



TECHNICAL GUIDE

WEBSITE MAMA ZEL



20
26

DAFTAR ISI

TECHNICAL GUIDE WEBSITE CATERING MAMA ZEL	2
1. PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Tujuan Technical Guide.....	2
1.3 Ruang Lingkup	3
2. DESKRIPSI SISTEM	4
2.1 Pengguna Sistem	4
3. KEBUTUHAN SISTEM	5
3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	5
3.2 Kebutuhan Perangkat Keras	5
4. INSTALASI DAN KONFIGURASI SISTEM.....	6
4.1 Instalasi Sistem Secara Lokal	6
4.2 Konfigurasi Database.....	6
4.3 Konfigurasi Payment Gateway (Midtrans)	6
5.PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM.....	7
5.1 Panduan Penggunaan untuk Pelanggan.....	7
5.2 Panduan Penggunaan untuk Admin	7
7. KEAMANAN SISTEM.....	9
8. PEMELIHARAAN SISTEM	10

TECHNICAL GUIDE WEBSITE CATERING MAMA ZEL

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website Catering Mama Zel merupakan sistem informasi berbasis web yang dikembangkan untuk mendukung proses pemesanan catering secara online. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah pelanggan dalam melihat menu, memilih paket catering, melakukan pemesanan, serta menyelesaikan pembayaran tanpa harus datang langsung ke lokasi usaha.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan layanan digital, khususnya dalam bidang kuliner dan jasa catering, Website Catering Mama Zel hadir sebagai solusi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan, memperluas jangkauan pemasaran, dan mempermudah pengelolaan data pesanan. Oleh karena itu, diperlukan sebuah dokumen panduan teknis yang dapat membantu pengguna dan pengelola sistem dalam menjalankan website dengan benar.

Technical Guide ini disusun sebagai panduan teknis penggunaan dan pengelolaan Website Catering Mama Zel. Dokumen ini berbeda dengan Technical Book yang berfokus pada dokumentasi pengembangan sistem, karena Technical Guide lebih menekankan pada aspek operasional, alur penggunaan, serta konfigurasi sistem agar website dapat dijalankan dan dipelihara dengan baik.

1.2 Tujuan Technical Guide

Tujuan penyusunan Technical Guide Website Catering Mama Zel adalah sebagai berikut:

- Memberikan panduan teknis penggunaan website bagi pelanggan dan admin
- Menjelaskan alur pemesanan catering mulai dari pemilihan menu hingga pembayaran
- Membantu admin dalam mengelola menu, pesanan, dan data pelanggan
- Menjadi acuan dalam instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan sistem
- Mendukung keberlangsungan sistem agar dapat digunakan dalam jangka Panjang

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pembahasan dalam Technical Guide ini meliputi:

- Gambaran umum Website Catering Mama Zel
- Kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak
- Proses instalasi dan konfigurasi sistem
- Panduan penggunaan sistem untuk pelanggan dan admin
- Alur pemesanan dan pembayaran
- Keamanan sistem dan pemeliharaan website

2. DESKRIPSI SISTEM

Website Catering Mama Zel adalah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk mengelola layanan pemesanan catering secara online. Website ini menyediakan fitur katalog menu dan paket catering, keranjang pemesanan, proses checkout, pembayaran online, serta dashboard admin untuk pengelolaan data.

Sistem ini dikembangkan menggunakan framework Laravel dengan database MySQL. Website dapat diakses melalui browser dan dirancang responsif sehingga dapat digunakan pada berbagai perangkat seperti komputer, laptop, tablet, maupun smartphone.

2.1 Pengguna Sistem

Pengguna Website Catering Mama Zel dibagi menjadi dua jenis, yaitu:

1. Pelanggan (User)

- Mengakses halaman website
- Melihat daftar menu dan paket catering
- Melakukan pemesanan catering
- Melakukan pembayaran
- Melihat status pesanan

2. Admin

- Mengelola data menu dan paket catering
- Mengelola data pesanan
- Memantau status pembayaran
- Mengelola data pengguna

3. KEBUTUHAN SISTEM

3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak

Website Catering Mama Zel memerlukan perangkat lunak sebagai berikut: - Sistem Operasi: Windows atau Linux - Web Server: Apache - PHP versi 8.3.20 - Framework Laravel - Database MySQL - Browser Google Chrome atau Mozilla Firefox - Tools pendukung: Laragon, Visual Studio Code

3.2 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini antara lain: - Processor minimal Dual Core - RAM minimal 4 GB - Media penyimpanan minimal 20 GB - Koneksi internet yang stabil

4. INSTALASI DAN KONFIGURASI SISTEM

4.1 Instalasi Sistem Secara Lokal

Langkah-langkah instalasi Website Catering Mama Zel pada server lokal adalah sebagai berikut:

1. Menginstal aplikasi Laragon
2. Menyalin source code website ke dalam folder www
3. Membuat database baru melalui phpMyAdmin
4. Mengimpor file database ke dalam database yang telah dibuat
5. Melakukan konfigurasi file .env
6. Menjalankan website melalui browser

4.2 Konfigurasi Database

Konfigurasi database dilakukan pada file .env dengan pengaturan sebagai berikut:

- DB_DATABASE: nama_database
- DB_USERNAME: root
- DB_PASSWORD: disesuaikan dengan konfigurasi server

4.3 Konfigurasi Payment Gateway (Midtrans)

Untuk mendukung transaksi pembayaran online, Website Catering Mama Zel menggunakan payment gateway Midtrans. Langkah konfigurasi Midtrans adalah:

1. Login ke dashboard Midtrans
2. Mengambil Server Key dan Client Key
3. Memasukkan Server Key ke dalam file konfigurasi sistem
4. Mengaktifkan metode pembayaran yang digunakan seperti QRIS dan Virtual Account

5.PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM

5.1 Panduan Penggunaan untuk Pelanggan

5.1.1 Registrasi Akun

Pelanggan dapat melakukan registrasi akun dengan langkah-langkah berikut: 1. Mengakses halaman registrasi 2. Mengisi data diri yang diperlukan 3. Menekan tombol daftar

5.1.2 Login

Untuk masuk ke dalam sistem, pelanggan melakukan login dengan cara: 1. Memasukkan email dan password 2. Menekan tombol login

5.1.3 Pemesanan Catering

Langkah pemesanan catering adalah sebagai berikut: 1. Memilih menu atau paket catering 2. Menambahkan pesanan ke keranjang 3. Melanjutkan ke proses checkout

5.1.4 Checkout dan Pembayaran

Pada tahap checkout, pelanggan melakukan langkah berikut: 1. Mengisi data pemesanan dan pengiriman 2. Memilih metode pembayaran 3. Melakukan pembayaran sesuai instruksi system

5.2 Panduan Penggunaan untuk Admin

5.2.1 Login Admin

Admin dapat masuk ke sistem melalui halaman login admin dengan memasukkan

5.2.2 Pengelolaan Menu dan Paket Catering

Admin dapat mengelola menu dengan cara: - Menambahkan menu baru - Mengubah data menu - Menghapus menu yang tidak digunakan

5.2.3 Pengelolaan Pesanan

Admin dapat memantau dan mengelola pesanan yang masuk, memverifikasi pembayaran, serta memperbarui status pesanan.

6. ALUR PEMESANAN DAN PEMBAYARAN

- Pelanggan memilih menu atau paket catering yang tersedia, kemudian melanjutkan proses pemesanan melalui fitur checkout.
- Sistem secara otomatis mengirimkan data transaksi pemesanan ke payment gateway Midtrans.
- Pelanggan melakukan pembayaran sesuai dengan metode pembayaran yang dipilih.
- Setelah pembayaran dilakukan, Midtrans mengirimkan notifikasi atau callback ke sistem sebagai konfirmasi status transaksi.
- Sistem menerima callback dari Midtrans dan memperbarui status pesanan secara otomatis sesuai dengan hasil transaksi pembayaran.

7. KEAMANAN SISTEM

Keamanan sistem pada Website Catering Mama Zel diterapkan untuk melindungi data pengguna serta menjaga keamanan transaksi yang dilakukan. Mekanisme keamanan yang digunakan meliputi:

- Penerapan autentikasi login untuk memastikan hanya pengguna yang memiliki akun yang sah dapat mengakses sistem.
- Penggunaan **Server Key Midtrans** sebagai kunci autentikasi dalam proses integrasi pembayaran.
- Verifikasi **Signature Key** untuk memastikan bahwa notifikasi transaksi yang diterima berasal dari pihak Midtrans dan tidak mengalami manipulasi data.
- Pembatasan akses halaman admin agar hanya dapat diakses oleh pengguna dengan hak akses tertentu.

8. PEMELIHARAAN SISTEM

Pemeliharaan sistem dilakukan untuk menjaga kinerja dan stabilitas Website Catering Mama Zel agar dapat beroperasi secara optimal. Kegiatan pemeliharaan sistem meliputi:

- Melakukan pencadangan (backup) database secara berkala untuk mencegah kehilangan data.
- Melakukan pembaruan sistem dan framework guna menjaga keamanan serta kompatibilitas aplikasi.
- Melakukan perbaikan bug yang ditemukan selama penggunaan sistem.
- Menambahkan atau mengembangkan fitur baru sesuai dengan kebutuhan pengguna dan perkembangan sistem.