
Software Requirements Specification

Website E-Commerce Catering Mama Zel

Versi 1.0

Dibuat oleh Raden Cahya Kartika Triadi Putra

Kelompok 5

3 November 2025

Daftar Isi

Daftar Isi	ii
Riwayat Revisi	ii
1. Pendahuluan	1
1.1 Tujuan	1
1.2 Ruang Lingkup	1
1.3. Definisi, Akronim dan Singkatan	1
1.4. Referensi	2
1.5. Gambaran Umum Dokumen	2
2. Deskripsi Umum	3
2.1 Perspektif Produk	3
2.2 Fungsi Produk	3
2.3 Pengguna yang Diharapkan	3
2.4 Batasan	4
2.5 Anggapan dan Ketergantungan	4
3. Kebutuhan Fungsional	5
4. Kebutuhan Non Fungsional.....	6
4.1. Kinerja.....	6
4.2. Keamanan	6
4.3. Keandalahan	6
4.4. Usability.....	7
5. Antarmuka	8
5.1. Antarmuka Pengguna.....	8
5.2. Antarmuka Sistem.....	8
6. Kebutuhan Sistem	8
6.1 Perangkat Keras	8
6.2 Perangkat Lunak	8
7. Kriteria Penerimaan.....	9
8. Lampiran.....	9
9. Penjadwalan.....	9

Riwayat Revisi

Nama	Tanggal	Alasan Perubahan	Versi
Raden Cahya Kartika T.P	03/11/2025	Pembuatan dokumen SRS awal	1.0

--	--	--	--

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk menjabarkan secara rinci kebutuhan perangkat lunak dari sistem **Website E-Commerce Catering Mama Zel**.

Sistem ini dikembangkan untuk membantu UMKM Mama Zel dalam mendigitalisasi proses pemesanan catering, pengelolaan stok, dan pencatatan transaksi agar lebih efisien, terstruktur, serta mudah diakses oleh pelanggan.

1.2. Ruang Lingkup

Website E-Commerce Catering Mama Zel adalah sistem berbasis web yang menyediakan layanan:

- Pemesanan menu catering secara online.
- Pengelolaan data menu dan stok bahan baku.
- Laporan penjualan otomatis (harian, mingguan, bulanan).
- Sistem login dengan peran admin dan pelanggan.
- Pembayaran digital melalui transfer bank, QRIS, dan e-wallet.

Website ini akan berfungsi sebagai sarana promosi dan platform pemesanan online untuk wilayah **Jadetabek**.

1.3. Definisi, Akronim, dan Singkatan

- **UMKM**: Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.
- **Admin**: Pengelola sistem yang mengatur data menu, pesanan, dan laporan.
- **Pelanggan**: Pengguna umum yang melakukan pemesanan melalui website.
- **SRS**: Software Requirements Specification.
- **RAD**: Rapid Application Development (metode pengembangan sistem).

1.4. Referensi

- Dokumen Requirement Document_wbs_ganchart_kelompok 5.pdf
- UMKM catering mama zel_copressed.pdf (hasil wawancara dengan pemilik usaha Mama Zel)
- Project Charter PPSI - Kelompok 5.docx.pdf
- Pedoman SRS IEEE 2025

1.5. Gambaran Umum Dokumen

Dokumen ini terdiri atas sembilan bab yang mencakup pendahuluan, deskripsi umum sistem, kebutuhan fungsional dan nonfungsional, antarmuka, kebutuhan sistem, kriteria penerimaan, lampiran, serta penjadwalan proyek.

2. Deskripsi Umum

2.1 Perspektif Produk

Sistem ini merupakan aplikasi web yang berjalan di atas framework **Laravel** dengan database **MySQL**.

Website dapat diakses melalui desktop maupun perangkat mobile, dan berfungsi sebagai media promosi sekaligus sistem pemesanan online yang terintegrasi.

2.2. Fungsi Produk

1. Menampilkan katalog menu lengkap dengan foto, deskripsi, dan harga.
2. Mengelola pesanan online dari pelanggan.
3. Mengatur stok bahan dan menampilkan peringatan stok minimum.
4. Menyediakan laporan penjualan otomatis. Membedakan hak akses antara admin dan pelanggan.
5. Memberikan notifikasi status pesanan melalui dashboard.

2.3. Pengguna yang Diharapkan

- **Admin:** anak pemilik usaha yang bertugas mengelola data menu, pesanan, dan laporan.
- **Pemilik Usaha:** pemantau utama untuk melihat performa penjualan dan stok.
- **Pelanggan:** masyarakat umum yang ingin memesan nasi box secara online.

2.4. Batasan

- Website hanya melayani area **Jadetabek**.
- Pemesanan dilakukan melalui form online dan dikonfirmasi via Email.
- Sistem pembayaran masih berbasis **manual transfer dan upload bukti bayar** (belum otomatis API).

2.5. Anggapan dan Ketergantungan

- Sistem membutuhkan koneksi internet stabil untuk beroperasi.
- Server hosting mendukung PHP 8.x dan MySQL.
- Pengguna mengakses website melalui browser modern seperti Chrome, Edge, atau Firefox.

3. Kebutuhan Fungsional

1. Manajemen Menu

- Admin dapat menambah, mengedit, menghapus, dan menampilkan menu.
- Menu menampilkan nama, foto, deskripsi, harga, dan status ketersediaan.

2. Pemesanan Online

- Pelanggan dapat memilih menu, jumlah pesanan, dan tanggal pengiriman.
- Sistem menampilkan total harga dan metode pembayaran (transfer, QRIS, e-wallet).
- Admin dapat memverifikasi dan memperbarui status pesanan.

3. Manajemen Pelanggan

- Sistem mencatat data pelanggan (nama, kontak, alamat).
- Pelanggan dapat melihat riwayat pesanan mereka.

4. Manajemen Laporan

- Sistem menghasilkan laporan penjualan otomatis (harian, mingguan, bulanan).
- Laporan dapat diunduh dalam format PDF atau CSV.

5. Manajemen Inventori

- Admin dapat mencatat dan memperbarui stok bahan baku.
- Sistem menampilkan peringatan stok minimum di dashboard.

6. Sistem Hak Akses

- Admin memiliki hak akses penuh terhadap semua modul.
- Pelanggan hanya dapat melihat dan memesan produk.

7. Dashboard Analitik

- Menampilkan total pesanan, pendapatan, dan status transaksi secara real-time.

4. Kebutuhan Non Fungsional

4.1. Kinerja

- Waktu muat halaman utama tidak lebih dari **3 detik** pada koneksi normal.
- Sistem mampu menangani **hingga 100 transaksi aktif** secara bersamaan.

4.2. Keamanan

- Akses admin dilindungi dengan autentikasi login.
- Data pelanggan dan transaksi disimpan aman di database.
- Sistem menggunakan validasi form untuk mencegah kesalahan input.

4.3. Keandalan

- Website beroperasi **24 jam penuh** setiap hari.
- Ketersediaan sistem minimum **98% uptime**.
- Backup database dilakukan secara berkala.

4.4. Usability

- Antarmuka sederhana, mudah dipahami pengguna awam.
- Tampilan responsif di perangkat desktop dan mobile.
- Warna dan font konsisten untuk meningkatkan kenyamanan membaca.

5. Antarmuka

5.1. Antarmuka Pengguna

- **Halaman Beranda:** Profil Mama Zel, menu unggulan, tombol "Pesan Sekarang".
- **Halaman Menu:** Daftar lengkap produk dengan deskripsi dan harga.
- **Halaman Pemesanan:** Form pemesanan (nama, alamat, menu, jumlah, pembayaran).
- **Halaman Admin:** Kelola data menu, pesanan, laporan, dan stok.
- **Halaman Konfirmasi:** Ringkasan pesanan dan status pembayaran.

5.2. Antarmuka Sistem

- Sistem terhubung ke database **MySQL** untuk penyimpanan data.
- Komunikasi antara server dan klien menggunakan **HTTP/HTTPS**.
- Integrasi dapat dikembangkan di masa depan (misal dengan API pembayaran seperti Midtrans).

6. Kebutuhan Sistem

6.1. Perangkat Keras

- **Server:** prosesor minimal Dual-Core, RAM 4 GB, penyimpanan 50 GB.
- **Client:** perangkat dengan browser modern dan koneksi internet stabil (minimal 5 Mbps).

6.2. Perangkat Lunak

- Framework: **Laravel**
- Database: **MySQL**
- Bahasa Pemrograman: **PHP, HTML, CSS, JavaScript**
- Tools Tambahan: **VS Code, XAMPP, GitHub**

7. Kriteria Penerimaan

Sistem dinyatakan berhasil jika:

1. Pelanggan dapat melakukan pemesanan dan pembayaran online dengan lancar.
2. Admin dapat mengelola menu, stok, dan laporan tanpa error.
3. Website berjalan di browser desktop dan mobile dengan tampilan responsif.
4. Waktu muat < 3 detik dan uptime $\geq 98\%$.
5. Semua data pesanan dan laporan tersimpan otomatis di database.

8. Lampiran

- Wawancara dengan pemilik usaha (Mama Zel).
- Diagram Use Case, ERD, dan BPMN.
- WBS dan Gantt Chart Proyek.
- Dokumen Requirement dan Project Charter.

9. Penjadwalan

Total durasi proyek: **3 bulan (± 90 hari kerja)**

Metode pengembangan: **Rapid Application Development (RAD)**

Proyek dirancang untuk menghasilkan sistem e-commerce yang berfungsi penuh dan dapat dioperasikan oleh UMKM Mama Zel secara mandiri setelah pelatihan singkat.

Tahap	Durasi	Waktu Pelaksanaan
Inisiasi Proyek	7 hari	30/09/2025 – 06/10/2025
Analisis Kebutuhan	14 hari	07/10/2025 – 20/10/2025
Desain Prototype (UI/UX)	25 hari	21/10/2025 – 14/11/2025
Pengembangan Sistem	30 hari	15/11/2025 – 15/12/2025
Pengujian & Evaluasi	10 hari	16/12/2025 – 26/12/2025
Implementasi & Peluncuran	7 hari	27/12/2025 – 02/01/2026