用户群分类文档



软件工程系列课程教学辅助网站

**2017年11月22日**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用户类型** | **年龄段** | **互联网认知** | **网站需求** |
| 教师 | 23-60 | 有一定了解，掌握基本网页操作 | 1. 网站上要有系统的课程介绍包括项目管理,需求工程等几门课的课时安排、教学计划、使用教材、国际国内背景、考核方式、和学生选这门课所需要的知识背景，以及大作业的介绍。并可以在以后增加另外课程的时候可以定制. 2. 网站要有教师介绍，对任课老师的以往教学、科研成果，及其教学风格，出版书 籍，所获荣誉的详细介绍 3. 课件、模板、参考资料、以往优秀作业、教学视频、音频资料下载，可以及时更新。本班老师同学可以通过账号下载，其他用户可以在线浏览简化版课件。 4. 教师消息发布栏用于老师发布作业点评、临时课程变更等通知。 5. 网站上要有网站向导即使用指南。 6. 最新信息：公布老师最近的一些教学或外出交流的心得，以及网站一些最近更新信息的介绍。 7. 友情连接（如网上选课主页）有老师要求管理员实时更新。 8. 提供专门的作业点评,作业完成情况跟踪的功能,对学生的作业,和课后作业讨论进行点评. |
| 学生 | 18-22 | 熟练各种操作，对互联网有深入了解 | 1. 课件下载功能，包括以往的旧版本课件，以及最新的课件。 2. 能下载老师提供的参考资料(含电子教材、历年试卷、补课资料，以及老师的教学交流文章)并且网站能及时更新这些资料。下载的速度能够得到保证：要求同时可容纳10人下载，并且人均速度能达到50kb/s。 3. 能及时看到老师的通知(含课程相关通知及作业点评)。 4. 如果教师提供的是多媒体资料，网站能提供下载及在线观看功能（如课堂录像）。 5. 网站界面要求简洁大方，有网站导航、相关链接(含学校选课系统、学院网页、需求相关主题网站) 6. 网站提供通过提问方式的密码取回功能。 7. 网站能提供让分组的各个团队能有团队内部的交流工具(如论坛，不同团队可以申请认证板块，非团队成员不能浏览使用，但希望教师可以进入各个板块进行一定的指导，而网站管理人员也可管理认证板块)。 8. 网站能提供一定资料共享功能(如论坛有上传下载附件功能、但对附件大小有限制，不得大于2M) 9. 网站能较醒目地提供教师的联系方式 (尽量详细)。 10. 网站可以提供站内文章标题搜索功能。 11. 网站能够提供学生自身作业提交功能,并可以跟踪作业的批复情况 |
| 游客 | 18-60 | 因年龄不同，对互联网的认知也参差不齐 | 1. 网站提供项目管理,需求工程,对象建模，以及软件工程相关课程、还有老师的详细介绍，并放在网站显著位置。 2. 相关链接(含学校选课系统，以及需求相关主题网站)。 3. 网站允许游客可以针对网站内容留言(如提供留言板的功能，留言者有EMAIL可选项，用于信息反馈)。   网站管理员不随便删除游客留言。 |
| 管理员 | 20-30 | 了解互联网的详情，并精通网站的运维 |  |