**编号：** PRD/G04-0.1.0-2018-0.1.0

**版本：**\_\_ \_ \_0.1.0 \_\_\_\_\_\_\_ \_

**基于项目的案例教学****系统**

**项**

**目**

**总**

**结**

**报**

**告**

**委托单位杨枨老师，侯宏仑老师**

**承办单位PRD2018-G04小**

**修订历史记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** | **审批人** |
| 2018/12/16 | 0.1.0 | 起草 | 冯一鸣 | 郦哲聪（PM） |

# 1引言

## 1.1编写目的

基于项目的案例教学系统在需求获取阶段的工作已基本完成。因此编写项目总结报告总结经验，方便我们在以后的项目开发中，更好的实施项目的制订开发；通过总结经验，让我们能够在接下来的工作中，能够提高自己的效率，能够规范项目的开发过程，减少接下来工作中可能发生问题的概率。

## 1.2背景

项目名称：基于项目的案例教学系统

项目的提出者：杨枨老师，侯宏仑老师

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 联系方式 | 联系地址（寝室或办公室） | 邮箱 |
| 杨枨教授 | 13357102333 | 理四-504 | yangc@zucc.edu.cn |
| 侯宏仑教授 | 13071858629 | 理四-501 | ubilabs@zucc.edu.cn |

项目承担小组：PRD2018-G04

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 班级 | 学号 | 联系方式 | 微信号 | QQ | 邮箱 | 联系地址（寝室或办公室） |
| 郦哲聪 | 软工1602 | 31601398 | 18858513097 | L87866283 | 972357450 | 31601398@stu.zucc.edu.cn | 弘毅-612 |
| 刘乐威 | 软工1602 | 31601400 | 13588899187 | ppg1943247891 | 1943247891 | 31601400@stu.zucc.edu.cn | 弘毅-613 |
| 王飞钢 | 软工1602 | 31601408 | 15988139345 | steel\_wfg\_97 | 1040777678 | 31601408@stu.zucc.edu.cn | 弘毅-615 |
| 冯一鸣 | 软工1602 | 31601390 | 13757387202 | Fymhahaha | 568076850 | 31601390@stu.zucc.edu.cn | 弘毅-611 |
| 周德阳 | 软工1602 | 31601418 | 15958146939 | Eir-zdy | 747117793 | 31601418@stu.zucc.edu.cn | 弘毅-617 |

## 1.4参考资料

1. 软件需求 【美】Karl Wiegers Joy Beatty著 李忠利 李淳 霍金健 孔晨辉译

出版社：清华大学出版社

ISBN: 9787302426820

[2] IT项目管理 【美】 Kathy Schwalbe 著 孙新波 朱珠 贾建锋 译 出版社：机械工业出版社

# 2实际开发结果

## 2.1产品

最终产品是基于项目的案例教学系统的网站，采用的技术为PHP和XML，在服务器上，使用MySQL和Apache来进行环境部署，服务器的操作系统为Ubuntu。客户端为Microsoft Edge，Google Chrome，Firefox等架设在XP，win7，win8，win10等PC操作系统的主流浏览器

## 2.2主要功能和性能

## 2.2.1 功能

本项目最终产品的系统应该能够提供以下功能。指导老师可以随时跟踪，监控各个项目组的项目的进度，状态，问题等情况，可以实时的提出合适的建议以及对项目及时的讲评。参与项目的学生可以及时、明确的了解到自己项目中的任务，能通过该系统在线了解到自己项目的进程和所需要的知识。该系统能把制定的案例准确的分解成一个个阶段任务，能更好的促进学习的效果。该系统能支持多个案例，能提供较多的案例来支持学生的学习或者供教师选择。

在系统中，有着四种身份的角色，包括案例拥有者，学生，教师，管理员，各自的功能如下

案例拥有者功能：登录，浏览现有案例，新建案例，删除案例，修改案例名称，修改案例描述，修改案例类型，新增角色，修改角色信息，删除角色，新增任务，取消新增任务，修改任务，删除任务，查看甘特图，查看当前的模拟案例，模拟案例，删除模拟案例，保存新版本，版本回滚，申请发布案例，查看现有实例，管理实例，删除实例，查看申请案例信息，取消正在申请的案例

学生功能：登录，注册，忘记密码，项目管理，创建新实例，案例详情，组员管理，最新消息，查看正在进行任务，查看我的任务总览，查看任务甘特图，文档浏览，查看已有资料列表，上传资料，查看最终评价，参与评价，查看我的甘特图，查看指导老师对我的评价，评价首页，查看项目经理对我的评价，查看其他组员对我的评价，查看评价的情况统计，查看我的实例，修改密码，更换头像，我的信箱，查看历史评价，个人信息修改，浏览案例，bbs点赞，bbs踩，bbs回复，bbs删除，bbs发帖

教师功能：登录，忘记密码，教师下载文档，教师提供建议，查看项目甘特图，查看项目最新消息，及时通讯，查看项目文档，项目管理，资料上传，项目评价，浏览个人主要信息，修改联系方式，查看我的实例，修改密码，更换头像，收发邮件，查看我的历史评价，浏览案例，bbs发帖，bbs回复，bbs删除，bbs点赞，bbs踩

管理员功能：登录，管理员浏览网站概要，查找用户，删除用户，修改用户信息，新增用户，解封IP地址，封禁IP地址，冻结用户，封禁注册的用户名，解冻用户，查看用户信息，重置密码，解封注册用户名，查询封禁的注册用户名，查询封禁的用户，查询封禁的IP地址，删除案例，查找案例，查看案例信息，恢复案例，冻结案例，审核案例，查找实例，删除实例，查找日志文件，下载日志文件删除日志文件，上传日志文件，查找用户日志记录，删除用户日志记录，查找系统错误日志记录，删除系统错误日志记录，数据库备份，数据库恢复，网站底部信息修改，查找数据库备份，查找帖子，删除帖子，查看帖子，查看回复，删除回复，置顶帖子，加精帖子，bbs回复，bbs点赞，bbs踩

## 2.2.2性能

2秒以内对用户的操作予与响应

## 2.3基本流程

本项目未完成设计部分的工作，因此在基本流程部位为无。

## 2.4进度

项目在预期时间内进行收尾，并进行评审。

在执行过程中，软件需求规格说明书提交时间延迟两周

## 2.5费用

列出原定计划费用与实际支出费用的对比，包括： 工时，以人月为单位，并按不同级别统计； 计算机的使用时间，区别CPU时间及其他设备时间； 物料消耗、出差费等其他支出。 明确说明，经费是超出了、还是节余了，分析其主要原因。

# 3开发工作评价

## 3.1对工作效率的评价

小组实际完成任务的情况和计划完成任务的时间略有出入，大概有20%的任务不能按时完成，延期2-3天

## 3.2对产品质量的评价

本此项目只做到需求分析，未完成产品，无产品质量的评价

## 3.3对技术方法的评价

在开发中所使用的工具有Rational Software Architect、Axurp、统御需求管理工具、microsoft project、microsoft visio。

在使用新工具的时候，基本上每一位组员都会遇到或多或少的问题，但是我们会通过查阅资料，组员之间互相帮助来解决困难。这些工具在我们的执行过程中给予了我们极大的帮助，帮我们更好的进行需求分析工作，提高了大家的效率。

## 3.4出错原因的分析

1、和客户代表的沟通问题，不能准确理解客户的意思

2、小组任务分配有误

3、未准确控制小组人员因外事而引发的风险

4、小组内的关系协调不及时

5、工具的错误使用

6、对技术、方法的理解使用错误

7、对时间的把控不到位，对工作的时间预估不足

# 4经验与教训

通过本次项目：基于案例的教学系统的过程，我们学到了很多的知识，我们在项目中边学习，边完成项目任务，在完成项目任务的过程中，我们使用各种各样的软件来辅助我们的项目，比如说使用microsoft project来制定项目的时间表，更好的做到项目的时间管理。Axurp用来制作界面原型，能够更好的和用户确认需求。在执行项目的过程中，在刚刚开始的时候，我们在安装项目所需的软件的时候遇到了较多的困难，耗费了比较多的时间。在完成需求工程计划之后，由于第一次做需求获取，对流程不太熟悉，在确定计划之后确认业务需求，用户需求，功能需求的过程比较缓慢，拖延了较久导致软件需求规格说明书提交时间延迟，同时因为这样导致后续的工作被推迟。

在这次项目执行过程中，我们有着许多感想：

1.在本学期中，想要完成项目过程中的任务，就必须要学会自己看书，查阅资料，通过自己去尝试不同的方法，来获得解决的方案。

2.在本期中，深刻体会到了关于时间管理的重要性，尤其是对计划的制定十分重要。在本项目中。一开始制定计划的时候，我们制定的计划很粗糙，不能很好的对时间较远的计划进行很好的定义。在项目执行过程中，我们先定义的大致框架，然后在每周完善下一周的计划，以这种方式不断完善我们的计划。而同样的，按照制定的计划执行是保证项目顺利进行的一个重要因素。

3.组内沟通要做好，协调好成员之间的关系十分重要。在项目刚开始阶段，大家刚刚开始磨合，有很多地方有着不适应，在刚开始的时候，小组成员都曾发生过争执，但是随着项目的进行，大家互相了解之后，在后面的工作中也能越来越相互包容，在工作中发生了问题都能及时在群里反映，讨论解决。因此在后面，小组成员的工作效率越来越好。从中我们体会到，一个项目想要成功的进行，成员的之间的沟通是十分必要的。在项目组内部也应该有多种多样的沟通方式，根据事情的轻重缓急，选择不同的沟通方式。有些事情在电话，微信上通知即可，而有些事情则需要面对面会议。

4.在本学期中，项目组体会最深的还是需求的获取，要做好一个需求文档并不简单，要站在用户的角度来写文档，要考虑到各种方面，要不断和用户沟通确认，因此项目中成员对需求获取这一阶段的内容印象比较深刻。

# 5 个人总结

王飞钢：此次课程，在匆忙的节奏中逐渐步入尾声，历时差不多5个月的时光使我收获了很多实践和理论上的知识。首先，在一开始，我得感谢我们小组的PM，整个小组项目的顺利推进是和组长的付出密不可分的。在实践学习中，我明白了很多：项目的成功，最重要的是规划，我们组每次都会将自己的任务提前至大概1个礼拜，就因为这种超前意识，使我们能有足够的时间去修改与完善，也让我们能在繁杂的学习生活中可以有一定的喘息时间。团队严格的时间观念是项目得以顺利开展的重要保证，我们每一个组员都能将各自的任务在deadline之前发送给审核员进行审核，整个学期下来，没有一位队员出现延误任务的。再者，此次课程的团队合作的形式，让我明白团队的沟通是至关重要的，只有良好的进行沟通，项目才能得以顺利且高效的开展，才能调动每一个成员的积极性。此外，贯穿于整个项目的是我个人的成长，这种成长，极大的体现在我的知识层面。起初，我对于软件工程项目的整体过程不是很清楚，但是经过这一学期的学习实践后，我渐渐对整个需求项目的开展有了一定的了解。并且，此次课程最大的特点在于需要运用的工具十分的多，如rationalRose、vision、RP、RSA等，这些工具在之前的学习中都是未曾涉猎的，因此我在一开始的使用过程中的确也显得有点吃力，但在几次彻夜的学习运用后，我对软件项目类的应用都有了一定的掌握，这一点，我觉得是最为珍贵的，是我这一学期学到的对今后发展最为有利的知识。最后，我很感谢这一过程中陪伴的杨枨老师和侯宏伦老师还有我的队友们，让我能在此次项目中学到丰富的知识！

# 6.绩效