

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
Новошахтинский техникум промышленных технологий филиал государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения Ростовской области "ШАХТИНСКИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ им. ак. Степанов П.И."

УТВЕРЖДАЮ

Деревлёва А.А.

Информационная система "Учет заказов и
продаж" для строительного интернет-магазина.

Руководство пользователя

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Преподаватель : Деревлева А.А.

УТВЕРЖДЕН

Преподаватель: Деревлева А.А.

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области Новошахтинский
техникум промышленных технологий филиал государственного бюджетного
профессионального образовательного учреждения Ростовской области "ШАХТИНСКИЙ
РЕГИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ ТОПЛИВА И ЭНЕРГЕТИКИ им. ак. Степанов П.И."

Информационная система "Учет заказов и
продаж" для строительного интернет-магазина.

Руководство пользователя

Информационная система "Учет заказов и
продаж" для строительного интернет-магазина.

Листов: 27

Литера

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

Аннотация

Настоящее руководство пользователя предназначено для эффективного использования информационной системы "Учёт заказов и продаж", разработанной на платформе 1С:Предприятие. Эта система предназначена для автоматизации всех бизнес-процессов интернет-магазина, который занимается продажей строительных товаров.

Документация охватывает основные функции системы, включая управление продажами и закупками, складским учётом и ценообразованием. В ней подробно изучены ключевые модули, а также последовательность выполнения операций с документами и справочниками.

Руководство содержит информацию о настройках системы, алгоритмах обработки данных и методах управления остатками товаров. Особое внимание уделяется рекомендациям по порядку оформления заказов, реализации и поступлению товаров, что позволяет пользователям эффективно взаимодействовать с системой.

В разделе, посвящённом аварийным ситуациям, приведены полезные советы по действию в случае технических сбоев и ошибок, что способствует повышению надёжности работы. Для быстрого освоения функционала системы включены практические примеры и контрольные задания, которые помогут пользователю проверить свои знания и навыки работы с системой. Также присутствует глоссарий терминов и аббревиатур, что облегчает восприятие и понимание материалов.

Данное руководство является необходимым инструментом для сотрудников, занимающихся учётом и управлением заказами, продажами и складскими запасами, позволяя оптимизировать работу интернет-магазина в сфере продаж строительных товаров.

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

Содержание

Аннотация	2
1 ВВЕДЕНИЕ.....	4
1.1 Область применения.....	5
1.2 Краткое описание возможностей	5
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	6
1.4 Перечень эксплуатационной документации.....	7
2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	8
3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	9
3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных	9
3.2 Порядок загрузки данных и программ.....	9
3.3 Порядок проверки работоспособности	12
4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ.....	14
5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	23
6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	25
7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ.....	27

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

1 ВВЕДЕНИЕ

Информационная система «Учёт заказов и продаж», разработанная на базе платформы 1С:Предприятие, предназначена для автоматизации деятельности интернет-магазина строительных материалов. Система охватывает ключевые бизнес-процессы, включая оформление заказов, реализацию товаров, управление остатками, ценообразование. Целью внедрения системы является упрощение учёта, повышение прозрачности операций, ускорение обработки заказов и обеспечение эффективного контроля за движением товаров и финансами. Благодаря интеграции всех этапов торговли в единую среду, пользователь получает возможность оперативно управлять всеми аспектами работы интернет-магазина. Информационная система включает в себя следующие подсистемы:

- 1) Управление продажами;
- 2) Складской учёт;
- 3) Товары и ценообразование;
- 4) Управление закупками

Работа с системой осуществляется через стандартный интерфейс 1С:Предприятия. Для каждой подсистемы разработано интуитивно понятное меню и предусмотрены необходимые справочники, документы, отчёты и регистры, обеспечивающие удобную и точную работу пользователей. Руководство рассчитано на сотрудников интернет-магазина, осуществляющих продажи, закупки, складской и ценовой учёт.

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

1.1 Область применения

Автоматизированная система «Учет реализации товаров», разработанная на платформе 1С:Предприятие 8.3, предназначена для использования в интернет-магазине, специализирующемся на продаже строительных материалов. Система применяется для автоматизации процессов управления товарными запасами и оформления продаж. Она обеспечивает учет заказов клиентов, контроль остатков на складе, оформление документов реализации, а также отслеживание движения товаров от поступления на склад до их продажи. Программа позволяет минимизировать ошибки при ручном вводе, ускорить обработку заказов и повысить точность учета.

Система используется менеджерами по продажам, администраторами товарного ассортимента. Её применение позволяет ускорить обработку заказов, упростить учёт и обеспечить контроль на всех этапах торговли

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

1.2 Краткое описание возможностей

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина предлагает широкий спектр функциональных возможностей для оптимизации бизнес-процессов:

1. Управление заказами - Возможность оформления заказов клиентов через веб-интерфейс.
- Автоматизированное расчётное формирование спецификаций и счетов.
 2. Учёт продаж - Ведение истории продаж и анализ глубины покупок. - Генерация отчетов по продажам и выручке за разные периоды.
 3. Управление складом - Учёт остатков товаров на складе в режиме реального времени. - Уведомления о низких остатках и автоматизация процедуры пополнения запасов.
 4. Ценообразование - Настройка гибкой системы скидок и акций для клиентов. - Автоматическое обновление цен в зависимости от условий рынка.
 5. Интеграция с другими системами - Возможность интеграции с платёжными системами и доставкой. - Подключение к CRM для улучшения управления клиентскими отношениями.
 6. Аналитика и отчётность - Инструменты для анализа продаж, оценки прибыльности и эффективности. - Формирование настраиваемых отчетов для различных подразделений
 7. Поддержка пользователей - Интуитивно понятный интерфейс и справочная документация. - Обратная связь с технической поддержкой для решения возникающих вопросов.
- Эти возможности позволяют строить эффективную и прозрачную систему управления процессами продаж в строительном интернет-магазине, увеличивая скорость обслуживания и повышая клиентский сервис.

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для эффективной работы с автоматизированной системой, разработанной для интернет-магазина строительных товаров, пользователю требуется базовая подготовка в области работы с программами на платформе 1С:Предприятие 8.3.

Пользователь должен уметь:

- 1) Уверенно работать с интерфейсом 1С:Предприятие: ввод данных, выбор из справочников, проведение документов;
- 2) Понимать основные принципы учета товарных операций, а именно приход, расход, остатки на складе;
- 3) Уметь работать с формами ввода и табличными частями;
- 4) Различать документы и справочники, а также понимать назначение регистров накопления.

Дополнительные знания в области складского учета, торговли и документооборота будут полезны, но не являются обязательными. Система разработана с учетом удобства использования, поэтому подходит как для опытных сотрудников, так и для начинающих пользователей после краткого инструктажа.

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

1.4 Перечень эксплуатационной документации

Пользователю автоматизированной системы для интернет-магазина игрушек рекомендуется ознакомиться со следующей эксплуатационной документацией:

- 1) Руководство пользователя — для изучения функций системы, порядка ввода и обработки данных, а также рекомендации по использованию.
- 2) Программа и методика испытаний — описывает последовательность и результаты тестирования системы, подтверждающих её работоспособность.
- 3) Техническое задание — определяет цели, задачи, состав и требования к системе, согласованные на этапе проектирования.
- 4) Инструкция по установке — содержит пошаговое руководство по развертыванию и первичной настройке системы в среде 1С:Предприятие.

Ознакомление с данной документацией позволит пользователю эффективно работать с системой и использовать её функциональные возможности в полном объёме

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Автоматизированная система предназначена для автоматизации деятельности интернет-магазина, специализирующегося на продаже строительных материалов. Система обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) Хранение информации о клиентах, менеджерах, номенклатуре, складах и поставщиках;
- 2) Оформление реализации товаров на основе заказов клиентов;
- 3) Оформление документов на поступление товаров;
- 4) Формирование отчетов по работе магазина;
- 5) Введение регистра сведений, для ценообразования товаров;
- 6) Контроль за остатками и движением товаров.

Применение данной системы возможно при условии использования персональных компьютеров, работающих в операционной системе Windows с установленной платформой «1С:Предприятие 8.3». Конфигурация должна соответствовать требованиям, обеспечивающим стабильную работу платформы 1С. Необходимым условием является наличие входной информации в виде справочников товаров, клиентов, складов и цен, а также поддержка локальной базы данных формата 1С. Для эффективной работы с системой пользователь должен обладать начальными навыками работы в среде 1С:Предприятие, базовыми знаниями в области документооборота и учета в торговле

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Настоящий раздел содержит информацию, необходимую для начального развёртывания и проверки работоспособности автоматизированной системы. Здесь описывается состав поставки, порядок загрузки программных и пользовательских данных, а также действия по первичной проверке функционирования после установки. Соблюдение описанных ниже рекомендаций позволяет обеспечить корректный запуск и дальнейшую эксплуатацию системы.

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

На дистрибутивном носителе содержатся все необходимые компоненты для установки и запуска автоматизированной системы в среде «1С:Предприятие 8.3».

В состав дистрибутива входят:

- 1) Файл конфигурации информационной базы (расширение .dt или .cf), содержащий структуру базы данных, формы документов, обработок и отчётов.
 - 2) Установочный файл платформы «1С:Предприятие 8.3» (при необходимости).
 - 3) Инструкция по установке и настройке системы
 - 4) Руководство пользователя.
 - 5) Сопутствующие файлы и скрипты, необходимые для запуска или обновления системы.
- Все файлы структурированы по папкам: Base (база данных), Docs (документация), Install (установочные файлы и инструкции), Updates (обновления конфигурации).

Created with Dr.Explain
Free restricted license

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

3.2 Порядок загрузки данных и программ

Перед началом установки необходимо убедиться, что на компьютере или сервере установлена актуальная версия платформы «1С:Предприятие 8.3». При её отсутствии следует выполнить установку, следуя пошаговой инструкции из каталога Install. Загрузка конфигурации осуществляется с помощью режима «Конфигуратор» 1С. Необходимо создать новую информационную базу с произвольным именем, выбрать вариант «Создание из файла конфигурации» (Рисунок 1).

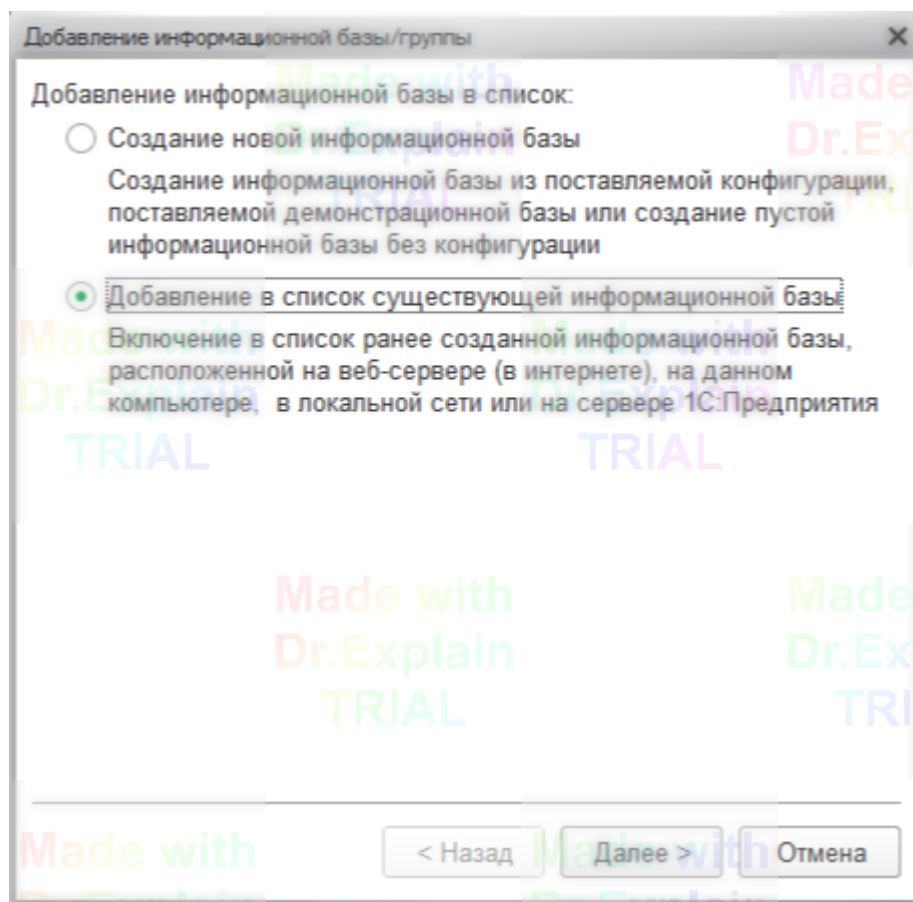


Рисунок 1 -

Добавление созданной БД

Указать путь к

предоставленному файлу .dt или .cf (Рисунок 2).

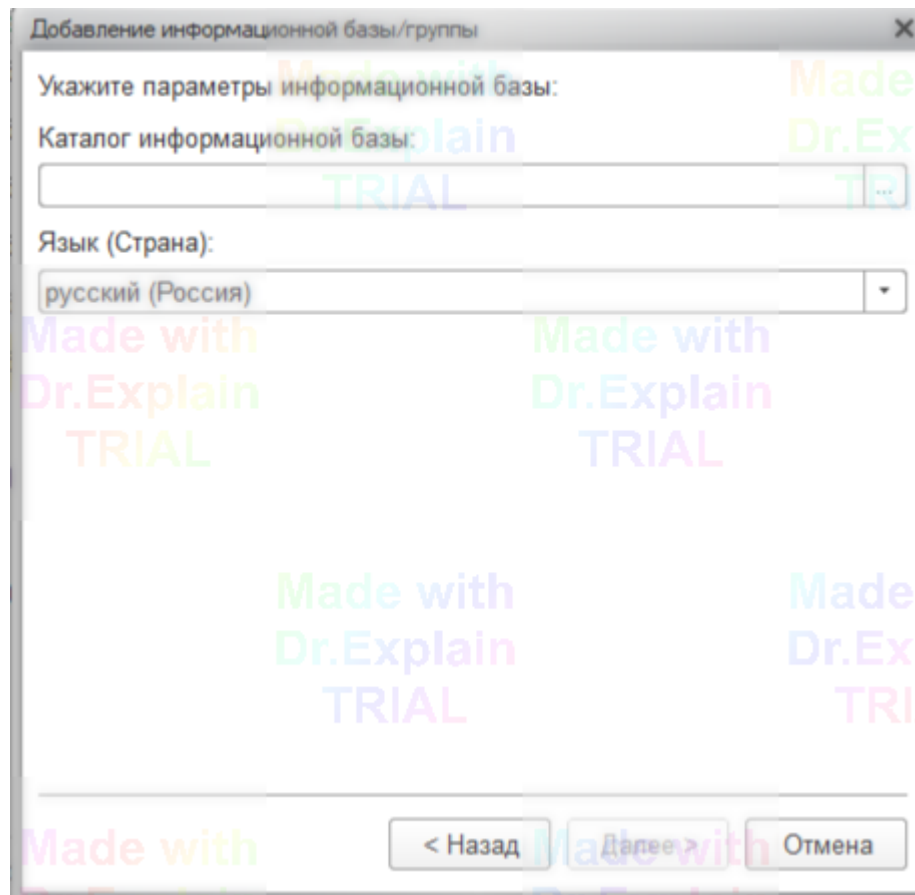


Рисунок 2 - Указание пути к БД

После успешного восстановления базы производится запуск в пользовательском режиме. После запуска системы требуется выполнить начальную настройку. Пользователь заполняет организационные реквизиты, настраивает доступ для пользователей, при необходимости — импортирует или вручную вводит данные в справочники (товары, клиенты, склады). Рекомендуется также проверить корректность настроек учета: включение необходимых регистров, доступность форм, проверка прав пользователей.

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

3.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы выполняется запуск информационной базы в режиме «1С:Предприятие» (Рисунок 3)

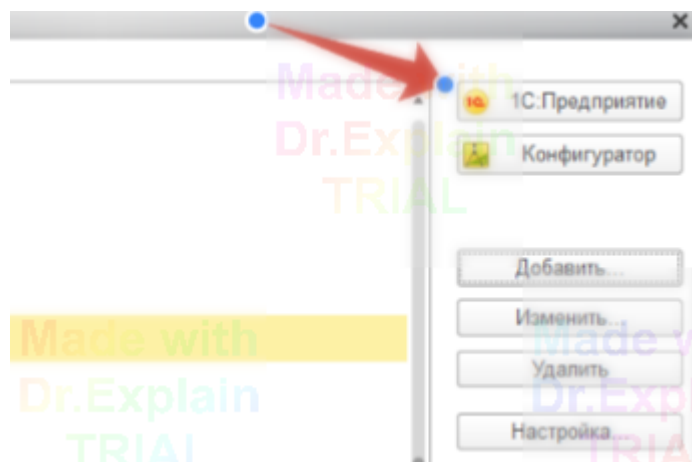


Рисунок 3 -

Кнопка открытия БД

Пользователь переходит к созданию тестового документа, например — оформления продажи с выбором клиента, товара и количества. Документ должен быть успешно сохранён и проведён без ошибок. Далее осуществляется проверка движения данных по регистрам накопления. Это можно сделать через отчёты или "Все функции" из режима "Конфигуратор". Проверяется, отображаются ли остатки товаров на складе, возможно ли сформировать отчёт по продажам. Если все основные действия выполняются без ошибок, система считается полностью готовой к эксплуатации. В случае обнаружения отклонений или ошибок — проверяются настройки базы, соответствие платформы, права пользователей и правильность загруженной конфигурации

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Информационная система «Учёт заказов и продаж» автоматизирует следующие основные функции:

- 1) Ведение заказов покупателей и регистрация продаж;
- 2) Учёт поступлений товаров от поставщиков;
- 3) Контроль остатков на складах;
- 4) Управление номенклатурой и ценами;
- 5) Ведение справочников (клиенты, поставщики, менеджеры, склады);
- 6) Формирование отчётности по продажам и остаткам.

Рассмотрим основные операции для работы в ИС.

Операция 1: Оформление заказа покупателя

Условия выполнения: наличие клиента в справочнике, наличие товаров в справочнике «Номенклатура», наличие установленной цены. Подготовительные действия:

- 1) Убедиться, что клиент внесён в справочник;
- 2) Проверить наличие товара на складе (сообщение о недостатке товаров);
- 3) Проверить корректность цен (регистр сведений «Цены»).

Основные действия:

- 1) Открыть документ «Заказ покупателя» (Рисунок 4);

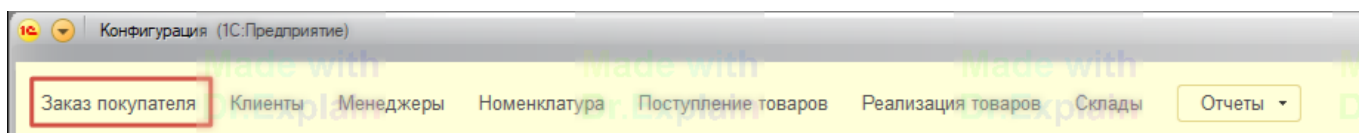


Рисунок 4 - Документ

"Заказ покупателя"

- 2) Указать клиента, менеджера, дату заказа, добавить строки с товарными позициями: выбрать товар, указать количество. Розничная цена подставляется автоматически из регистра сведений "Цены". При записи поля "Сумма" и "Итого" заполняются автоматически (Рисунок 5);

N	Товар	Количество	Цена	Сумма
1	Савок	20	400	8 000

Рисунок 5 - Заполнение

документа "Заказ покупателя"

- 3) Проверить автоматически подставленные цены;
- 4) Записать и провести документ.

Заключительные действия:

- 1) Контролировать формирование документа «Реализация товаров» на основе заказа;
- 2) Убедиться в регистрации движения по регистру «Продажи» (Рисунок 6)

Дата	Номер документа	Номер документа	Дата документа	Клиент	Склад
05.06.2025 10:27:39	000000001	1	11.06.2025	Клинов А.А.	ООО 'ОП'
05.06.2025 11:51:19	000000002	3	19.06.2025	Сапронов Д.А.	ООО 'ОП'
05.06.2025 11:51:57	000000003	2	13.06.2025	Сапронов Д.А.	ООО 'ОП'

Рисунок 6 -

Регистр оборотов "Продажи"

Ресурсы: справочники «Клиенты», «Номенклатура», «Менеджеры»; регистр сведений «Цены»; документ «Заказ покупателя».

Операция 2: Регистрация реализации товаров

Условия выполнения: наличие ранее оформленного заказа покупателя. Подготовительные действия:

- 1) Перейти к нужному заказу покупателя;
- 2) Проверить, что товар в наличии на складе. Основные действия:

1) На основании заказа нажать «Создать на основании» → «Реализация товаров» (Рисунок 7)

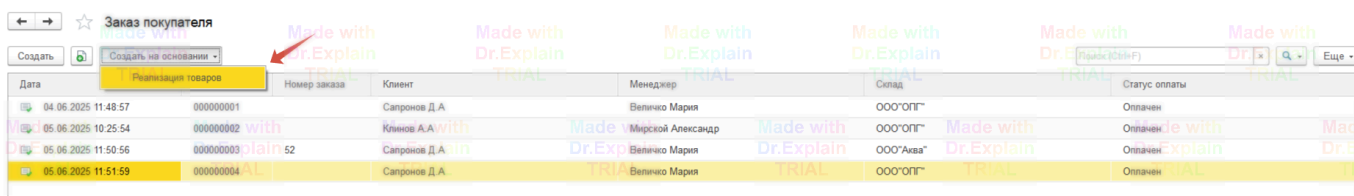


Рисунок 7 - Создание на основании "Реализация товаров"

- 2) Убедиться в корректности заполнения документа (дата, товары, цены);
- 3) Провести документ.

Заключительные действия:

- 1) Убедиться в уменьшении остатков на складе;
- 2) Проверить запись данных в регистр «Продажи». Ресурсы: документ «Заказ покупателя», регистр «Продажи», документ «Реализация товаров».

Операция 3: Поступление товаров от поставщика

Условия выполнения: наличие поставщика в справочнике, наличие записи о товаре в «Номенклатуре». Подготовительные действия:

- 1) Убедиться, что поставщик внесён в справочник;
- 2) Проверить, что товар есть в справочнике «Номенклатура».

Основные действия:

- 1) Открыть документ «Поступление товаров» (Рисунок 8);

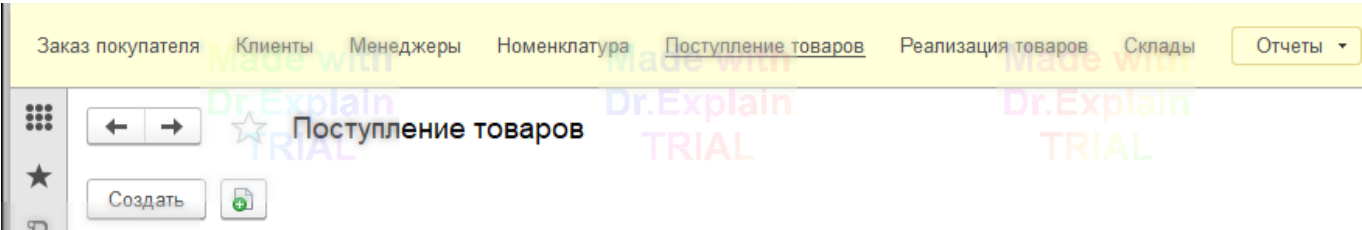


Рисунок 8 - Документ

"Поступление товаров"

2) Указать поставщика, дату и склад, добавить товарные позиции с количеством и ценой (Рисунок 9);



Рисунок 9 - Заполнение

документа "Поступление товаров"

3) Провести документ. Заключительные действия:

- 1) Проверить изменение остатков (отчёт «Остатки товаров на складе»
- 2) Убедиться в корректной записи данных в регистр накоплений «Движение товаров» (Рисунок 10)

Период	Регистратор	Номер строки	Склад	Склады	Товар	Количество	Клиент	Менеджер
01.06.2025 12:00:00	Поступление товаров 0000000...	1	000"оп"		Савок	100		
01.06.2025 12:00:00	Поступление товаров 0000000...	2	000"оп"		Ведро	30		
01.06.2025 12:00:00	Поступление товаров 0000000...	3	000"оп"		Проф.Листы	500		
04.06.2025 11:48:57	Заказ покупателя 0000000001 ...	1	000"оп"		Грабли	2 000	Сапронов Д.А	Величко Мария
05.06.2025 10:25:54	Заказ покупателя 0000000002 ...	1	000"оп"		Проф.Листы	20	Клинов А.А	Мирской Александр
05.06.2025 10:27:39	Реализация товаров 00000000...	1	000"оп"	000"оп"	Проф.Листы	20	Клинов А.А	
05.06.2025 11:50:56	Заказ покупателя 0000000003 ...	1	000"Аква"	000"Аква"	Савок	20	Сапронов Д.А	Величко Мария
05.06.2025 11:51:19	Реализация товаров 00000000...	1	000"оп"	000"оп"	Савок	20	Сапронов Д.А	
05.06.2025 11:51:57	Реализация товаров 00000000...	1	000"оп"	000"оп"	Савок	20	Сапронов Д.А	
05.06.2025 11:51:59	Заказ покупателя 0000000004 ...	1	000"оп"	000"оп"	Савок	20	Сапронов Д.А	Величко Мария
05.06.2025 10:01:09	Реализация товаров 00000000...	1	000"оп"	000"оп"	Савок	20	Сапронов Д.А	
06.06.2025 10:02:13	Заказ покупателя 0000000005 ...	1	000"Аква"	000"Аква"	Ведро	1 000 000	Сапронов Д.А	Величко Мария

Рисунок 10 - Регистр

накопления "Остатки товаров"

Ресурсы: справочник документ «Поступление товаров», справочник «Номенклатура», регистр «Остатки товаров».

Операция 4: Установка цен на товары

Условия выполнения: товар внесён в справочник «Номенклатура».

Подготовительные действия: проверить наличие товара в справочнике.

Основные действия:

1) Открыть справочник «Номенклатура» (Рисунок 11)

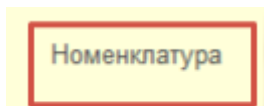


Рисунок 11 -

Справочник " Номенклатура"

2) Для выбранного товара установить закупочную и розничную цену (Рисунок 12);

Веник (Номенклатура)

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код: 000000005

Наименование: Веник

Артикул: 5764829756

Единица измерения: Шт

Закупочная цена: 200

Розничная цена: 122

Рисунок 12 -

Добавление цен товару

3) Сохранить изменения.

Заключительные действия: проверить, что при создании заказов подставляется актуальная цена.

Ресурсы: справочник «Номенклатура», регистр сведений «Цены».

Операция 5: Просмотр отчёта по продажам

Условия выполнения: проведены документы реализации. Подготовительные действия: не требуются.

Основные действия:

1) Перейти в отчёт «Продажи» (Рисунок 13);

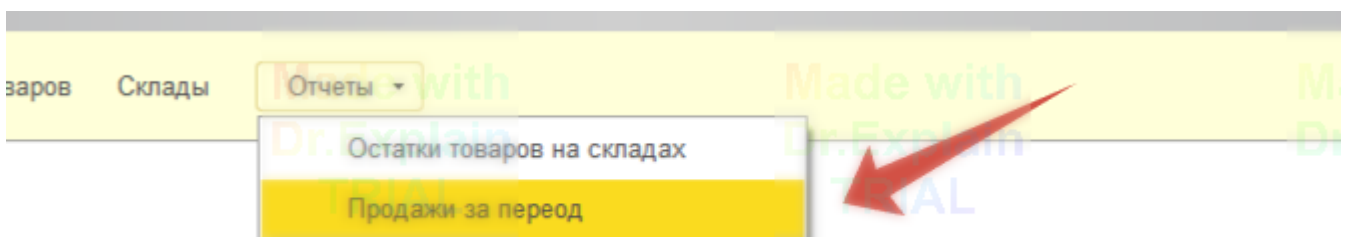


Рисунок 13 - Отчет "Продажи"

2) Выбрать период (Рисунок 14);

Рисунок 14

- Выбор периода

3) Сформировать отчёт (Рисунок 15)

Параметры: Начало периода: 01.06.2025 0:00:00 Конец периода: 01.01.2026 0:00:00				
Клиент	Количество Оборот	Сумма Оборот	Товар	
Клинов А.А.	20	500	Проф. Листы	
Сапронов Д.А.	40	750	Савок	

Рисунок 15 - Формирование

отчета "Продажи"

Заключительные действия: при необходимости сохранить отчёт в файл или распечатать.

Ресурсы: документ «Реализация товаров», отчёт «Продажи».

Операция 6: Просмотр остатков товаров

Условия выполнения: оформлены поступления и реализации товаров. Подготовительные действия: не требуются.

Основные действия:

1) Открыть отчёт «Остатки товаров на складе» (Рисунок 16);



← → ☆ Остатки товаров на складах

Сформировать Выбрать вариант... Настройки...

Склад: ☒ 000*ОПГ

Товар: Савок

Склад	Товар	Количество	Остаток
000*ОПГ	Проф.Листы	460	
000*ОПГ	Ведро	30	
000*ОПГ	Савок	20	
000*ОПГ	Грабли	-2 000	

Рисунок 16 - Отчет

"Остатки товаров на складах"

2) Выбрать склад (Рисунок 17);

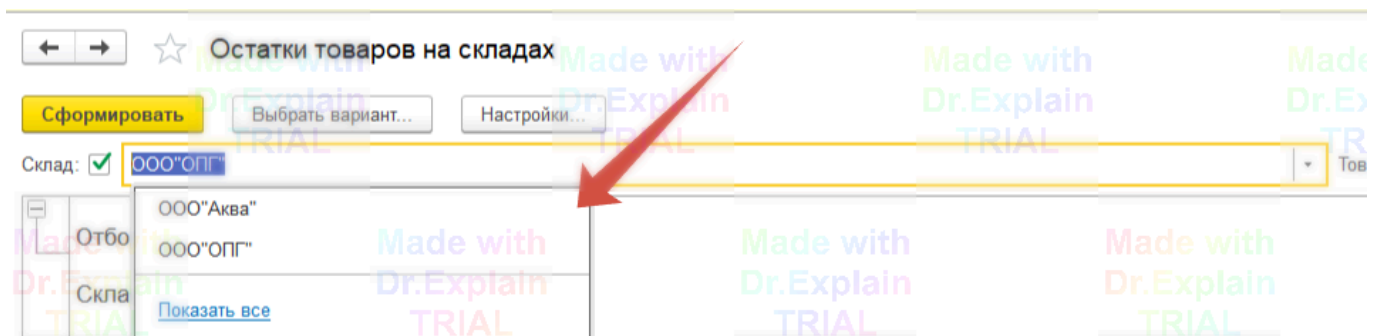
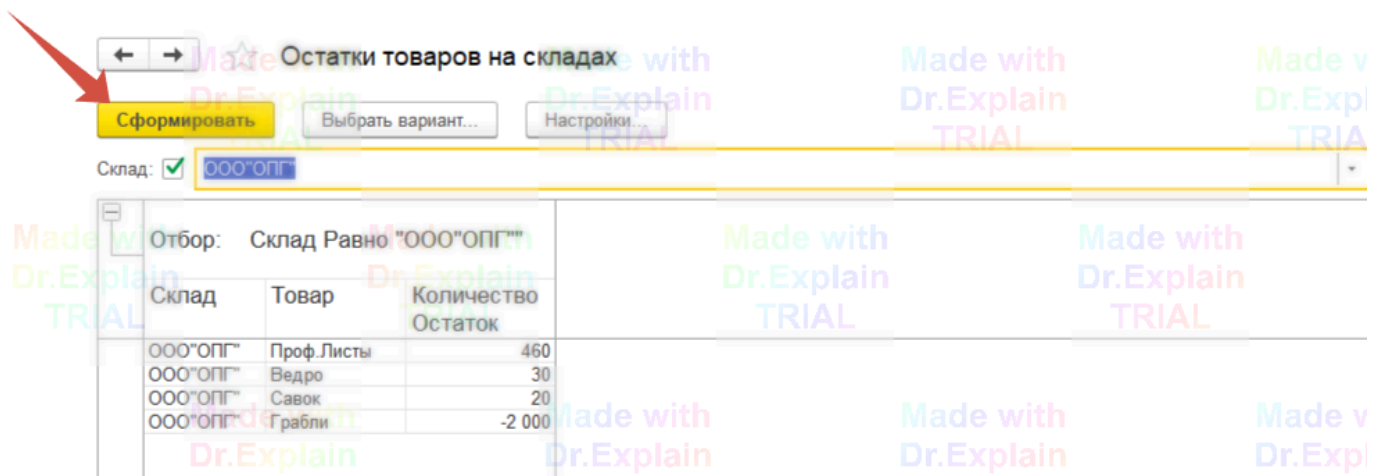


Рисунок 17 - Выбор склада

для формирования отчета

3) Сформировать отчёт (Рисунок 18).



← → ☆ Остатки товаров на складах

Сформировать Выбрать вариант... Настройки...

Склад: ☒ 000*ОПГ

Отбор: Склад Равно "000*ОПГ"

Склад	Товар	Количество	Остаток
000*ОПГ	Проф.Листы	460	
000*ОПГ	Ведро	30	
000*ОПГ	Савок	20	
000*ОПГ	Грабли	-2 000	

Рисунок 18. Сформированный отчет.

Заключительные действия: проанализировать остатки для формирования заказов или закупок.

Ресурсы: **регистр накоплений** «Остатки товаров», отчёт «Остатки товаров на складе»

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В процессе эксплуатации информационной системы «Учёт заказов и продаж» могут возникать аварийные и нештатные ситуации. В данном разделе описаны действия пользователей и системного администратора в случае различных сбоев или нарушений.

1. Несоблюдение условий выполнения технологического процесса (в том числе при сбоях технических средств)

Пример: недостаток товара на складе при проведении документа «Реализация товаров»

Ситуация: при попытке проведения документа появляется сообщение об ошибке (Рисунок 19, Рисунок 20)

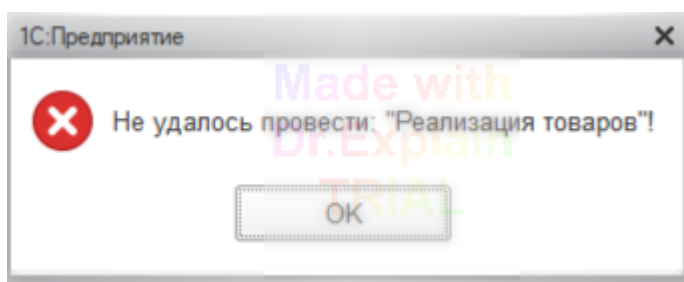


Рисунок 19. - Ошибка проведения.

Сообщения:

— Не хватает товаров на складе Ведро. Требуется 1 000 000, в наличии: -1 000 000

Рисунок 20.- Сообщение об ошибке.

Действия:

- 1) Проверить остатки товара по отчёту «Остатки товаров на складах»;
- 2) При необходимости оформить документ «Поступление товаров», если товар действительно поступил, но ещё не отражён в системе;
- 3) Либо скорректировать количество в документе реализации до доступного на складе;
- 4) Повторно провести документ.

2. Общие сбои (электричество, интернет, зависание ПК) Действия:

- 1) Немедленно прекратить работу в системе;

- 2) Зафиксировать последние действия перед сбоем (документ, пользователь, время);
- 3) После восстановления: перезапустить 1С; убедиться, что ранее введенные данные сохранены; при необходимости — повторить действия, завершившиеся сбоем;
- 4) В случае системных сбоев — обратиться к системному администратору

3. Отказ магнитных носителей или повреждение данных

Ситуации: невозможность открыть базу данных; ошибки при чтении файлов; потеря части данных или структуры

Действия:

- 1) Прекратить использование системы на всех рабочих местах.
 - 2) Уведомить администратора.
 - 3) Восстановить систему из последней резервной копии.
 - 4) Проверить целостность справочников и документов за день до и после сбоя.
 - 5) При необходимости — повторно внести утраченную информацию вручную
- . Рекомендации: регулярно выполнять автоматическое резервное копирование базы данных (не реже 1 раза в сутки)

4. Обнаружение несанкционированного вмешательства в данные

Признаки: неожиданные изменения в документах; удаление справочников или документов; появление несанкционированных пользователей.

Действия:

- 1) Немедленно прекратить работу системы.
- 2) Уведомить администратора.
- 3) Проверить журнал регистрации на предмет подозрительных действий.
- 4) Ограничить доступ к системе — сменить пароли, отключить сторонние подключения
- 5) При необходимости — восстановить данные из резервной копии
- 6) Зафиксировать инцидент и провести служебное расследование

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного и эффективного использования информационной системы «Учёт заказов и продаж» рекомендуется выполнять следующие действия по освоению и эксплуатации

1. Последовательное изучение функционала

Перед началом работы с системой рекомендуется последовательно ознакомиться с основными разделами и подсистемами, освоить работу со справочниками, документами и отчётами.

2. Использование справочной информации и подсказок

В системе предусмотрены встроенные подсказки и справочные материалы, доступные по кнопке «Помощь» или через отдельный раздел.

3. Практические занятия с контрольным примером

Для закрепления навыков работы с системой необходимо пройти контрольный пример, включающий выполнение типового технологического процесса:

- 1) Создание нового клиента в справочнике;
- 2) Оформление заказа покупателя с выбором нескольких товарных позиций;
- 3) Проведение документа «Реализация товаров» на основе заказа;
- 4) Регистрация поступления товара от поставщика;
- 5) Формирование отчёта по продажам за выбранный период;
- 6) Проверка остатков товара на складе.

4. Правила запуска и выполнения контрольного примера

Выполнять операции в указанном порядке, без пропусков. Внимательно проверять правильность заполнения всех реквизитов, при возникновении ошибок пользоваться подсказками и обращаться к руководству пользователя. По завершении контрольного примера сравнить полученные данные с эталонными показателями (например, остатки товаров, суммы продаж). При успешном прохождении примера можно переходить к выполнению реальных рабочих операций

5. Рекомендации по эксплуатации

- 1) Регулярно обновлять базу данных справочников (клиенты, товары, поставщики);
- 2) Контролировать корректность введённых данных и своевременно исправлять ошибки;
- 3) Проводить резервное копирование базы данных не реже одного раза в сутки;

4) При возникновении сложностей обращаться к системному администратору или специалисту по 1С.

Информационная система "Учет заказов и продаж" для строительного интернет-магазина.

7 ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Полная форма
ИС	Информационная система
ИС:Предприятие	Программная платформа для автоматизации учёта и управления на предприятиях
Справочник	Структурированный перечень данных, используемый для стандартизации и автоматизации ввода информации (например, клиенты, товары, поставщики)
Документ	Электронный формат регистрации хозяйственных операций (например, заказ покупателя, реализация товаров, поступление товаров)
Регистр сведений	Таблица базы данных, содержащая справочную информацию, например, цены на товары
Регистр накоплений	Таблица базы данных для учёта количественных и суммовых показателей, например, остатки товаров на складе
Проведение документа	Операция подтверждения и записи хозяйственной операции в базе данных с автоматическим формированием связанных движений
Отчет	Формируемый на основе данных системы свод информации для анализа и контроля
Поступление товаров	Документ, фиксирующий приход товара от поставщика на склад
Реализация товаров	Документ, отражающий отпуск товара покупателю
Заказ покупателя	Документ, фиксирующий намерение клиента приобрести товары
Остатки товаров	Количество и стоимость товара, имеющиеся на складе на определённую дату
Магнитный носитель	Устройство для хранения данных (например, жёсткий диск, флеш-накопитель)

