

Usability Test

Aufgabenliste:

Effizienz: EZ; Effektivität: ET

Nr	Beschreibung	Kriterien und Erwartungswerte
1	Sie erstellen einen neuen Account mit Ihren Daten.	ET: Es wurde ein neuer Account angelegt und die leere Stapelübersicht öffnet sich EZ: maximal eine Minute, 1 Screenwechsel, möglichst kein Anmeldeversuch im Log-In-Screen
2	Sie erstellen einen Stapel „Englisch“.	ET: Es wurde ein neuer Stapel mit dem korrekten Namen erzeugt und in der Stapelübersicht angezeigt EZ: maximal eine halbe Minute, 1 Screenwechsel
3	Sie erstellen 3 Karteikarten für den Stapel „Englisch“, damit sie die Wörter „Cat“, „Dog“, „Mouse“ lernen können.	ET: Der Stapel „Englisch“ enthält danach die geforderten 3 Karteikarten, bei denen das deutsche Wort auf der Vorderseite und das Englische auf der Rückseite steht EZ: maximal 30 Sekunden pro Karte, im Idealfall schneller werden mit jeder erstellten Karte
4	Sie lernen den Stapel „Englisch“, bis Sie alle Karteikarten einmal richtig beantwortet haben.	ET: Nachdem alle Karteikarten mindestens einmal gelernt wurden, wird die passende Meldung angezeigt. Karten, die nicht bekannt waren, wurden am Ende noch einmal gezeigt. EZ: maximal 20 Sekunden bis zum Starten des Lernens, 2 Screenwechsel, möglichst keine Falschantwort beim Einteilen in „gewusst/ nicht gewusst“ während des Lernprozesses
5	Sie suchen alle Karten, die den Buchstaben „o“ enthalten aus dem Stapel „Englisch“	ET: Es werden in der Übersicht des Stapels „Englisch“ nur noch die Karten zu „Dog“ und „Mouse“ gezeigt, indem in die Suchleiste der Buchstabe „o“ eingegeben wurde. EZ: maximal 20 Sekunden, 1 Screenwechsel, möglichst keine Falscheingabe bei der Suche
6	Sie fügen Ihren Freund „Max“ zu Ihrer Freundesliste hinzu.	ET: Der Nutzer „Max“ wird in der Freundesliste angezeigt. EZ: maximal 1 Minute, möglichst keine Falscheingabe bei der Freundessuche, 2 Screenwechsel
7	Sie schauen sich die Aktivitäten Ihrer Freunde an.	ET: Der Aktivitäten-Screen wird aufgerufen, der die Aktivität des Nutzers „Max“ enthält. EZ: maximal 10 Sekunden, 1 Screenwechsel
8	Sie ändern Ihr Passwort auf „123“.	ET: Das Passwort des Nutzers wird auf 123 gesetzt und der Profil-Screen ist wieder zu sehen. EZ: maximal 1 Minute, 2 Screenwechsel
9	Sie melden sich von der App ab.	ET: Der Nutzer wird ausgeloggt und es ist der Log-in-Screen zu sehen. EZ: maximal 10 Sekunden, 0 Screenwechsel

Testprotokoll:

Nr	Erfolgreich?	Fehleingaben?	SW	TW	Anmerkung
1	Ja/Nein				
2	Ja/Nein				
3	Ja/Nein				
4	Ja/Nein				
5	Ja/Nein				
6	Ja/Nein				
7	Ja/Nein				
8	Ja/Nein				
9	Ja/Nein				

SW: Screenwechsel; TG: Touchgesten

Anmerkung: Enthält gesammelte „Thinking Aloud“-Aussagen der Testperson