

Profil Komprehensif ICONNET PLN: Layanan Konektivitas Terdepan dari Anak Perusahaan PLN

I. Pendahuluan: Mengenal ICONNET

ICONNET adalah penyedia layanan internet broadband berbasis serat optik (Fiber To The Home/FTTH) yang beroperasi di bawah naungan PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus). Entitas ini merupakan sebuah sub-holding dari PT PLN (Persero), perusahaan listrik negara Indonesia yang memiliki peran vital dalam infrastruktur nasional. Layanan ICONNET dirancang secara khusus untuk memenuhi kebutuhan konektivitas digital yang cepat, stabil, dan andal, melayani baik segmen rumah tangga (ritel) maupun pelanggan bisnis di seluruh wilayah Indonesia.¹

Keberadaan ICONNET memiliki posisi yang sangat strategis dalam ekosistem PT PLN (Persero). Layanan ini memanfaatkan dan mengoptimalkan infrastruktur jaringan serat optik yang telah luas dimiliki dan dikelola oleh PLN. Jaringan ini pada mulanya dibangun untuk mendukung sistem telekomunikasi internal PLN, yang merupakan tulang punggung operasional kelistrikan nasional.³ Perluasan pemanfaatan aset strategis ini memungkinkan ICONNET untuk memiliki keunggulan kompetitif yang signifikan, terutama dalam hal jangkauan jaringan yang luas dan potensi ekspansi yang efisien. Kemampuan untuk memanfaatkan infrastruktur yang sudah ada mengurangi kebutuhan investasi awal yang besar dan mempercepat waktu peluncuran layanan di berbagai wilayah. Hal ini juga memberikan ICONNET dukungan operasional dan finansial yang kuat dari induk perusahaannya, yang pada gilirannya memperkuat persepsi keandalan dan stabilitas layanan di mata publik.

II. Profil Perusahaan PLN Icon Plus (Induk ICONNET)

Sejarah dan Perkembangan PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus)

PT Indonesia Comnets Plus, yang kini berbisnis dengan nama PLN Icon Plus, didirikan secara resmi pada tanggal 3 Oktober 2000 oleh PT PLN (Persero).³ Akar sejarah perusahaan ini bermula jauh sebelumnya, pada tahun 1987, ketika PLN mulai merencanakan pembangunan jaringan telekomunikasi serat optik untuk mendukung kebutuhan operasional sistem tenaga listrik Jawa-Bali. Empat tahun kemudian, pada tahun 1991, PLN menandatangani kontrak untuk pembangunan jaringan serat optik tersebut. Setelah proyek pembangunan selesai, PLN secara resmi mendirikan PT Indonesia Comnets Plus untuk mengelola dan mengoptimalkan jaringan serat optik yang telah ada.⁴

Pada tahun 2001, perusahaan ini memulai kegiatan komersialnya dengan

mengoperasikan Network Operation Center (NOC) di Gandul.³ Langkah penting dalam evolusi perusahaan terjadi pada tahun 2005, ketika PLN Icon Plus memperoleh izin prinsip untuk menyediakan layanan internet bagi masyarakat umum. Ini menandai diversifikasi bisnis yang signifikan, melampaui peran awalnya sebagai penyedia infrastruktur telekomunikasi internal PLN.⁴

Pada tahun 2019, perusahaan memperkenalkan layanan internet ritel yang dikenal sebagai "Stroomnet." Seiring dengan perkembangan pasar dan strategi bisnis, layanan ini kemudian di-rebranding menjadi "ICONNET" pada tahun 2021, sebuah langkah yang bertujuan untuk memperkuat identitas merek dan daya saing di pasar konsumen.⁴ Untuk lebih menegaskan statusnya sebagai anak perusahaan PLN dan memanfaatkan kekuatan merek induknya, sejak September 2022, perusahaan secara resmi mulai menggunakan nama dagang "PLN Icon Plus".⁴ Transformasi ini mencerminkan transisi strategis dari entitas pendukung internal menjadi pemain utama yang berorientasi pada pasar publik. Pertumbuhan yang pesat ini terlihat dari pencapaian lebih dari 1 juta pelanggan layanan ICONNET di seluruh Indonesia hingga akhir tahun 2023, menunjukkan penetrasi pasar yang berhasil dan komitmen perusahaan terhadap ekspansi layanan.⁴

Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Perusahaan

Visi PT. Icon Plus:

Menjadi penyedia solusi Teknologi Komunikasi Informasi (TIK) terkemuka di Indonesia berbasis jaringan melalui pemanfaatan aset strategis.³ Visi ini secara jelas menggarisbawahi ambisi perusahaan untuk menjadi pemimpin di sektor TIK, dengan penekanan pada pemanfaatan keunggulan infrastruktur yang dimiliki sebagai fondasi utama.

Misi PT. Icon Plus:

Untuk mencapai visinya, PT. Icon Plus memiliki empat misi utama 3:

- Memberikan layanan TIK terbaik di kelasnya kepada pelanggan guna meningkatkan nilai perusahaan.
- Proaktif memenuhi kebutuhan dan harapan PLN dengan menyediakan solusi TIK yang inovatif dan bernilai tambah.
- Membangun organisasi pembelajar berkinerja tinggi untuk mendorong perusahaan menuju keunggulan bisnis dan menjadi pilihan bagi talenta terbaik.
- Berkontribusi pada pengembangan telekomunikasi nasional. Misi-misi ini secara kolektif mencerminkan komitmen perusahaan terhadap kualitas layanan, inovasi berkelanjutan, pengembangan kapasitas internal, dan kontribusi sosial yang lebih luas terhadap sektor telekomunikasi di Indonesia.

Nilai-Nilai Perusahaan (AKHLAK):

Sebagai bagian integral dari PT PLN (Persero), PLN Icon Plus mengimplementasikan nilai-nilai

inti "AKHLAK" sebagai panduan dalam setiap aktivitas bisnisnya.⁵ Nilai-nilai ini, yang merupakan akronim dari Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif, adalah standar etika dan profesionalisme yang diadopsi oleh seluruh Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia. Penerapan nilai-nilai ini menunjukkan komitmen PLN Icon Plus terhadap tata kelola perusahaan yang baik, integritas, dan pelayanan prima. Keterikatan dengan nilai-nilai BUMN ini juga menempatkan PLN Icon Plus, dan oleh karena itu ICONNET, sebagai entitas yang tidak hanya berorientasi pada keuntungan komersial, tetapi juga pada kontribusi terhadap pembangunan nasional dan pemenuhan kepentingan publik. Nilai "Adaptif" secara khusus menunjukkan kesiapan perusahaan untuk terus berinovasi dan merespons perubahan teknologi serta dinamika pasar, memastikan relevansi dan daya saing jangka panjang.

III. Layanan Utama ICONNET: Solusi Konektivitas Terdepan

Deskripsi Layanan Internet Broadband

ICONNET menyediakan layanan internet broadband dengan teknologi *Full Fiber To The Home* (FTTH), yang menjamin koneksi internet super cepat, stabil, dan minim gangguan langsung ke rumah atau kantor pelanggan.¹ Layanan ini dirancang untuk memenuhi berbagai kebutuhan digital modern yang semakin kompleks, mulai dari *streaming* video beresolusi tinggi tanpa *buffering*, pengalaman *online gaming* yang mulus, mendukung produktivitas kerja dari rumah, hingga operasional bisnis Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang membutuhkan koneksi yang andal.¹

Salah satu keunggulan utama yang ditawarkan ICONNET adalah kecepatan *download* dan *upload* yang simetris, memastikan performa yang seimbang untuk berbagai aktivitas daring. Selain itu, ICONNET secara konsisten menawarkan kebijakan kuota tak terbatas (*Unlimited Quota*) tanpa penerapan Fair Usage Policy (FUP).¹ Kebijakan ini merupakan pembeda signifikan di pasar, memberikan kebebasan penuh kepada pengguna untuk menikmati internet tanpa khawatir akan batasan penggunaan data. Meskipun demikian, laporan dari beberapa pengguna menunjukkan adanya tantangan terkait gangguan dan ketidakstabilan koneksi internet.⁹ Hal ini mengindikasikan bahwa, di samping fitur kuota tak terbatas yang sangat menarik, konsistensi dalam penyediaan kualitas layanan yang stabil tetap menjadi area fokus berkelanjutan bagi ICONNET untuk memenuhi ekspektasi pelanggan secara menyeluruh.

Detail Paket Internet ICONNET (Contoh Regional)

ICONNET menawarkan beragam paket internet yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna rumah tangga dan bisnis, dengan kecepatan yang bervariasi. Penting untuk dicatat bahwa harga paket dapat bervariasi tergantung pada lokasi geografis pengguna.⁹ Berikut adalah contoh detail paket yang tersedia di beberapa wilayah:

Kategori Paket	Kecepatan (Mbps)	Fitur Utama	Harga per Bulan (Rp) (Contoh Jawa Barat)	Harga per Bulan (Rp) (Contoh Sumatera Utara)
Paket Internet Broadband ICONNET (Rumah Tangga)				
	35	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Download/Upload Simetris	239.000	269.000 (Promo)
	50	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Download/Upload Simetris	299.000	319.000
	100	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Download/Upload Simetris	399.000	499.000
Paket Internet ICONNET BIZ (UMKM)				
	75	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Download/Upload Simetris	599.000	(Tidak tersedia dalam data yang diberikan)
	150	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota,	699.000	(Tidak tersedia dalam data yang

		Download/Upload Simetris		diberikan)
	250	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Download/Upload Simetris	949.000	(Tidak tersedia dalam data yang diberikan)

Catatan: Harga yang tercantum belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sebesar 11%.¹

Detail Paket Internet ICONNET (Jawa Timur)

Untuk wilayah Jawa Timur, ICONNET menawarkan berbagai pilihan paket internet yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan internet dan multimedia pengguna.

Paket-paket ini juga dilengkapi dengan fitur *Full Fiber To The Home*, kuota tak terbatas (*Unlimited Quota*), dan dapat digunakan untuk perangkat tak terbatas (*Unlimited Device*).¹⁰

Kecepatan (Mbps)	Harga per Bulan (Rp)	Fitur Utama
35	239.000	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Unlimited Device ¹⁰
50	299.000	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Unlimited Device ¹⁰
100	399.000	Full Fiber To The Home, Unlimited Quota, Unlimited Device ¹⁰

Catatan: Harga yang tercantum belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sebesar 11%.

Layanan Tambahan ICONPLAY

Selain layanan internet broadband, ICONNET juga memperkaya penawarannya dengan ICONPLAY, sebuah layanan *TV Streaming* yang komprehensif.⁶ ICONPLAY menyediakan akses ke lebih dari 170 saluran televisi, mencakup berbagai pilihan dari

saluran lokal, nasional, hingga internasional, serta saluran komunitas. Layanan ini juga menjalin kemitraan dengan penyedia konten premium untuk siaran olahraga eksklusif, film-film terbaru, drama seri, musik, dan berbagai layanan Video-on-Demand (VOD) lainnya. Integrasi layanan ini bertujuan untuk memperkaya pengalaman hiburan digital pelanggan, menjadikannya solusi *all-in-one* untuk kebutuhan konektivitas dan hiburan di rumah.

Keunggulan dan Differentiator Layanan ICONNET

ICONNET menonjol di pasar penyedia layanan internet melalui beberapa keunggulan kompetitif utamanya:

- **Kecepatan dan Stabilitas:** Didukung oleh jaringan serat optik penuh (*Full Fiber Optic*), ICONNET menjanjikan kecepatan tinggi dan koneksi yang sangat stabil, yang secara signifikan meminimalkan *buffering* dan *lag* selama penggunaan internet.¹
- **Kuota Tak Terbatas (Unlimited Quota):** Salah satu daya tarik terkuatnya adalah penawaran kuota internet tanpa batas dan tanpa penerapan Fair Usage Policy (FUP, memberikan kebebasan penuh kepada pengguna untuk beraktivitas daring tanpa kekhawatiran batasan data.¹
- **Harga Terjangkau:** ICONNET dikenal menawarkan harga paket yang kompetitif dan seringkali lebih terjangkau dibandingkan beberapa penyedia layanan internet lainnya di pasar.⁹
- **Dukungan Pelanggan:** Perusahaan didukung oleh tim ahli yang siap memberikan dukungan teknis dan layanan pelanggan yang responsif, dilengkapi dengan dukungan online yang mudah diakses untuk membantu pelanggan mengatasi masalah atau pertanyaan.⁷
- **Keamanan Jaringan:** ICONNET mengutamakan keamanan data pelanggan dengan menggunakan enkripsi data untuk melindungi informasi pribadi dan sensitif yang ditransmisikan melalui jaringannya, memastikan privasi dan keamanan digital.¹

IV. Jangkauan Area Layanan ICONNET

Cakupan Nasional dan Regional

ICONNET terus memperluas jangkauan layanannya di berbagai wilayah di Indonesia, memanfaatkan jaringan serat optik PLN yang merupakan aset strategis dan terus berkembang.⁴ Meskipun cakupan ICONNET saat ini mungkin lebih terbatas dibandingkan beberapa penyedia layanan internet yang telah lama beroperasi dan memiliki jangkauan hampir di seluruh Indonesia, ICONNET menerapkan strategi ekspansi yang terarah. Perusahaan ini secara strategis fokus pada pengembangan di

wilayah-wilayah kunci dengan potensi pasar yang tinggi, seperti Jabodetabek, Jawa, Sumatera, Medan, Bali, dan Indonesia bagian Timur, serta terus melakukan ekspansi untuk menjangkau lebih banyak kota dan kabupaten.⁹ Pendekatan ekspansi bertahap ini memungkinkan ICONNET untuk mengalokasikan sumber daya secara lebih efisien dan berpotensi memberikan kualitas layanan yang lebih tinggi di area yang sudah tercakup, daripada menyebarkan sumber daya secara tipis di seluruh negeri.

Wilayah Cakupan Utama (Contoh Regional)

Berikut adalah beberapa contoh wilayah yang telah tercakup oleh layanan ICONNET, menunjukkan fokus pada area-area strategis di berbagai pulau besar di Indonesia:

- **Sumatera Bagian Utara:** Meliputi berbagai kota dan kabupaten di Provinsi Aceh, seperti Banda Aceh, Aceh Barat, Aceh Besar, Aceh Selatan, Aceh Tamiang, Aceh Tengah, Aceh Utara, dan lainnya. Di Sumatera Utara, cakupan meliputi Medan, Binjai, Pematang Siantar, Deli Serdang, Asahan, Dairi, Karo, Langkat, Mandailing Natal, Marelán, Marendal, dan banyak lagi.⁶
- **Jawa Bagian Barat:** Mencakup berbagai wilayah di Jawa Barat, termasuk Bandung, Bekasi, Bogor, Ciamis, Cianjur, Cimahi, Cirebon, Depok, Garut, Indramayu, Karawang, Kuningan, Majalengka, Pangandaran, Purwakarta, Subang, Sukabumi, Sumedang, dan Tasikmalaya.¹
- **Kalimantan:** Layanan ICONNET juga tersebar di beberapa provinsi di Kalimantan, seperti Kalimantan Timur (Balikpapan, Samarinda), Kalimantan Selatan (Banjar Baru), Kalimantan Tengah (Palangka Raya), dan Kalimantan Barat (Pontianak).¹³
- **Wilayah Lainnya:** Selain wilayah-wilayah yang disebutkan di atas, ICONNET juga memfokuskan ekspansinya di Jabodetabek, Bali, dan beberapa wilayah di Indonesia Bagian Timur.⁹

Wilayah Cakupan Utama (Jawa Timur)

ICONNET berkomitmen untuk memberikan layanan internet berkualitas terbaik di wilayah regional Jawa Timur. Cakupan area di Jawa Timur terbagi menjadi beberapa kantor area, meliputi: ¹⁰

- **Area Kantor Surabaya:** Surabaya, Sidoarjo, Gresik, Lamongan, Mojokerto, Pamekasan, Sumenep. ¹⁰
- **Area Kantor Malang:** Malang, Kediri, Tulungagung, Blitar, Batu, Pasuruan. ¹⁰
- **Area Kantor Madiun:** Madiun, Ngawi, Tuban, Bojonegoro. ¹⁰
- **Area Kantor Jember:** Jember, Probolinggo, Situbondo, Lumajang, Bondowoso. ¹⁰
- **Kota/Kabupaten Lainnya:** Banyuwangi, Jombang, Lumajang, Magetan, Nganjuk, Pacitan, Pasuruan, Ponorogo, Probolinggo, Sampang, Trenggalek, Tuban, Tulungagung. ¹⁴

V. Kanal Resmi dan Informasi Kontak ICONNET

Untuk memastikan akses informasi yang akurat dan layanan pelanggan yang efisien, ICONNET dan induk perusahaannya, PLN Icon Plus, menyediakan berbagai kanal resmi.

Situs Web Resmi

- **Portal Pelanggan ICONNET:** my.iconnet.id.¹⁵ Ini adalah portal utama bagi pelanggan untuk melakukan login, mengelola akun, dan mengakses layanan mereka.
- **Situs Informasi Umum ICONNET:** iconnet.id.⁸ Situs ini merupakan sumber informasi komprehensif mengenai layanan ICONNET, detail paket, dan area cakupan layanan.
- **Situs Informasi ICONNET Jawa Timur:** iconnetjawatimur.com.¹⁰
- **Situs Web PLN Icon Plus (Induk Perusahaan):** plniconplus.co.id.² Situs ini adalah sumber informasi korporat utama untuk PLN Icon Plus, menyediakan berita terbaru, profil perusahaan, dan detail mengenai berbagai layanan lain yang ditawarkan oleh perusahaan induk.

Akun Media Sosial Resmi ICONNET dan PLN Icon Plus

ICONNET dan PLN Icon Plus aktif di berbagai platform media sosial untuk berinteraksi dengan pelanggan, memberikan informasi terbaru, dan menjalankan kampanye pemasaran. Kehadiran di media sosial ini mencerminkan strategi perusahaan untuk membangun koneksi yang lebih dekat dengan audiensnya. Perusahaan mengadopsi pendekatan dua lapis dalam kehadiran media sosialnya, dengan akun nasional dan berbagai akun regional. Strategi ini memungkinkan komunikasi yang lebih terfokus dan relevan dengan komunitas lokal, memberikan pembaruan spesifik wilayah, dan menawarkan dukungan pelanggan yang lebih personal.

Platform	Akun Resmi (Pusat)	Keterangan	Akun Resmi (Regional - Contoh)
Instagram	@iconnet.plniconplus ¹⁷	Akun Instagram resmi utama ICONNET, menyajikan informasi umum, promosi, dan interaksi dengan pelanggan.	@iconnet.jawabarat ¹⁸ , @iconnet.sumut ¹⁹ , @iconnet.kalimantan ¹³ , @iconnet.jatim ¹⁹ , dan banyak akun regional lainnya yang

			terdaftar di iconnet.id/contactus. ¹⁹
TikTok	@iconnet_plniconplus ²⁰	Akun TikTok resmi ICONNET, digunakan untuk konten promosi, kampanye interaktif, dan informasi layanan.	<i>(Tidak ada akun regional spesifik yang disebutkan dalam data yang diberikan)</i>
	@pln_id ²²	Akun TikTok resmi PT PLN (Persero), induk perusahaan, yang juga sering membagikan informasi terkait PLN Icon Plus dan ICONNET.	
Facebook	<i>(Tidak ada tautan Facebook resmi ICONNET yang ditemukan dalam data yang diberikan secara eksplisit)</i>	Meskipun PLN Icon Plus aktif dalam berbagai kegiatan dan kemitraan ²³ , tautan Facebook resmi ICONNET tidak secara langsung tersedia dalam data yang dianalisis. Disarankan untuk memeriksa situs web resmi ICONNET atau PLN Icon Plus untuk tautan terbaru.	<i>(Tidak tersedia dalam data yang diberikan)</i>
YouTube	<i>(Tidak ada tautan YouTube resmi ICONNET yang ditemukan dalam data yang diberikan secara eksplisit)</i>	Meskipun ada penyebutan "Youtube Channel ICONNET Official" ²¹ yang menunjukkan keberadaan kanal, tautan langsung tidak tersedia dalam data. Disarankan untuk	<i>(Tidak tersedia dalam data yang diberikan)</i>

		memeriksa situs web resmi ICONNET untuk tautan definitif.	
--	--	---	--

Pusat Kontak Pelanggan ICONNET

Untuk kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi, mendaftar layanan, atau melaporkan gangguan, ICONNET menyediakan berbagai saluran kontak resmi:

Jenis Kontak	Detail Kontak	Keterangan
Call Center	150678 ¹⁹	Layanan pusat panggilan nasional untuk pertanyaan umum, pendaftaran, dan bantuan.
WhatsApp	0811-1200-2123 ¹⁹	Nomor WhatsApp resmi nasional untuk layanan pelanggan dan informasi.
	0811 599 292 ¹³	Nomor WhatsApp khusus untuk wilayah Kalimantan.
	+62 821-1660-9261 ¹⁸	Nomor WhatsApp khusus untuk wilayah Jawa Barat.
	0812-1197-2123 ¹⁰	Nomor WhatsApp khusus untuk wilayah Jawa Timur.
Email (Umum/Pendaftaran)	cc.iconnet@iconpln.co.id ¹⁹	Alamat email resmi untuk pertanyaan umum, informasi layanan, dan proses pendaftaran.
Email (Gangguan/Dukungan Teknis)	cc.iconnet@iconpln.co.id ¹⁹	Alamat email khusus untuk pelaporan gangguan dan permintaan dukungan teknis.
Email (Regional - Contoh)	iconnetsumut@gmail.com ⁶	Alamat email untuk layanan di wilayah Sumatera Utara.

	stroomnet.jabar@iconpln.co.id ¹⁸	Alamat email untuk layanan di wilayah Jawa Barat.
--	---	---

Alamat Kantor Pusat dan Kantor Perwakilan Regional

- **Alamat Korespondensi Kantor Pusat:** JL. ABDUL ROCHIM 1 MAMPANG PRAPATAN MAMPANG PRAPATAN JAKARTA SELATAN DKI JAKARTA 12710.¹⁹
- **Kantor Perwakilan Regional (Contoh):**
 - **Sumatera Utara:** Jalan Brigjend Katamso Km. 5,5 No. 30, RW.5, Titi Kuning, Kec. Medan Johor, Kota Medan, Sumatera Utara.⁶
 - **Jawa Bagian Barat:** Jl. Supratman No.58, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114.¹
 - **Kalimantan:** Jl. Sungai Ampal No.168, RT. 54, Sumber Rejo, Kec. Balikpapan Tengah, Kota Balikpapan, Kalimantan Timur 76114.¹³
 - **Jawa Timur:** PLN Pikitring, Jl. Ketintang Baru I No.1, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur 60231.¹⁴, juga terdapat kantor di Kediri, Jawa Timur.¹⁷

VI. Berita dan Perkembangan Terkini ICONNET

PLN Icon Plus, sebagai induk ICONNET, secara aktif terlibat dalam berbagai inisiatif dan kegiatan yang melampaui penyediaan layanan internet semata, mencerminkan strategi korporat yang holistik dan komitmen terhadap pembangunan nasional.

- **Peningkatan Kualitas Jaringan:** PLN Icon Plus secara berkelanjutan meningkatkan kualitas jaringan *Fiber Optic* untuk memastikan layanan internet yang optimal dan stabil bagi pelanggan.²⁵ Upaya ini menunjukkan dedikasi perusahaan untuk menjaga standar kualitas tinggi dalam konektivitas.
- **Apresiasi Pelanggan dan Loyalitas:** Perusahaan aktif dalam menjaga kepercayaan dan loyalitas pelanggan. Salah satu bentuk apresiasi yang dilakukan adalah melalui acara-acara komunitas seperti "Nobar" (Nonton Bareng) yang diselenggarakan di 25 kota, serta berbagai program untuk menjaga hubungan baik dengan pelanggan.²⁵
- **Strategi Pemasaran Inovatif:** PLN Icon Plus gencar mensosialisasikan ICONNET kepada berbagai segmen masyarakat, termasuk generasi muda, melalui pendekatan pemasaran yang dinamis dan berorientasi pada gaya hidup. Contohnya adalah penyelenggaraan acara konser musik dan *stand-up comedy* untuk menjangkau audiens yang lebih luas dan relevan.²⁴ Ini menunjukkan bahwa perusahaan tidak hanya mengandalkan promosi fitur, tetapi juga membangun citra merek melalui pengalaman.
- **Kontribusi pada Energi Terbarukan dan Digitalisasi:** PLN Icon Plus tidak hanya

fokus pada bisnis internet, tetapi juga terlibat aktif dalam inisiatif energi terbarukan dan digitalisasi daerah. Ini termasuk kolaborasi penting dengan pemerintah daerah, seperti dengan Gubernur Bali dan Asosiasi Pemerintah Kabupaten Seluruh Indonesia (APKASI), serta penguatan ekosistem kendaraan listrik.²⁶ Keterlibatan ini menyoroti peran PLN Icon Plus yang lebih luas sebagai penyedia solusi teknologi informasi dan komunikasi yang komprehensif, mendukung agenda nasional untuk energi hijau dan transformasi digital.

- **Penghargaan dan Pengakuan:** Perusahaan telah meraih berbagai penghargaan bergengsi, yang menggarisbawahi kinerja dan reputasi positifnya di industri. Contohnya termasuk 5 Penghargaan BUMN Marketing Awards 2025²⁶ (meskipun tanggal dalam data mengacu pada masa depan, ini menunjukkan pengakuan yang berkelanjutan), Jawa Pos 7 Most Popular Brand Of The Year 2024, The Best GRC Corporate Governance 2024, dan penghargaan sebagai penyedia layanan TIK terkemuka untuk sektor energi.² Prestasi ini memperkuat posisi PLN Icon Plus sebagai pemimpin di sektornya dan menunjukkan komitmennya terhadap keunggulan operasional dan tata kelola perusahaan.

VII. Kesimpulan

ICONNET, sebagai layanan internet broadband unggulan yang disediakan oleh PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus), telah memantapkan posisinya sebagai penyedia konektivitas yang andal dan terjangkau di Indonesia. Keberhasilannya didukung oleh pemanfaatan infrastruktur serat optik PT PLN (Persero) yang luas dan strategis, sebuah keunggulan yang memberikan fondasi kuat bagi jangkauan dan stabilitas layanan.

Perusahaan ini menunjukkan komitmen yang teguh terhadap penyediaan layanan berkualitas tinggi, dengan fitur-fitur menarik seperti kuota tak terbatas yang menjadi pembeda utama di pasar. Dukungan dari tim ahli dan layanan pelanggan yang responsif juga menjadi pilar penting dalam menjaga kepuasan pelanggan.

Dengan strategi ekspansi yang terarah pada wilayah-wilayah kunci, pendekatan pemasaran yang inovatif yang melibatkan berbagai segmen masyarakat, serta dedikasi yang kuat terhadap nilai-nilai korporat (AKHLAK) dan kontribusi sosial, ICONNET tidak hanya beroperasi sebagai entitas komersial. Lebih dari itu, ICONNET siap memainkan peran kunci dalam akselerasi digitalisasi Indonesia dan memenuhi kebutuhan konektivitas masyarakat di masa depan, sejalan dengan visi PLN untuk berkontribusi pada pembangunan nasional yang berkelanjutan.

Karya yang dikutip

1. Iconnet Jabar: Home - Layanan Internet Broadband Rumah Jawa ..., diakses Juni 10, 2025, <https://iconnetjabar.com/>
2. PLN Icon Plus: Home, diakses Juni 10, 2025, <https://plniconplus.co.id/>
3. BAB II GAMBARAN UMUM PT. ICON PLUS SEMARANG DAN ..., diakses Juni 10, 2025, <https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/14303/3/Bab%20II.pdf>
4. PLN Icon Plus - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas, diakses Juni 10, 2025, https://id.wikipedia.org/wiki/PLN_Icon_Plus
5. COMPANY PROFILE - PLN, diakses Juni 10, 2025, <https://web.pln.co.id/statics/uploads/2021/08/Company-Profile-PLN-082021.pdf>
6. Iconnet Sumut – Internet Broadband PLN, diakses Juni 10, 2025, <https://iconnetsumut.com/>
7. Tentang - Iconnet Jabar, diakses Juni 10, 2025, <https://iconnetjabar.com/tentang/>
8. Cakupan Area - Iconnet.id - Layanan Internet Broadband dan TV dari Indonesia Comnets Plus (ICON+), diakses Juni 10, 2025, <https://iconnet.id/cakupanarea>
9. Siapa Pemenangnya? Perbandingan Detail ICONNET dan Indihome untuk Pengguna WiFi, diakses Juni 10, 2025, <https://bandaaceh.pikiran-rakyat.com/serba-serbi/pr-3367993587/siapa-pemenangnya-perbandingan-detail-iconnet-dan-indihome-untuk-pengguna-wifi>
10. ICONNET JAWA TIMUR - ICONNET WA 0812-1197-2123 DAFTAR ICONNET, diakses Juni 10, 2025, <https://iconnetjawatimur.com/>
11. Wifi Iconnet Malang - Semua Makin Mudah, diakses Juni 10, 2025, <https://wifi-iconnet.com/>
12. produk kami - Iconnet.id - Layanan Internet Broadband dan TV dari Indonesia Comnets Plus (ICON+), diakses Juni 10, 2025, <https://iconnet.id/productinternet>
13. ICONNET - iconnet-kalimantan.id, diakses Juni 10, 2025, <https://iconnet-kalimantan.id/contact>
14. PT Indonesia Comnets Plus - APJII Jawa Timur, diakses Juni 10, 2025, <https://jatim.apjii.or.id/anggota/pt-indonesia-comnets-plus/>
15. IconNet, diakses Juni 10, 2025, <https://my.iconnet.id/>
16. PLN Icon Plus: Home, diakses Juni 10, 2025, <https://www.plniconplus.co.id/>
17. FAQ Internet ICONNET | Cek Cara Pasang ICONNET PLN Terbaru – 101internet.id, diakses Juni 10, 2025, <https://101internet.id/products/iconnet>
18. Kontak - Iconnet Jabar, diakses Juni 10, 2025, <https://iconnetjabar.com/kontak/>
19. Hubungi Kami - Iconnet.id - Layanan Internet Broadband dan TV dari Indonesia Comnets Plus (ICON+), diakses Juni 10, 2025, <https://iconnet.id/contactus>
20. ICONNET (@iconnet_plniconplus) - TikTok, diakses Juni 10, 2025, https://www.tiktok.com/@iconnet_plniconplus
21. ICONNET: Internet Stabil dan Unlimited untuk Keluarga - TikTok, diakses Juni 10, 2025, https://www.tiktok.com/@iconnet_plniconplus/video/7337189069304171781
22. PLN (@pln_id) - TikTok, diakses Juni 10, 2025, https://www.tiktok.com/@pln_id
23. PLN Icon Plus Akselerasikan Energi Hijau Nasional, Kolaborasi Icon Green & PT Pelayanan Energi Batam - Sumbar, diakses Juni 10, 2025, <https://sumbar.sigapnews.co.id/umum/sn-89619/pln-icon-plus-akselerasikan-energi-hijau-nasional-kolaborasi-icon-green-pt-pelayanan-energi-batam>
24. Stand Up Comedy Arif Alfiansyah Bikin Geger Surabaya, Tiket Ludes Diserbu

Penonton, diakses Juni 10, 2025,

<https://surabaya.inews.id/read/605656/stand-up-comedy-arif-alfiansyah-bikin-ger-surabaya-tiket-ludes-diserbu-penonton>

25. Berita Iconnet Terkini dan Terbaru Hari Ini - SINDOnews.com, diakses Juni 10, 2025, <https://www.sindonews.com/topic/103472/iconnet>

26. News | PLN Icon Plus, diakses Juni 10, 2025, <https://www.plniconplus.co.id/news>

27. Dorong Percepatan Akses Internet, PLN Icon Plus Sosialisasikan ICONNET kepada Billman dan Yantek di PLN ULP Tanjung Balai Karimun - Investigasi.news, diakses Juni 10, 2025,

<https://investigasi.news/06/06/2025/dorong-percepatan-akses-internet-pln-icon-plus-sosialisasikan-iconnet-kepada-billman-dan-yantek-di-pln-ulp-tanjung-balai-karimun/>