

Processamento de Linguagem Natural e Chatbots

1. O que é PLN

O Processamento de Linguagem Natural (PLN) é a área da IA responsável por permitir que máquinas compreendam textos escritos ou falados em linguagem humana.

2. Principais Técnicas

- Tokenização
- Lematização
- Análise semântica
- Embeddings

3. Embeddings

Embeddings são representações numéricas de textos que preservam significado semântico.

4. Funcionamento de Chatbots

Um chatbot moderno:

1. Recebe a pergunta
2. Converte em embedding
3. Busca informações relevantes
4. Gera resposta contextualizada

5. Limitações

- Alucinações
- Dependência de dados
- Falta de contexto externo

6. Conclusão

Chatbots baseados em PLN são essenciais para sistemas de suporte inteligente.