



BUKU PANDUAN

PENGUNAAN WEBSITE MAMA ZEL



20
26

DAFTAR ISI

GAMBARAN UMUM WEBSITE	2
KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE	3
AKSES WEBSITE.....	4
PETUNJUK PENGGUNAAN WEBSITE	5

GAMBARAN UMUM WEBSITE

Website Catering Mama Zel merupakan sistem informasi penjualan berbasis web yang digunakan untuk melakukan transaksi pemesanan layanan catering secara daring. Website ini dirancang untuk mempermudah proses pemesanan antara penyedia jasa catering dan pelanggan melalui media internet.

Website ini menyediakan berbagai fitur utama, antara lain katalog menu untuk menampilkan daftar paket dan menu catering yang tersedia, keranjang pesanan untuk menyimpan menu yang dipilih, fitur checkout untuk memproses pemesanan, serta pengelolaan pesanan guna mendukung kelancaran transaksi dan pelayanan kepada pelanggan.

Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel pada sisi backend, serta HTML, CSS, JavaScript, dan Bootstrap pada sisi frontend. Database yang digunakan adalah MySQL sebagai media penyimpanan data. Website ini memiliki dua jenis pengguna, yaitu User (pelanggan) yang melakukan pemesanan catering dan Admin yang bertugas mengelola data menu, paket catering, serta pesanan pelanggan.

KEBUTUHAN HARDWARE & SOFTWARE

Hardware

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk mengakses Website Penjualan Catering Mama Zel adalah perangkat yang dapat terhubung ke internet, baik berupa komputer, laptop, maupun perangkat mobile. Spesifikasi minimum perangkat keras yang disarankan adalah sebagai berikut:

- Processor : Minimal Dual Core
- RAM : Minimal 4 GB
- Media Penyimpanan : Tidak ditentukan (berbasis online)
- Perangkat Tambahan : Keyboard, mouse, dan layar

Software

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menggunakan Website Penjualan Catering Mama Zel adalah sebagai berikut:

- Sistem Operasi : Windows, Linux, atau macOS
- Web Browser : Google Chrome, Mozilla Firefox, atau Microsoft Edge
- Koneksi Internet : Aktif dan stabil

Website ini tidak memerlukan instalasi perangkat lunak tambahan karena dapat diakses langsung melalui web browser.

AKSES WEBSITE

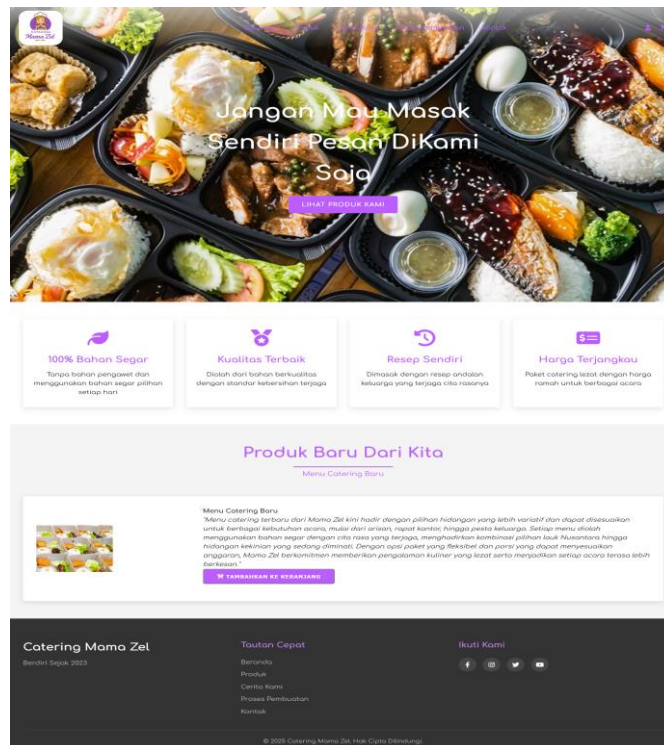
Website Catering Mama Zel dapat diakses secara online melalui web browser tanpa perlu melakukan proses instalasi pada komputer pengguna. Pengguna cukup memastikan perangkat terhubung dengan koneksi internet dan memiliki web browser yang mendukung, seperti Google Chrome atau Mozilla Firefox. Untuk mengakses website, pengguna dapat membuka alamat website resmi Catering Mama zel yang telah dihosting pada layanan web hosting.

PETUNJUK PENGUNAAN WEBSITE

Halaman Utama

Saat pengguna mengakses situs web Catering Mama Zel, mereka akan disambut oleh halaman utama yang dirancang untuk memperkenalkan identitas usaha catering secara jelas dan menarik. Berikut adalah detail komponen pada halaman tersebut:

- **Header & Navigasi:** Di bagian atas, terdapat logo Catering Mama Zel beserta menu navigasi lengkap (*Beranda, Produk, Cerita Kami, Proses Pembuatan, dan Kontak*) serta fitur akses akun dan keranjang belanja.
- **Hero Section:** Bagian ini dilengkapi dengan tombol *Call-to-Action* (CTA) "**Lihat Produk Kami**" untuk mengarahkan pengguna langsung ke katalog.
- **Produk Unggulan:** Bagian ini menampilkan menu atau paket catering unggulan dari Catering Mama Zel, lengkap dengan deskripsi singkat, gambar menu yang menarik, serta tombol "**Tambahkan ke Keranjang**" untuk memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dengan cepat.
- **Footer:** Pada bagian bawah halaman terdapat informasi singkat mengenai Catering Mama Zel, tautan cepat untuk navigasi website, informasi kontak, serta ikon media sosial yang dapat digunakan pelanggan untuk terhubung dan mendapatkan informasi terbaru.



Panduan Penggunaan User (Pelanggan)

Registrasi Akun

Halaman ini digunakan oleh pengguna baru untuk membuat akun di situs Catering Mama Zel agar dapat melakukan pemesanan dan melacak riwayat belanja.


A. Formulir Pendaftaran

Untuk melakukan pendaftaran, pengguna wajib mengisi data-data berikut:

- **Nama:** Masukkan nama lengkap sesuai identitas.
- **Email:** Masukkan alamat email aktif yang akan digunakan untuk verifikasi dan korespondensi.
- **Password:** Masukkan kata sandi rahasia untuk keamanan akun.
- **Konfirmasi:** Masukkan ulang kata sandi yang sama untuk memastikan tidak ada kesalahan pengetikan.

B. Elemen Interaksi

- **Tombol Daftar:** Klik tombol berwarna hijau ini untuk mengirimkan data dan memproses pembuatan akun baru.
- **Tautan "Masuk sekarang":** Jika pengguna sudah memiliki akun, pengguna dapat mengeklik teks ini untuk dialihkan ke halaman Login.



Registration form for Mama Zel Catering:

Nama	Nama lengkap
Email	Email aktif
Password	Password
Konfirmasi	Ulangi password

Daftar

Sudah punya akun? [Masuk sekarang](#)

Login

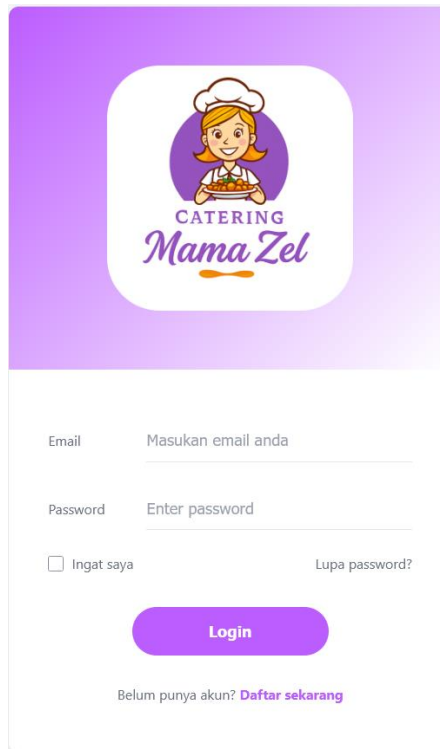
Halaman ini digunakan oleh pengguna yang telah terdaftar untuk masuk ke dalam sistem.

A. Formulir Login

- **Email:** Masukkan alamat email yang telah didaftarkan sebelumnya.
- **Password:** Masukkan kata sandi yang sesuai dengan akun tersebut.

B. Fitur Tambahan & Navigasi

- **Checkbox "Ingat saya":** Centang opsi ini jika Anda ingin sistem menyimpan informasi login pada perangkat tersebut untuk memudahkan akses berikutnya.
- **Lupa password?:** Tautan bantuan bagi pengguna yang kehilangan akses karena tidak mengingat kata sandinya.
- **Tombol Login:** Klik tombol ini untuk masuk ke dasbor akun Anda.
- **Tautan "Daftar sekarang":** Digunakan bagi calon pelanggan yang belum memiliki akun untuk dialihkan ke formulir pendaftaran.



Melihat Produk

Halaman ini menampilkan katalog lengkap dari berbagai varian Paket Catering berkualitas yang ditawarkan oleh Catering Mama Zel.

A. Katalog Produk

Setiap kartu produk menampilkan informasi mendetail sebagai berikut:


- **Gambar & Nama Produk:** Visualisasi menu beserta nama paket catering (Contoh: Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, Paket Tumpeng).
- **Deskripsi Singkat:** Penjelasan mengenai komposisi atau keunggulan spesifik varian tersebut.
- **Harga:** Informasi harga satuan produk (Contoh: Rp 10.000 hingga Rp 23.000).
- **Stok Tersisa:** Menampilkan jumlah ketersediaan produk secara *real-time* (Contoh: 12 tersisa).

B. Fitur Transaksi

- **Ikon Keranjang (Hijau):** Tombol cepat untuk memasukkan produk ke dalam keranjang belanja tanpa meninggalkan halaman.
- **Tombol Beli Sekarang:** Mengarahkan pengguna langsung ke proses pembayaran untuk produk terpilih tersebut.

Produk Kami

Temukan berbagai varian teh berkualitas dari Teh Tarhadi





Paket Menu Ikan Bawal

ikan bawal

Rp 25.000

5 tersisa

 [Beli Sekarang](#)





Paket Menu Udang

Udang spesial kami menggunakan udang segar berkualitas yang dimasak dengan bumbu pilihan hingga meresap sempurna. Cita rasa gurih, sedikit manis, dan aroma menggoda menjadikan menu udang ini favorit untuk acara keluarga, syukuran, maupun acara kantor.

Rp 20.000

10 tersisa

 [Beli Sekarang](#)





Paket Menu Ikan Bakar

Ikan bakar segar pilihan yang dibumbu dengan rempah khas dan dibakar hingga matang sempurna. Menghasilkan cita rasa gurih, aroma bakaran yang menggoda, dan tekstur daging yang lembut. Disajikan bersama sambal khas dan lalapan segar, cocok untuk berbagai acara.

Rp 25.000

10 tersisa

 [Beli Sekarang](#)




Paket Menu Ayam Bakar

Ayam bakar spesial dengan bumbu rempah pilihan yang meresap hingga ke dalam daging. Dibakar perlahan hingga menghasilkan aroma khas dan cita rasa gurih-manis yang menggugah selera. Disajikan dengan sambal khas dan lalapan segar, cocok untuk berbagai acara seperti hajatan, rapat, maupun acara keluarga.

Rp 20.000

10 tersisa

 [Beli Sekarang](#)

Menambahkan Produk ke Keranjang

Untuk melakukan pembelian, pengguna dapat memilih produk yang diinginkan kemudian menekan tombol Tambah ke Keranjang. Produk yang dipilih akan otomatis masuk ke halaman keranjang belanja. Menu pop-up yang muncul saat ikon keranjang di header diklik untuk meninjau pesanan sementara.

- **Daftar Pesanan:** Menampilkan nama produk, harga satuan, dan total harga per item.
- **Manajemen Kuantitas:** Tombol (+) dan (-) untuk menambah atau mengurangi jumlah barang yang dibeli.
- **Hapus Item:** Ikon (x) merah untuk membatalkan produk tertentu dari keranjang.
- **Total:** Informasi total biaya keseluruhan yang harus dibayar.
- **Tombol Checkout:** Klik untuk melanjutkan ke tahap pembayaran akhir.

The screenshot shows a checkout interface with two items in a list:

- Paket Menu Udang**: Price Rp 20,000. Quantity 1. There is a minus button, a plus button, and a delete button (X).
- Paket Menu Ikan Bakar**: Price Rp 25,000. Quantity 1. There is a minus button, a plus button, and a delete button (X).

At the bottom, the **Total** is Rp 45,000, and there is a prominent pink **Checkout** button.

Proses Checkout

Halaman ini merupakan tahap akhir di mana pelanggan wajib melengkapi data pengiriman dan meninjau total pesanan sebelum melakukan pembayaran.

A. Formulir Informasi Pelanggan

Pelanggan diminta untuk mengisi data pengiriman secara lengkap pada kolom yang telah disediakan:

- **Nama Depan & Nama Belakang:** Masukkan nama lengkap penerima pesanan.
- **Email:** Masukkan alamat email aktif untuk menerima notifikasi status pesanan.
- **Nomor Telepon:** Masukkan nomor yang dapat dihubungi untuk keperluan koordinasi pengiriman.
- **Alamat Lengkap:** Masukkan detail alamat tujuan pengiriman (nama jalan, nomor rumah, dsb.).
- **Kota, Kode Pos, & Provinsi:** Pilih dan isi data sesuai dengan wilayah pengiriman Anda untuk menentukan estimasi biaya pengiriman.
- **Catatan Tambahan:** Kolom opsional untuk memberikan instruksi khusus kepada kurir atau penjual mengenai pesanan Anda.

B. Ringkasan Pesanan (Order Summary)

Bagian ini menampilkan rekapitulasi belanjaan Anda secara *real-time*:

- **Daftar Item:** Menampilkan menu atau paket catering yang dipesan (seperti Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, atau Paket Tumpeng) beserta harga satuan dan jumlah pesanan.
- **Subtotal:** Total harga produk sebelum ditambah biaya kirim.
- **Ongkir:** Biaya pengiriman yang ditentukan berdasarkan lokasi tujuan.
- **Total:** Jumlah keseluruhan biaya yang harus dibayarkan.

C. Metode Pembayaran & Konfirmasi

- **Metode Pembayaran:** Sistem menyediakan berbagai opsi pembayaran melalui Bank Transfer (BCA), Qris (Gopay, ShopeePay, Dana) yang diproses secara aman melalui gerbang pembayaran Midtrans.
- **Tombol Bayar Sekarang:** Klik tombol berwarna oranye ini untuk menyelesaikan pengisian data dan beralih ke proses transaksi pembayaran akhir.
- **Kembali ke Produk:** Tautan navigasi di pojok kiri atas jika Anda ingin membatalkan proses dan kembali melihat katalog produk.

Catering Mamah Zel
Silahkan Mengisi Data Informasi Pelanggan Dengan Lengkap

← Kembali ke Produk

Informasi Pelanggan

Nama Depan *
Naufal

Nama Belakang *
Gibran

Email *
ngibran07@gmail.com

Nomor Telepon *
089563157337

Alamat Lengkap *
Jakarta

Kota *
Jakarta

Kode Pos *
142533

Provinsi *
DKI Jakarta

Catatan Tambahan
Catatan khusus untuk pesanan Anda (opsional)

Ringkasan Pesanan

Paket Menu Udag
Rp 20,000
x 1

Paket Menu Ikan Bakar
Rp 25,000
x 1

Subtotal
Rp 45,000

Ongkir
Rp 10,000

Total
Rp 55,000

Metode Pembayaran

Metode Pembayaran (Bank
Transfer BCA, Qris Gopay,
ShopeePay, Dana)

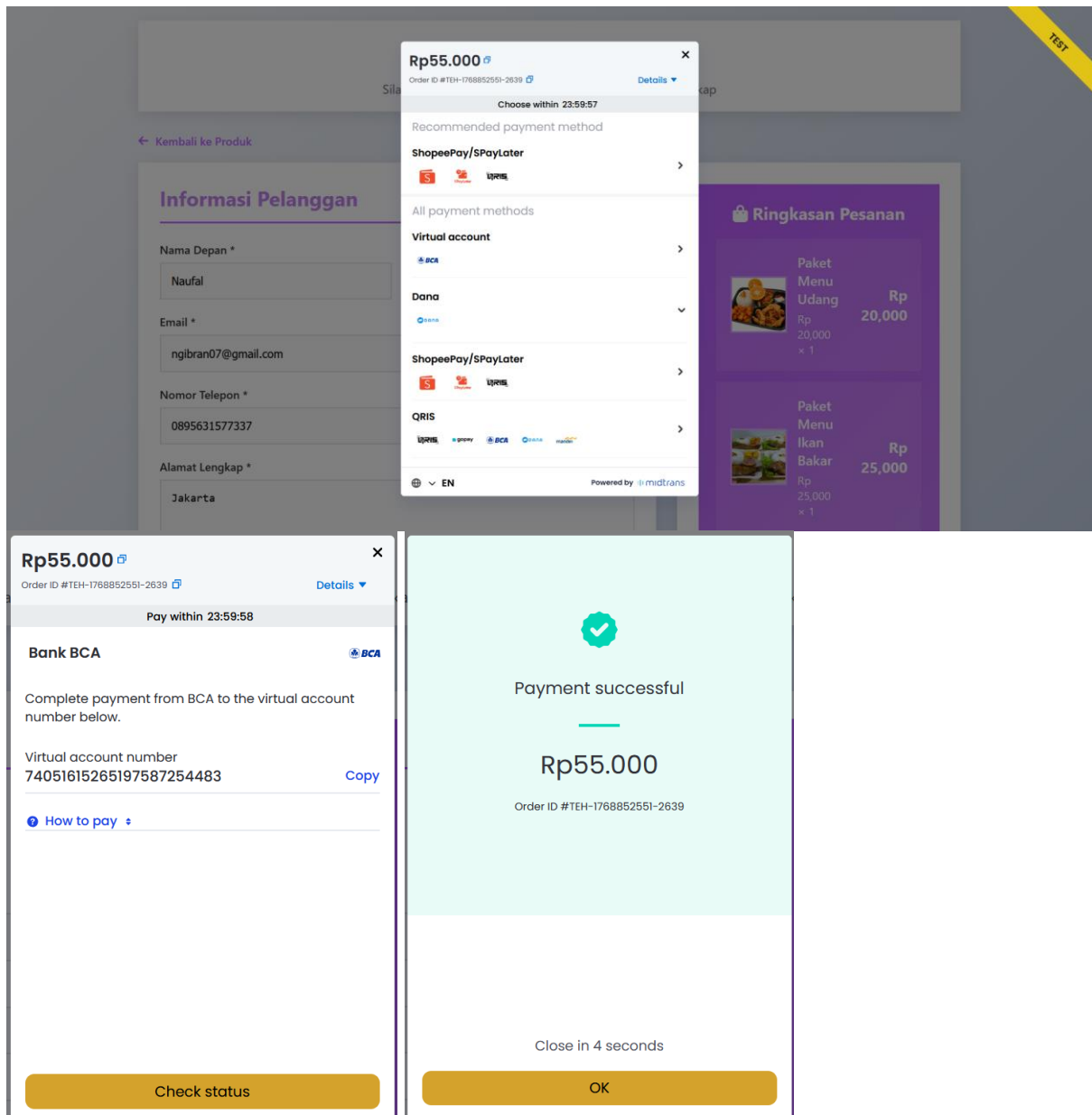
Bayar Sekarang

Transaksi aman dengan Midtrans

Proses Pembayaran & Konfirmasi Berhasil

Proses akhir penyelesaian transaksi melalui gerbang pembayaran aman.

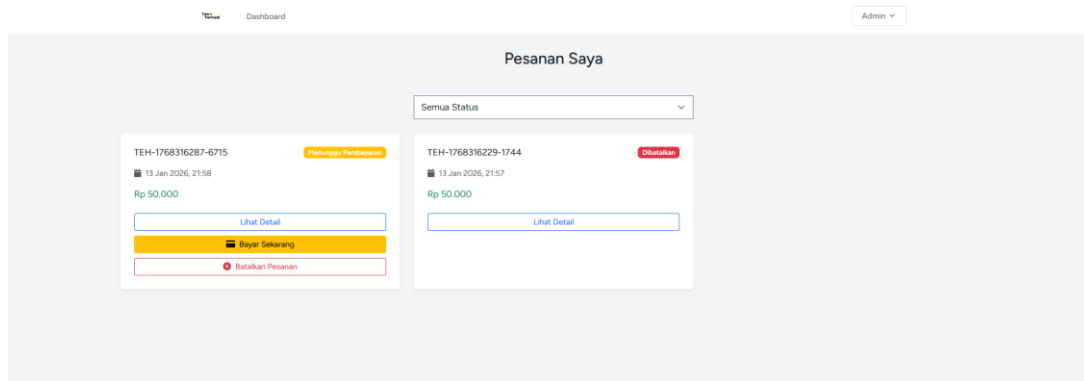
- **Pilihan Metode Pembayaran:** Pengguna dapat memilih metode seperti Bank Transfer (Virtual Account), E-Wallet (Dana, ShopeePay), atau QRIS.
- **Instruksi Pembayaran:** Sistem menampilkan nomor Virtual Account dan instruksi cara membayar (contoh: Bank BCA).
- **Payment Successful:** Setelah pembayaran terverifikasi, sistem akan menampilkan notifikasi "Payment successful" beserta Total biaya dan Order ID sebagai bukti transaksi berhasil.



Pesanan Saya (Order History)

Halaman dasbor bagi pengguna untuk memantau status semua pesanan yang telah dibuat.

- Status Pesanan: Menampilkan label status seperti "Menunggu Pembayaran" (kuning) atau "Dibatalkan" (merah).
- Untuk Status menunggu konfirmasi dari admin, jika admin melihat pembayaran berhasil maka akan berubah statusnya
- Detail Pesanan: Klik "Lihat Detail" untuk melihat rincian item dan alamat pengiriman pesanan tersebut.
- Kontrol Lanjutan: Tersedia tombol "Bayar Sekarang" untuk pesanan yang belum lunas atau "Batalkan Pesanan" jika ingin membatalkan transaksi.



Halaman Detail Pesanan

Halaman ini menyajikan rincian lengkap mengenai status transaksi, linimasa pengiriman, dan item yang dibeli oleh pelanggan.

A. Linimasa Pesanan (Timeline)

Fitur ini memungkinkan pelanggan untuk memantau progres pesanan secara *real-time*:

- Pesanan Dibuat: Menampilkan tanggal dan waktu pertama kali pesanan dibuat oleh sistem.
- Pembayaran: Menunjukkan status verifikasi pembayaran (contoh: "Menunggu pembayaran").
- Diproses: Memberikan informasi apakah pesanan sedang disiapkan oleh tim Catering Mama Zel.
- Dikirim: Status ketika paket telah diserahkan kepada kurir pengiriman.
- Selesai: Konfirmasi bahwa pesanan telah diterima oleh pelanggan.

B. Ringkasan & Data Pesanan

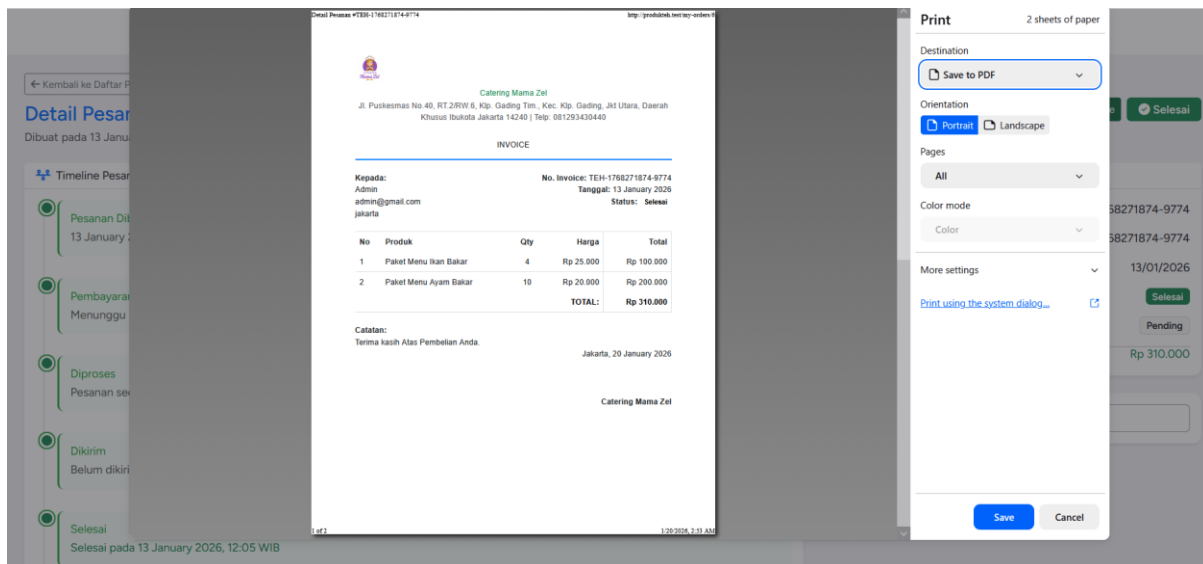
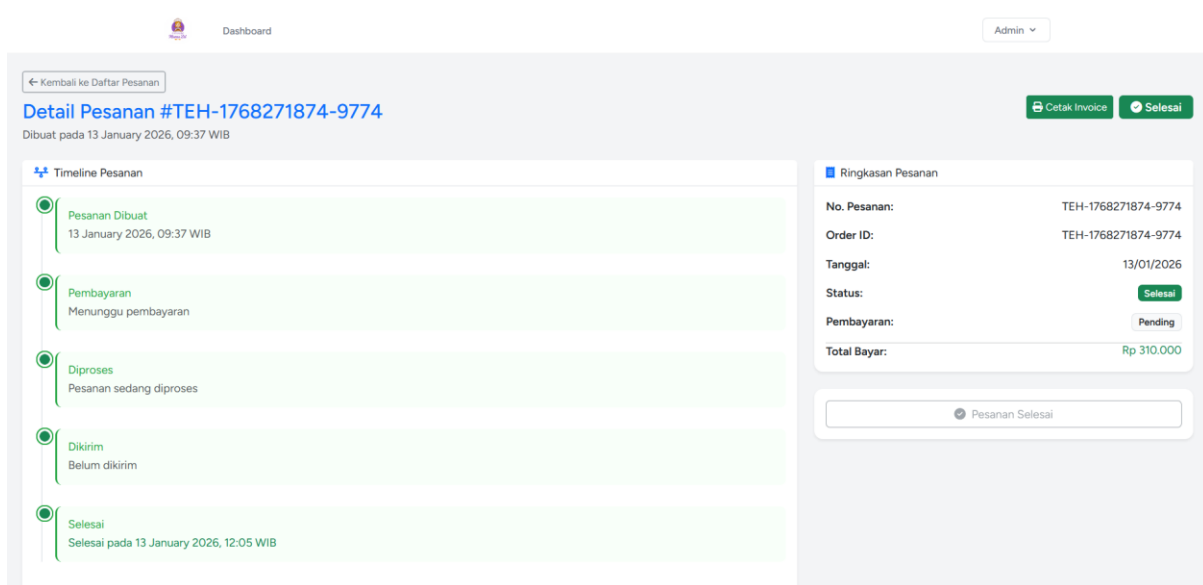
Bagian ini berisi informasi administratif terkait transaksi:

- Informasi Utama: Mencakup Nomor Pesanan, Order ID unik, Tanggal Transaksi, dan Total Bayar (contoh: Rp 50.000).
- Daftar Produk: Menampilkan **nama menu atau paket catering** yang dipesan (misalnya Paket Nasi Box, Paket Prasmanan, atau Paket Tumpeng), **jumlah pesanan (porsi/paket)**, serta **harga satuan dan total harga per item**.

C. Fitur Interaksi & Aksi

Pelanggan dapat melakukan tindakan langsung melalui tombol-tombol berikut:


- Cetak Invoice: Tombol berwarna hijau untuk mengunduh atau mencetak bukti transaksi resmi.
- Bayar Sekarang: Tombol berwarna oranye untuk melanjutkan ke gerbang pembayaran jika pesanan masih berstatus "Pending".
- Batalkan Pesanan: Tombol berwarna putih dengan teks merah untuk membatalkan pesanan sebelum diproses lebih lanjut.
- Kembali ke Daftar Pesanan: Navigasi di pojok kiri atas untuk kembali ke halaman riwayat pesanan utama.



Panduan Penggunaan Admin

Login Admin

Admin dapat mengakses sistem melalui halaman login admin dengan memasukkan username dan kata sandi yang telah ditentukan. Setelah berhasil login, admin akan diarahkan ke halaman dashboard.



Email

Password

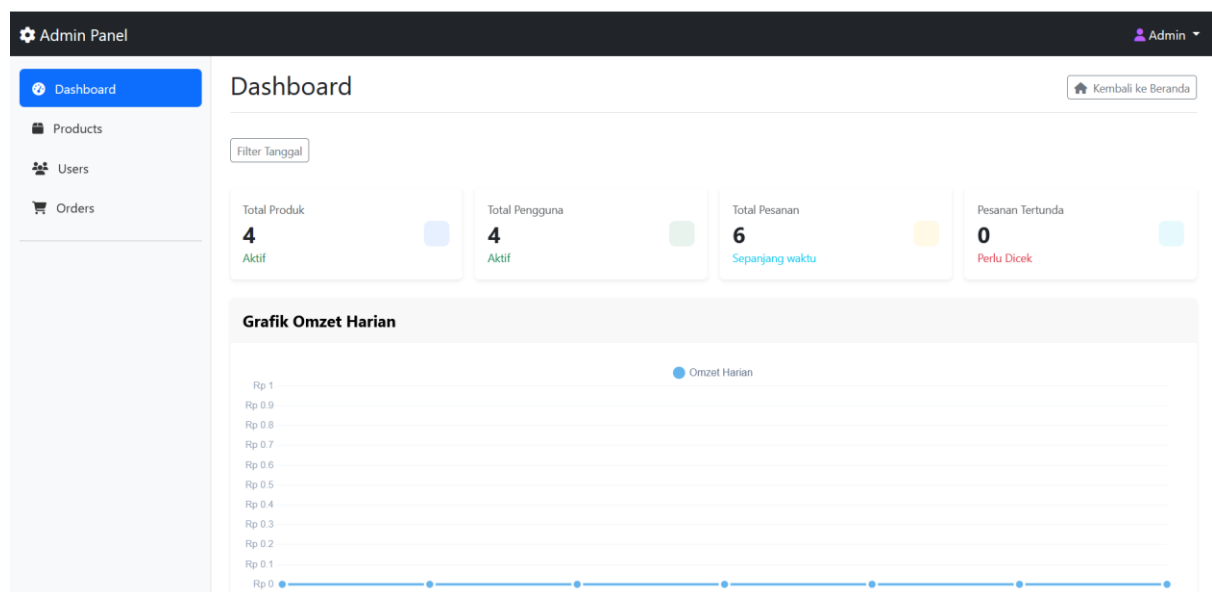
☐ Ingat saya [Lupa password?](#)

[Login](#)

Belum punya akun? [Daftar sekarang](#)

Gambaran Umum

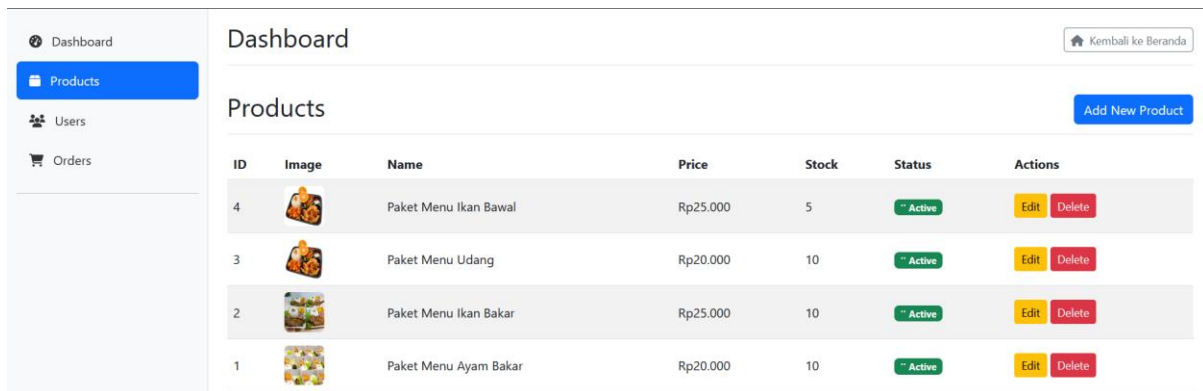
Halaman Dashboard Admin adalah halaman utama yang digunakan oleh Administrator untuk memantau kondisi sistem secara ringkas dan real-time. Dashboard ini menampilkan informasi penting terkait produk, pengguna, dan pesanan dalam bentuk ringkasan dan daftar terbaru.



Pengelolaan Produk

Melalui dashboard admin, admin dapat menambahkan produk baru, mengubah data

produk yang sudah ada, serta menghapus produk yang tidak lagi dijual.



The screenshot shows the Admin Dashboard with a sidebar menu containing 'Dashboard', 'Products', 'Users', and 'Orders'. The 'Products' section is active, displaying a table of products. The table has columns for ID, Image, Name, Price, Stock, Status, and Actions. There are four products listed, all with a status of 'Active'. The 'Actions' column for each product contains 'Edit' and 'Delete' buttons. A 'Kembali ke Beranda' button is in the top right, and an 'Add New Product' button is in the top right of the products section.

ID	Image	Name	Price	Stock	Status	Actions
4		Paket Menu Ikan Bawal	Rp25.000	5	Active	Edit Delete
3		Paket Menu Udang	Rp20.000	10	Active	Edit Delete
2		Paket Menu Ikan Bakar	Rp25.000	10	Active	Edit Delete
1		Paket Menu Ayam Bakar	Rp20.000	10	Active	Edit Delete

Halaman Tambah Produk

Halaman ini digunakan oleh administrator untuk memasukkan data varian paket Catering baru ke dalam sistem katalog website.

- **Informasi Produk:** Administrator wajib mengisi nama produk, deskripsi lengkap, harga dalam satuan Rupiah, serta jumlah stok yang tersedia.
- **Unggah Gambar:** Fitur untuk mengunggah foto produk dengan format JPG atau PNG (maksimal 2MB) agar tampil di halaman pelanggan.
- **Status Aktif:** *Checkbox* untuk menentukan apakah produk tersebut akan langsung ditampilkan di website atau disimpan sebagai draf.
- **Preview:** Panel di sisi kanan yang menampilkan pratinjau tampilan produk secara *real-time* sebelum data disimpan.
- **Kontrol:** Tombol "**Create Product**" untuk menyimpan data ke database, atau "**Cancel**" untuk membatalkan perubahan.



The screenshot shows the 'Create Product' form in the Admin Panel. The form has fields for 'Product Name', 'Description', 'Price (Rp)', and 'Stock'. There is a 'Product Image' section with a 'Browse...' button and a note 'Upload gambar produk (JPG, PNG, maksimal 2MB)'. Below this is a checkbox for 'Active (Produk akan tampil di website)'. At the bottom are 'Create Product' and 'Cancel' buttons. On the right is a 'Preview' section showing a placeholder for the product image and text: 'Product Name', 'Product description will appear here...', and 'Rp 0'. A 'Back to Products' button is in the top right.

Pengelolaan Pesanan

Admin dapat melihat daftar pesanan yang masuk, memeriksa detail pesanan, serta mengubah status pesanan sesuai dengan proses transaksi yang berjalan.

Admin Panel

Dashboard

Products

Users

Orders

Orders Management

Kembali ke Beranda

Orders List

All Status

Order Number	Customer	Total Amount	Status	Date	Actions
TEH-1768316287-6715 MT: TEH-1768316287-6715	Admin ngbran07@gmail.com	Rp 50.000	<div>Manage Performance</div>	13/01/2026 21:58	<div></div>
TEH-1768316229-1744 MT: TEH-1768316229-1744	Admin ngbran07@gmail.com	Rp 50.000	<div>Update Status</div> <div>Manage Performance</div> <div>Unhappy</div> <div>Happy</div> <div>Dislike</div> <div>Like</div> <div>Ulasan</div>	13/01/2026 21:57	<div></div>