**Formato de historias de usuario**

**Resumen de historias de usuario**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Modificar requerimientos | | |
| Identificador de la HU | HU-01 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Media | Riesgo en desarrollo | Media |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** modificar los requerimientos en el sistema **para** volver a evaluar a los proveedores de servicios TI. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado que** el cliente ingresa al módulo de requerimientos **cuando** selecciona dicho módulo, modifica los requerimientos y guarda los cambios **entonces** se habrá modificado los requerimientos. 2. **Dado que** el cliente ingresa al módulo de requerimientos **cuando** selecciona dicho módulo, deja en blanco los requerimientos y guarda los cambios **entonces** el sistema muestra el mensaje “Debe ingresar los requerimientos”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Visualizar resultados de ranking anteriores de proveedores | | |
| Identificador de la HU | HU-02 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 7 |
| Prioridad | Media | Riesgo en desarrollo | Media |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** visualizar los resultados anteriores obtenidos por los proveedores de servicios TI **para** conocer la posición en la que se encontraban en el ranking de las ejecuciones anteriores | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el cliente ingresa al módulo de historial, cuando desea se listarán todas las ejecuciones realizadas y la seleccionará cuando ubique el resultado, dentro de la paginación. 2. **Dado** que el cliente ingresa al módulo de historial de ejecuciones, cuando no se realizó alguna ejecución previa, se mostrará la tabla de ejecuciones sin datos, entonces existirá un mensaje de “No existe historial”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Visualizar el detalle de los resultados | | |
| Identificador de la HU | HU-03 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 4 | Puntos Reales | 4 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** visualizar el detalle del resultado final de la elección de proveedores de servicios de TI **para** conocer al proveedor ideal y solicitarle una cotización y/o comunicación | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el cliente se encuentra en el módulo principal, cuandocompleta todos los campos requeridos y ejecuta la aplicación, **entonces** se le mostrará un mensaje de que se está ejecutando la aplicación y al finalizar se le mostrarán los resultados 2. **Dado** que el cliente se encuentra en el módulo principal, cuando no completa todos los campos requeridos y ejecuta la aplicación, **entonces** se le mostrará un mensaje de que falta completar campos. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Evaluar a proveedores de servicios de TI | | |
| Identificador de la HU | HU-04 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Media | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** seleccionar a los proveedores de servicios de ti **para** evaluarlos y tomar una decisión entre dichos proveedores seleccionados. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal, cuando en la sección de proveedores selecciona “Seleccionar proveedores a evaluar”, registrará los proveedores que se evaluarán, ejecutará la aplicación **entonces** se le mostrará el ranking de los proveedores seleccionados 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal, cuando en la sección de proveedores selecciona “Evaluar todos los proveedores”, ejecutará la aplicación **entonces** se le mostrará el ranking para todos los proveedores en la cartera. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Cerrar sesión | | |
| Identificador de la HU | HU-05 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario “cliente, proveedor” **quiero** cerrar sesión en el sistema **para** ingresar en otra ocasión | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo del perfil y cuando selecciona cerrar sesión, **entonces** el sistema le preguntará si desea cerrar sesión, el usuario aceptará y se cerrará la sesión. 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo del perfil y cuando selecciona cerrar sesión, **entonces** el sistema le preguntará si desea cerrar sesión, el usuario cancelará y no se cerrará la sesión. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Cambiar contraseña | | |
| Identificador de la HU | HU-06 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario “cliente, proveedor” **quiero** cambiar mi contraseña en el sistema **para** actualizar mis credenciales. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo de perfil, cuando selecciona actualizar credenciales, selecciona cambiar contraseña, el sistema le mostrará una ventana en el que el usuario completará todos los campos **entonces** el sistema guardará los nuevos cambios. 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo de perfil, cuandoselecciona actualizar credenciales, selecciona cambiar contraseña, el sistema le mostrará una ventana en el que el usuario no completa todos los campos **entonces** se mostrará un mensaje “Completar todos los campos”. 3. **Dado** que el usuario ingresa a la aplicación e ingresa a la vista de iniciar sesión, cuandoselecciona la opción de “He olvidado mi contraseña”, se mostrará la vista de cambio de contraseña en el que se debe completar todos los campos requeridos y seleccione la opción guardar **entonces** se le mostrará un mensaje “Contraseña actualizada” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Visualizar requerimientos | | |
| Identificador de la HU | HU-07 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** visualizar la lista de requerimientos **para** comprobar y ejecutar la aplicación del sistema. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal **cuando** selecciona la opción de requerimientos, **entonces** el sistema muestra una vista de la lista de los requerimientos, que servirán como input para la ponderación de servicios, según su criticidad. 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal **cuando** selecciona la opción de requerimientos, **entonces** el sistema le mostrará una vista de la lista de los requerimientos vacía, esto evitaría que la ponderación se ejecute de forma correcta. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Cancelar evaluación | | |
| Identificador de la HU | HU-08 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** cancelar la evaluación de los proveedores de servicios de TI **para** ingresar datos distintos a la evaluación de los proveedores de servicios TI. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal, cuando completa los campos requeridos **entonces** el usuario ejecutará o cancelará la ejecución del sistema. 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal, cuando no completa los campos requeridos **entonces** el usuario cancelará y no se ejecutará el sistema. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Ingresar a la aplicación | | |
| Identificador de la HU | HU-09 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** ingresar al sistema **para** ejecutar el programa del sistema | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa a la aplicación instalada, cuando de manera previa y cargada correctamente, **entonces** se mostrará la pantalla del inicio de sesión. 2. **Dado** que el usuario ingresa a la aplicación instalada, cuando de manera previa se haya instalado la aplicación y este no haya cargado de forma correcta, **entonces** se mostrará un mensaje “No se pudo abrir la aplicación”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Seleccionar la categoría del proveedor de servicios | | |
| Identificador de la HU | HU-10 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** seleccionar la categoría del proveedor de servicios **para** acortar la cantidad de proveedores que serán evaluados en la ejecución de la aplicación. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal de la aplicación y cuando selecciona las categorías de los proveedores de servicios de TI a los que quiere evaluar, **entonces** el sistema ejecutará la comparación y mostrará los resultados para los proveedores que cumplan con la categoría seleccionada. 2. **Dado** que el usuario ingresa al módulo principal de la aplicación y cuando no seleccione las categorías de los proveedores de servicios de TI a los que quiere evaluar, **entonces** el sistema mostrará una alerta, indicando que un paso obligatorio es seleccionar una categoría. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Registro de proveedores | | |
| Identificador de la HU | HU-11 | | |
| Usuario involucrado | Proveedor | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 4 | Puntos Reales | 4 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario proveedor **quiero** registrarme en el sistema **para** ofrecer diversos servicios de TI. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa a la aplicación, cuando selecciona registrar proveedor y completa todos los campos con información veraz **entonces** el sistema validará sus datos y se le brindará acceso al sistema 2. **Dado** que el usuario ingresa a la aplicación, cuando selecciona registrar proveedor y completa todos los campos con información dudosa o falsa **entonces** el sistema no validará los datos, con lo cual no se le brindará acceso al sistema, el sistema mostrará un mensaje de datos incorrectos y un contacto para comunicarse. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Actualización de proveedores | | |
| Identificador de la HU | HU-12 | | |
| Usuario involucrado | Proveedor | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario proveedor **quiero** actualizar mis datos **para** añadir más servicios, certificaciones e información relevante para el cliente usuario. | | |
| Criterios de aceptación | 1. **Dado** que el usuario ingresa el módulo del perfil para actualizar sus servicios, certificaciones entre otros, **cuando** actualiza los campos con información veraz y envía la solicitud, **entonces** el sistema valida la información y muestra el mensaje de “Datos actualizados” 2. **Dado** que el usuario ingresa el módulo del perfil para actualizar sus servicios, certificaciones entre otros, cuandoactualiza los campos con información dudosa y envía la solicitud, **entonces** el sistema valida la información y muestra el mensaje de “Datos incorrectos” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Dar de baja proveedores | | |
| Identificador de la HU | HU-13 | | |
| Usuario involucrado | Proveedor | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario proveedor **quiero** darme de baja dentro del aplicativo móvil **para** no ser considerado dentro de un ranking de proveedores de servicios TI para el usuario cliente. | | |
| Criterios de aceptación | Escenario 1: El usuario borra sus datos e inhabilita su actividad para que no participe de una evaluación.   1. **Dado** que el usuario proveedor, cuando ingresa a la aplicación para darse de baja dentro del repositorio de proveedores de la aplicación, cuando no desea ser tomado en cuenta para un ranking de ponderación, entonces la aplicación marcada en rojo al proveedor y no será ponderado. 2. Dado que el usuario proveedor, cuando forma parte de un proceso de selección de proveedores, entonces éste deberá notificar a su usuario cliente, que realice un nuevo ranking de ponderación. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Conformidad de servicios | | |
| Identificador de la HU | HU-14 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** calificar los servicios brindados de los proveedores, **para** dar a conocer la legitimidad y calidad de sus servicios, durante la atención de implementación y despliegue de tecnología y servicios TI. | | |
| Criterios de aceptación | 1. Dado que el usuario cliente, tendrá la opción de calificar y enviar comentarios cuando un proveedor haya finalizado la implementación de servicios de TI, entonces dentro de la ficha del proveedor se reflejará una valoración positiva o negativa de sus clientes. 2. Dado que el usuario cliente requiera revisar las valoraciones de proveedores, cuando se tenga la necesidad crear una evaluación de proveedores, entonces el usuario cliente tendrá la opción de leer el feedback y/o comentarios del trabajo implementado. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Registros de usuarios clientes | | |
| Identificador de la HU | HU-15 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente **quiero** registrarme en la aplicación móvil **para** acceder y evaluar a proveedores de servicios de TI bajo la ponderación TOPSIS. | | |
| Criterios de aceptación | 1. Dado que los usuarios clientes ingresan a la aplicación, cuando selecciona registrar cliente y completa todos los datos solicitados, entonces accederá al software y ejecutará el programa. 2. Dado que los usuarios clientes ingresan a la aplicación, cuando selecciona registrar cliente y no completa todos los datos solicitados, entonces se le mostrará un mensaje “Debe completar todos los campos requeridos”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Registrar servicios de proveedor | | |
| Identificador de la HU | HU-16 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 6 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario **proveedor** quiero registrar servicios nuevos de TI en la aplicación móvil **para** ofrecer más servicios a los clientes. | | |
| Criterios de aceptación | 1. Dado que los usuarios proveedores ingresan a su perfil dentro de la aplicación, cuando seleccionan agregar nuevos servicios, entonces se completarán los campos solicitados y actualizarán los servicios que brinda dicho proveedor. 2. Dado que los usuarios proveedores ingresan a su perfil dentro de la aplicación, cuando seleccionan agregar nuevos servicios, entonces no completa los datos en los campos solicitados, no se actualizarán los servicios y mostrará un mensaje “Completar todos los campos”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Ingresar requerimientos | | |
| Identificador de la HU | HU-17 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente quiero registrar mis requerimientos de servicios de TI **para** buscar proveedores que brindan dichos servicios de TI. | | |
| Criterios de aceptación | 1. Dado que el usuario cliente ingresa al módulo principal, cuando registre sus requerimientos para la evaluación de los proveedores, entonces se completarán los campos solicitados y se ejecutará el software. 2. Dado que el usuario cliente ingresa al módulo principal, cuando registre sus requerimientos para la evaluación de los proveedores, entonces no completa los campos solicitados y no completa sus requerimientos el software mostrará el mensaje “Debe completar sus requermientos”. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historia de Usuario (HU) | | | |
| Nombre/Titulo | Contactar con proveedores | | |
| Identificador de la HU | HU-18 | | |
| Usuario involucrado | Cliente | Iteración asignada | Sprint 5 |
| Prioridad | Alta | Riesgo en desarrollo | Alto |
| Puntos Estimados | 3 | Puntos Reales | 3 |
| Recurso responsable | Recurso de la empresa software factory | | |
| Descripción | **Como** usuario cliente quiero contactar con los proveedores de servicios de TI **para** solicitar una cotización de los servicios. | | |
| Criterios de aceptación | 1. Dado que el usuario cliente seleccione un proveedor, cuando ejecute el software en el detalle del resultado o en el historial de ejecuciones, entonces se mostrarán los datos del proveedor para que se realice el contacto. 2. Dado que el usuario cliente no seleccione un proveedor, cuando ejecute el software en el detalle del resultado o en el historial de ejecuciones, entonces no se mostrarán los datos del proveedor. | | |