

Parcial Infra. 



~~Paloma~~
PUL



APELLIDOS:	NOMBRE:	DNI:	CALIFICACIÓN:
ASIGNATURA: Infraestructura de Sistemas de Información	FECHA: 13/12/2021	GRUPO:	

EXAMEN: **Examen Parcial**

DURACIÓN: 90 minutos

Supón que estás en la siguiente situación:

Te han contratado hace unas semanas como CIO de una empresa del sector retail de reciente creación pero en expansión exponencial debido al auge que ha tenido en las ventas en e-commerce.

*En las próximas horas debes presentar al CEO de la empresa un plan estratégico en el que deberás **definir y justificar** los siguientes puntos:*

1.- Lo primero que deberás presentar al CEO es una estructura organizativa del área de IT que gobiernas. Para ello es recomendable que incluyas los siguientes puntos:

- División del área IT en departamentos, justificando la necesidad de los mismos. (razonamiento: 1pto)
- Roles profesionales que desarrollan su trabajo en los departamentos definidos, especificando sus funciones y justificando su necesidad (razonamiento: 1pto)

2.- Respecto a la posibilidad de utilizar servicios *Cloud*

- ¿Qué cargas de trabajo recomendarías subir a la nube y cuáles decidirías que fueran *on premise*? (razonamiento: 1pto)
- ¿Qué modelo de Servicio elegirías y por qué? (razonamiento: 1ptos)
- ¿Qué modelo de Despliegue sería el que recomendaras? (razonamiento: 1ptos)
- Si necesitaran implantar en la empresa un CRM, determina en un ejercicio de TCO las diferencias en los elementos de coste que existiría entre seleccionar un CRM *Cloud* y un CRM con infraestructura on-premise. Especifica para desarrollar la respuesta un ejemplo de CRM *Cloud* y una solución de infraestructura on-premise (ejercicio 1.5)

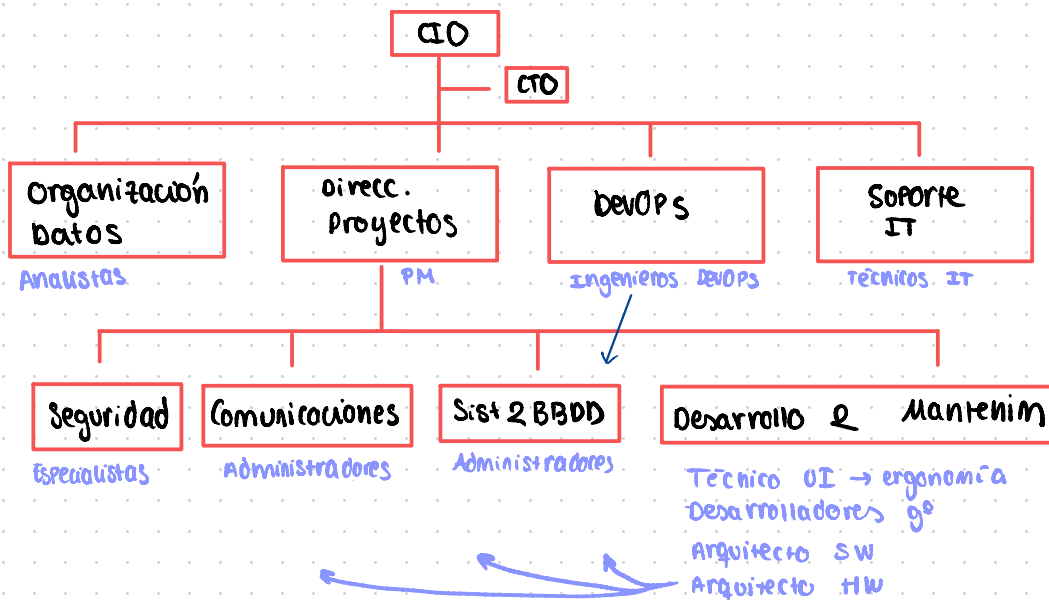
3.- Otro punto en el que debes aportar una solución es respecto a la Resiliencia de la Empresa, ya que no cuenta actualmente con ninguna solución y este tipo de negocio *e-commerce* no se puede permitir en absoluto desatender a los clientes.

Adicionalmente compruebas que, entre los profesionales de tu área de Sistemas de Información, no hay especialistas en este punto por lo que necesitas contratar una Consultoría IT externa

- ¿Qué fases necesitarán desarrollar los consultores para realizar este proyecto? (ejercicio 1.5)
- ¿Cuál sería el RTO y el RPO recomendado para los sistemas más críticos? (ejercicio 0.5)
- Especifica cuáles son los resultados que obtendrán en cada fase del proyecto. (ejercicio 1.5)

1.- Lo primero que deberás presentar al CEO es una estructura organizativa del área de IT que gobiernas. Para ello es recomendable que incluyas los siguientes puntos:

- División del área IT en departamentos, justificando la necesidad de los mismos. (razonamiento: 1pto)
- Roles profesionales que desarrollan su trabajo en los departamentos definidos, especificando sus funciones y justificando su necesidad (razonamiento: 1pto)



Estructura Plx) → Gartner

diseño → jerárquico + comunicación informal

Analista
DevOps
Soporte
Proyectos
} = nivel

promueve la PA entre Dptos

Reticular (flexible) + informal
centralizada

2.- Respecto a la posibilidad de utilizar servicios *Cloud*

- a) ¿Qué cargas de trabajo recomendarías subir a la nube y cuáles decidirías que fueran *on premise*? (razonamiento: 1pto)
- b) ¿Qué modelo de Servicio elegirías y por qué? (razonamiento: 1ptos)
- c) ¿Qué modelo de Despliegue sería el que recomendaras? (razonamiento: 1ptos)
- d) Si necesitaran implantar en la empresa un CRM, determina en un ejercicio de TCO las diferencias en los elementos de coste que existiría entre seleccionar un CRM *Cloud* y un CRM con infraestructura on-premise. Especifica para desarrollar la respuesta un ejemplo de CRM *Cloud* y una solución de infraestructura on-premise (ejercicio 1.5)

3.- Otro punto en el que debes aportar una solución es respecto a la Resiliencia de la Empresa, ya que no cuenta actualmente con ninguna solución y este tipo de negocio *e-commerce* no se puede permitir en absoluto desatender a los clientes.

Adicionalmente compruebas que, entre los profesionales de tu área de Sistemas de Información, no hay especialistas en este punto por lo que necesitas contratar una Consultoría IT externa

- a) ¿Qué fases necesitarán desarrollar los consultores para realizar este proyecto? (ejercicio 1.5)
- b) ¿Cuál sería el RTO y el RPO recomendado para los sistemas más críticos? (ejercicio 0.5)
- c) Especifica cuáles son los resultados que obtendrán en cada fase del proyecto. (ejercicio 1.5)