

全球可持续旅遊议会 全球可持续旅遊准则培训计划

2 - 3 日培训课程 — 中国大陆、台湾、香港

主办单位



travel forever



香港生態旅遊專業培訓中心

Hong Kong Ecotourism & Travels Professional Training Centre

协办单位

昆明连心国际青年旅舍 (YHA China)

广州图南生活美学酒店

目录

1. 培训目标	3
2. 关于可持续旅遊培训计划	3
3. 课程日期、地点与费用	4
4. 透过考试检视对于可持续旅遊的了解	5
5. 如何获得结业证书	5
6. 培训机构	5
7. 训练讲师	6
8. 支持单位	7
9. 场地赞助及协办机构	7
10. 媒体赞助单位	7
11. 三日全天培训课程	7
12. 课程流程	8
13. 报名网址	8
14. 关于全球可持续旅遊议会	9
15. 为何选择全球可持续旅遊议会？	9
16. 推荐住宿与自选活动	11
17. 查询联系	11

1. 培训目标

依照全球可持续旅遊议会 (GSTC) 的全球目的地与行业经营者的可持续旅遊标准作为架构，培训内容从政策和市场发展的角度，涵盖可持续旅遊标准和认证、旅遊业在联合国永续发展目标中所扮演的角色和旅遊景点管理的最佳实践。

根据 GSTC 可持续旅遊培训计划 (STTP) 提供实际应用经验与和有效的步骤，协助学员实践可持续旅遊并改善作法。

培训的主要目的之一，在于加强世界各地的旅遊目的地对于可持续旅遊的认识，培训计划涵盖了可持续旅遊全球趋势和最佳实践之道。

课程设计融合了密集式与互动式的培训体验，让学员能深入地了解全球可持续发展委员会发展准则、全球可持续旅遊的基本原则，和如何透过验证与认证，提升全球可持续旅遊的质量。

2. 关于可持续旅遊培训计划

(Sustainable Tourism Training Program, STTP)

可持续性的旅遊方式对于旅遊经营者至关重要，必须化文字为行动，切实执行。可持续旅遊培训计划透过实际应用经验和专家的指导，协助旅遊目的地和经营者有效地达成绩效目标。此计划采用全球可持续发展委员会发展准则作为训练课程架构，加入最佳实践解说、旅遊目的地与商业操作案例作为说明，并提供深入的谘询服务，教育学员如何有效地执行与实践可持续性旅遊。

旅遊经营者、餐饮、旅馆服务业

采用 GSTC 行业标准与可持续旅遊专家们的实际应用经验，可持续旅遊培训计划根据特定需求和目标，量身订制专属于您的课程，透过有效且明确的方法，达到可持续性旅遊的最佳实践。

政府与目的地管理机构

根据全球目的地可持续旅遊标准与可持续旅遊专家们的实际应用经验，此培训计划能根据特定需求和目标，量身订制专属于您的课程，透过有效且明确的方法，达到可持续性旅遊的最佳实践。

全球可持续性旅遊的权威机构

GSTC 为联合国认可与支持的独立组织，在全球管理与促进可持续性旅遊的发展上扮演举足轻重的作用。基于我们广泛的知识基础，可持续旅遊培训计划能提供全球和区域性的独特观点与指导方针，协助达成目的地或商业操作上的成功。

透过实际行动达到长远的目标

可持续旅遊培训计划的目标并不只是告诉您如何执行一次性的活动，我们将会协助您透过明确具意义的目标，达到目的地的或商业操作上的长远成功，与持续性的管理作法。

3. 课程日期、地点与费用

日期与时间	课程代码	主 / 协办机构及上课地点	费用	导师
2017年 3月17至19日	NF_GSTC_170317	主办单位： 香港生态旅遊专业培训中心 上课地址： 翠雅山房 香港荔枝角青山道 800 号 上课地点： http://www.heritagelodgehk.com	港币 3,900元	<ul style="list-style-type: none">· 张定安教授· 黄志恩博士· 谢宇德先生· 客席讲者： 翠雅山房经理
2017年 6月21至23日	GETC003	昆明连心国际青年旅舍 上课地址： 昆明连心国际青年旅舍 云南省昆明市西山区团结镇大河村 96 号 上课地点： http://www.yhachina.com/ls.php?id=341	人民币 2,400元	<ul style="list-style-type: none">· 黄志恩博士· 张奎先生· 客席讲者： 连心总裁 刘兆祥先生
2017年 6月25至26日	GETC002	广州图南生活美学酒店 上课地址： 广州图南生活美学酒店 广州番禺区东环街东升工业区 1 号 上课地点： http://www.booking.com/hotel/cn/yan-zhou-tu-nan-sheng-huo-mei-xue-jiu-dian.zh-tw.html	人民币 1,600元	<ul style="list-style-type: none">· 黄志恩博士· 谢宇德先生· 张奎先生· 客席讲者： 图南总裁海健

- 费用包含室内课程、半日实地参观、教学场地和补充教材费，完成训练学员授予出席证书，不包含交通及食宿费用。本课程不提供交通接送服务。

4. 如何获得结业证书

凡参加 GSTC STTP 培训及完成课程的学员，都可以在课程完成的一个月内参与由 GSTC 中央统筹的网上考核，通过考核者可获 GSTC 颁发合格证书。

5. 培训机构

环球生态旅遊培训中心

环球生态旅遊培训中心是由一批专注于国际生态旅遊事业的实践家与生态旅遊研究的国际知名学者所创立的。创立的宗旨在于推广与执行优质生态旅遊培训课程，确保可持续性旅遊在执行作法上的一致性，并借此教育遊客与旅遊经营者，使他们充分了解可持续性旅遊在保护环境与旅遊资源上的重要性，同时达到环境、社会与经济层面共同的最高利益。

更多详细资讯，请参考网站：www.getcentre.cn

香港生态旅遊专业培训中心 (ETTC)

香港生态旅遊专业培训中心 (ETTC) 创立于 2005 年，成立的宗旨在于培养足够的生态解说员，以因应香港生态旅遊产业的需要。所有培训课程是由将近 40 位的专家所设计出来的，这些专家们在旅遊、潜水和生物与文化保育上有多年的丰富经验。成立至今，已培养出六千多名学生和生态解说员；其中，曾替香港联合国教科文组织世界地质公园培训出第一批地质公园解说员，目前香港大多数的地质公园解说员 (R2G) 也都是由香港生态旅遊专业培训中心所训练出来的。

更多详细资讯，请参考网站：www.ettc.hk

7. 训练讲师

张定安博士

(Dr. Lewis Ting On Cheung)

张定安博士于 2014 年加入香港教育学院社会科学系，担任助理教授。在加入该部门之前，张博士是香港大学地理系的讲师。张博士于 2004 年和 2010 年分别在香港大学获得地理资讯系统硕士和哲学博士学位。他的研究兴趣集中在可持续旅游业，特别强调保护区的自然旅游业，环境教育和环境保护。

黄志恩博士

(Dr. Alan Wong)

黄志恩博士于 2008 获得香港理工大学（理大）酒店及旅游业管理学院的博士学位，目前为理大酒店及旅游业管理学院的讲师与全球可持续旅游业议会 (GSTC) 的正式训练讲师，并且也是美国酒店业协会的最高餐旅教育导师。除了教授大学本科与研究生的课程，并专注于生态旅游业导览解说的研究与推广生态旅游业的理念。

在教学方面，黄博士除了举办过学生研习营，也曾替跨国酒店集团（包含万豪酒店与香格里拉大酒店等）、中国高级政府官员与酒店管理层举办过课程，同时也参与中国与珠江流域的导游培训。除了卓越的学术成就与教学经验，黄博士本身在中国、澳洲、香港等地皆有丰富的业界实务经验，涉足旅行社、邮轮与主题公园各领域。

谢宇德先生

(Mr. Yue Tak Tse)

谢宇德先生为旅行家有限公司、绿恒生态旅游业有限公司、香港生态旅游业专业培训中心的总经理，身兼香港旅游业议会训练委员会成员。毕业于香港大学地理学系及教育学院，并拥有文化及保育旅游业文学硕士学位。

谢宇德先生这十年来致力于推广可持续旅游业，持续在中国、台湾、香港、澳门进行演讲，推广生态旅游业与环境教育，并积极促进可持续旅游业的发展，目前是中国、台湾、香港、澳门政府与教育机构的培训讲师，同时也是香港联合国教科文组织世界地质公园的地质公园解说员 (R2G)。专长为研拟可持续旅游业的商业模式、计划和战略。

张奎先生

(Mr. Steven, Fui Cheung)

张奎先生为环球生态旅游业培训中心的创办人，无极限（国际）旅游业控股有限公司行政总裁，并身兼旅行家有限公司、绿恒生态旅游业有限公司及香港生态旅游业专业培训中心的首席发展顾问，于 2003 年取得澳洲国立卧龙冈大学的硕士，并于 2016 年成为美国国家解说协会的授证训练讲师。

8. 支持单位

无极限旅遊服务有限公司 (Infinity Travel Services Ltd.)

www.myinfinitytravel.com

绿恒生态旅遊有限公司 (Eco Travel Ltd.)

www.ecotravel.hk

9. 场地赞助及协办机构

昆明连心国际青年旅舍

<http://www.yhachina.com/ls.php?id=341>

广州图南生活美学酒店

<http://www.booking.com/hotel/cn/yan-zhou-tu-nan-sheng-huo-mei-xue-jiu-dian.zh-tw.html>

10. 媒体赞助单位

孙悟空旅遊网

www.yo-travel.com

旅行家有限公司

www.hktraveler.com

11. 三日全天培训课程

经过扎实的课程培训，将能了解可持续旅遊标准和最佳实践，并且有效地拟定发展策略与行动计划。

课程的目在，在于协助学员深入了解全球可持续发展委员会发展准则与绩效评估指标。三天密集式与互动式的课程内容，涵盖旅遊目的地的最佳实践案例说明与个案探讨，分享实际应用经验，协助学员作出明智决定，成功地实践可持续旅遊，并研拟出可有效执行的作法，替公司拟定实际可行的商业计划与策略。

值得参加培训的原因：

- GSTC 为全球推广优质生态旅遊准则的权威机构
- 传授实际应用经验与可持续发展的作法，于课程中获得具激励性且宝贵的学习经验
- 取得全球可持续旅遊议会所颁发的证书

12. 课程流程

日期	时间	主题
1	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 全球可持续旅遊议会与课程介绍• 自我介绍与交流时间• 休息时间• 全球目的地可持续旅遊标准介绍
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 问答时间• 全球目的地可持续旅遊标准介绍• 休息时间• 个案讨论与分享• 全球目的地可持续旅遊标准介绍
2	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 问答时间• 全球酒店业与旅遊经营者可持续旅遊标准介绍• 休息时间• 全球酒店业与旅遊经营者可持续旅遊标准介绍
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 个案讨论与分享• 团体讨论时间• 休息时间• 全球酒店业与旅遊经营者可持续旅遊标准介绍
3	09:00 AM - 01:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 半日实地参观活动
	午餐	
	02:00 PM - 06:00 PM	<ul style="list-style-type: none">• 个案讨论与分享• 问答时间
第三天课程安排只限于香港及台湾课程；广州课程不设考试部份（只有两天课程）；昆明课程的第三天是全天实地考察课（不包含室内课程）。		

13. 报名网址

香港、澳门地区课程报名网址 - www.ettc.hk

台湾、中国课程报名网址 - www.getcentre.cn

14. 关于全球可持续旅遊议会

(Global Sustainable Tourism Council, GSTC) – www.gstcouncil.org

全球可持续旅遊议会 (GSTC) 为独立且中立的机构，在管理与促进全球可持续旅遊的发展上扮演重要地位。成立的宗旨在于建立和管理全球可持续标准，持续地在公部门与私营企业间推广可持续旅遊知识和作法。委员会本身为志愿者组织，成员包括可持续旅遊业界的专家，并有一群充满热情的支持者，期望在全球旅遊業推动可持续旅遊的理念。捐赠、赞助和会员费为主要的收入来源。

全球可持续旅遊议会发展准则为发展与推动的重要依据，包含全球目的地可持续旅遊标准 (**Destination Criteria, GSTC-D**) 与酒店业与旅遊经营者标准 (**Hotel & Tour Operator Criteria, GSTC-H&TO**) 两大准则。任何旅遊经营者或目的地管理者，应致力达成全球可持续旅遊议会所制定的标准，以保护与维护世界自然和文化资源，同时也有机会扶贫。可持续性的旅遊方式对于所有旅遊業相关经营者至关重要，必须化文字为行动，切实执行。

全球可持续旅遊议会是一个在美国注册的非营利组织，成员来自联合国机构、知名的旅行社、酒店业、国家旅遊局、旅遊经营者、个人和社区代表，皆致力于达成可持续旅遊的最佳实践。委员会的组织在六大州都有员工与志工。

会员资格开放给所有的相关团体，但并不代表 GSTC 为成员组织的规定与作法背书。

15. 为何选择全球可持续旅遊议会？

制定国际标准：

全球可持续旅遊议会发展准则为全球旅遊業者设立了基本指导方针，应用范围如下：

- 提供基本指南给所有致力于可持续旅遊事业的经营者，并协助企业选择符合全球标准的可持续旅遊计划
- 协助旅行社选择符合可持续性旅遊标准的供应商与旅遊方案
- 帮助消费者完整、正确地了解可持续旅遊计划与事业
- 成为大众媒体识别符合可持续旅遊标准之业者的共同基准
- 确保认证以及其他志愿服务计划符合可持续旅遊的基本原则
- 为政府、非政府组织以及旅遊经营者提供可持续旅遊发展的基本框架
- 作为旅遊院校等机构教育培训的基本指导方针

任何旅遊相关经营者，应致力达成全球可持续旅遊议会所制定的标准，以保护与维护世界自然和文化资源，同时也有机会扶贫。

想了解全球可持续旅遊议会发展准则的相关资讯，请参照：<https://www.gstcouncil.org/en/gstc-criteria-hotels-tour-operators-destinations/sustainable-tourism-gstc-criteria.html>

让旅遊目的地永续发展：

目的地管理透过多方利益关系者参与的过程，来维护国家、区域或城镇的文化、环境、经济与美学完整性，参与者包括地方社区、政府、非营利组织与旅遊经营者，如此能维护或提升当地观光资源的独特性与吸引力，有益于旅遊业的发展。全球可持续旅遊议会制定了目的地可持续旅遊标准与相关计划，协助各旅遊目的地管理机构将此标准应用到其目的地管理计划。

GSTC 全球可持续旅遊目的地标准 (Criteria for Destinations, GSTC-D) 与相关的绩效评估指标是根据经过认可的标准与方法所制定的，包括联合国世界旅遊组织 (UNWTO) 针对旅遊目的地所制订的指标、全球可持续旅遊议会 (GSTC) 针对酒店业与旅遊经营者所制定的标准、以及其他将近四十个被广泛认可的原则、准则、认证标准与指标。它们反映了来自不同文化与地缘政治的世界各地旅遊业与其它相关适用的认证准则、指标、标准与最佳实践。

想了解全球可持续旅遊目的地标准的相关资讯，请参照：<https://www.gstcouncil.org/en/gstc-criteria-hotels-tour-operators-destinations/sustainable-tourism-gstc-criteria.html?id=635>

促进市场进入：

GSTC 致力于促进大多数的经营者接受可持续性旅遊的理念与标准并采用，最终目标在于增加可持续旅遊产品的需求量，和建立旅客与这些产品间的信任，进而找出市场商机与相应方案，创造更大市场。

推广理念：

全球可持续旅遊议会致力于推广可持续旅遊的理念，并确保最佳实践之道能被业界采用与施行。全球可持续旅遊培训计划 (GSTC Sustainability Training Program) 在教育与培训工作小组的支持下，建立与识别有效的方法与资源，促使可持续性旅遊的作法更容易推行，并提供培训课程给旅行业界的专家先进们，包含酒店业、旅遊经营者、旅遊目的地与资源管理者、政府官员、教育谘询顾问与学术机构。

全球可持续旅遊议会致力于推广可持续旅遊的理念，工作内容如下：

- 为特定机构量身设计教育与培训资料，透过可持续旅遊的发展准则为依归，协助它们发展可持续旅遊
- 教育验证机构，协助它们成为认证单位
- 确保全球的可持续旅遊标准纳入大学院校、培训中心和其他计划中
- 协助有关机构推广与销售旅遊事业、产品和服务，并教育它们的客户更加了解可持续旅遊

全球可持续旅遊议会的相关资讯，请参照：www.gstcouncil.org

16. 推荐住宿与自选活动

时间	上课地点	推荐住宿地点	自选活动
2017年 3月17至19日	翠雅山房	翠雅山房 香港荔枝角青山道 800 号 http://www.heritagelodgehk.com	无
2017年 6月21至23日	昆明连心国际青年旅舍	昆明连心国际青年旅舍 云南省昆明市西山区团结镇 大河村 96 号 http://www.yhachina.com	无
2017年 6月25至26日	广州图南生活美学酒店	广州图南生活美学酒店 广州番禺区东环街东升工业区1号	无

17. 查询联系

有关香港及澳门课程请联系香港生态旅遊专业培训中心**谢宇德先生**

电话 : **852-21161971** 或

电邮 : **derekktse@hktraveler.com** 或

浏览相关网站 : **www.ettc.hk**

有关中国课程请联系环球生态旅遊培训中心**罗怡小姐 (Monica)**

电话 : **86-13662247673** 或

电邮 : **monica@getcentre.cn** 或

浏览相关网站 : **www.getcentre.cn**

有关台湾课程请联系环球生态旅遊培训中心**张小姐 (Vian)**

电话 : **852-39550197** 或

电邮 : **vian@getcentre.cn** 或

浏览相关网站 : **www.getcentre.cn**



全球可持续旅遊议会 全球可持续旅遊准则培训计划