选择题

1. 一下哪一项不是需求管理的四大核心活动之一（A）。

A.需求获取

B.版本控制

C.变更控制

D.需求跟踪

2.项目的业务分析师通常对需求管理负有领导责任，那么业务分析师需要在需求管理过程中进行（C）。

A.获取需求

B.问卷调查

C.建立需求存储机制

D.客户访谈

1. 以下哪一项不是需求开发活动（D）。

A.获取需求

B.分析需求

C.描述需求

D.问卷调查

4.需求开发的交付物不包括（C）。

A.业务需求

B.用户需求

C.用例描述

D.各种分析模型

5.以下活动哪个不属于版本控制的范畴（B）。

A.定义版本标识方案

B.更新单个需求

C.跟踪单个需求的版本

D.跟踪需求集合的版本

6.以下活动哪些属于需求状态跟踪的范畴（D）

A.定义可能的需求状态。

B.记录每个需求的状态。

C.跟踪所有需求的状态分布。

D.以上都是。

7.以下活动哪些属于需求追踪的范畴（B）

A.定义到其他需求的链接。

B.A和C。

C.定义到其他系统元素的链接。

D.定义到其他模块元素的链接。

8.以下活动哪个不属于变更控制的范畴（A）

A.重用需求。

B.更新计划。

C.度量需求变动。

D.做出决定。

9.关于项目如何适应新需求的变化，以下错误的是（C）

A.将低优先级需求延迟到以后的迭代或彻底砍掉。

B.额外增加人力或将部分工作外包。

C.延长交付时间或在敏捷项目中减少迭代。

D.牺牲质量来确保按最初的日期交付。

10.以下哪项不是需求属性之一？（D）

A.需求来源。

B.优先级。

C.需求的理由。

D.需求的必要性。

11.以下说法错误的是（C）

A.把需求分为几个状态类别远比试图监控每个需求或整个发布基线的完成比例更有意义。

B.只有指定变更条件发生时才更新一个需求的状态。

C.需求的状态变更没必要更新需求的追踪数据。

D.需求数量随着范围扩大而增加，随基线中功能删除而减少。

12.在项目过程中会发生无数与需求相关的疑问、决策和问题，那么潜在的问题包括（D）

A.延迟的决策。

B.缺失的信息。

C.待解决的冲突。

D.ABC。

13.以下哪一项不是使用问题跟踪工具的好处？（D）

A.将多次需求评审的问题收集起来避免遗漏。

B.项目经理可以轻松看到所有问题的当前状态。

C.每个问题可以分配一个唯一的负责人。

D.团队可以等到问题解决后再进行开发。

14.以下说法错误的是（C）

A.一旦开始写需求或文档草稿，就要做版本控制。

B.需求的每个版本必须有唯一的标识。

C.每个团队的成员可以不需要访问当前的需求版本。

D.每次需求文档的变更都要标识出修改的日期、人员和内容。

15.以下说法错误的是（C）

A.进行版本控制最为稳健的方式是将需求存在需求管理工具中。

B.word的修订功能可以很好的跟踪变更。

C.需求的变更不可以进行回滚。

D.最简单的版本控制方式是根据命名约束手工给文档的每一次修订打上一个标号。

16.以下错误的是（B）

A.需求的属性使其不同于其他需求。

B.需求只需要简单的文档描述。

C.仅以文档形式来保存多个需求属性是很麻烦的。

D.需求管理工具的使用可以减少团队的沟通成本。

17.以下说法正确的是（D）

A.程序员总是乐观主义者。

B.跟踪状态意味着将某一特定时间点的情况与整个开发周期所期望的完成状况进行比较。

C.需求状态应根据实际项目进行取舍，选择对需求活动有价值的即可。

D.以上全部正确。

18.以下不属于使用问题跟踪工具的好处的是（D）

A.将多次需求评审的问题收集起来以免遗漏。

B.项目经理可以轻松看到所有问题的当前状态。

C.每个问题可以分配一个唯一的负责人。

D.使用问题跟踪工具可以避免需求问题的发生。

19.以下不属于需求问题常见问题的是（D）

A.需求遗漏

B.错误需求

C.实现问题

D. 复杂的需求

20.以下说法错误的是（B）

A.花在需求相关活动上的时间也是项目成功的投资，并非只是成本。

B.更新需求信息库的工时应计入需求开发活动中。

C.配置项目的需求管理工具的工时应计入需求管理投入。

D.计划项目中的需求相关活动的工时应计入需求开发活动中。

判断题

1. 需求管理包括项目过程中所有保持需求协议的完整性、准确性和流通性的活动。 √
2. 需求管理的四大核心活动是：版本控制、变更控制、需求状态跟踪和需求跟踪。 √
3. 需求管理流程描述应当确定负责每个需求管理活动的团队角色。 √
4. 项目的业务分析师通常对项目管理负有领导责任。 ×
5. 需求管理流程描述中不需要指明谁有权修改需求管理过程。 ×
6. 需求开发活动包括获取、分析、描述和验证软件项目需求。 √
7. 需求开发的交付物不包括数据字典。 ×
8. 需求变更必须清楚的记录，但不必同步给每一个受影响的人。 ×
9. 为了减少混乱和误解，只允许指定的人才能更新需求。 ×
10. 将需求存在需求管理工具中，是版本控制最稳健的方式。 √
11. 不是每个需求都需要支持信息或相关属性。 ×
12. 变更之前的需求有必要保留在SRS中。 ×
13. 延迟需求是指变更其计划发布版本。 √
14. 需求的进行状态指开发人员正在实现需求。 ×
15. 需求的起草完成状态指需求的初始版本已经完成。 √
16. 跟踪状态意味着将某一特定时间点的情况与整个开发周期所期望的完成情况进行比较。 √
17. 需求的驳回状态指需求提出后从未被核准，也没有计划在将来的发布版本中实现。 √
18. 当分配的所有需求都处于已验证状态时，才表面工作已经完成。 ×

19.敏捷项目通常使用迭代燃尽图来跟踪需求 √

20.需求状态的状态一定要包含已提议、进行中、起草完成、已准核、已实现、已验证、已删除、已驳回这些状态。 ×

简答题

1. 何时开始需求管理活动？

初始需求导出的同时就启动了需求管理规划，一旦形成了需求文档的草稿，需求管理活动就开始。

2、“我终于把教师修改在教授课程中个人信息的功能在界面原型中实现了。”小明在团队群里这样说到。

“哦，教师代表早在两周前就把这个功能取消掉了。”项目经理这样回答说，“你没有收到更新后的SRS吗？”

小明懵了：“你什么意思，被取消了？这几个需求明明就在SRS的前几页上。”

项目经理说：“嗯，我这个版本没有，我这里是SRS1.5版本，你看的是什么版本？”

“我的也是1.5版本，”小明十分气愤,“这些文档应该是一样的，但现在却不一样。这害我白白浪费了我钓鱼生涯宝贵的24小时！”

以上情景中发生了什么，为什么会发生这样的问题？在项目开发中我们应该怎么做来提防这种事件的发生？

成员间的SRS文档出现了偏差，没有做到需求的统一，这显然是需求管理不当所引起的。在实际项目开发中，我们要对需求进行管理来保证需求的完整性、正确性、和流通性。

3、由于担任过软件项目的经理。你对于被任命为新系统集成项目的项目经理感到很愉快。该项目旨在代替国内现有的空中交通管制系统。你发现需求跟踪矩阵对于软件是有帮助的，因此你决定在此系统集成项目中使用该矩阵。 请阐述该矩阵的好处。

需求跟踪矩阵的使用能让我们在当一个需求发生变化时，准确的观察到该需求对其他需求的影响。可以直观的表现出需求变更的影响范围，为需求影响分析报告提供依据。（言之有理即可）

4、项目可以通过哪些方式适应新需求或需求变更

将低优先级需求延迟到以后的迭代或彻底砍掉

额外增加人力或将部分工作外包

延长交付时间或在敏姐项目中增加迭代

牺牲质量来确保按最初的日期交付

5、一个业务分析师开始编辑需求规格说明书的1.2版本。过了几天，另一个业务分析师开始处理一些需求并把自己的版本也标成1.2版本，他并不知道和第一个业务分析师的版本有冲突。很快，变更丢失，需求不再是最新的，两个人的工作重叠，混乱由此而生。请问这两个业务分析师犯了什么错误，需要怎么解决？

错误有：该需求的版本没有唯一性的标识，需求变更没有同步给每一个受影响的人，没有指定的人更新需求，需求更新之后没有确保版本号的更新，没有包含修订历史，负责统一工作的人员之间没有沟通。

解决方案有：给需求唯一性的标识，需求变更同步给每一个受影响的人，指定人员更新需求，需求更新之后确保版本号的更新，包含修订历史，负责统一工作的人员之间要加强沟通。