

Геймификация банка на базе информации о транзакциях

Команда ППнП,
FINOdays 2019



Github

Проблема

Все банки предлагают клиентам одно и то же,
трудно мотивировать клиентов постоянно использовать
платежные инструменты одного банка

57% Несколько
банковских карт

73% Играли
в вирусные игры

*Согласно нашему опросу, выборка 400 человек

Цели

Банк



увеличение потока
транзакций и депозитов



новые клиенты



продвижение банковских
продуктов



повышение лояльности
клиентов

Клиент



повышение уровня
финансовой грамотности



простые банковские
продукты



удовольствие от игры

Решение

WEB App

Игра с Пипинипи, стимулирующая совершать больше покупок с использованием нашего платежного инструмента



Решение

Чат-бот Vk

Тестирования и советы по финансовой грамотности,
трафик клиентов в соц. сеть банка,
поддержка вовлеченности клиентов в Пипинипи



Технологии и архитектура



Финансовая модель

Whitelabel приложение

под банк-заказчик разрабатывается
уникальный персонаж, задания и дизайн

под банк-заказчик разрабатывается уникальный персонаж,
задания и дизайн

Финансовая модель

**20, 3 млн активных кошельков Qiwi
объем платежей 914 млрд рублей ***

**при 1% активных пользователей PPnP,
объем платежей увеличивается на 9 млрд
рублей**

***данные за 2017г**



Get started



Перспективы развития

создание мобильного приложения

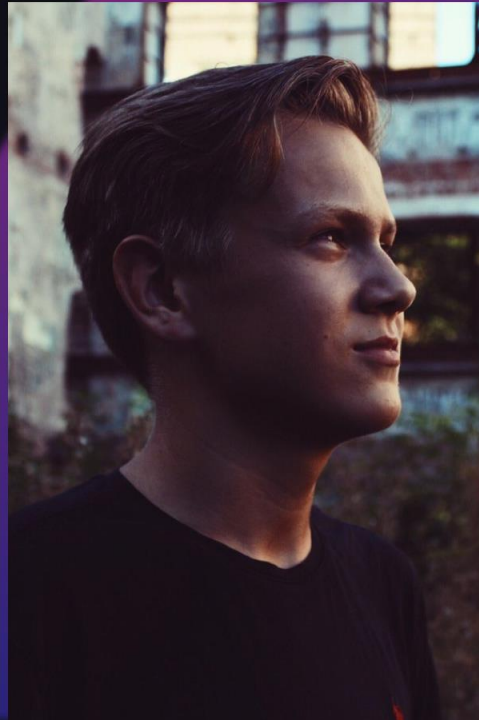
расширения маркетплейса

расширение функционала бота
(финансовый помощник)

Команда



Леонид Кравцов
Designer



Павел Крылов
PM & BA



Матвей Котцов
Frontend dev



Степан Денисов
Backend dev