| 主要参与者 | 用例 | 相对收益 | 相对损失 |
| --- | --- | --- | --- |
| **杨枨老师** | 找回密码 | 4 | 4 |
| 登录 | 5 | 8 |
| 个人中心查看 | 5 | 6 |
| 编辑个人信息 | 5 | 4 |
| 进入总论坛 | 5 | 7 |
| 进入课程论坛 | 7 | 8 |
| 进入已有帖子 | 6 | 7 |
| 在帖子下留言 | 5 | 7 |
| 删除自己留言 | 5 | 5 |
| 帖子内含资料下载 | 6 | 7 |
| 进入自发贴 | 5 | 4 |
| 管理自发贴 | 6 | 7 |
| 发帖 | 8 | 8 |
| 进入自教课程 | 5 | 5 |
| 教师信息查看 | 5 | 4 |
| 教师信息修改 | 6 | 7 |
| 课程信息查看 | 5 | 5 |
| 课程信息修改 | 6 | 7 |
| 课程通知查看 | 5 | 5 |
| 课程通知修改 | 6 | 7 |
| 课程资料查看 | 5 | 6 |
| 课程资料下载 | 6 | 7 |
| 课程资料上传 | 7 | 8 |
| 课程资料删除 | 4 | 5 |
| 进入答疑板块 | 5 | 5 |
| 设置答疑时间 | 5 | 7 |
| 查看答疑时间 | 5 | 4 |
| 查看历史答疑聊天记录 | 6 | 7 |
| 参与答疑 | 7 | 8 |
| 查看课程链接 | 5 | 4 |
| 课程链接访问 | 4 | 4 |
| 课程链接修改 | 4 | 5 |
| 课程内搜索 | 5 | 7 |
| 全站搜索 | 5 | 6 |
| 申请开设课程 | 6 | 7 |
| 查看网站内容 | 5 | 4 |
| 查看所有教师 | 4 | 4 |
| 查看所有课程 | 4 | 5 |
| 注销 | 3 | 3 |