软件工程系列课程教学辅助网站



用户群分类文档

**编制：G17**

**日期：2017-11-28**

**版本:0.3**

**PRD-G17**

**文档修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号 | 更新内容 | 更新时间 | 更改人 |
| 0.1 | 格式更改 | 2017/11/4 | 周盛 |
| 0.2 | 内容增加 | 2017/11/6 | 朱秉 |
| 0.3 | 内容增加 | 2017/11/28 | 朱秉 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类 | 用户类别 | 用户代表 | 联系方式 | 用户描述 | 用户作用 |
| 教师 | 核心用户  直接用户 | 杨枨老师 | TEL:13357102333  MAIL:[yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 杨枨老师作为本项目的发起人，同时也是本课程的直接授课教师，在开发和使用上可以给出需求，具有很强的代表性。同时杨枨老师作为一个在互联网行业，特别是在软件工程行业涉猎广泛，拥有多年的教学经验，对于该项目有极大的指导性作用。 | 项目小组在开发过程中遇到问题可以及时与杨枨老师进行沟通，获取指导性意见。 |
| 学生 | 普通用户  直接用户 | 葛倍良 | MAIL：[31501364@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 在软件开发过程中一直积极学习，长期在图书馆中学习相关知识。 | 提供学生的需求，同时作为开发者对软件开发过程有更多的思考。 |
| 游客 | 普通用户  间接用户 | 黄鹏宇 | TEL:15858261996  MAIL:[31501365@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 对于软件开发及编码有极强的学习兴趣。 | 提供关于游客的需求。 |
| 管理员 | 普通用户  直接用户 | 蒋家俊 | TEL:15858266626  MAIL:[31501368@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 是本次项目的项目经理，直接负责本次项目，对项目过程及进度进行直接控制，是管理员的不二人选，同时具有较强的领导力及判断力。 | 提供管理员需求并对本次项目进行进度及过程的控制。 |
| 网站代言人 | 普通用户  间接用户 | 蒋家俊 | TEL:15858266626  MAIL:[31501368@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 是本次项目中重要客户与开发人员沟通的桥梁，从用户那里收集需求并且消除冲突。 | 识别相关的标准和认证需求，细化产品的范围和约束条件，写部分文档以及帮助文档，向学生展示网站功能。 |
| 项目决策人 | 普通用户  间接用户 | 蒋家俊 | TEL:15858266626  MAIL:[31501368@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 解决不同用户群之间的需求冲突、协调不一致并对出现的范围问题作出仲裁。 | 当对决定不清晰或被授权人放弃履行他们的职责，决策人用做好应对措施。 |
| 潜在用户 | 间接用户 | 何海 | TEL:15858260632  MAIL:[31503236@stu.zucc.edu.cn](mailto:31501368@zucc.edu.cn) | 使用BB、慕课等类似网站的用户。 | 提供网站建设的个人意见和吸引点 |

教师需求：可以对课程进行个人独到的见解，可以开设新教课程，能够设置教学资料上传供学生参考学习，有留言板和论坛可以供教师和学生进行进一步的讨论学习，在网站下进行留言表达自己的看法与愿景。

学生需求：可以获取相关的教学资源，教师课程评价、有留言板和论坛与教师进行互动交流，在网站下进行留言表达自己的看法与愿景。

游客需求：可以查看相关的主页面信息，点击教育资源需注册。

管理员需求：可以对网站的留言和论坛留言进行查看和留言，需要对上传的文档和发表的内容进行审核。