.....	4
IMPLEMENTASI SISTEM.....	5
BAB IV	5
PENGUJIAN DAN EVALUASI SISTEM.....	6
BAB V	6
ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE	6
BAB VI.....	7
KESIMPULAN DAN SARAN	7

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan internet telah mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk pada sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Digitalisasi menjadi kebutuhan penting bagi UMKM untuk meningkatkan daya saing, efisiensi operasional, serta kualitas layanan kepada pelanggan. Salah satu bentuk digitalisasi yang banyak diterapkan adalah pemanfaatan website sebagai media promosi, pemesanan, dan pengelolaan layanan secara daring.

Catering Mama Zel merupakan UMKM yang bergerak di bidang jasa penyediaan makanan catering. Sebelum adanya sistem berbasis web, proses pemesanan masih dilakukan secara manual melalui komunikasi langsung, yang berpotensi menimbulkan kendala seperti kesalahan pencatatan pesanan, keterbatasan jangkauan pelanggan, serta kurang efisien dalam pengelolaan data. Oleh karena itu, dikembangkan Website Catering Mama Zel sebagai sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang terintegrasi.

Website ini dirancang untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online serta membantu pihak pengelola dalam mengelola produk, pesanan, dan pembayaran secara lebih terstruktur, efektif, dan aman.

1.2 Tujuan Laporan Akhir

Tujuan penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan hasil akhir pengembangan Website Catering Mama Zel.
2. Menjelaskan proses implementasi sistem yang telah dibangun.
3. Mengevaluasi keberhasilan website berdasarkan hasil pengujian sistem dan User Acceptance Test (UAT).
4. Mengetahui manfaat website bagi pelanggan dan pengelola Catering Mama Zel.

1.3 Ruang Lingkup Laporan

Ruang lingkup laporan akhir ini meliputi:

- Gambaran umum dan tujuan sistem
- Implementasi sistem website
- Pengujian dan evaluasi sistem
- Analisis keberhasilan website
- Kesimpulan dan saran pengembangan

BAB II

GAMBARAN UMUM WEBSITE

Website Catering Mama Zel merupakan sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan menu catering secara online. Sistem ini dibangun menggunakan framework Laravel sebagai backend, MySQL sebagai basis data, serta HTML, CSS, JavaScript, dan Bootstrap sebagai teknologi frontend.

Website ini memiliki dua jenis pengguna utama, yaitu:

1. **User (Pelanggan)**, yang memiliki hak akses untuk melakukan registrasi, login, melihat katalog produk, menambahkan produk ke keranjang, melakukan checkout, pembayaran, serta memantau status pesanan.
2. **Admin**, yang memiliki hak akses untuk mengelola data produk, memproses pesanan, memverifikasi pembayaran, dan memantau keseluruhan aktivitas sistem.

Fitur utama yang tersedia pada Website Catering Mama Zel antara lain:

- Sistem registrasi dan login pengguna
- Katalog menu dan paket catering
- Keranjang belanja
- Proses checkout
- Pembayaran online terintegrasi Midtrans
- Manajemen dan monitoring status pesanan

BAB III

IMPLEMENTASI SISTEM

3.1 Arsitektur Sistem

Arsitektur Website Catering Mama Zel terdiri dari beberapa komponen utama, yaitu:

- Client (Web Browser)
- Web Server (Laravel 12)
- Database Server (MySQL)
- Payment Gateway (Midtrans)

Pengguna mengakses website melalui browser, permintaan diproses oleh server Laravel, data disimpan dan diambil dari database MySQL, serta transaksi pembayaran diproses melalui Midtrans.

3.2 Implementasi Backend

Backend sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan menerapkan konsep Model-View-Controller (MVC). Controller berfungsi mengelola alur logika aplikasi, model merepresentasikan struktur database, dan view digunakan untuk menampilkan antarmuka kepada pengguna.

Fungsi backend meliputi:

- Autentikasi dan otorisasi pengguna
- Pengelolaan data produk
- Pengelolaan pesanan dan status transaksi
- Integrasi payment gateway

3.3 Implementasi Frontend

Frontend website dirancang dengan tampilan yang responsif dan user-friendly agar dapat diakses melalui berbagai perangkat seperti komputer, laptop, dan smartphone. Desain antarmuka dibuat sederhana namun informatif untuk memudahkan pengguna dalam melakukan pemesanan.

3.4 Integrasi Payment Gateway Midtrans

Sistem pembayaran terintegrasi dengan Midtrans yang mendukung berbagai metode pembayaran seperti transfer bank, e-wallet, dan QRIS. Midtrans digunakan untuk menjamin keamanan dan keandalan transaksi melalui sistem verifikasi otomatis.

BAB IV

PENGUJIAN DAN EVALUASI SISTEM

4.1 Pengujian Fungsional

Pengujian fungsional dilakukan untuk memastikan setiap fitur website berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem. Pengujian meliputi:

- Registrasi pengguna
- Login pengguna
- Menampilkan produk
- Menambahkan produk ke keranjang
- Proses checkout
- Proses pembayaran
- Menampilkan status pesanan

Seluruh fitur diuji dan berjalan sesuai dengan spesifikasi yang telah dirancang.

4.2 User Acceptance Test (UAT)

User Acceptance Test (UAT) dilakukan untuk memastikan sistem dapat diterima oleh pengguna. Berdasarkan hasil UAT, seluruh skenario pengujian dinyatakan **berhasil**, yang menunjukkan bahwa website telah memenuhi kebutuhan pengguna.

Hasil UAT menunjukkan bahwa sistem:

- Mudah digunakan
- Stabil saat digunakan
- Berjalan sesuai alur bisnis Catering Mama Zel

BAB V

ANALISIS KEBERHASILAN WEBSITE

Keberhasilan Website Catering Mama Zel dianalisis berdasarkan beberapa aspek berikut:

5.1 Aspek Fungsional

Seluruh fitur utama sistem dapat berjalan dengan baik tanpa error signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah memenuhi kebutuhan fungsional yang ditetapkan.

5.2 Aspek Pengguna

Website memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan catering secara online, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efisiensi waktu.

5.3 Aspek Manajemen dan Bisnis

Website membantu pengelola Catering Mama Zel dalam mengelola pesanan, produk, dan pembayaran secara terstruktur, sehingga meningkatkan profesionalitas dan efektivitas operasional usaha.

5.4 Aspek Keamanan

Integrasi Midtrans memberikan keamanan transaksi melalui autentikasi server key dan verifikasi signature key, sehingga data transaksi lebih terjamin.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengembangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Website Catering Mama Zel berhasil dibangun dan diimplementasikan sesuai dengan tujuan awal. Website ini mampu meningkatkan efisiensi proses pemesanan, mempermudah pelanggan, serta membantu pengelola dalam mengelola usaha catering secara digital.

6.2 Saran

Untuk pengembangan sistem di masa mendatang, disarankan:

1. Menambahkan fitur laporan penjualan dan statistik otomatis.
2. Mengembangkan aplikasi mobile berbasis Android atau iOS.
3. Menambahkan fitur notifikasi real-time melalui email atau WhatsApp.
4. Meningkatkan tampilan antarmuka agar lebih interaktif.

6.3 Kelebihan Kelompok

1. Kerja Sama Tim yang Baik

Kelompok mampu bekerja sama secara efektif dalam pembagian tugas, mulai dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, hingga pengujian. Setiap anggota berkontribusi sesuai dengan perannya masing-masing sehingga proyek dapat diselesaikan tepat waktu.

2. Perencanaan dan Dokumentasi Lengkap

Kelompok berhasil menyusun dokumentasi proyek secara lengkap dan terstruktur, meliputi SRS, SDD, Technical Book, Manual Book, UAT, hingga laporan akhir. Dokumentasi ini memudahkan proses evaluasi dan pengembangan sistem di masa mendatang.

3. Implementasi Sistem Sesuai Kebutuhan

Website Catering Mama Zel berhasil dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis UMKM. Fitur-fitur utama seperti pemesanan online, checkout, dan pembayaran digital dapat berjalan dengan baik.

4. Penguasaan Teknologi yang Baik

Kelompok mampu menerapkan teknologi yang relevan seperti Laravel, MySQL, Bootstrap, dan integrasi payment gateway Midtrans, sehingga sistem yang dibangun bersifat modern, responsif, dan aman.

5. Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian fungsional dan User Acceptance Test (UAT), seluruh fitur dinyatakan berhasil dan dapat diterima oleh pengguna tanpa kendala berarti.

Kekurangan Kelompok

1. **Keterbatasan Waktu Pengembangan**

Waktu pengerjaan proyek yang terbatas menyebabkan beberapa fitur tambahan yang direncanakan belum dapat diimplementasikan secara maksimal.

2. **Pengalaman Pengembangan Sistem Masih Terbatas**

Beberapa anggota kelompok masih dalam tahap pembelajaran, sehingga pada awal pengembangan ditemukan kendala teknis yang membutuhkan waktu lebih untuk diselesaikan.

3. **Tampilan Antarmuka Masih Dapat Dikembangkan**

Meskipun tampilan website sudah responsif dan mudah digunakan, desain antarmuka masih dapat ditingkatkan agar lebih interaktif dan menarik secara visual.

6.4Penutup

Laporan akhir ini disusun sebagai bentuk dokumentasi resmi atas keberhasilan pengembangan Website Catering Mama Zel, yang mencakup seluruh tahapan mulai dari perencanaan, analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, hingga proses pengujian dan evaluasi sistem. Penyusunan laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang komprehensif mengenai proses pengembangan website serta hasil yang telah dicapai selama pelaksanaan proyek.

Melalui laporan akhir ini, diharapkan pihak pengelola Catering Mama Zel memperoleh referensi yang jelas dan terstruktur mengenai penggunaan, pengelolaan, serta potensi pengembangan website di masa mendatang. Selain itu, laporan ini juga diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas sistem, baik dari sisi fungsionalitas, keamanan, maupun kenyamanan pengguna.

Laporan akhir ini juga diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi akademik bagi mahasiswa atau pihak lain yang ingin mengembangkan sistem informasi pemesanan berbasis web dengan konsep serupa, khususnya pada sektor UMKM. Dengan adanya dokumentasi yang lengkap dan sistematis, Website Catering Mama Zel diharapkan dapat terus dikembangkan secara berkelanjutan seiring dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pengguna di masa depan.