

## Словарь терминов

№	Термин	Описание
1	Клиент	Человек, зарегистрированный на платформе с целью получения образовательных услуг.
2	Преподаватель	Инструктор или учитель, предоставляющий учебные материалы и ведущий курсы на платформе.
3	Администратор	Сотрудник компании, ответственный за управление контентом, пользователями и другими аспектами функционирования платформы.
4	Онлайн-платформа	Веб-сервис, предоставляющий доступ к образовательным курсам и инструментам для их управления и участия.
5	Регистрация	Процесс создания учетной записи на платформе, который позволяет пользователям получать доступ к ее функциональности.
6	Учебный курс	Набор образовательных материалов и заданий, предоставляемых на платформе.
7	Урок	Индивидуальная часть учебного курса, содержащая учебный материал и задания.
8	Прогресс обучения	Информация о том, как успешно клиент завершил курс и выполнил задания.
9	Чат и форум	Средства коммуникации, используемые преподавателями и студентами для взаимодействия и обсуждения материалов курса.
10	Управление списками студентов	Возможность преподавателя управлять учениками, зарегистрированными на его курсах.
11	Тарифы	Стоимость доступа к определенным курсам или услугам на платформе.
12	Техническая поддержка	Служба, предоставляющая помощь пользователям в решении технических проблем и вопросов.
13	Правила пользования платформой	Установленные правила и политики, которым пользователи должны следовать при использовании платформы.

14	Договор об оказании услуг	Юридический документ, определяющий условия предоставления услуг на платформе.
15	Расторжение договора	Процесс завершения действия договора до его истечения.

**Жизненный цикл**

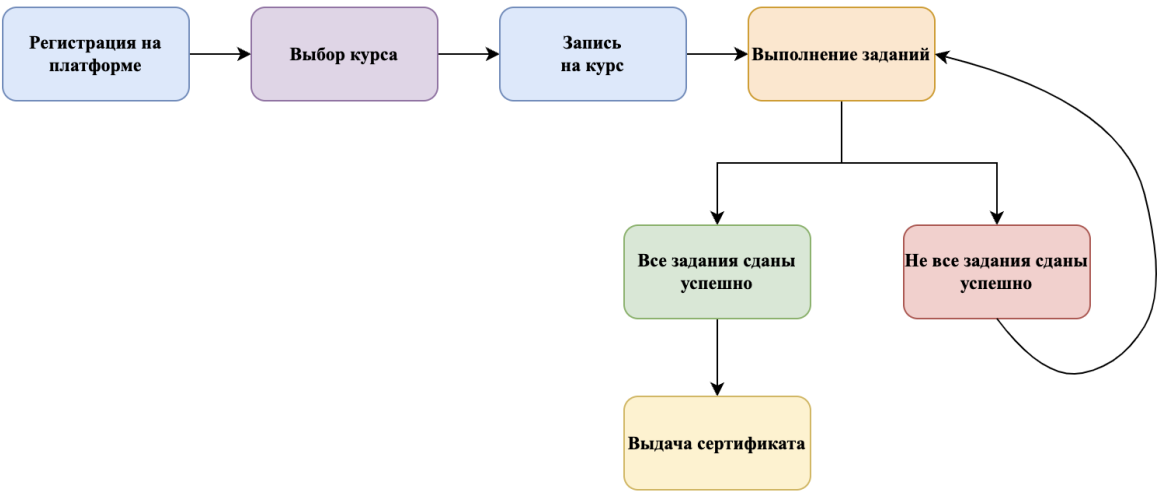


Рисунок 1. Жизненный цикл для сущности Клиент на онлайн-платформе