



Jeanine

Jeanine est une personne âgée à qui on a installé l'application. Elle en est contente mais ne comprend pas trop le monde technologique. Elle est ravie de parler à des gens mêmes si elle ne comprend pas toujours les questions.

Ce qu'elle dit spontanément

- C'est sa petite fille qui lui a installé l'application
- Elle aime bien retrouver ses amis
- Elle aime beaucoup discuter

Si on lui pose des questions précises

- Son usage de l'application :
 - Retrouver des amis des autres maisons de retraites pour faire du tir à l'arc
- Son activité de tir à l'arc
 - C'est un passe temps comme un autre. Parfois il va au tir à l'arc uniquement pour discuter ou donner rendez-vous à ses amis
- Déplacement
 - Elle peut se déplacer dans différentes salles pour retrouver d'autres seniors
- Sa vie de tous les jours
 - Elle aime faire des gâteaux pour ses petits enfants et ses amis.
 - Elle aime les voir régulièrement.

Ce qu'elle ne dira pas

- Les fonctionnalités qu'elle aimerait avoir sur l'application
-

William

William est un jeune sportif de haut niveau qui prend son entraînement extrêmement au sérieux. Il a un téléphone mais ne l'utilise pas pour le travail. Il a très peu de temps disponible et cherchera à abréger les discussions autant que possible.

Ce qu'il dit spontanément

- Il a peu de temps
- Il s'entraîne avec son coach
- Que voulez-vous savoir ?

Si on lui pose des questions précises

- Son usage de l'application :
 - Il ne l'a pas trop utilisé
 - Il n'en a pas besoin du tout
- Son activité de tir à l'arc
 - Il s'entraîne avec son coach
- Déplacement
 - Il a son club attitré et ne change pas
- Sa vie de tous les jours
 - Il s'entraîne plusieurs heures par jour
- Les fonctionnalités qu'il souhaiterait voir
 - Des choses qu'il n'a pas déjà, mais a priori il a déjà tout avec son coach et son club

Ce qu'il ne dira pas

- Je testerai bien de nouvelles fonctionnalités
- Ca pourrait être intéressant si ...