

Questão 46

Uma fintech está desenvolvendo um aplicativo bancário para facilitar transferências e pagamentos via PIX. Durante os testes, os usuários relataram dificuldades ao interagir com o botão “Confirmar Pagamento”. Alguns relataram que, ao clicar repetidamente no botão devido à ausência de um feedback visual imediato, o pagamento foi processado várias vezes, gerando transtornos financeiros. Diante dessa situação, a equipe de desenvolvimento precisa implantar melhorias na interface.

Quais são as melhores práticas a serem adotadas para otimizar a interação do botão e evitar múltiplos cliques acidentais?

- A** Habilitar o botão apenas após cinco segundos, para evitar cliques repetidos e garantir que o usuário aguarde.
- B** É a correta Processar a ação de forma assíncrona, desativando o botão e exibindo um indicador de carregamento.
- C** Adicionar um som de clique ao botão, pois o feedback sonoro é suficiente para informar que a ação foi processada.
- D** Permitir múltiplos cliques no botão, mas limitar a execução do comando a apenas uma vez por transação.
- E** Utilizar um botão com dupla confirmação, exigindo que o usuário clique duas vezes antes de processar a transação.

Resposta comentada	Feedback do professor
<p>O item busca aferir se o estudante compreende as boas práticas para melhorar a experiência do usuário em interfaces bancárias. A alternativa correta é a B, pois a execução assíncrona evita travamentos, enquanto a desativação temporária do botão e o feedback visual impedem cliques repetidos e compras duplicadas.</p>	<p>GABARITO: B) Essa solução evita cliques múltiplos e melhora a experiência do usuário, garantindo que a interface continue responsiva.</p> <p>DISTRATORES: A) Forçar uma espera fixa de cinco segundos pode ser frustrante e não impede que o usuário clique repetidamente após esse período. C) O feedback sonoro pode ser útil, mas não resolve o problema de cliques múltiplos, nem impede processamentos duplicados. D) Apenas limitar a execução do comando sem desativar o botão pode confundir o usuário, que talvez não perceba se sua ação foi registrada ou não. E) Exigir dupla confirmação pode tornar a interação mais lenta e menos intuitiva, aumentando a frustração do usuário sem resolver o problema de maneira eficiente.</p>