



JM Rollout

Upgrade de Memória

Modelo: TP7000 i3

Versão: 1.0

Índice

0. Controlo do documento.....	3
0.1 Controlo de alterações	3
0.2 Documentos Relacionados.....	3
1. OBJECTIVOS.....	4
2. MAESTRO	5
3. PRÉ-REQUISITOS.....	6
3.1 Conhecimentos Necessários	6
3.2 Pré-Requisitos	6
4. PROCEDIMENTOS	7
4.1 Precaução.....	7
4.2 Procedimento	9
5. TESTES de SUCESSO	15
6. INSTRUÇÕES de REGRESSÃO	16
7. CONTACTOS SUPORTE.....	17

0. CONTROLO DO DOCUMENTO

Content Contact	
Content Authorizer:	Nuno Gonçalves, Rui Vieira
Date Authorized:	01-09-2021
Next Review Date :	

0.1 Controlo de alterações

Status	Version	Date	Changed By	Change Description	Reviewers
Draft	0.0.1	23-08-21	Hugo Pinto	First draft	Hugo Pinto
Definitive	1.0.0	21-09-21	Hugo Pinto	Final version	Paulo Oliveira

0.2 Documentos Relacionados

DOCUMENTOS RELACIONADOS		
TÍTULO	REFERÊNCIA	VERSÃO
Video - JM Rollout - TP 7000 i3 - Upgrade de Memórias	N/A	1.0

1. OBJECTIVOS

Irá ser necessário efectuar um upgrade de 4GB de memória RAM nos TP7000 com processadores i3.

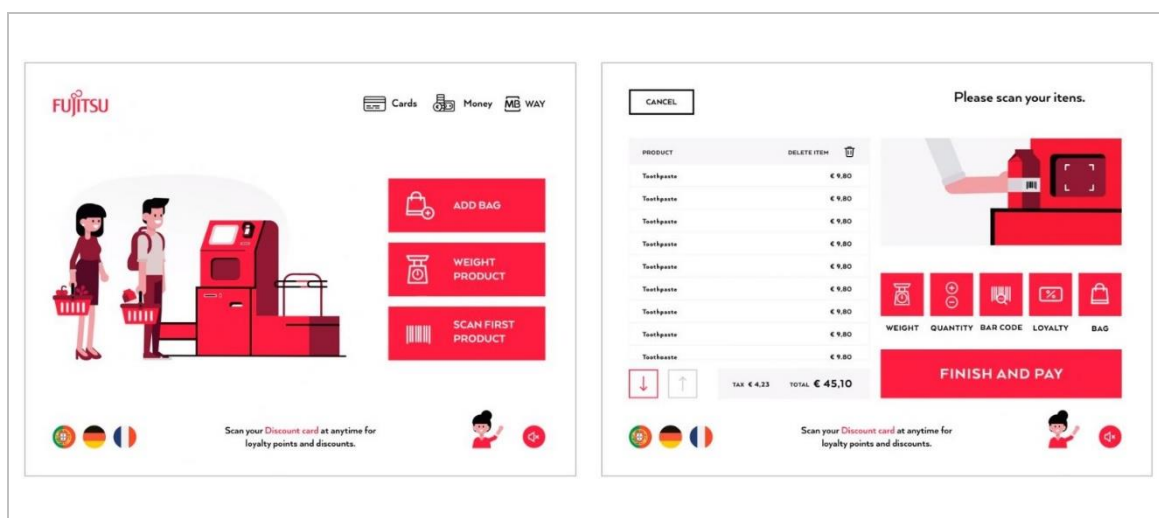
Este documento tem como objectivo servir de guia de apoio ao upgrade de memórias nos POS TP7000 i3.

Serão descritos os procedimentos de instalação bem como algumas indicações importantes na execução do processo.

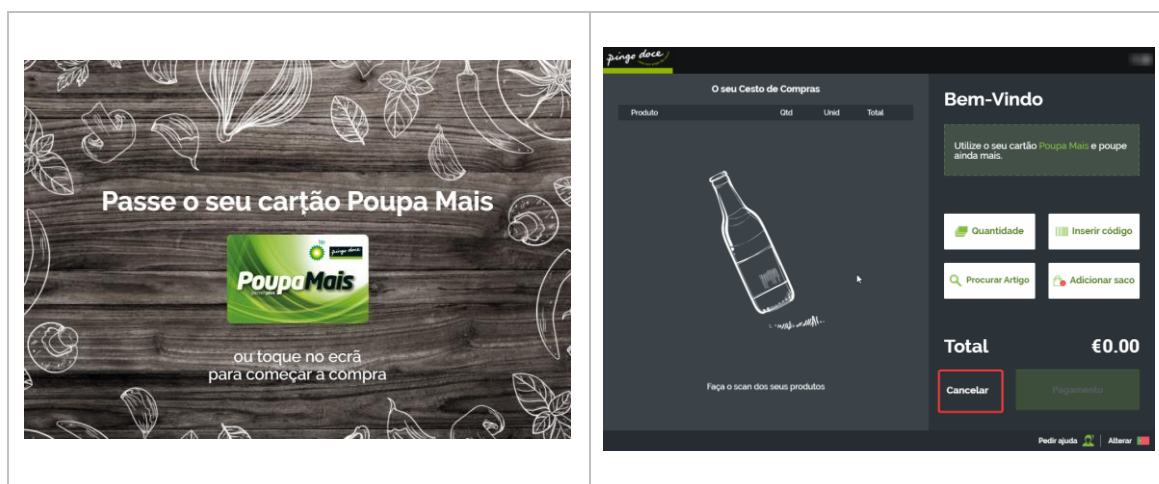
2. MAESTRO

- O que é ?

Fujitsu Market Place Maestro é uma plataforma que permite ao retalhista gerir e orquestrar vários serviços no POS.



Com a possibilidade de poder ser adaptado ao perfil de cada cliente, foi criada uma versão para os Self-checkout nas lojas do **Pingo Doce**.



3. PRÉ-REQUISITOS

3.1 Conhecimentos Necessários

- Identificação dos conhecimentos necessários ao instalador.

Perfil do Instalador

Conhecimentos necessários

N/A

3.2 Pré-Requisitos

- Identificação dos pré-requisitos que são necessários verificar antes de dar início à instalação.

Pré-Requisitos de instalação

Identificação	Descrição do requisito
	N/A

4. PROCEDIMENTOS

Procedimento para o upgrade de memória nos POS

1)



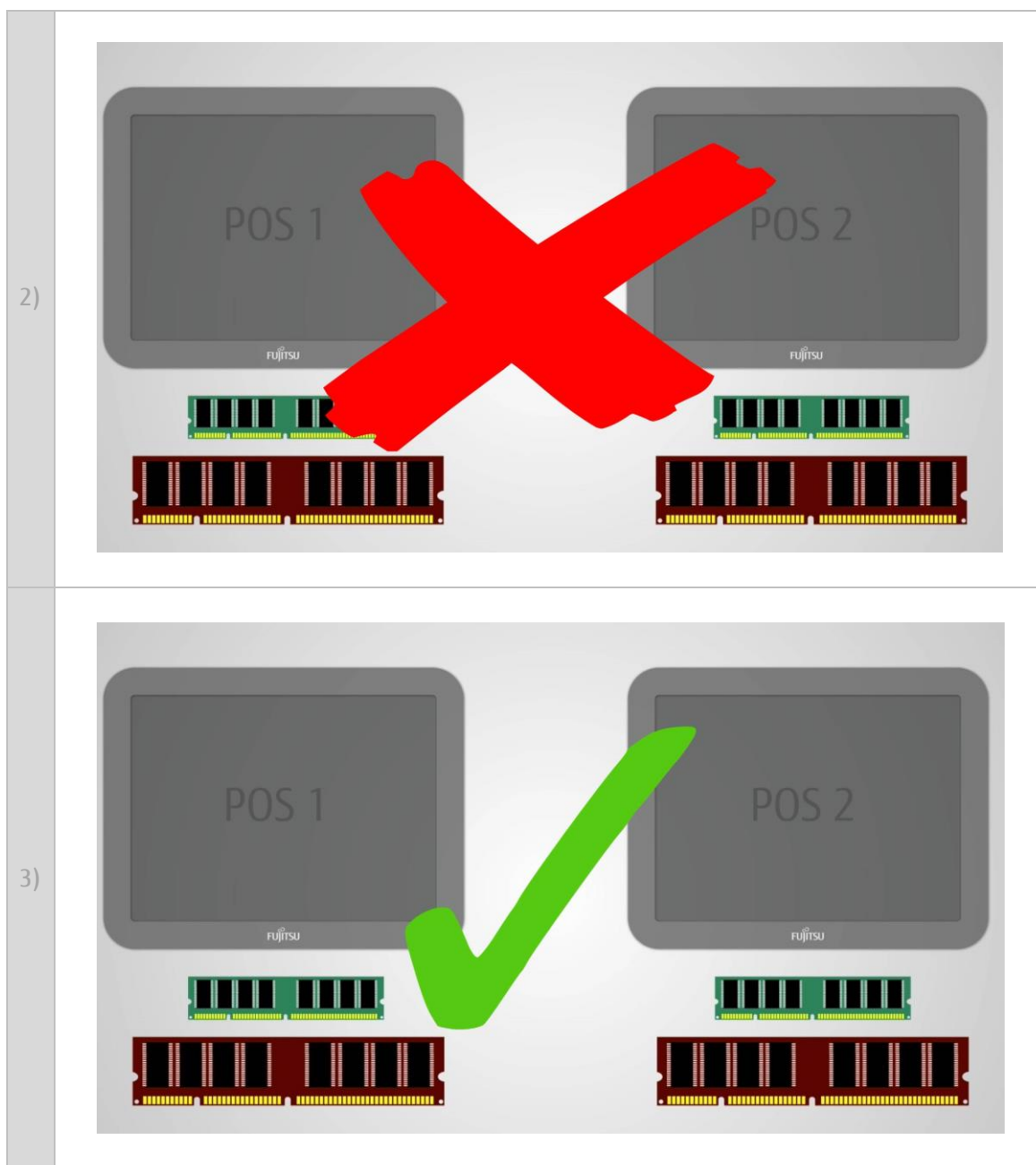
4.1 Precaução

Sempre que possível(*) e para evitar problemas de incompatibilidade é importante que coloque os mesmos "pares de memórias" nos Self-checkouts.

(*) lojas com 2, 4 ou 6 SCO's.

Ou seja:

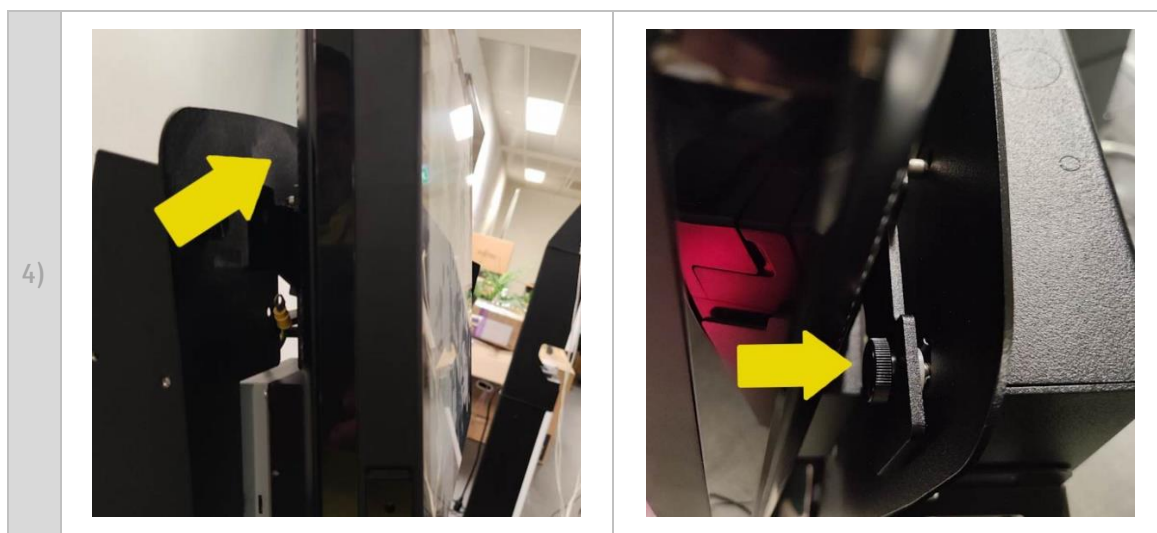
No caso de 2 SCO's, um ficará com as duas memórias "antigas" e outro com as "novas";



4.2 Procedimento

Para poder acrescentar ou substituir as memórias é necessário retirar o POS do suporte.

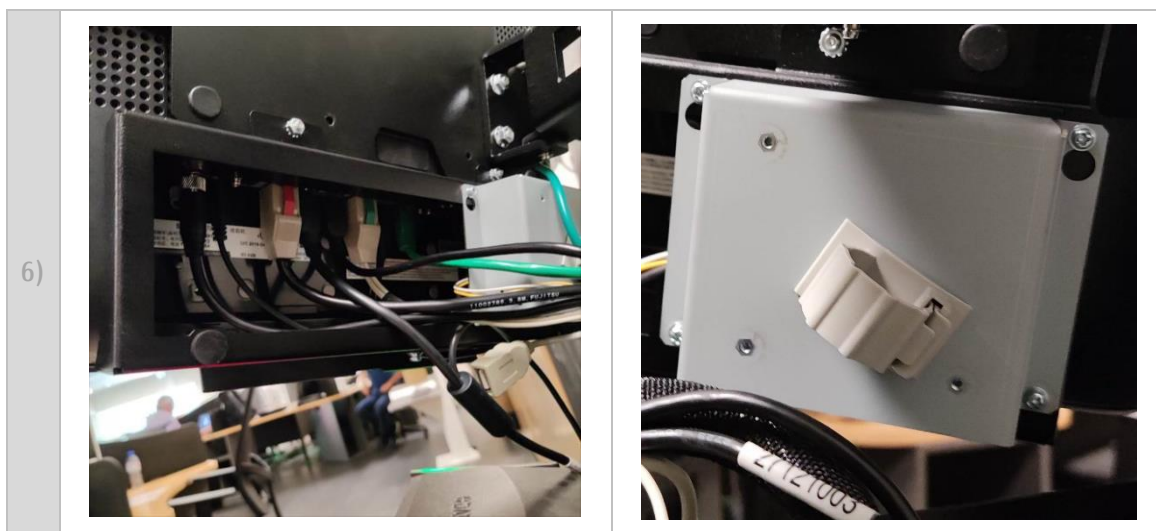
Passo 1) Para o fazer desaperte os dois parafusos na parte de trás do POS;



Passo 2) Afaste o POS para acesso à cablagem;



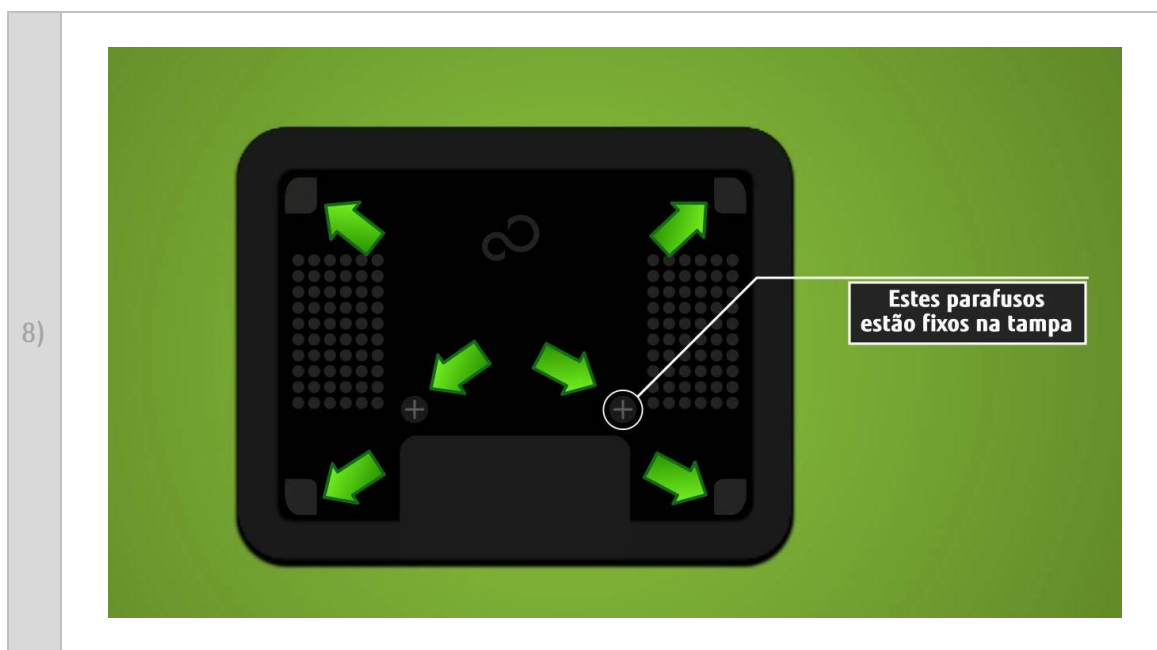
Passo 3) Remova os cabos e chapa metálica;



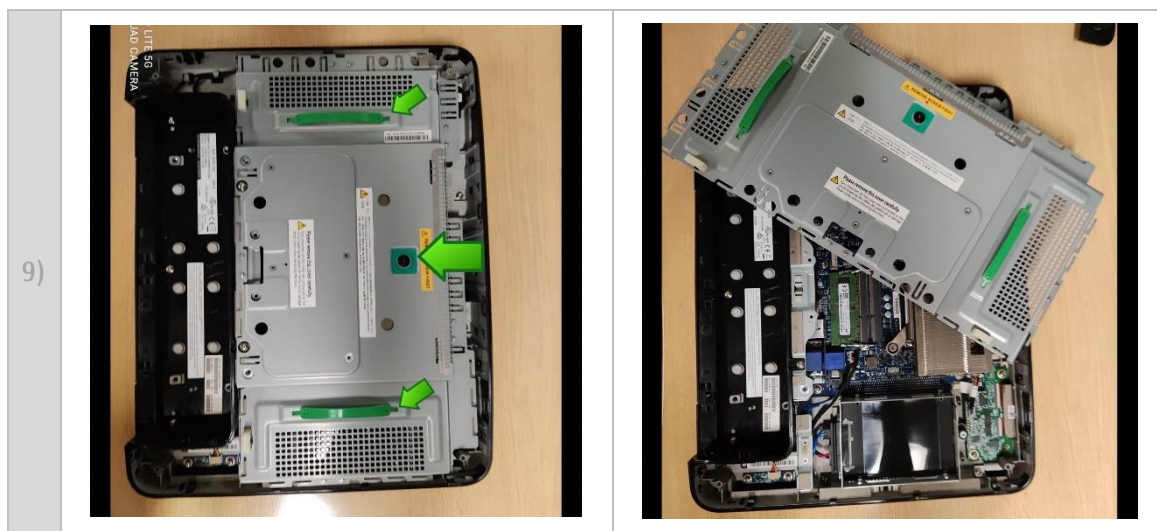
Passo 3) Retire o POS e remova a tampa;



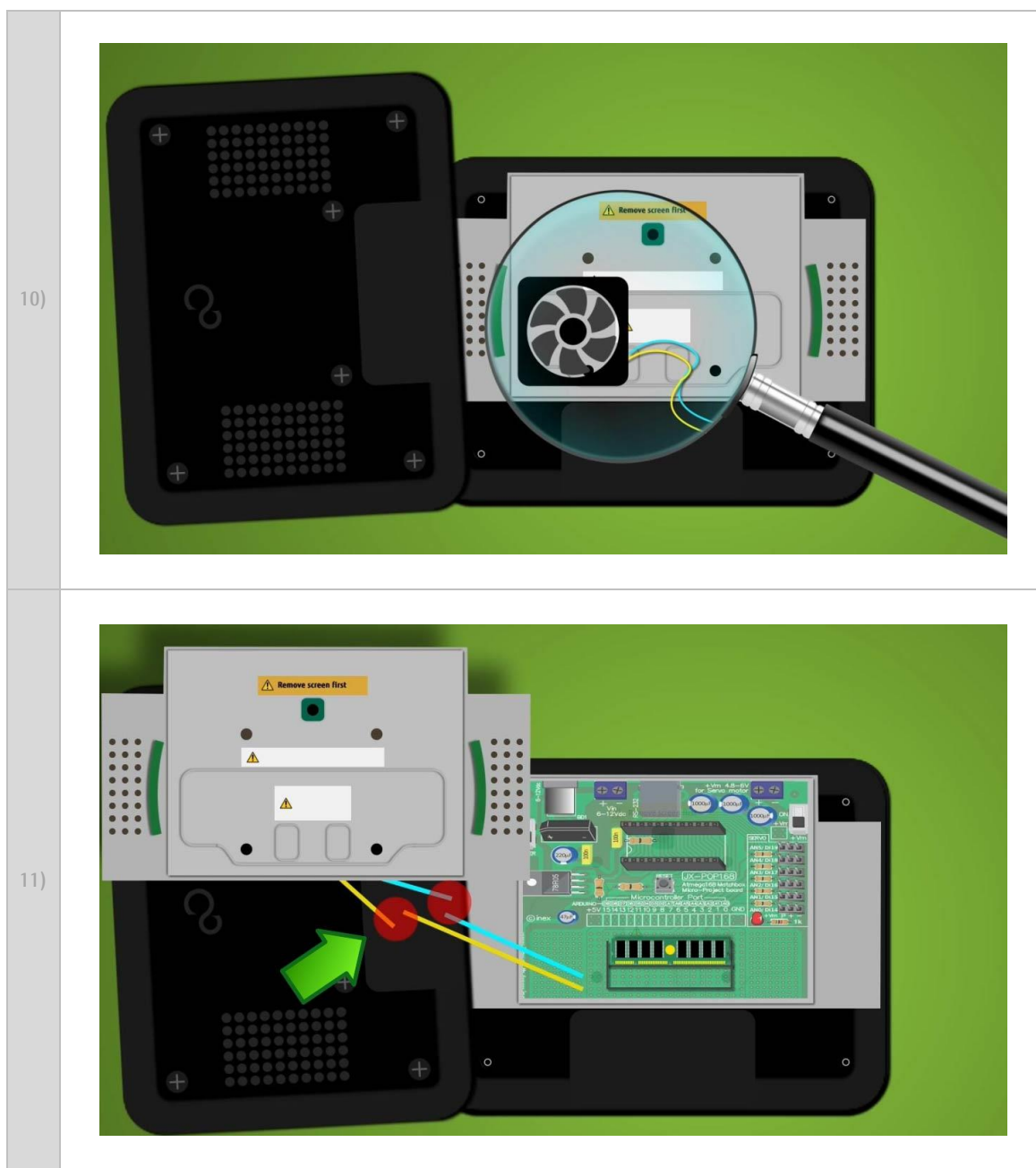
Para remover a tampa desaperte os 6 parafusos;



Passo 4) Desaperte o parafuso e remova a tampa metálica pelas pegas;

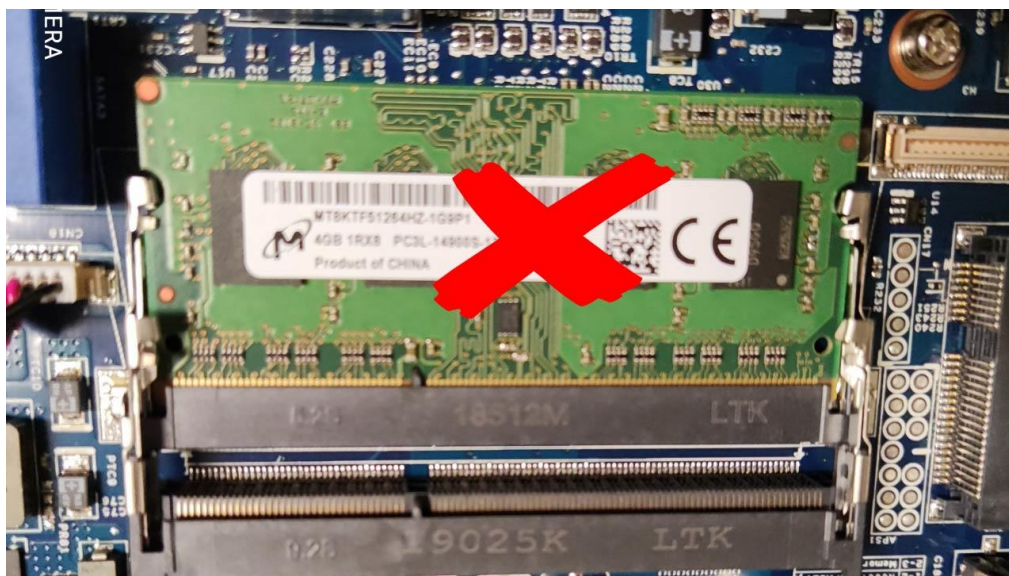


Atenção ao mover esta tampa metálica ! A Fan está presa à tampa e as ligações à board. Mova-a com precaução para não danificar os cabos !

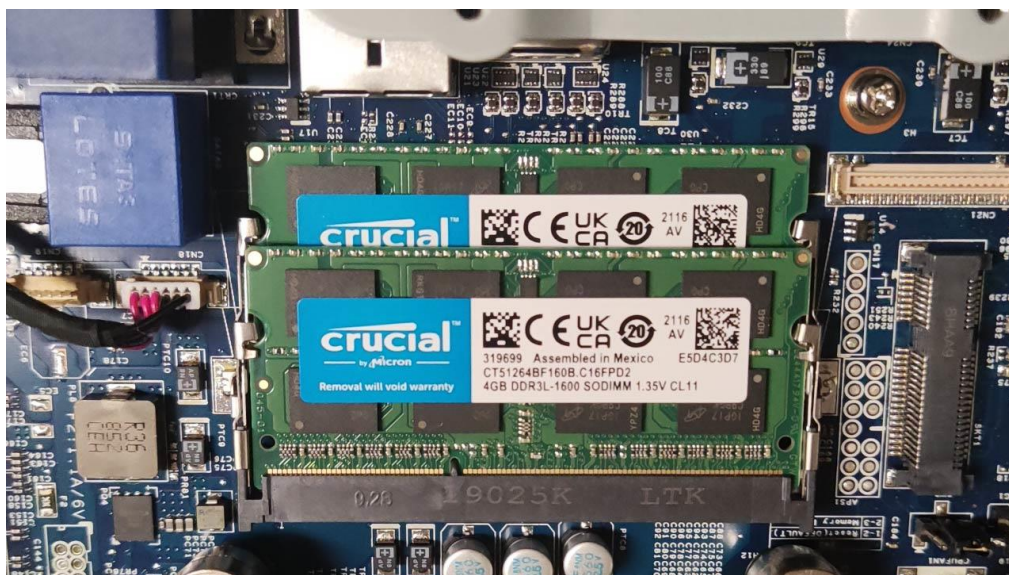


Passo 5) Adicione a nova memória de **4Gb** ou sempre que possível mantenha os “Pares” de acordo com o ponto **3.1** deste manual;

12)



13)



Passo 6) Reponha as tampas, coloque o POS no suporte do Self-Checkout e ligue os cabos.



5. TESTES DE SUCESSO

- *Incluir todas as acções a efectuar para garantir a correcta instalação da solução*

TESTES DE SUCESSO	
Identificação	Operação
Upgrade + 4gb	Upgrade efectuado em laboratório
Upgrade + 4gb	Upgrade efectuado no PD de Odivelas

6. INSTRUÇÕES DE REGRESSÃO

- *Caso se aplique Incluir todas as acções a efectuar para garantir a correcta regressão do sistema em caso de erro de instalação*

TESTES DE REGRESSÃO

Identificação	Operação

7. CONTACTOS SUPORTE

SUPORTE	
Telefone	Operação
217532307	Front Office JM (fixo)
966912244	Front Office JM (móvel)

Email	
Front Office JM	PTFRONTOFFICEJM@fujitsu.com

