**软件工程系列课程教学辅助网站**

**需求变更控制**

版本:0.1

2017年12月30日

[葛倍良，黄鹏羽，金浩楠，余倩，周雨璐]



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件状态： | 文件标识： | | PRD2017-G07-需求变更控制 |
| [√] 草稿 | 当前版本： | | 0.1 |
| [ ] 正式发布 |  | 制作者： | 葛倍良，黄鹏羽，金浩楠，余倩，周雨璐 |
|  | 完成日期： | | 2017-12-30 |

| 版本 | 作者 | 规范的版本 | 完成日期 |
| --- | --- | --- | --- |
| 草稿 | 葛倍良 | 0.1 | 2017年12月30日 |

**历史版本：**

**目录：**

[1. 目的 4](#_Toc502436384)

[2. CCB成员 4](#_Toc502436385)

[3. CCB职责 4](#_Toc502436386)

[4. CCB评审制度 5](#_Toc502436387)

[5. CCB评审范围 6](#_Toc502436388)

[6. 配置审计 6](#_Toc502436389)

[7. 变更控制过程 7](#_Toc502436390)

[8. 需求变更申请 8](#_Toc502436391)

[9. 需求变更影响分析 9](#_Toc502436392)

# 目的

a.规范小组的项目计划、需求变更、设计和开发变更的控制流程。

b.减少因计划、需求变更、设计和开发变更而出现的包括技术风险、客户满意度下降、资金和人力资源需求风险。

c.提高项目的计划性、可视性和执行力。

# CCB成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职位 | 联系方式 | 办公场所 |
| 葛倍良 | CCB主席 |  |  |
| 蒋家俊 | CCB成员（评估者） |  |  |
| 李捷 | CCB成员（修改者） |  |  |
| 厉配强 | CCB成员（提交者） |  |  |
| 周盛 | CCB成员（请求接收者） |  |  |
| 朱秉 | CCB成员（验证者） |  |  |

# CCB职责

**CCB主席：**变更控制委员会主席，如果变更控制委员会未能达成一致，主席通常有最终决定权，针对每个变更请求确定评估人和修改人。

**CCB：**变更控制委员会针对某一具体项目决定是批准还是驳回提出的变更。

**评估者：**受CCB主席要求负责完成变更影响分析的人。

**修改者：**针对批准的变更请求，负责完成产品修改的人。

**提交者：**提交变更请求的人。

**请求接受者：**最初接收新提交变更请求的人。

**验证者：**验证变更是否正确实现的人。

# CCB评审制度

**1、评审人员要求：**

原则上所有项目干系人必须参加评审，其他CCB成员不做强制要求，产品线项目经理以及CCB负责人有权有责邀请其他干系人参会。

项目干系人可包括但不限于：项目经理，上层领导，客户，测试人员，CCB成员，行业专家，技术专家。

**2、评审发起：**

评审发起人至少提前两天发起评审流程，预订会议室，发送评审文档以及相关材料，并明确评审事宜。

**评审发起需包含的主要内容如下：**

**评审主题：**此次评审的主题

**主要评审内容**：确定评审重点，提高评审效率

**希望达成的结果：**明确本次评审的目的，达成的结果

**评审委员名单：**项目干系人以及指定的其他参会人员

**评审记录员：**负责评审记录以及评审结果总结，发送

**会议主持人：**主持并保证会议的高效

**评审文档以及相关材料：**相关材料是指与评审文档相关的或有影响的，以及有助于理解评审内容的文档或链接。

**3、预评审：**

评审委员收到评审请求后，需提前查看评审文档，并输出评审记录表，发给评审发起人，评审发起人在正式会议评审时，需解答所有评审问题。

**4、评审输出：**

会议结束，评审记录员输出会议纪要以及评审记录表，评审检查表，发送给所有参会人员以及相关领导和干系人。

1. **其他评审要求：**

a.建立基线的文档，不允许随意更改，必须通过CCB评审。

b.修改后的文档，需要经过验证人验证通过，然后提交配置库。

# CCB评审范围

**需进行CCB评审的内容包括但不限于如下所述：**

1、 所有产品或项目的需求说明书，系统设计方案，产品规划，测试方案，测试用例，测试/验收报告必须经过CCB评审且通过。

2、 发生重大变更

3、 影响到相关业务系统或者业务部门

4、 发生业务流程变化

5、 发生对外接口变更

6、 影响到终端用户使用

7、 变更工作量超过一周

8、 重点或有争议的缺陷：如在软件测试中发现设计不够合理的，用户使用产品过程中提出的缺陷等。

9、 内部改进：如设计人员为提高性能而进行的优化设计，此优化可能产生相关影响

10、系统环境变更：产品的使用范围和环境发生变化，如系统的主机、外部接口,操作系统，数据库等发生变化。

11、其他可能产生问题或影响的变更。

# 配置审计

配置审计的目的就是要保证所有人员（包括配置管理员、CCB、和普通项目成员）都遵守配置管理规范。也可以作为变更控制的补充手段，来确保某一变更需求已被切实实现。

配置审计包括三方面的内容：基线发布审计。、产品发布审计、日常审计。

配置审计的对象是项目的主要配置项

此项需由配置管理员执行。

# 变更控制过程



# 需求变更申请

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **变更来源** | 杨枨老师 | | **变更类型** | | 需求变更 | | | **提出时间** | 2017.12.28 |
| **变更请求ID** | 001 | **相关功能** | 教师介绍 | | **所属模块** | | 课程 | **更新日期** | 2017.12.30 |
| **需求描述** | 客户要求教师所开课程中的教师介绍与个人中心的教师介绍保持一致。 | | | | | | | | |
| **实现优先级** | 高 | **修改人** | 李捷 | | **提交人** | | 厉配强 | **提交人优先级** | 高 |
| **项目** | 软件工程系列课程教学辅助网站 | | | | | | | | |
| **计划发布的版本** | 此变更在正式版本1.0上线时同步上线。 | | | | | | | | |
| **状态** | 已验证 | | | | | | | | |
| **标题** | 教师简介的修改 | | | | | | | | |
| **验证人** | 朱秉 | | | **验证时间** | | 2018.1.2 | | | |

# 需求变更影响分析

**变更请求ID：**001

**标题：**教师简介的修改

**描述：**客户要求教师所开课程中的教师介绍与个人中心的教师介绍保持一致。

**评估人：**蒋家俊

**准备日期：**2017.12.28

**预估总时间：**10 小时

**预估排期影响：**无

**其他成本影响：**无

**质量影响：**此次变更让系统更符合用户的理想，使产品质量更高。

**其他受影响的板块：**个人简介

**其他受影响的任务：**无

**生命周期成本问题：**无