# 课程预备作业

1. **什么是需求？什么是软件需求？  
   答：**

**需求：**即是需要和欲求的结合。前者是客观上反映的生理的有机需要，后者是主观上反映心理的人性潜意识。

**软件需求：**为用户解决某一问题或达到某一目标所需的软件功能。

1. **举例说明你是以什么方式和步骤去完成某个特定活动的。  
   答：** 以本学期短学期的课题——“宠物服务系统”为例。当我在开始编写前，我进行换位思考:站在用户和管理员的两个角度进行分析——我需要什么功能？哪些是必须满足的基础功能? 这是第一步。

第二步，为设想的功能打上草稿，并标注某些功能应该注意的细节问题。

最后，如同《没有银弹》的一个理念——先构建一个能运行起来的系统，而后再逐步增加功能，building不是一蹴而就的。

1. **你之前做过的软件或代码，需求是怎么获得的？可以真正用起来吗？**

**答：**如何获得：第一，进行换位思考。将自身置于客户的处境，即——如果我是客户，我需要什么？

第二，考虑到换位思考存在的不可忽视的主观性，我会对周边人的想法进行收集和分析，即——如果他们是客户，他们需要什么？

以上这两个方法都能完美执行，并具体反馈到我的软件的需求分析上。

如果条件允许——第三，实施针对性调查问卷。以我的宠物服务系统为例，如果能够去了解养宠物的人，以及开宠物店的人。那么答案就更加客观实际！