软件工程系列课程教学辅助网站

项目总结报告



|  |  |
| --- | --- |
| 编制： | G17 |
| 日期： | 2018-1-7 |
| 版本： | 1.0 |

**PRD-G17**

组长：蒋家俊

组员：李捷、朱秉、厉佩强、周盛

日期：2018.1.14

**文档修订记录**

| **版本** | **修订日期** | **修订人** | **修订说明** | **修订状态** | **审批日期** | **审核人** | **批准人** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2018.1.14 | G17 |  | S | 2018.1.7 | 蒋家俊 |  |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

目录

[1 引言 4](#_Toc503721937)

[1.1 目的 4](#_Toc503721938)

[1.2 项目背景 4](#_Toc503721939)

[1.3 项目成员 4](#_Toc503721940)

[1.4 参考资料 6](#_Toc503721941)

[2 开发结果 7](#_Toc503721942)

[2.1 项目过程 7](#_Toc503721943)

[2.2 主要功能及性能 7](#_Toc503721944)

[2.3 所用工时 8](#_Toc503721945)

[2.4 进度 8](#_Toc503721946)

[3 评价 9](#_Toc503721947)

[4 经验与教训 10](#_Toc503721948)

# 引言

## 目的

“软件工程系列课程辅助网站”项目已经接近尾声，以本报告来总结在这个学期中所获得的经验与教训以及个人感悟

## 项目背景

为了使这门课上的出色，使学生能够获得最多的资料，使学生及时的了解世界需求工程的最新动态，以及学生和教师的有效地沟通，老师提出了这么一个设想；作为他的学生也需要一个与教师及同学之间相互交流，及获取资料的平台；还有一些同学并没有选这几门课，但是也想了解项目管理，需求工程，统一建模的相关知识，以备到时决定该选不选这门课程。通过这三方提出的需求考虑，我们构思做一个软件工程教学、学习、交流的网站。

## 项目成员

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 电话 | QQ | 邮箱 |
| 杨枨 | 项目发起人、客户、教师用户代表 | 13357102333 |  | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) |
| 侯宏仑 | 项目发起人、客户、教师用户代表 |  |  | [ubilabs@zucc.edu.cn](mailto:ubilabs@zucc.edu.cn) |
| 蒋家俊 | 项目经理 | 15858266626 | 906438950 | [31501368@zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) |
| 李捷 | 组员 | 15858261899 | 597800183 | [31501369@zucc.edu.cn](mailto:31501369@zucc.edu.cn%20) |
| 厉佩强 | 组员 | 18757811940 | 1345966165 | [31501370@zucc.edu.cn](mailto:31501370@zucc.edu.cn%20) |
| 朱秉 | 组员 | 13958359678 | 137873164 | [31501425@zucc.edu.cn](mailto:31501425@zucc.edu.cn%20) |
| 周盛 | 组员 | 18072878785 | 1040050116 | [31501389@zucc.edu.cn](mailto:31501389@zucc.edu.cn%20) |
| 葛倍良 | 学生用户代表 | 17774009546 |  | [31501364@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) |
| 李泽龙 | 管理员用户代表 | 18258871339 |  | Kurisu\_l@163.com |
| 何海 | 游客用户代表 | 15858260632 |  | [31503236@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类 | 用户类别 | 用户代表 | 联系方式 | 用户描述 | 用户作用 |
| 教师 | 核心用户  直接用户 | 杨枨老师 | TEL:13357102333  MAIL:[yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 杨枨老师作为本项目的发起人，同时也是本课程的直接授课教师，在开发和使用上可以给出需求，具有很强的代表性。同时杨枨老师作为一个在互联网行业，特别是在软件工程行业涉猎广泛，拥有多年的教学经验，对于该项目有极大的指导性作用。 | 项目小组在开发过程中遇到问题可以及时与杨枨老师进行沟通，获取指导性意见。 |
| 学生 | 普通用户  直接用户 | 葛倍良 | MAIL：[31501364@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 在软件开发过程中一直积极学习，长期在图书馆中学习相关知识。 | 提供学生的需求，同时作为开发者对软件开发过程有更多的思考。 |
| 游客 | 普通用户  间接用户 | 何海 | TEL:15858260632  MAIL:[31503236@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 对于软件开发及编码有极强的学习兴趣。使用BB、慕课等类似网站的用户。 | 提供网站建设的个人意见和吸引点。 |
| 管理员 | 普通用户  直接用户 | 李泽龙 | TEL:18258871339  MAIL:kurisu\_l@163.com | 是本次项目的项目经理，直接负责本次项目，对项目过程及进度进行直接控制，是管理员的不二人选，同时具有较强的领导力及判断力。 | 提供管理员需求并对本次项目进行进度及过程的控制。 |
| 项目决策人 | 普通用户  间接用户 | 蒋家俊 | TEL:15858266626  MAIL:[31501368@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 解决不同用户群之间的需求冲突、协调不一致并对出现的范围问题作出仲裁。 | 当对决定不清晰或被授权人放弃履行他们的职责，决策人用做好应对措施。 |

## 参考资料

软件需求

软件项目管理

项目描述

PRD-2017-G17-愿景与范围文档

PRD-2017-G17-软件需求规格说明书文档

PRD-2017-G17-用户群分类文档

# 开发结果

## 项目过程

\* 2017年10月11日——2017年10月14日

项目任务书下达，项目小组成立，组内LOGO设计

\* 2017年10月14日——2017年10月21日

编制《可行性分析报告》

\* 2017年10月21日——2017年10月29日

编写《项目章程》

编写《项目总体计划》，包括WBS，OBS，GANT等过程性附件

\* 2017年10月30日——2017年11月5日

编写《QA计划》

\* 2017年10月29日——2017年11月16日

编写及修改《需求工程计划》

\* 2017年11月6日——2017年12月18日

编写《需求规格说明书》

\* 2017年12月17日——2017年12月23日

评审《需求规格说明书》

\* 2017年12月24日——2018年1月14日

编写《软件需求变更文档》

评审《软件需求变更文档》

\* 2017年12月25日——2018年1月6日

《编码与系统实现计划》

《测试计划》

《工程部署计划》

《培训计划》

《系统维护计划>

\* 2018年1月6日——2017年1月18日

编写《项目总结报告》，答辩评价

## 主要功能及性能

本网站是一个促进软件工程系列课程的教师，学生或对本课程感兴趣的非本专业人员进行交流学习的网站，针对教师，本网站可以提供，教学资料的上传与下载，教师自主安排课程答疑，与同学们进行论坛式的交流。对于学生，本网站能够提供，所有开放课程教学资料的下载，与其他用户进行论坛式交流，进行教师安排的课程答疑功能。另外更重要的是当课程结束后，本网站并不会回收你浏览关于软件工程学习资料的权限，学生仍然可以借助本网站与老师和其他学生交流。另外，本网站作为一个交流平台，目标是吸引到已经学完软件工程课程的学生或是软件工程的相关从事者在本平台上互相交流，交换各自的心得体会，以此促进学校的软件工程系列课程的发展。

## 所用工时

详见甘特图

## 进度

|  |  |
| --- | --- |
| 项目任务 | 截至时间 |
| 可行性报告 | 2017年10月22日 |
| 项目章程 | 2017年10月29日 |
| 项目计划 | 2017年10月29日 |
| 需求工程计划初步 | 2017年10月29日 |
| QA计划 | 2017年11月5日 |
| 愿景与范围文档 | 2017年11月5日 |
| 需求工程计划修订 | 2017年11月12日 |
| 软件需求规格说明书初稿 | 2017年12月10日 |
| 软件需求规格说明书正式版本 | 2017年12月17日 |
| 软件需求规格说明书修订 | 2017年12月24日 |
| 软件需求变更文档 | 2018年1月7日 |
| 软件需求变更文档修改及评审 | 2018年1月12日 |
| 项目总结，项目总结报告 | 2018年1月14日 |
| 答辩与评价 | 2018年1月18日 |

# 评价

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **工作量** | **完成度** | **沟通** | **态度** | **总评** | **排名** |
| 蒋家俊 | 23 | 23 | 24 | 24 | 94 | 1 |
| 李捷 | 23 | 22 | 23 | 24 | 92 | 2 |
| 厉佩强 | 23 | 22 | 22 | 24 | 91 | 3 |
| 朱秉 | 22 | 22 | 22 | 24 | 90 | 4 |
| 周盛 | 21 | 21 | 23 | 24 | 89 | 5 |

# 经验与教训

**蒋家俊：**

经过这一个学期的学习，真的是觉得受益匪浅，大三刚开始时，我还在困惑，好像读了两年大学什么也不会，即使走上社会我又能干什么。对于自己选择的专业感到了一点迷茫，在专业课上学习到的东西好像并没有直接的用处，只是写写小程序而已，远远达不到赚钱的地步。

但从这学期杨枨老师的软件需求和候老师的软件项目管理一套流程走下来之后我才明白这才是真正我需要的东西，刚开始老师说这节课很酸爽的时候我就知道这节课真的很酸爽，所以我早早的就做好了准备，因为毕业之后的工作就是这样的，而现在有一个能提前适应的机会，这种机会是多么珍贵。

所幸的是，终于坚持到了最后，这一学期以来，学到了很多，知道了一个项目走完的所有流程，一个小组的核心凝聚力是多么重要，写文档需要注意的格式，严谨究竟有多么重要，学计算机的就应该拥有极强的自学能力，而不是看到使用新工具就抱怨不会，要人来教，更重要的是时间观念，什么时候该做什么就应该去做。虽然在项目进行过程中，会有出现任务不及时上交的情况，

在这个小组中，作为组长，我的收获也许会比组员们更多一些，在这一个学期里，我们小组一直精诚合作，也没有发生过矛盾，一直坚持到现在也让我感觉到非常的欣慰。

同时，我也想对两位老师表示由衷的感谢，尤其是杨老师，你说过不会放弃每一位同学，我是相信的，你花费了比其他老师多十几倍的教学时间来教导我们软件工程的学生应该要成为什么样子，在这个学期，因为有你们的陪伴，才使得这门课程如此精彩。感谢你们！

**厉佩强：**

一个项目的结束总是伴随着悲伤和喜悦。悲伤的是项目总会有失败的风险，而很多人败在了这个项目中，喜悦的是项目的结束带来的就是成果，而这些人在本项目中获得了许多收获。

我们在九月份才接触到了这个项目，建设一个软件工程系列课程教学辅助网站，这个网站不仅可以为学习软件工程的学生解答疑惑，还可以让学习软件工程的人在上面分享自己的心得，总的来说还算一个不错的idea，但对于我们刚接触软件工程的人来说却显得不那么容易。现在，回头看看走过的路，是不是觉的有点不可思议。

我心怀感激，因为我们小组走到了最后关头，并没有在中途出现严重的风险。这不仅要感谢上天，也需要感谢其他小伙伴的努力付出。但我也有许多没有满足的地方，下面我认为我们做的还不够的地方，需要在今后的项目中做的更好。

首先在技术方面，我们是第一次进行这样的尝试，所以项目中的技术应用做的并不够，因此，今后需要学习掌握更多的相关技术，并且能将他运用到项目中更好的发挥作用。比如：我们需要一个更有艺术天赋，更熟练应用axure rp的人制作我们的界面原型。我们需要一个更有写作天赋的人美化我们的文档。我们需要一个经验老道的分析师，管理我们的需求。

其次在人员管理方面，我觉得项目经理还没有足够的使用权利进行人员的控制，大家还保留着自己的小心思没有完全付出给对方，没有展现充分的积极性。经常会出现任务延迟完成的情况，虽然这里存在项目经理没有合理安排时间的情况，但是在出现这样的情况之前应该尽早提出来，以免出现更大的风险。

还有在配置管理方面，这是我觉的我们做的较差的地方，因为我们没有很好的进行迭代的过程，所以在项目行进过程中我们丢失了一些宝贵的记录，并对项目的进行产生了一定的影响。我希望今后在配置管理过程中尽早制定相关的标准，以免出现类似的问题。

最后我会尽自己的努力将本项目做成成功的范例。

**朱秉：**

经历了这一学期来软件工程系列课程教学辅助网站的项目设计，能从中学到不少项目开发的经验，以及未来对项目开发的指导方针，甚至是对人生的规划起到了借鉴和引导的作用。

以下是参与了此次项目之后的总结，以及一些勉励日后的期望：

1.开发团队

在项目确立后，要尽快的建立起项目开发团队。项目团队成员的团结合作、相互沟通是非常重要的，团队成员之间要相互学习彼此的优点和技术，使团队的能力不断的提高。这样，在项目的开发过程中，团队才不会被难题困住不动。另外，团队中要有一个项目负责人，这个人无论是在与客户的沟通上，还是在技术上都要是很出众的人，此项目负责人要能很好的沟通客户与开发成员之间，以此来更好的理解客户的功能需求。人的记忆力总是有限的，所以就要求开发团队成员要尽量的书写一些开发文档，这些文档往往是我们在项目开发后期要用到的可寻资料。项目团队士气是项目成功的一个因素,我们需要不断的来培养我们的团队气势，使我们的团队不断的壮大。

2.做好开发计划

在项目确立后，我们就需要做好项目开发计划，需求调研用时，开发用时，测试用时，实施用时，维护用时。在我们做好了计划后，我们要随时的跟踪计划任务的完成进度，从而使我们的项目进度掌控在我们的开发周期范围之内，今日计划、行动，明日成功。

3.很好的沟通

在其他任何行业中，人与人的之间的沟通是很重要的。项目开发也不例外，很好的沟通能够加快项目的进度，这就要求我们每一个开发人员要学会和善于沟通于客户和同事之间。在一个项目的开发过程中，我们与客户的沟通是一个不断交流和沟通的过程。在开发到一定的阶段，我们就需要和客户沟通已有功能，尽量的去避免一些隐藏的问题，及时的发现问题，解决问题，从而按时或者提前完成项目的开发。

4.做好工作总结

在项目进行的过程中，我们要不断去整理自己的工作情况和做好总结，这样以来，无论是在自己的技术还是其它方面，都会对我们有很大的提高，在长期的积累后，无论是我们个人能力，还是我们的团队能力都会有很大的提高。

通过对这门课的学习，对我今后的人生规划也产生了一定的影响，凡事设定一个里程碑，分阶段完成人生目标，一步一步往上前行，让人生经过规划，日益丰满。

**李捷：**

一个项目结束了，会有第二个项目。正像燕子去了有再来的时候，杨柳枯了有再青的时候。但是，聪明的你，告诉我，人生何时才有停歇的时候。于是有些人放弃了，坚持着的人半死不活，不知道在坚持什么。终于又到了写总结报告的时候，面对茫茫然地前路，我在此写下自己的想法。

这是不归路开始的地方，就在今年9月份我们进入了人生中第一次的水生火热中，就像老师所说的这是一个只看重结果的任务，不管你在完成任务的过程中付出了多少的汗水。我不知道他们在这煎熬的过程里有多么的享受，但我的心确乎是凉了一大截。

我们不该在这里叹息着，因为我们还有很长的路要走，不应该在这里停下来，更何况我们还有志向，我们还有理想，我们还有一点点的执着，所以我们还要奋斗着拼搏着。

经过这次的项目，我认识到，一个项目成果与否最重要的是开发团队。团队间的协作沟通非常重要，就像一幢高楼，需要有许多的部分组成，而这不同的部分又由不同的人完成，要将他们垒成一幢高楼还需要信任彼此做的部分不会出现问题。

第二个非常重要的地方，那就是计划，一条路要走到尽头需要先规划好该怎么走，是骑摩托、坐火车还是飞机，每个人都不尽相同，而有些人的计划是坐火箭，有些人的计划是蹬三轮车，这会导致同样的项目在不同的人手里，进度的差距会极大。所以一个好的计划不仅可以缩短进度，还可以减少工作量。

在这逃去如飞的日子里，聪明的你，告诉我，我们的项目是坐了火车，还是蹬着三轮。

**周盛：**

经过一个学期的学习，《软件工程系列课程教学辅助网站》这个项目也接近尾声了，感触良多，虽然只是模拟的一个项目，没有完全去实现，但整个过程的方式还是很值得我们去学习研究的。

我负责的主要工作是整个开发过程中的项目记录，包括会议记录，组内评审记录，需求访谈会议记录还有JAD会议。同时参与开发过程中部分文档的编写。这个过程中也让我学习如何整理资料，我是个不太会整理的人，对于这些资料整理的时候都需要规范名称，对于我来说，生活中很多的事情也需要去统一整理好，这样才方便自己整理与查找使用。

整个开发过程相对来说还是比较艰辛的，我们每个小组成员都是第一次做这样的事情，这个过程对于我们来说都是一个学习过程，这学期的这些新的工具对于我们都是非常陌生的，我们要学习的是一个完整的体系，刚开始完全是门外汉，在遇到困难时也容易妥协，但总要硬着头皮做完，偶尔像他人学习，在技术上的问题也一一克服。在这个过程中学习更好的去团队协同工作，我们每周一周四晚上都会有进行组内会议性，小组成员总结上周工作，安排这周的工作，合理分工。

总体工作量挺多的，但并不是按预计的每日两小时工作量，多是工作时间都花费在周末，对浮动时间的把握不足。所以常会出现无法在预期时间内完成给定任务的情况，或是超时到第二天或是第三天才完成内容的情况。 小组成员都能积极的完成各自的工作，虽然项目有时也会出现延迟，但总体还是能够基本完成。

良好的团队对于完成项目起着很重要的作用。

《软件工程系列课程教学辅助网站》让我们系统化的学习了项目开发的总体计划。在今后的工作或者学习中都有着巨大的帮助，基于此将会积极的影响我以后的工作与学习。