

Questão 52

Segundo Nardon (2025), um Produto Mínimo Viável (MVP) é uma “versão mais básica e funcional de um produto ou serviço e é criado com o objetivo de testar hipóteses. Ao usar o MVP, empreendedores e líderes de projetos conseguem levantar informações valiosas sobre seus produtos ou serviços, como feedbacks e insights coletados com o público potencial que compraria aquele produto ou serviço”. Nesse contexto, imagine que uma *startup* de tecnologia deseja testar a viabilidade de um novo serviço de entrega de alimentos personalizados, sem desenvolver um aplicativo completo inicialmente. Para isso, cria uma página na internet na qual os clientes podem realizar pedidos, mas toda a operação, desde a recepção do pedido até a entrega, é gerenciada manualmente por uma equipe interna. Assim, a empresa pode avaliar a aceitação do serviço e as preferências dos clientes antes de investir em automação.

Fonte: NARDON, B. Tipos de MVP: concierge, Mágico de Oz, duplo, single feature e fumaça. *G4 Educação*, 4 fev. 2025.  
Disponível em: <https://g4educacao.com/blog/tipos-de-mvp>. Acesso em: 7 abr. 2025.

O tipo de MVP utilizado pela startup descrita no texto é conhecido como:

- ☒ A *Concierge*.
- ☐ B *Mágico de Oz*.
- ☐ C *Single Feature*.
- ☐ D Fumaça.
- ☐ E Duplo.

Resposta comentada	Feedback do professor
<p>O item busca aferir se o estudante conhece os diferentes tipos de MVP e consegue identificar suas características no contexto de um novo serviço.</p>	<p>GABARITO:</p> <p>B) No MVP Mágico de Oz, o cliente interage com uma solução aparentemente automatizada, mas a execução real é feita manualmente. Isso permite validar o interesse do público antes de um grande investimento tecnológico.</p> <p>DISTRATORES:</p> <p>A) No MVP <i>Concierge</i>, a experiência é conduzida manualmente, mas com personalização direta para o cliente, diferindo do Mágico de Oz, que simula automação.</p> <p>C) O MVP <i>Single Feature</i> testa uma única funcionalidade isolada, enquanto no caso apresentado há a simulação de um sistema completo operado manualmente.</p> <p>D) O MVP Fumaça testa apenas o interesse do público sem a operação real do serviço, diferente do que acontece no enunciado.</p> <p>E) O MVP Duplo compara duas versões do produto para decidir qual tem melhor aceitação, o que não ocorre na situação apresentada.</p>