| 主要参与者 | 用例 | 相对收益 | 相对损失 |
| --- | --- | --- | --- |
| **蒋家俊** | 找回密码 | 5 | 5 |
| 登录 | 8 | 8 |
| 个人中心查看 | 6 | 6 |
| 编辑个人信息 | 4 | 4 |
| 进入总论坛 | 3 | 3 |
| 进入课程论坛 | 4 | 4 |
| 进入已有帖子 | 4 | 4 |
| 帖子下留言 | 5 | 5 |
| 删除自己留言 | 5 | 4 |
| 帖子内含资料下载 | 5 | 4 |
| 进入自发贴 | 5 | 4 |
| 管理自发贴 | 5 | 4 |
| 发帖 | 6 | 5 |
| 课程选择 | 7 | 6 |
| 教师信息查看 | 5 | 4 |
| 课程信息查看 | 5 | 4 |
| 课程资料查看 | 5 | 4 |
| 课程资料下载 | 6 | 5 |
| 课程通知查看 | 6 | 5 |
| 进入答疑板块 | 5 | 6 |
| 参与答疑 | 6 | 5 |
| 查看历史答疑聊天记录 | 4 | 3 |
| 查看答疑时间 | 4 | 3 |
| 查看课程链接 | 3 | 2 |
| 访问课程链接 | 3 | 2 |
| 课程内搜索 | 2 | 2 |
| 查看网页内容 | 7 | 5 |
| 全站搜索 | 4 | 3 |
| 查看所有课程 | 5 | 4 |
| 查看所有教师 | 5 | 4 |
| 注销 | 7 | 6 |