



**软件工程系列课程教学辅助网站**

**Software engineering courses teaching assistance website**

**用户群分类文档**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文件状态： | 文件标识： | | PRD-2018-G10-用户群分类文档 |
| [√ ] 草稿 | 当前版本： | | 0. 1. 1 |
| [ ] 正式发布 | 作 | 者： | 夏昌灏、叶忠杰、吴荣欣、李俊、黄浩峰 |
| [ ] 正在修改 | 完成日期： | | 2018-12-17 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 作者 | 参与者 | 起止日期 | 备注 |
| 0.1.0 | 叶忠杰 | 夏昌灏、吴荣欣、李俊、黄浩峰 | 2018-12-14——  2018-12-17 | 选择模板,并编写内容 |
| 0.1.1 | 叶忠杰 | 无 | 2019-1-8——  2019-1-8 | 增加各个用户群的总体描述 |

目录

[一、用户群分类： 4](#_Toc534979742)

[二、各用户群需求： 5](#_Toc534979743)

[三、各用户群代表： 6](#_Toc534979744)

[四、参考资料 6](#_Toc534979745)

# 一、用户群分类：

客户：1.项目发起人：发起这项项目的人（因项目为课程教学项目，故项目发起人为授课教师）。

直接用户：1. 教师用户：软件工程系列课程授课教师。

2. 学生用户：正在学习软件工程系列课程的学生。

3. 游客用户：对软件工程系列课程或软件工程专业有兴趣的学生。

4. 管理员用户：管理项目最终开发成果网站的人员。

# 二、各用户群需求：

**教师需求：**

1. 网站上要有系统的课程介绍包括项目管理,需求工程等几门课的课时安排、教学计划、使用教材、国际国内背景、考核方式、和学生选这门课所需要的知识背景，以及大作业的介绍。并可以在以后增加另外课程的时候可以定制.
2. 网站要有教师介绍，对任课老师的以往教学、科研成果，及其教学风格，出版书 籍，所获荣誉的详细介绍
3. 课件、模板、参考资料、以往优秀作业、教学视频、音频资料下载，可以及时更新。本班老师同学可以通过账号下载，其他用户可以在线浏览简化版课件。
4. 教师消息发布栏用于老师发布作业点评、临时课程变更等通知。
5. 网站上要有网站向导即使用指南。
6. 最新信息：公布老师最近的一些教学或外出交流的心得，以及网站一些最近更新信息的介绍。
7. 友情连接（如网上选课主页）有老师要求管理员实时更新。
8. 提供专门的作业点评,作业完成情况跟踪的功能,对学生的作业,和课后作业讨论进行点评.

**学生需求：**

1. 课件下载功能，包括以往的旧版本课件，以及最新的课件。
2. 能下载老师提供的参考资料(含电子教材、历年试卷、补课资料，以及老师的教学交流文章)并且网站能及时更新这些资料。下载的速度能够得到保证：要求同时可容纳10人下载，并且人均速度能达到50kb/s。
3. 能及时看到老师的通知(含课程相关通知及作业点评)。
4. 如果教师提供的是多媒体资料，网站能提供下载及在线观看功能（如课堂录像）。
5. 网站界面要求简洁大方，有网站导航、相关链接(含学校选课系统、学院网页、需求相关主题网站)
6. 网站提供通过提问方式的密码取回功能。
7. 网站能提供让分组的各个团队能有团队内部的交流工具(如论坛，不同团队可以申请认证板块，非团队成员不能浏览使用，但希望教师可以进入各个板块进行一定的指导，而网站管理人员也可管理认证板块)。
8. 网站能提供一定资料共享功能(如论坛有上传下载附件功能、但对附件大小有限制，不得大于2M)
9. 网站能较醒目地提供教师的联系方式 (尽量详细)。
10. 网站可以提供站内文章标题搜索功能。
11. 网站能够提供学生自身作业提交功能,并可以跟踪作业的批复情况

**游客需求：**

1. 网站提供项目管理,需求工程,对象建模，以及软件工程相关课程、还有老师的详细介绍，并放在网站显著位置。
2. 相关链接(含学校选课系统，以及需求相关主题网站)。
3. 网站允许游客可以针对网站内容留言(如提供留言板的功能，留言者有EMAIL可选项，用于信息反馈)。
4. 网站管理员不随便删除游客留言。

# 三、各用户群代表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户类 | 用户代表 | 用户分类 | 理由 | 职责 |
| 教师用户 | 杨枨老师 | 关键用户 | 项目由杨枨老师布置，杨枨老师做教师用户代表可以清楚的反应教师用户的需求，同时作为项目下达者，杨枨老师知道项目内容及要求。且杨枨老师作为《软件工程基础》《软件需求》《软件质量保证与测试》3门课的教师，对于该教学辅助网站的部分功能有较高的发言权，故能清晰反映教师需求 | 审查用户类文档，提出修改意见；  提出或修改教师需求  为该项目教师端界面原型提出意见；  为修改和细化用例图、用例描述提出意见。 |
| 学生用户 | 王飞钢 | 直接用户 | 该同学是软件工程1602的学生，了解过这个项目能准确的反映学生用户对网站的需求，且约谈容易，访谈该学生有助于了解学生的需求。 | 提出或修改学生用户需求  为该项目学生端界面原型提出意见；  为修改和细化用例图、用例描述提出意见。 |
| 游客 | 胡锦波 | 直接用户 | 该代表为计算学院的学生，具有游客用户的特点，能为我们提供游客需求。 | 提出或修改游客需求  为该项目游客端界面原型提出意见；  为修改和细化用例图、用例描述提出意见。 |
| 管理员 | 陈尚辉 | 直接用户 | 该用户代表为杨枨老师的研究生，有较高的学历和知识水平，熟悉本课程对应项目的开发，能给我们提供有效的管理员需求。 | 提出或修改管理员需求  为该项目管理员端界面原型提出意见；  为修改和细化用例图、用例描述提出意见。 |

# 四、参考资料

C2-PRD-项目描述-2018.doc 侯宏仑老师