

Questão 47

Um aplicativo de serviços bancários foi lançado com a proposta de oferecer transferências, pagamentos e investimentos de forma rápida e intuitiva. No entanto, após a disponibilização para os usuários, surgiram reclamações frequentes sobre erros na finalização de transações, pois o botão de confirmação estava posicionado muito próximo do botão de cancelamento. Além disso, a leitura das informações na tela era prejudicada pela escolha da fonte, sobretudo em dispositivos com telas menores. Diante dessas dificuldades, a equipe de desenvolvimento teve de reformular a interface para torná-la mais acessível e eficiente.

Para corrigir os problemas relatados e melhorar a experiência do usuário, a equipe de desenvolvimento deve priorizar a:

- A

É a correta

usabilidade e acessibilidade para garantir uma experiência fluida e sem erros.
- B

consistência visual para manter o alinhamento dos elementos gráficos em diferentes telas.
- C

aplicação de microinterações para reforçar a experiência de navegação e aumentar o engajamento.
- D

utilização de princípios de design responsivo para adaptar o layout a diferentes dispositivos.
- E

adoção de um esquema de cores contrastante para melhorar a percepção dos elementos da interface.

Resposta comentada	Feedback do professor
<p>O item busca aferir se o estudante conhece a importância da usabilidade e da acessibilidade no desenvolvimento de interfaces com o usuário. A alternativa correta é a A, pois a interface deve ser projetada para minimizar erros e garantir que os elementos estejam bem posicionados e legíveis. No caso desse aplicativo, os principais problemas relatados pelos usuários foram dificuldades na navegação devido à proximidade de botões e à legibilidade da fonte. Assim, priorizar usabilidade e acessibilidade é essencial para resolver essas falhas.</p>	<p>GABARITO:</p> <p>A) Ajustes no espaçamento dos botões e na legibilidade da fonte são fundamentais para reduzir erros e melhorar a experiência do usuário, tornando a interface mais intuitiva e acessível.</p> <p>DISTRATORES:</p> <p>B) Embora a consistência visual seja um princípio importante, o problema descrito está relacionado à funcionalidade e não apenas à aparência gráfica.</p> <p>C) Microinterações podem melhorar o engajamento, mas não resolvem problemas de erro de toque e leitura de texto.</p> <p>D) O design responsivo adapta a interface a diferentes tamanhos de tela, mas não resolve a questão da proximidade dos botões e da dificuldade de leitura.</p> <p>E) O contraste de cores pode melhorar a visibilidade, mas não resolve o problema da posição dos botões nem da fonte inadequada.</p>