

# Manual Técnico de Sistema de Registro de Cobranzas.



Integrantes:

Mendoza Hernández Dylan Michel

Mohedano Torres Efraín

Vega Parra Marco Antonio

Sábado 24 de Abril del 2021

# Índice

<b>Objeto de análisis</b>	<b>3</b>
Detalles de la empresa	3
Procesos a desarrollar	3
<b>Descripción de la arquitectura.</b>	<b>4</b>
Capas.	4
Sitio web.	5
Base de datos.	6
Modelo Entidad Relación	6
<b>Referencias</b>	<b>7</b>

## Objeto de análisis

### Detalles de la empresa

- **Giro de la empresa:** Despacho de cobranzas.
- **Nombre de la empresa:** "AAS".

**Problemática a resolver:** La empresa AAS recibe la información personal de deudores de tiendas departamentales, con dicha información se encargan de contactarlos para llegar a un convenio de pagos sobre su deuda. A cada cuenta se le asigna un gestor y éste estará encargado de dar seguimientos a los pagos realizados y comprobar si están siguiendo las promesas de pago acordadas, se busca un prototipo que almacene la información personal de los deudores de una tienda departamental, que permita la importación de dichos datos mediante un archivo Excel; además de que se busca la gestión de esta información según criterios de jerarquía en roles de operadores.

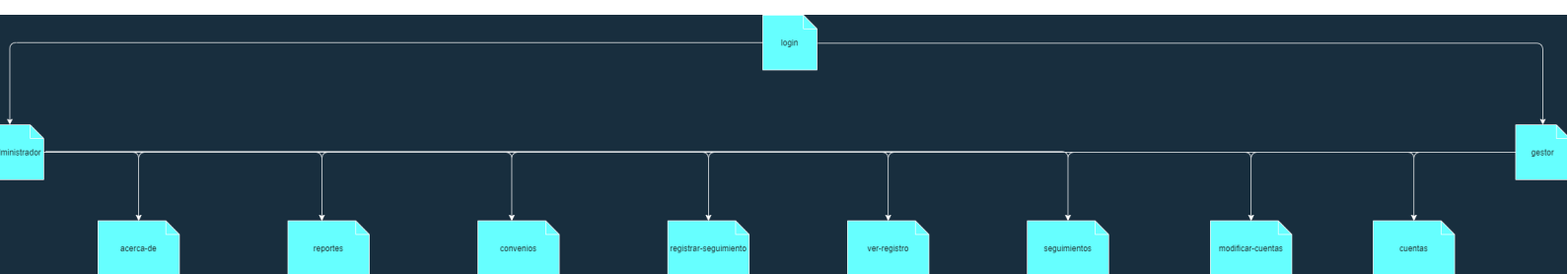
### Procesos a desarrollar

#### 1. Manejo de información en Excel:

- El archivo Excel es recibido por una persona administradora la cual se encarga de su manipulación antes de la distribución a los encargados de trabajar con dicho material.
- En el documento se mantiene la parte de importancia como son los datos de:
  - Número de cuenta
  - Nombre del cliente
  - Domicilio del cliente
  - Colonia del cliente
  - Población del cliente.
  - Código postal del cliente.
  - Teléfono particular del cliente.
  - Teléfono celular del cliente.
  - Teléfono de trabajo del cliente,
  - Correo electrónico
  - El saldo en deuda del cliente.
  - El dinero en efectivo que se ha abonado.
  - La fecha en que se realizó el último pago.
  - La fecha de corte del cliente.
  - La mora que lleva la cuenta.
- Los empleados o el dueño de la empresa "El chapulín" almacena los datos obtenidos del proveedor escribiendolos en una agenda física.

- Si es necesario establecer contacto con el proveedor los empleados o dueño de la empresa buscan en la agenda los datos escritos anteriormente.
2. Administración de productos:
- El proveedor realiza su visita agendada al establecimiento y suministra los productos que se le indique.
  - Los productos son puestos a disposición de los empleados para su almacenamiento en la ubicación que el dueño indique.
  - Durante su venta la cantidad de productos se reduce sin embargo no se contabiliza hasta el siguiente pedido o visita del proveedor.
  - La consulta de los precios actualizados de cada producto se hace directamente con el dueño del establecimiento.
  - Los productos caducos son detectados por los empleados o el dueño del establecimiento retirándolos de mostrador para su entrega con el proveedor.

## Mapa de navegación del sitio web



## Descripción de la arquitectura.

### Capas.

En la gran mayoría de sistemas, la arquitectura en tres capas suele ser muy utilizada, su implementación tiende a enfocarse en modelos de negocios, generalmente con aplicación a la gestión de datos; estas especificaciones implican la existencia de una base de datos y una interfaz de usuario para permitirle interactuar con el sistema, además de procesar y gestionar los datos y lo que se hace con ellos.

Las capas con las que se cuentan son:

Capa de datos: La encargada de gestionar todo lo relacionado a las bases de datos, así como es el guardar datos, como la creación, edición y borrado de la misma.

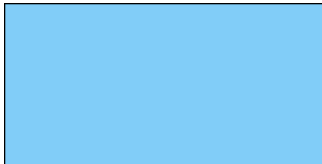

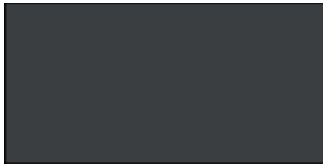

Capa de negocios: La gestión de la lógica de la aplicación decide qué hacer con los datos.

Capa de presentación: Creación de la interfaz de usuario con la cual se interactúa para pasar las acciones a la capa de negocios.

La utilización de cada una de las capas es fundamental para el correcto funcionamiento del sistema, la elección de este modelo permite la comunicación de las mismas facilitando el acceso y manipulación, además de contar con una mayor organización y optimización gracias a la comunicación establecida y lograr hacer uso de estilos como css y bootstrap sin complicaciones.

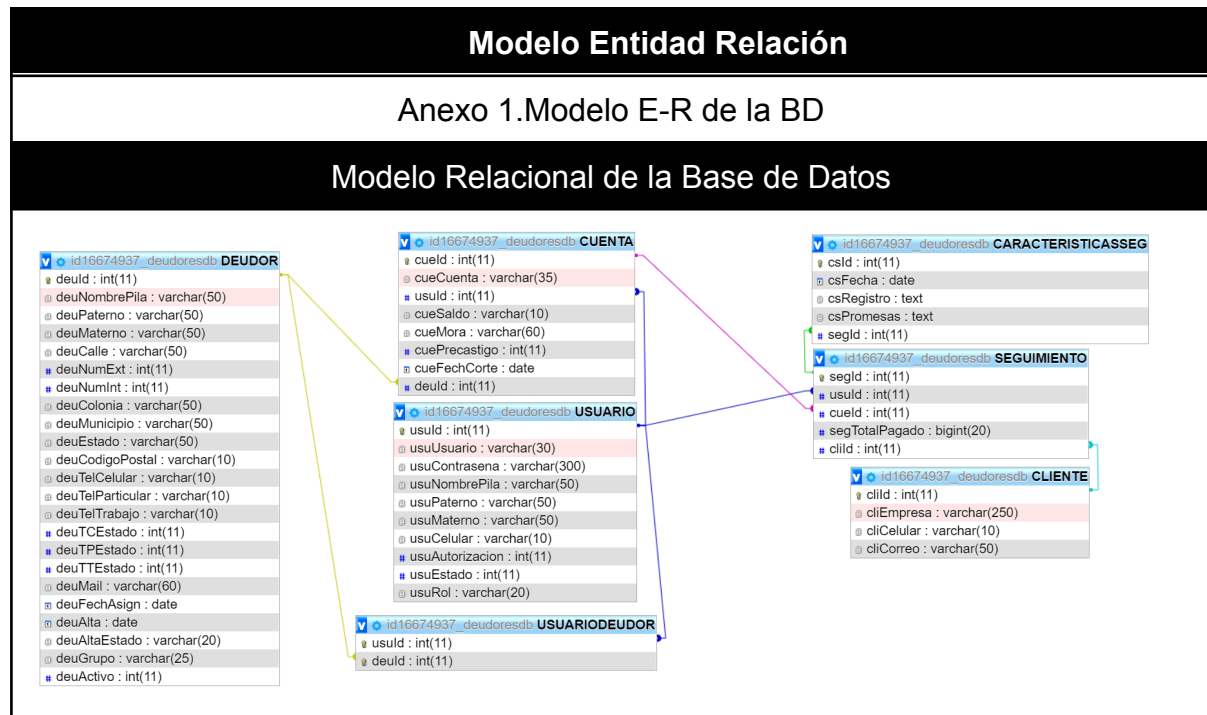
### Sitio web.

El sitio web fue utilizado como capa de presentación, ya que se ha diseñado en esta sección todas las páginas visibles en la interfaz de usuario, así como se ha realizado comunicación con la capa de negocios para presentar la información que se requiere y comunicarse con la base de datos de manera indirecta para poder hacer las modificaciones necesarias que simplemente son notadas con cajas de texto, listas desplegables, entre otros.

Arquitectura de presentación	
Estándares de colores	
RGB 129, 205, 248 / HEX 81cdf8	
RGB 39, 43, 47 / HEX 272b2f	
RGB 58, 62, 65 / HEX 3a3e41	
RGB 255, 255, 255 / HEX ffffff	

## Base de datos.

La capa de datos comprende a la base de datos, debido a que es aquí donde se diseñan las tablas y los procedimientos almacenados para poder gestionar la información del sistema uso según las funcionalidades descritas por los requerimientos obtenidos y los procesos previamente analizados.



## Conclusiones.

En el desarrollo de dicho sistema se ve el reflejo de la planeación que se llevó a cabo para su correcto funcionamiento, el manejo de la documentación representó un requisito para los desarrolladores debido al cumplimiento de los estándares necesarios. Así mismo, el cumplimiento de las distintas reglas de negocio permite que se alcancen las expectativas planteadas por la empresa y así mismo sus ideales, generando no solo un producto para satisfacer las necesidades y requerimiento solicitados, sino también un producto de calidad en el desempeño interno de la organización.

## Referencias

Otto, M. J. T. (n.d.). *Introduction to bootstrap 5*. Bootstrap.

<https://getbootstrap.com/docs/5.0/getting-started/introduction/>

Gómez, V. (2015, 20 junio). *Arquitectura en Tres Capas*. Instinto Binario.

<https://instintobinario.com/arquitectura-en-tres-capas/#:%7E:text=La%20arquitectura%20en%20tres%20capas%20es%20un%20tipo%20de%20arquitectura,la%20gran%20mayor%C3%ADa%20de%20sistemas.&text=Todo%20sistema%20que%20gestiona%20datos,la%20que%20interact%C3%BAa%20los%20usuarios.>

W3School. (n.d.). *W3Schools Online Web Tutorials*.

[https://www.w3schools.com/css/css\\_examples.asp](https://www.w3schools.com/css/css_examples.asp)

