

Mest almindelige IT-fejl ved eksamen på Windows computere

1. Jeg kan ikke finde et trådløst netværk.
 - a. Er der tændt for det trådløse netværks kort på din maskine?
 - b. Er der en knap på maskinen der kan slukke for det?
 - c. Eller har du slået det fra i en indstilling på computeren?
 2. Jeg kan ikke åbne hjemmesiden?
 - a. Er du på det rigtige trådløse netværk? Hvis du er på DTU og det ikke virker så prøv Eksamen. Hvis du skal på internettet som en del af din eksamen skal du bruge DTU netværket.
 - b. Du er på det netværk som du skal bruge til din eksamen, men du kan ikke komme ind på den rigtige side og få din eksamens opgave.
 - i. Klik på start
 - ii. Klik på køre
 - iii. Skriv CMD
 - iv. Skriv IPconfig /all
 - v. Under punktet Wireless LAN adapter skal der ud for DNS server som minimum stå to adresser, nemlig 130.225.89.122 og 130.225.89.123 står der andet end dette skal du forsætte med denne vejledning, hvis de to adresser allerede står der spring til punkt C.
 - vi. Klik på start
 - vii. Klik på kontrol panel
 - viii. Klik på "netværks- og delingscenter"
 - ix. Klik på "rediger indstillinger for netværkskort"
 - x. Højre klik på "Wireless network connection" eller lign. og klik på egenskaber
 - xi. Marker TCP/IPv4
 - xii. Klik på egenskaber
 - xiii. Flyt prikken til Hent automatisk en DNS-serveradresse som vist neden for

☒ Hent automatisk en DNS-serveradresse

☐ Brug følgende DNS-serveradresser:

Foretrukken DNS-server:	.*.*.*
Alternativ DNS-server:	.*.*.*

 - xiv. Klik Ok
 - xv. Klik OK
 - xvi. Genstart evt. din computer
 - c. Bruger du en Popup blokker, prøv at slå den fra.
 - d. Prøv at sluk for din antivirus, dette her tidligere blokkeret for adgang til siden for andre brugere
 - e. Det kan være nogen plugins/tilføjelsesprogrammer i din browser der blokkere for at du får adgang, prøv at slå dem fra.
 - i. Dette kan i Internet Explorer gøres under funktioner og administrer tilføjelsesprogrammer
 - ii. I Chrome gøres det under "tilpas" -> "indstillinger" -> "udvidelser"
3. Jeg kan ikke udfylde mit multiple choice skema
 - a. Gå tilbage til start og kig på valg mulighederne, du er kommet til at klikke på den printervenlige version, du skal vælge knappen "Besvar opgave"