

G18小组

软件工程系列课程教学辅助网站

沟通管理计划

中华人民共和国国家标准GB/T 8567-2006

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  [ √ ] 草稿  [ ] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： | G18-Project Plan |
| 当前版本： | V0.1 |
| 作者： | 陈妍蓝、陈遵义、郑巧雁、张琪、宋翼虎 |
| 完成日期： | 2018年11月10日 |

**版本历史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本/状态 | 参与者 | 起止日期 | 备注 | 审核人 |
| V0.1 | 郑巧雁 | 2018年11月10日 | 沟通管理计划的初步编写 | 陈妍蓝 |

**目录**

[1、沟通管理计划 4](#_Toc27397)

[1.1项目干系人识别 4](#_Toc26883)

[1.1.1项目干系人 4](#_Toc29017)

[1.2与客户的沟通计划 5](#_Toc19804)

[1.2.1沟通目的 5](#_Toc9842)

[1.2.2主要沟通方式 5](#_Toc12094)

[1.2.3与客户沟通的主要人员 5](#_Toc1627)

[1.2.4访谈细节人员安排 5](#_Toc25458)

[1.3 G18小组内部沟通计划 5](#_Toc16406)

[1.3.1沟通目的 5](#_Toc15582)

[1.3.2沟通方式 6](#_Toc790)

[1.3.3小组会议安排 6](#_Toc23728)

# 1、沟通管理计划

## 1.1项目干系人识别

### 1.1.1项目干系人

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 电话 | 电子邮件 | 工作地点 | 微信 | QQ |
| 杨枨 | 项目发起者，唯一客户代表 | 13357102333 | yangc@zucc.edu.cn | 理四-504 | HolleyYang | / |
| 侯宏仑 | 项目发起者 | 13071858629 | ubilabs@zucc.edu.cn | 理四-511 | tuuuuuuudou | / |
| 陈妍蓝 | 开发小组组长 | 15858257692 | 31501391@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | bluemaxs | 373807645 |
| 陈遵义 | 开发组组员 | 18758285818 | 31602039@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | czy1017175448 | 1017175448 |
| 宋翼虎 | 开发组组员 | 13588742234 | 31601405@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | syh251822486 | 251822486 |
| 郑巧雁 | 开发组组员 | 13656648591 | 31401323@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | z310302682 | 310302682 |
| 张琪 | 开发组组员 | 15968889260 | 31601384@stu.zucc.edu.cn | 图书馆一楼讨论室 | XYQQ-9703 | 1056402665 |

## 1.2与客户的沟通计划

本次项目的客户代表：杨枨老师，侯宏仑老师。

### 1.2.1沟通目的

1. 获得客户的主要需求，并对需求进行建模与原型设计。以迭代的方式获取需求。

2. 让客户代表评审界面原型

3. 让客户代表确认用例

### 1.2.2主要沟通方式

1. 电子邮件

2. 微信

3. 讨论与访谈

### 1.2.3与客户沟通的主要人员

负责人：陈妍蓝（项目经理）

参与人：陈遵义，郑巧雁，张琪，宋翼虎

### 1.2.4访谈细节人员安排

访谈前准备：根据上一轮需求构建原型，列出遇到的问题以便在访谈会议中列出

组织人：陈妍蓝（项目经理）

地点：与客户代表沟通后确定

时间：与客户代表沟通后确定

记录人：张琪

录音人：张琪

## 1.3 G18小组内部沟通计划

### 1.3.1沟通目的

1. 明确每周任务，总结每周出现的问题并提出修改意见。

2. 开发小组成员每个人必须明确每周的需求，并积极参与到需求过程中。

### 1.3.2沟通方式

1. 全组参与的小组会议，由项目经理主持

2. 微信群中交流讨论

### 1.3.3小组会议安排

组织人：陈妍蓝（项目经理）

主持人：陈妍蓝（项目经理）

会议地点：图书馆一楼讨论室

会议时间：每周固定例会周五晚上18:30和周日中午12:00

会议参与人：郑巧雁，张琪，宋翼虎，陈妍蓝，陈遵义

会议记录人：张琪

会议录音人：张琪