

BUKU PANDUAN

PENGGUNAAN WEBSITE MAMA ZEL



20
26

DAFTAR ISI

GAMBARAN UMUM WEBSITE	2
KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE	3
AKSES WEBSITE.....	4
PETUNJUK PENGGUNAAN WEBSITE	5

GAMBARAN UMUM WEBSITE

Website Catering Mama Zel merupakan sistem informasi penjualan berbasis web yang digunakan untuk melakukan transaksi pemesanan layanan catering secara daring. Website ini dirancang untuk mempermudah proses pemesanan antara penyedia jasa catering dan pelanggan melalui media internet.

Website ini menyediakan berbagai fitur utama, antara lain katalog menu untuk menampilkan daftar paket dan menu catering yang tersedia, keranjang pesanan untuk menyimpan menu yang dipilih, fitur checkout untuk memproses pemesanan, serta pengelolaan pesanan guna mendukung kelancaran transaksi dan pelayanan kepada pelanggan.

Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel pada sisi backend, serta HTML, CSS, JavaScript, dan Bootstrap pada sisi frontend. Database yang digunakan adalah MySQL sebagai media penyimpanan data. Website ini memiliki dua jenis pengguna, yaitu User (pelanggan) yang melakukan pemesanan catering dan Admin yang bertugas mengelola data menu, paket catering, serta pesanan pelanggan.

KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE

Hardware

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk mengakses Website Penjualan Catering Mama Zel adalah perangkat yang dapat terhubung ke internet, baik berupa komputer, laptop, maupun perangkat mobile. Spesifikasi minimum perangkat keras yang disarankan adalah sebagai berikut:

- Processor : Minimal Dual Core
- RAM : Minimal 4 GB
- Media Penyimpanan : Tidak ditentukan (berbasis online)
- Perangkat Tambahan : Keyboard, mouse, dan layar

Software

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menggunakan Website Penjualan Catering Mama Zel adalah sebagai berikut:

- Sistem Operasi : Windows, Linux, atau macOS
- Web Browser : Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Microsoft Edge
- Koneksi Internet : Aktif dan stabil

Website ini tidak memerlukan instalasi perangkat lunak tambahan karena dapat diakses langsung melalui web browser.

AKSES WEBSITE

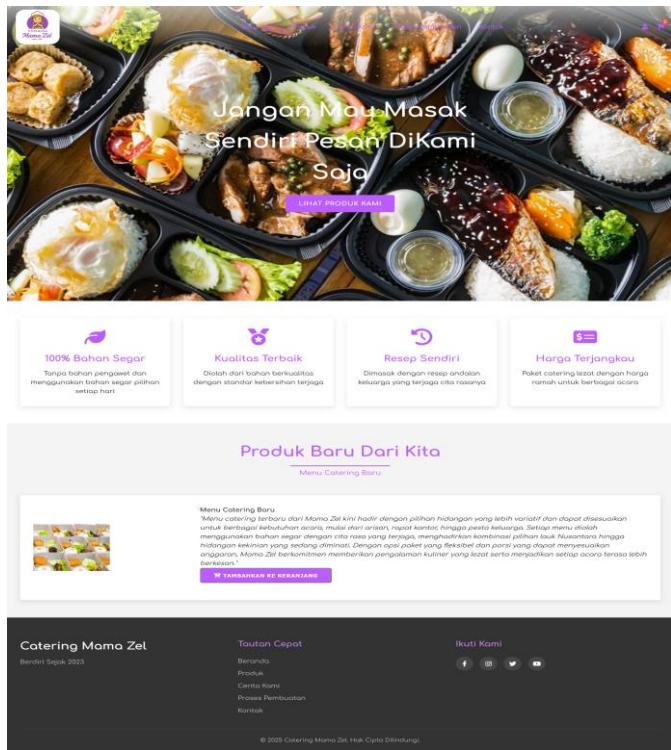
Website Catering Mama Zel dapat diakses secara online melalui web browser tanpa perlu melakukan proses instalasi pada komputer pengguna. Pengguna cukup memastikan perangkat terhubung dengan koneksi internet dan memiliki web browser yang mendukung, seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox. Untuk mengakses website, pengguna dapat membuka alamat website resmi Catering Mama Zel yang telah dihosting pada layanan web hosting.

PETUNJUK PENGGUNAAN WEBSITE

Halaman Utama

Saat pengguna mengakses situs web Catering Mama Zel, mereka akan disambut oleh halaman utama yang dirancang untuk memperkenalkan identitas usaha catering secara jelas dan menarik. Berikut adalah detail komponen pada halaman tersebut:

- **Header & Navigasi:** Di bagian atas, terdapat logo Catering Mama Zel beserta menu navigasi lengkap (*Beranda, Produk, Cerita Kami, Proses Pembuatan, dan Kontak*) serta fitur akses akun dan keranjang belanja.
- **Hero Section:** Bagian ini dilengkapi dengan tombol *Call-to-Action* (CTA) "**Lihat Produk Kami**" untuk mengarahkan pengguna langsung ke katalog.
- **Produk Unggulan:** Bagian ini menampilkan menu atau paket catering unggulan dari Catering Mama Zel, lengkap dengan deskripsi singkat, gambar menu yang menarik, serta tombol "**Tambahkan ke Keranjang**" untuk memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dengan cepat.
- **Footer:** Pada bagian bawah halaman terdapat informasi singkat mengenai Catering Mama Zel, tautan cepat untuk navigasi website, informasi kontak, serta ikon media sosial yang dapat digunakan pelanggan untuk terhubung dan mendapatkan informasi terbaru.



Panduan Penggunaan User (Pelanggan)

Registrasi Akun

Halaman ini digunakan oleh pengguna baru untuk membuat akun di situs Catering Mama Zel agar dapat melakukan pemesanan dan melacak riwayat belanja.

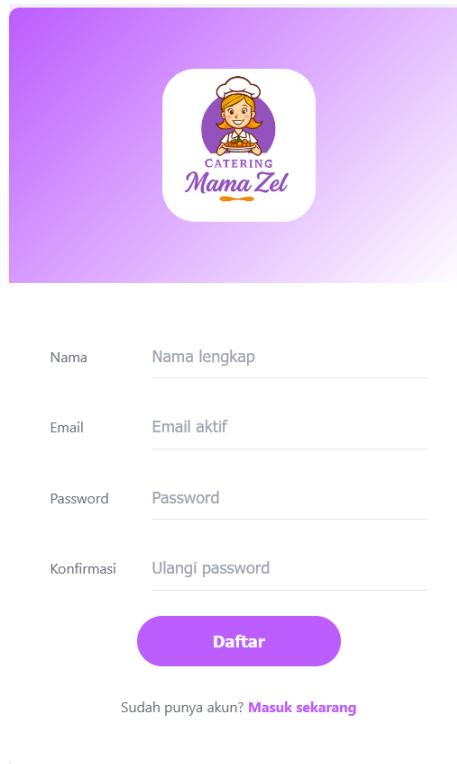
A. Formulir Pendaftaran

Untuk melakukan pendaftaran, pengguna wajib mengisi data-data berikut:

- **Nama:** Masukkan nama lengkap sesuai identitas.
- **Email:** Masukkan alamat email aktif yang akan digunakan untuk verifikasi dan korespondensi.
- **Password:** Masukkan kata sandi rahasia untuk keamanan akun.
- **Konfirmasi:** Masukkan ulang kata sandi yang sama untuk memastikan tidak ada kesalahan pengetikan.

B. Elemen Interaksi

- **Tombol Daftar:** Klik tombol berwarna hijau ini untuk mengirimkan data dan memproses pembuatan akun baru.
- **Tautan "Masuk sekarang":** Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat mengeklik teks ini untuk dialihkan ke halaman Login.



Login

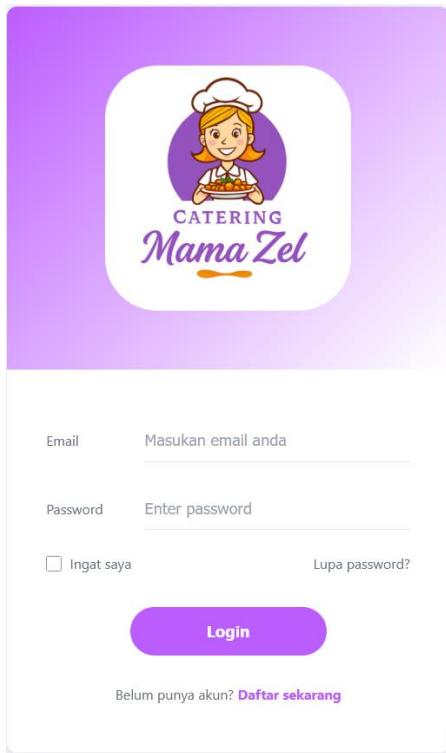
Halaman ini digunakan oleh pengguna yang telah terdaftar untuk masuk ke dalam sistem.

A. Formulir Login

- **Email:** Masukkan alamat email yang telah didaftarkan sebelumnya.
- **Password:** Masukkan kata sandi yang sesuai dengan akun tersebut.

B. Fitur Tambahan & Navigasi

- **Checkbox "Ingat saya":** Centang opsi ini jika Anda ingin sistem menyimpan informasi login pada perangkat tersebut untuk memudahkan akses berikutnya.
- **Lupa password?:** Tautan bantuan bagi pengguna yang kehilangan akses karena tidak mengingat kata sandinya.
- **Tombol Login:** Klik tombol ini untuk masuk ke dasbor akun Anda.
- **Tautan "Daftar sekarang":** Digunakan bagi calon pelanggan yang belum memiliki akun untuk dialihkan ke formulir pendaftaran.



Melihat Produk

Halaman ini menampilkan katalog lengkap dari berbagai varian Paket Catering berkualitas yang ditawarkan oleh Catering Mama Zel.

A. Katalog Produk

Setiap kartu produk menampilkan informasi mendetail sebagai berikut:

- **Gambar & Nama Produk:** Visualisasi menu beserta nama paket catering (Contoh: Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, Paket Tumpeng).
- **Deskripsi Singkat:** Penjelasan mengenai komposisi atau keunggulan spesifik varian tersebut.
- **Harga:** Informasi harga satuan produk (Contoh: Rp 10.000 hingga Rp 23.000).
- **Stok Tersisa:** Menampilkan jumlah ketersediaan produk secara *real-time* (Contoh: 12 tersisa).

B. Fitur Transaksi

- **Ikon Keranjang (Hijau):** Tombol cepat untuk memasukkan produk ke dalam keranjang belanja tanpa meninggalkan halaman.
- **Tombol Beli Sekarang:** Mengarahkan pengguna langsung ke proses pembayaran untuk produk terpilih tersebut.



Produk Kami

Temukan berbagai varian teh berkualitas dari Teh Tarhadji



Paket Menu Ikan Bawal

ikan bawal

Rp 25.000

5 tersisa

[Beli Sekarang](#)



Paket Menu Udang

Udang spesial kami menggunakan udang segar berkualitas yang dimasak dengan bumbu pilihan hingga meresap sempurna. Cita rasa gurih, sedikit manis, dan aroma menggoda menjadikan menu udang ini favorit untuk acara ketuarga, syukuran, maupun acara kantor.

Rp 20.000

10 tersisa

[Beli Sekarang](#)



Paket Menu Ikan Bakar

Ikan bakar segar pilihan yang dibumbui dengan rempah khas dan dibakar hingga matang sempurna. Menghasilkan cita rasa gurih, aroma bakar yang menggoda, dan tekstur daging yang lembut. Disajikan bersama sambal khas dan lalapan segar, cocok untuk berbagai acara seperti hajatan, rapat, maupun acara keluarga.

Rp 25.000

10 tersisa

[Beli Sekarang](#)



Paket Menu Ayam Bakar

Ayam bakar spesial dengan bumbu rempah pilihan yang meresap hingga ke dalam daging. Dibakar perlahan hingga menghasilkan aroma khas dan cita rasa gurih-manis yang menggugah selera. Disajikan bersama sambal khas dan lalapan segar, cocok untuk berbagai acara seperti hajatan, rapat, maupun acara keluarga.

Rp 20.000

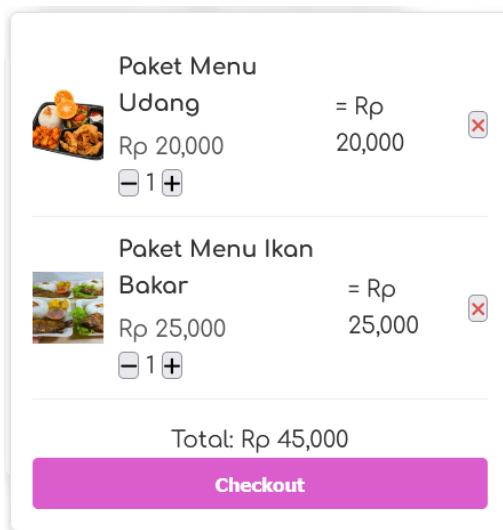
10 tersisa

[Beli Sekarang](#)

Menambahkan Produk ke Keranjang

Untuk melakukan pembelian, pengguna dapat memilih produk yang diinginkan kemudian menekan tombol Tambah ke Keranjang. Produk yang dipilih akan otomatis masuk ke halaman keranjang belanja. Menu pop-up yang muncul saat ikon keranjang di header diklik untuk meninjau pesanan sementara.

- **Daftar Pesanan:** Menampilkan nama produk, harga satuan, dan total harga per item.
- **Manajemen Kuantitas:** Tombol (+) dan (-) untuk menambah atau mengurangi jumlah barang yang dibeli.
- **Hapus Item:** Ikon (x) merah untuk membatalkan produk tertentu dari keranjang.
- **Total:** Informasi total biaya keseluruhan yang harus dibayar.
- **Tombol Checkout:** Klik untuk melanjutkan ke tahap pembayaran akhir.



Proses Checkout

Halaman ini merupakan tahap akhir di mana pelanggan wajib melengkapi data pengiriman dan meninjau total pesanan sebelum melakukan pembayaran.

A. Formulir Informasi Pelanggan

Pelanggan diminta untuk mengisi data pengiriman secara lengkap pada kolom yang telah disediakan:

- **Nama Depan & Nama Belakang:** Masukkan nama lengkap penerima pesanan.
- **Email:** Masukkan alamat email aktif untuk menerima notifikasi status pesanan.
- **Nomor Telepon:** Masukkan nomor yang dapat dihubungi untuk keperluan koordinasi pengiriman.
- **Alamat Lengkap:** Masukkan detail alamat tujuan pengiriman (nama jalan, nomor rumah, dsb.).
- **Kota, Kode Pos, & Provinsi:** Pilih dan isi data sesuai dengan wilayah pengiriman Anda untuk menentukan estimasi biaya pengiriman.
- **Catatan Tambahan:** Kolom opsional untuk memberikan instruksi khusus kepada kurir atau penjual mengenai pesanan Anda.

B. Ringkasan Pesanan (Order Summary)

Bagian ini menampilkan rekapitulasi belanjaan Anda secara *real-time*:

- **Daftar Item:** Menampilkan menu atau paket catering yang dipesan (seperti Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, atau Paket Tumpeng) beserta harga satuan dan jumlah pesanan.
- **Subtotal:** Total harga produk sebelum ditambah biaya kirim.
- **Ongkir:** Biaya pengiriman yang ditentukan berdasarkan lokasi tujuan.
- **Total:** Jumlah keseluruhan biaya yang harus dibayarkan.

C. Metode Pembayaran & Konfirmasi

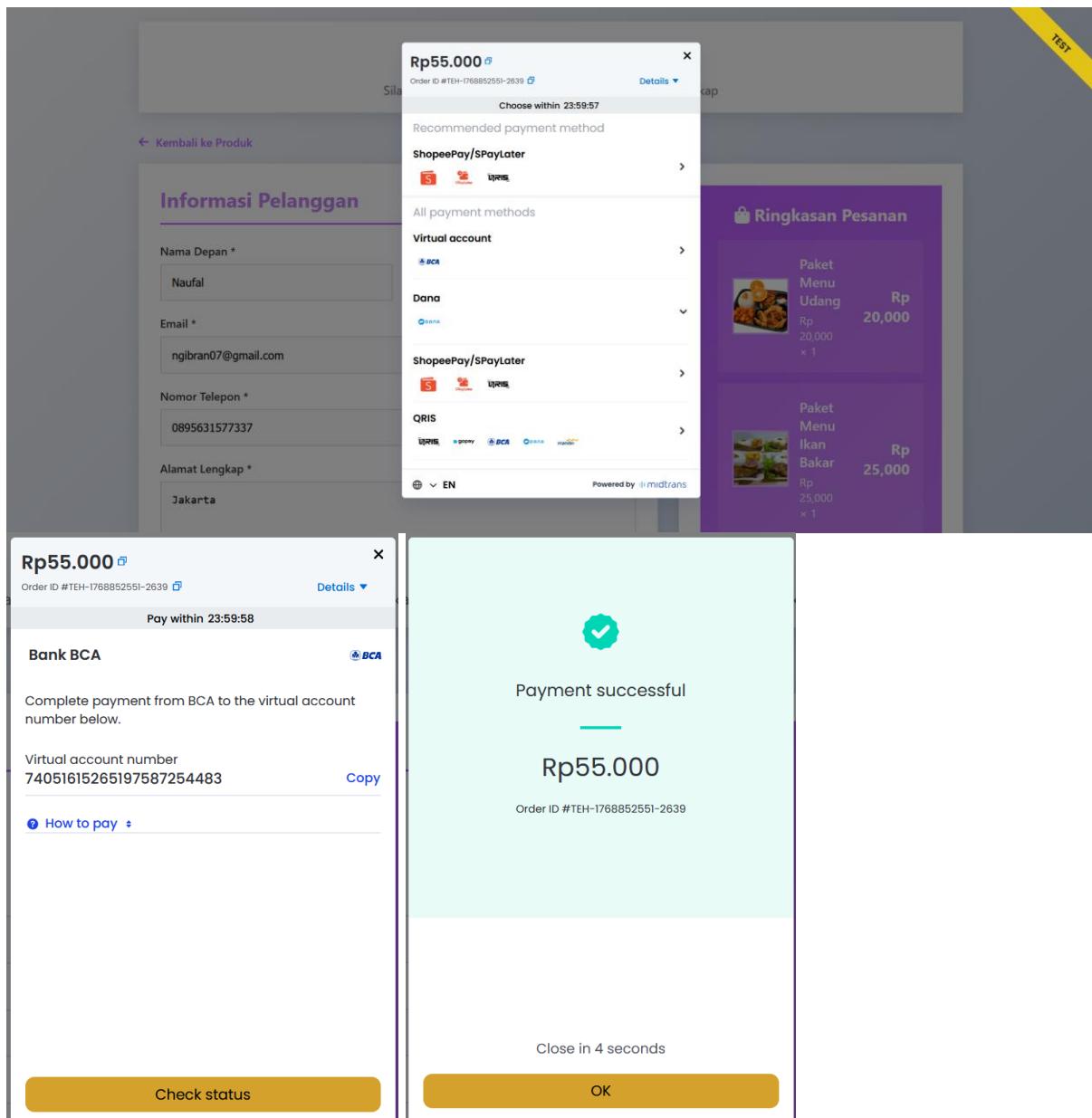
- Metode Pembayaran:** Sistem menyediakan berbagai opsi pembayaran melalui Bank Transfer (BCA), Qris (Gopay, ShopeePay, Dana) yang diproses secara aman melalui gerbang pembayaran Midtrans.
- Tombol Bayar Sekarang:** Klik tombol berwarna oranye ini untuk menyelesaikan pengisian data dan beralih ke proses transaksi pembayaran akhir.
- Kembali ke Produk:** Tautan navigasi di pojok kiri atas jika Anda ingin membatalkan proses dan kembali melihat katalog produk.

The screenshot shows a two-column payment confirmation interface. The left column, titled 'Informasi Pelanggan', contains fields for Name (Front and Back), Email (ngibrant07@gmail.com), Phone Number (089563157737), Address (Jakarta), City (Jakarta), Zip Code (142533), Province (DKI Jakarta), and Notes (Catatan khusus untuk pesanan Anda (optional)). The right column, titled 'Ringkasan Pesanan', displays the order details: a 'Paket Menu Udang' at Rp 20,000 (x 1) and a 'Paket Menu Ikan Bakar' at Rp 25,000 (x 1). It also shows Subtotal (Rp 45,000), Ongkir (Rp 10,000), and Total (Rp 55,000). Below this is a 'Metode Pembayaran' section with a note about secure payment via BCA, Gopay, ShopeePay, and Dana, followed by a large orange 'Bayar Sekarang' button.

Proses Pembayaran & Konfirmasi Berhasil

Proses akhir penyelesaian transaksi melalui gerbang pembayaran aman.

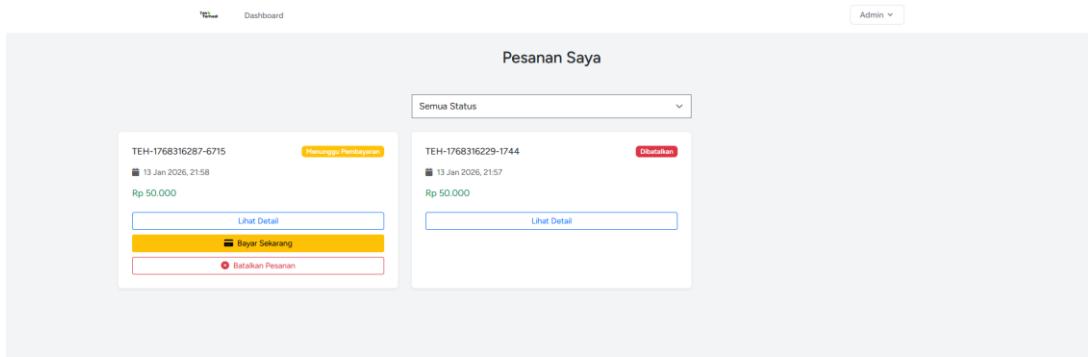
- Pilihan Metode Pembayaran:** Pengguna dapat memilih metode seperti Bank Transfer (Virtual Account), E-Wallet (Dana, ShopeePay), atau QRIS.
- Instruksi Pembayaran:** Sistem menampilkan nomor Virtual Account dan instruksi cara membayar (contoh: Bank BCA).
- Payment Successful:** Setelah pembayaran terverifikasi, sistem akan menampilkan notifikasi "Payment successful" beserta Total biaya dan Order ID sebagai bukti transaksi berhasil.



Pesanan Saya (Order History)

Halaman dasbor bagi pengguna untuk memantau status semua pesanan yang telah dibuat.

- Status Pesanan: Menampilkan label status seperti "Menunggu Pembayaran" (kuning) atau "Dibatalkan" (merah).
- Untuk Status menunggu konfirmasi dari admin, jika admin melihat pembayaran berhasil maka akan berubah statusnya
- Detail Pesanan: Klik "Lihat Detail" untuk melihat rincian item dan alamat pengiriman pesanan tersebut.
- Kontrol Lanjutan: Tersedia tombol "Bayar Sekarang" untuk pesanan yang belum lunas atau "Batalkan Pesanan" jika ingin membatalkan transaksi.



Halaman Detail Pesanan

Halaman ini menyajikan rincian lengkap mengenai status transaksi, linimasa pengiriman, dan item yang dibeli oleh pelanggan.

A. Linimasa Pesanan (Timeline)

Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk memantau progres pesanan secara *real-time*:

- Pesanan Dibuat: Menampilkan tanggal dan waktu pertama kali pesanan dibuat oleh sistem.
- Pembayaran: Menunjukkan status verifikasi pembayaran (contoh: "Menunggu pembayaran").
- Diproses: Memberikan informasi apakah pesanan sedang disiapkan oleh tim Catering Mama Zel.
- Dikirim: Status ketika paket telah diserahkan kepada kurir pengiriman.
- Selesai: Konfirmasi bahwa pesanan telah diterima oleh pelanggan.

B. Ringkasan & Data Pesanan

Bagian ini berisi informasi administratif terkait transaksi:

- Informasi Utama: Mencakup Nomor Pesanan, Order ID unik, Tanggal Transaksi, dan Total Bayar (contoh: Rp 50.000).
- Daftar Produk: Menampilkan **nama menu atau paket catering** yang dipesan (misalnya Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, atau Paket Tumpeng), **jumlah pesanan (porsi/paket)**, serta **harga satuan dan total harga per item**.

C. Fitur Interaksi & Aksi

Pelanggan dapat melakukan tindakan langsung melalui tombol-tombol berikut:

- Cetak Invoice: Tombol berwarna hijau untuk mengunduh atau mencetak bukti transaksi resmi.
- Bayar Sekarang: Tombol berwarna oranye untuk melanjutkan ke gerbang pembayaran jika pesanan masih berstatus "Pending".
- Batalkan Pesanan: Tombol berwarna putih dengan teks merah untuk membatalkan pesanan sebelum diproses lebih lanjut.
- Kembali ke Daftar Pesanan: Navigasi di pojok kiri atas untuk kembali ke halaman riwayat pesanan utama.

Detail Pesanan #TEH-1768271874-9774

Dibuat pada 13 January 2026, 09:37 WIB

Timeline Pesanan		Ringkasan Pesanan	
Pesanan Dibuat	13 January 2026, 09:37 WIB	No. Pesanan:	TEH-1768271874-9774
Pembayaran	Menunggu pembayaran	Order ID:	TEH-1768271874-9774
Diproses	Pesanan sedang diproses	Tanggal:	13/01/2026
Dikirim	Belum dikirim	Status:	Selesai
Selesai	Selesai pada 13 January 2026, 12:05 WIB	Pembayaran:	Pending
		Total Bayar:	Rp 310.000
		Pesanan Selesai	

Print

2 sheets of paper

Destination: Save to PDF

Orientation: Portrait

Pages: All

Color mode: Color

More settings

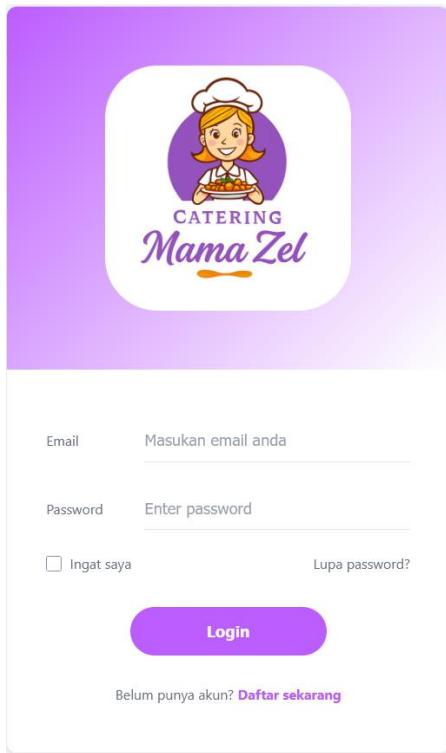
Print using the system dialog...

Save Cancel

Panduan Penggunaan Admin

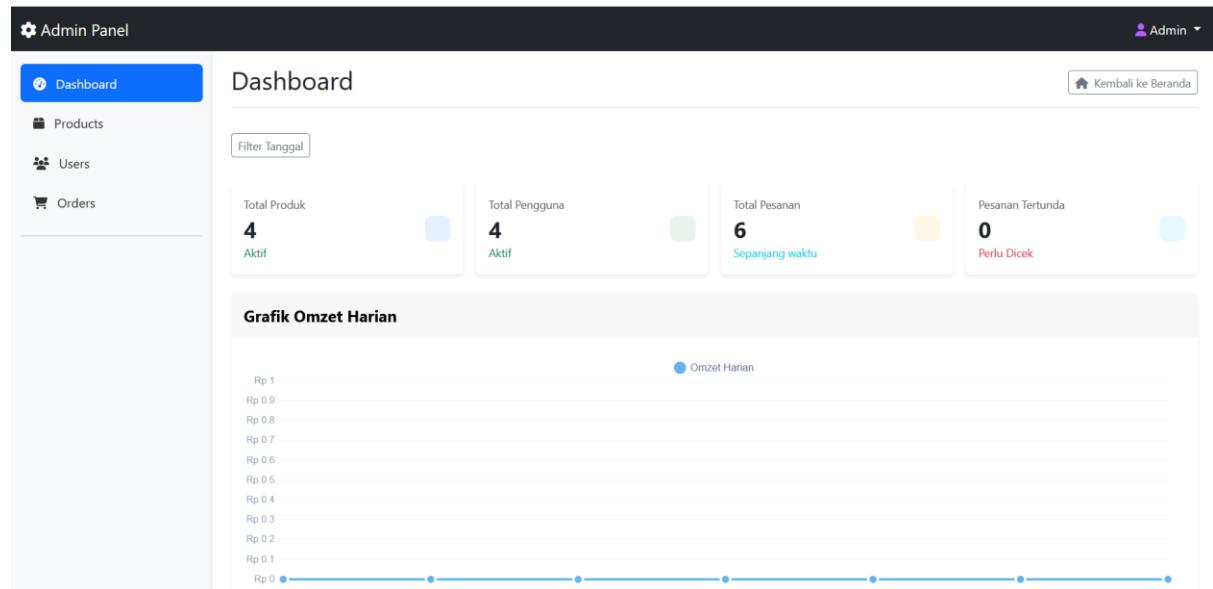
Login Admin

Admin dapat mengakses sistem melalui halaman login admin dengan memasukkan username dan kata sandi yang telah ditentukan. Setelah berhasil login, admin akan diarahkan ke halaman dashboard.



Gambaran Umum

Halaman Dashboard Admin adalah halaman utama yang digunakan oleh Administrator untuk memantau kondisi sistem secara ringkas dan real-time. Dashboard ini menampilkan informasi penting terkait produk, pengguna, dan pesanan dalam bentuk ringkas dan daftar terbaru.



Pengelolaan Produk

Melalui dashboard admin, admin dapat menambahkan produk baru, mengubah data

produk yang sudah ada, serta menghapus produk yang tidak lagi dijual.

The screenshot shows the Admin Dashboard with a sidebar on the left containing 'Dashboard', 'Products' (which is selected and highlighted in blue), 'Users', and 'Orders'. The main area is titled 'Dashboard' and 'Products'. It displays a table with columns: ID, Image, Name, Price, Stock, Status, and Actions. There are four items listed:

ID	Image	Name	Price	Stock	Status	Actions
4		Paket Menu Ikan Bawal	Rp25.000	5	Active	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
3		Paket Menu Udang	Rp20.000	10	Active	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
2		Paket Menu Ikan Bakar	Rp25.000	10	Active	<button>Edit</button> <button>Delete</button>
1		Paket Menu Ayam Bakar	Rp20.000	10	Active	<button>Edit</button> <button>Delete</button>

Halaman Tambah Produk

Halaman ini digunakan oleh administrator untuk memasukkan data varian paket Catering baru ke dalam sistem katalog website.

- Informasi Produk:** Administrator wajib mengisi nama produk, deskripsi lengkap, harga dalam satuan Rupiah, serta jumlah stok yang tersedia.
- Unggah Gambar:** Fitur untuk mengunggah foto produk dengan format JPG atau PNG (maksimal 2MB) agar tampil di halaman pelanggan.
- Status Aktif:** Checkbox untuk menentukan apakah produk tersebut akan langsung ditampilkan di website atau disimpan sebagai draf.
- Preview:** Panel di sisi kanan yang menampilkan pratinjau tampilan produk secara *real-time* sebelum data disimpan.
- Kontrol:** Tombol "**Create Product**" untuk menyimpan data ke database, atau "**Cancel**" untuk membatalkan perubahan.

The screenshot shows the 'Create Product' form in the Admin Panel. The sidebar on the left shows 'Dashboard', 'Products' (selected), 'Users', and 'Orders'. The main form has fields for 'Product Name', 'Description', 'Price (Rp)', 'Stock', and 'Product Image'. A checkbox for 'Active' status is checked. At the bottom are 'Create Product' and 'Cancel' buttons. To the right, there's a preview window showing a placeholder for the product image and the entered product name.

Pengelolaan Pesanan

Admin dapat melihat daftar pesanan yang masuk, memeriksa detail pesanan, serta mengubah status pesanan sesuai dengan proses transaksi yang berjalan.

Admin Panel

Dashboard Products Users Orders

Orders Management

Orders List

Order Number	Customer	Total Amount	Status	Date	Actions
TEH-1768316287-6715 MT: TEH-1768316287-6715	Admin ngibran07@gmail.com	Rp 50.000	Manage Pembayaran	13/01/2026 2158	View
TEH-1768316229-1744 MT: TEH-1768316229-1744	Admin ngibran07@gmail.com	Rp 50.000	Manage Pembayaran	13/01/2026 2157	View

All Status

Manage Pembayaran

Update Status

Dibayar Dipesan Dikirim Selesai Dikembalikan