| 主要参与者 | 用例 | 相对收益 | 相对损失 |
| --- | --- | --- | --- |
| **李泽龙** | 找回密码 | 4 | 4 |
| 修改密码 | 5 | 8 |
| 登录 | 5 | 6 |
| 系统管理 | 6 | 6 |
| 总论坛管理 | 4 | 5 |
| 网站通知管理 | 6 | 5 |
| 管理日志查看 | 4 | 3 |
| 系统备份 | 5 | 4 |
| 还原备份 | 5 | 4 |
| 进入课程论坛 | 4 | 3 |
| 进入已有帖 | 4 | 3 |
| 资料下载 | 5 | 4 |
| 资料删除 | 5 | 4 |
| 查看帖子内容 | 5 | 4 |
| 帖子停封 | 2 | 2 |
| 帖子删除 | 2 | 2 |
| 课程管理 | 6 | 5 |
| 教师信息管理 | 4 | 3 |
| 课程信息管理 | 4 | 3 |
| 课程通知管理 | 4 | 3 |
| 课程资料管理 | 4 | 3 |
| 进入答疑板块 | 5 | 4 |
| 过程监督 | 2 | 2 |
| 查看历史答疑聊天记录 | 4 | 3 |
| 用户管理 | 7 | 8 |
| 全站搜索 | 6 | 5 |
| 注销 | 8 | 7 |