**软件工程系列课程教学辅助网站**

**项目总结报告**

版本: 1.0

2018年1月16日

[葛倍良，黄鹏羽，金浩楠，余倩，周雨璐]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件状态： | 文件标识： | | PRD2017-G07-项目总结报告 |
| [ ] 草稿 | 当前版本： | | 1.0 |
| [√] 正式发布 |  | 制作者： | 葛倍良,黄鹏羽，金浩楠，余倩，周雨璐 |
|  | 完成日期： | | 2018-1-16 |

**历史版本：**

| 版本 | 作者 | 规范的版本 | 完成日期 |
| --- | --- | --- | --- |
| 草稿 | 葛倍良 | 0.1 | 2018年1月14日 |
| 最终 | G7小组 | 1.0 | 2018年1月16日 |

[版本: 1.0 1](#_Toc503973740)

[1. 引言 4](#_Toc503973741)

[1.1目的 4](#_Toc503973742)

[1.2项目成员 4](#_Toc503973743)

[1.3项目用户 4](#_Toc503973744)

[1.4用户代表 5](#_Toc503973745)

[2. 项目过程 6](#_Toc503973746)

[2.1进度 6](#_Toc503973747)

[2.2详细分工 6](#_Toc503973748)

[3. 组内评价 7](#_Toc503973749)

[4. 项目总结 7](#_Toc503973750)

# 引言

## 1.1目的

随着时间的推进，本学期软件工程系列课程教学辅助网站项目也接近了尾声，特写此报告来对一学期的所作所为与经验教训进行总结与反思。

## 1.2项目成员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 办公地点 | 联系方式 |
| 葛倍良 | 项目经理 | 寝室 | 17774009546 |
| 黄鹏羽 | 组员 | 寝室 | 15858261996 |
| 金浩楠 | 组员 | 寝室 | 15858267897 |
| 周雨璐 | 组员 | 寝室 | 13806564215 |
| 余倩 | 组员 | 寝室 | 15968117720 |

## 1.3项目用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 办公地点 | 联系方式 |
| 杨枨 | 教师代表 | 理四-504 | yangc@zucc.edu.cn |
| 侯宏仑 | 教师 | 理四-415A | ubilabs@zucc.edu.cn |
| 李泽龙 | 管理员代表 | 寝室 | 18258871339 |
| 蒋家俊 | 学生代表 | 寝室 | 15858266626 |
| 陈佳佳 | 游客代表 | 寝室 | 17306409332 |

## 1.4用户代表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类 | 用户代表 | 用户分类 | 理由 | 职责 |
| 教师用户 | 杨枨老师 | 关键用户 | 项目由杨枨老师布置，杨枨老师做教师用户代表可以清楚的反应教师用户的需求，杨枨老师同时作为项目下达者，清楚的知道项目内容及要求。 | 同分析师交流与沟通，提出教师方的需求，在开发过程中发现和总结存在的问题和弊端并审查最终结果。 |
| 管理员 | 李泽龙 | 直接用户 | 该用户代表为杨枨老师的研究生，有很高的学历和知识水平，熟悉软件项目开发，对我们做这个网站需求调研项目也有所了解，能给我们提供有价值的管理员需求。 | 以管理员的身份提出需求并拟定好设计方案，发现过程中的问题并提出。 |
| 学生代表 | 蒋家俊 | 直接用户 | 作为本专业的学生，能更清楚的理解自己对该方面的知识欠缺什么需要什么，且约谈容易。 | 从学生的角度同附近的学生一同探讨决定并提出学生方的需求与界面的要求。 |
| 游客代表 | 陈佳佳 | 直接用户 | 作为还未接触该学科的本专业学生，有一定的知识基础也用一定的兴趣，且约谈容易。 | 以游客的角度总结游客方的需求并提出。 |

# 项目过程

## 2.1进度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 里程碑 | 开始时间 | 结束时间 | 交付成果 |
| M0 | 2017/10/12 | 2017/10/22 | 《项目可行性报告》 |
| M1 | 2017/10/13 | 2017/10/29 | 《项目章程》、  《项目总体计划》、  《需求工程计划-初步》 |
| M2 | 2017/10/30 | 2017/11/5 | 《质量保证计划》 |
| M3 | 2017/11/6 | 2017/11/12 | 《需求工程计划》 |
| M4 | 2017/11/13 | 2017/12/17 | 《需求规格说明书》 |
| M5 | 2017/12/17 | 2018/1/7 | 《软件需求变更文档》 |
| M6 | 2017/12/17 | 2018/1/7 | 测试计划  安装部署计划  培训计划  系统维护计划 |
| M7 | 2018/1/7 | 2018/1/14 | 《项目总结报告》 |

## 2.2详细分工

**葛倍良：**《可行性分析报告》的部分编写，《项目计划》的部分编写，《需求工程项目计划》的全部编写，《QA计划》的部分编写，《愿景与范围》的部分编写，《用户群分类》的部分编写，用例图的绘制，《用例描述》的部分编写，《界面原型》的辅助制作，《测试用例》的部分编写，《需求优先级》的编写，《软件需求规格说明书》的主要编写，《用户手册》的辅助编写，《CCB章程》的编写，《需求变更申请》的编写，《项目总结报告》的编写。

**黄鹏羽：**《可行性分析报告》的部分编写，《项目计划》的部分编写，项目计划甘特图的绘制，需求工程项目计划甘特图的绘制，《QA计划》的部分编写，《用户群分类》的部分编写，《用例描述》的部分编写，《界面原型》的辅助制作，《测试用例》的部分编写，《软件需求规格说明书》的辅助编写，《系统维护计划》的编写。

**金浩楠：**《可行性分析报告》的部分编写，《项目计划》的部分编写，《QA计划》的部分编写，《愿景与范围》的部分编写，《用例描述》的部分编写，《测试用例》的部分编写，《软件需求规格说明书》的辅助编写，《系统设计计划》的编写，《测试计划》的编写。

**余倩：**《可行性分析报告》的部分编写，《项目计划》的部分编写，《项目章程》的编写，《QA计划》的部分编写，《界面原型》的主要制作，《软件需求规格说明书》的辅助编写，《用户手册》的主要编写，《安装部署计划》的编写。

**周雨璐：**所有《会议记录》的编写，《可行性分析报告》的部分编写，《项目计划》的部分编写，《QA计划》的部分编写，《愿景与范围》的部分编写，《用例描述》的部分编写，《测试用例》的部分编写，《软件需求规格说明书》的辅助编写，《概要设计说明》的编写，《培训计划》的编写。

# 组内评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **葛倍良** | **黄鹏羽** | **金浩楠** | **余倩** | **周雨璐** |
| 积极程度 | 8 | 7 | 8 | 8 | 6 |
| 沟通能力 | 6 | 6 | 8 | 7 | 5 |
| 团队意识 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 请假情况 | 9 | 10 | 9 | 8 | 10 |
| 工作态度 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 工作量 | 8 | 7 | 6 | 7 | 6 |
| 完成质量 | 8 | 7 | 7 | 6 | 9 |
| 按时程度 | 9 | 9 | 9 | 8 | 10 |
| 个人评分 | 8 | 8.5 | 7 | 9.5 | 8.7 |
| 组内互评 |  | 8.5 | 8.5 | 8.5 | 8.5 |
| 组内互评 | 8.7 |  | 8.5 | 8.3 | 8.4 |
| 组内互评 | 9 | 8.5 |  | 8 | 7.5 |
| 组内互评 | 9.8 | 9.5 | 9.5 |  | 9.5 |
| 组内互评 | 9 | 8.8 | 8.6 | 8.9 |  |
| 互评取值 | 9.1 | 8.8 | 8.8 | 8.5 | 8.5 |
| **总计** | 81.1 | 79.3 | 78.8 | 78 | 79.2 |

# 项目总结

**葛倍良：**

伴随着这份总结的交付，这一学期也即将接近尾声。这或许是我大学以来最辛苦的一学期，但这也会是收获最大的一学期。挡我被任命我组长的那一刻起我便深知责任之重大，没有和谐的团队环境，没有紧张的项目氛围，没有积极向上的个人精神我们都无法完成这次考验。

通过这十六周的学习，我踏入了软件工程的大门，初知什么是项目管理，什么是需求，我们尝试了各种各样的软件进行了一次又一次的访谈。我们走了许多弯路踩了许多坑但还是坚持下来了，一次次的赶工让我明白了团队的重要性，这或许是我们职业生涯的第一战，且日后的每一战只会愈发激烈，但只要我的团队还在，我就能坚持。

当了一学期的组长，挂了一学期项目经理的名号，但我发自内心的认为我是不合格的。我没能深入了解我的团队也没能很好的了解此次项目，导致一切的分配都有些许问题，但一学期的磨练我也有些许成长，这会是人生中很好的一课。

**黄鹏羽：**

这学期通过软件需求与软件项目管理这两门课的深入学习，让我受益匪浅。我们所做的项目——软件工程系列课程教学辅助网站，让我真正了解到了整个项目的流程，也为今后的工作埋下了伏笔。

通过十六周的学习，我学会了使用各种工具，例如：Project、Axure RP、Git、Rational Rose和Rational RequisitePro等。也让我加深了对文档的理解并逐渐熟练地使用Word。而且也让我深刻的认识到了团队合作的重要性。有团队的约束，能督促我更好的工作，让我舍弃掉自己的惰性，对我自身的修养也是有很大的帮助。虽然说这十六周以来过得十分累，以前从来没有干过这样的事，毕竟是第一次。但有了这样的经历，能让我们少走不少弯路，以后走上工作岗位，就不会无从下手。

**金浩楠：**

经过这一个学期上侯老师的软件项目管理和杨枨老师的软件需求分析与设计，觉得自己的提升很大，以前总以为做项目离自己很远，现在这个学期快结束了，发现自己竟然坚持下来了，从一开始的抱怨不愿意做到现在的可以承担很多事情相比，真的有了很大的收获。

从上一学期的软件工程基础，体会了软件产生的全过程之后，这学期学了项目管理与软件需求分析，可以说，这学期的这两门课是把，软件工程中的几个步骤单独拎出来成为一门课的，既然能单独拎出来就说明确实里面有学问。通过这学期的学习，完全颠覆我对所谓IT行业的认知，这两门课几乎没碰过代码，但是，没有这些文档就不能进行良好的开发，所有参与人员要对这个项目的整体的功能与细节都要非常的熟悉，但凡有一个人掉队都会影响整个团队的进度。从制定计划，到可行性分析，从原型设计到SRS，从访谈到变更，可以说这个过程体验是极其丰富的。要用的软件只是学了皮毛，未来肯定还要再花时间去丰富自己的经验。

从个人角度来说，这个学期的学习收获是很大的，但是毫不夸张的说，过程是挺煎熬的，既能感受到有一个强大的队友是多么的重要，也能感受到一个不靠谱的队友到底影响多大。对于这个团队，从一开始的互不相识，到熟知，气氛融洽，十分感谢所有人的付出。

**余倩：**

这学期跟组内成员愉快的度过了一个学期，没有任何矛盾，相处融洽，一起开心的干项目，唯一一点不好的就是，组长太勤劳了，很多时候把事情默默的干完了，我们都不知道！

**周雨璐：**

此次项目让我真正认识到了很多东西。以前我知道在项目开发过程中需求获取很重要，我们需要不断地与客户进行需求的确认。但没有真正在一个项目里反复确认客户的需求的经历，是会低估需求获取的重要性以及沟通并正确了解客户需求的困难性。成功的项目应该以客户为出发点，始终考虑客户到底需要什么，而不是以我们自己的角度去思考项目的需求。有时候，从客户那里得来的需求，我们会因为自己的理解而对其产生偏差，得到错误的需求，这可能需要我们通过多次的沟通才能得到正确的需求。这次的项目实践，我觉得我们小组很和谐。组长分配给每个组员的任务都十分明确，并且都很平均。小组内部没有冲突，对于各自不同的理解会在小组会议时统一结果。