



# JM Field

Configuração Pinpad

Modelo: Ingenico iPP350

Versão: 1.0

# Índice

<b>0. Controlo do documento.....</b>	<b>3</b>
0.1 Controlo de alterações .....	3
0.2 Documentos Relacionados.....	3
<b>1. OBJECTIVOS.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PRÉ-REQUISITOS.....</b>	<b>5</b>
2.1 Conhecimentos Necessários .....	5
2.2 Pré-Requisitos .....	5
<b>3. PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>6</b>
<b>4. TESTES .....</b>	<b>17</b>
<b>5. CONTACTOS SUPORTE.....</b>	<b>21</b>

## 0. CONTROLO DO DOCUMENTO

Content Contact	
Content Authorizer:	Nuno Gonçalves
Date Authorized:	28-09-2021
Next Review Date :	

### 0.1 Controlo de alterações

Status	Version	Date	Changed By	Change Description	Reviewers
Draft	0.0.1	28-09-21	Hugo Pinto	First draft	Hugo Pinto
Definitive	1.0.0	28-09-21	Hugo Pinto	Final version	Hugo Pinto

### 0.2 Documentos Relacionados

DOCUMENTOS RELACIONADOS		
TÍTULO	REFERÊNCIA	VERSÃO

## **1. OBJECTIVOS**

Este documento tem como objectivo descrever os procedimentos para a configuração do Pinpad.

## 2. PRÉ-REQUISITOS

### 2.1 Conhecimentos Necessários

- Identificação dos conhecimentos necessários ao instalador.

#### Perfil do Instalador

##### Conhecimentos necessários

N/A

### 2.2 Pré-Requisitos

- Identificação dos pré-requisitos que são necessários verificar antes de dar início à instalação.

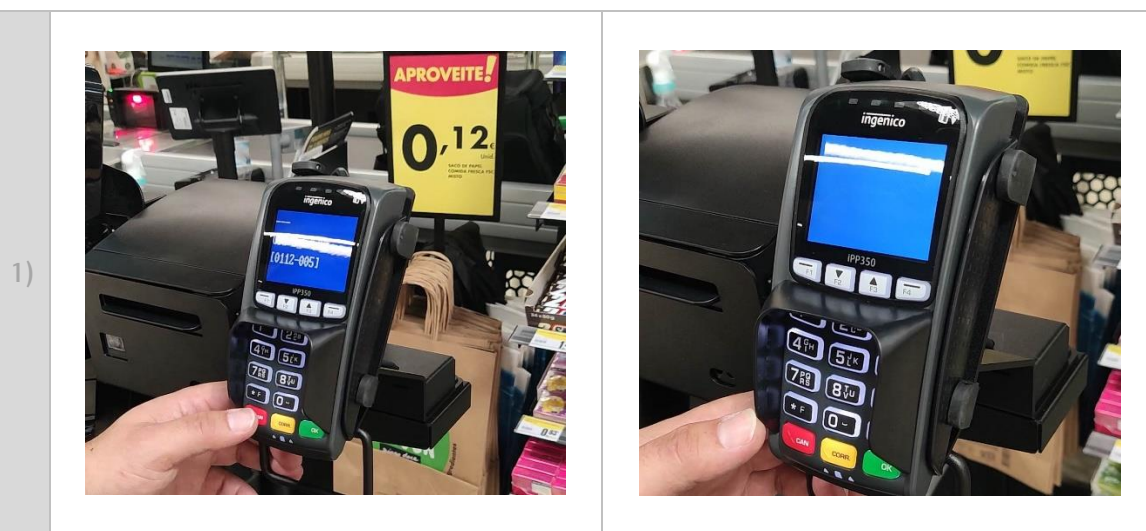
#### Pré-Requisitos de instalação

Identificação	Descrição do requisito
	N/A

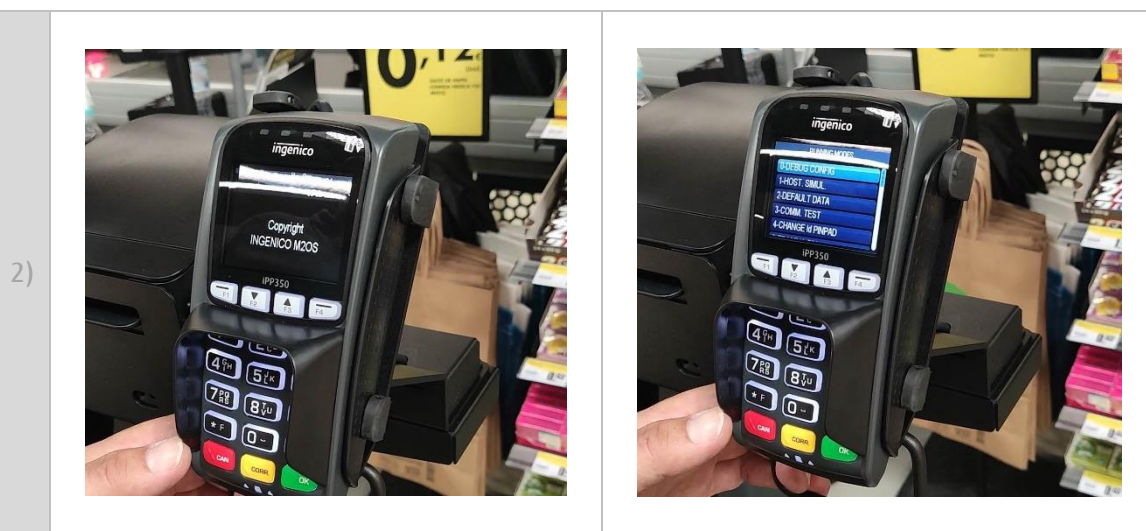
### 3. PROCEDIMENTOS

Procedimento para a configuração do Pinpad Ingenico.

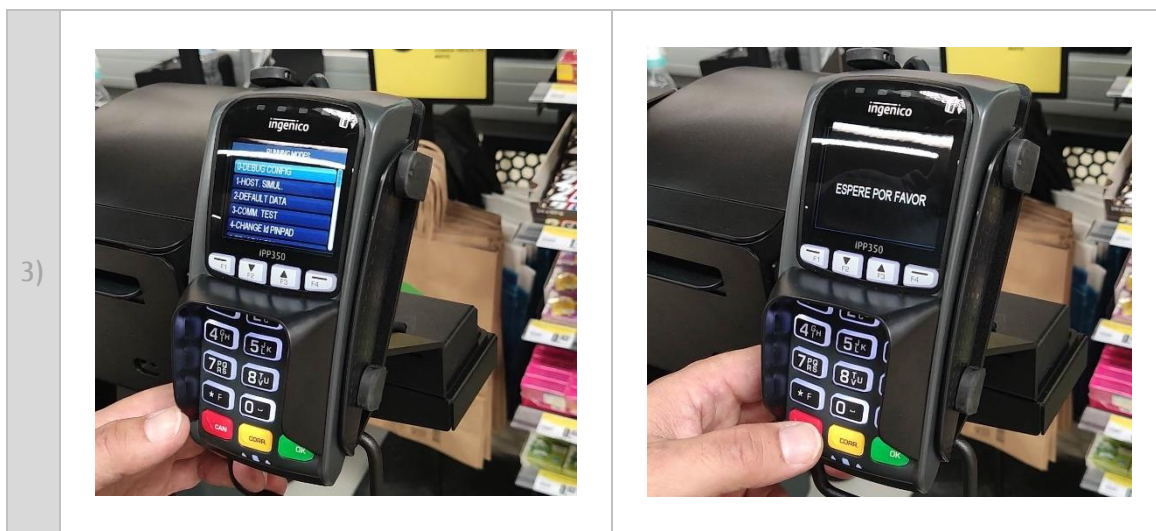
**Passo 1)** Para aceder ao menu de configuração, pressione a tecla "CAN" até reset do pinpad;



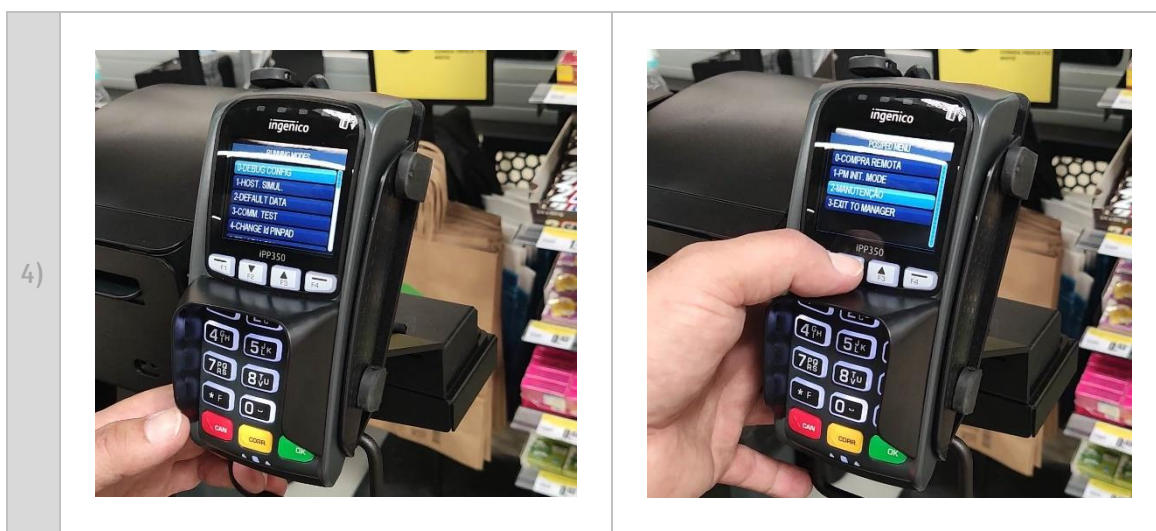
Aguarde que entre no menu de configuração;



**Passo 2)** Pressione a tecla “CAN” e aguarde um pouco;

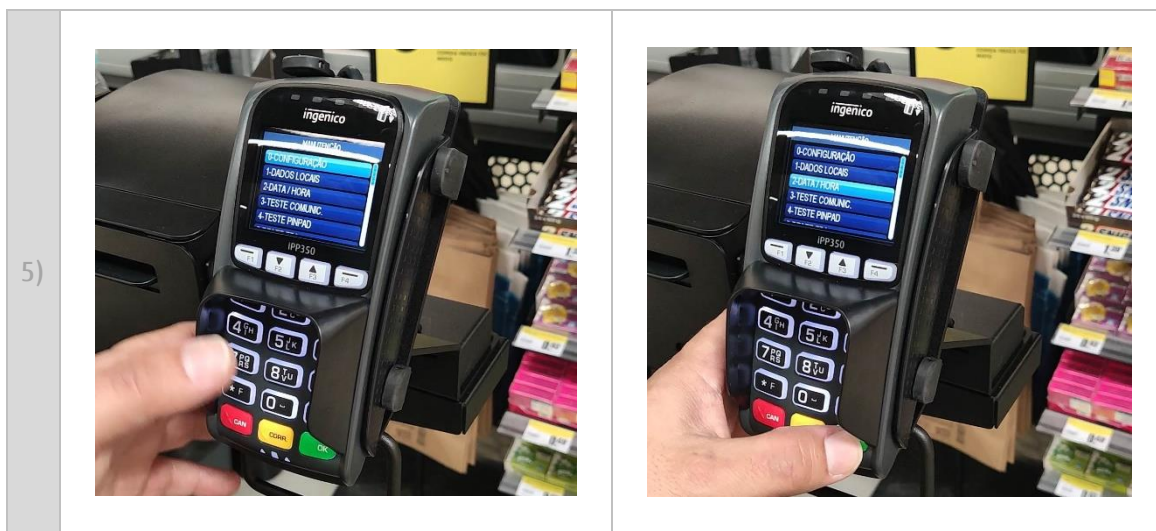


**Passo 3)** No “POS/PED MENU” selecione a opção “2-MANUTENÇÃO” e “OK” (tecla verde);

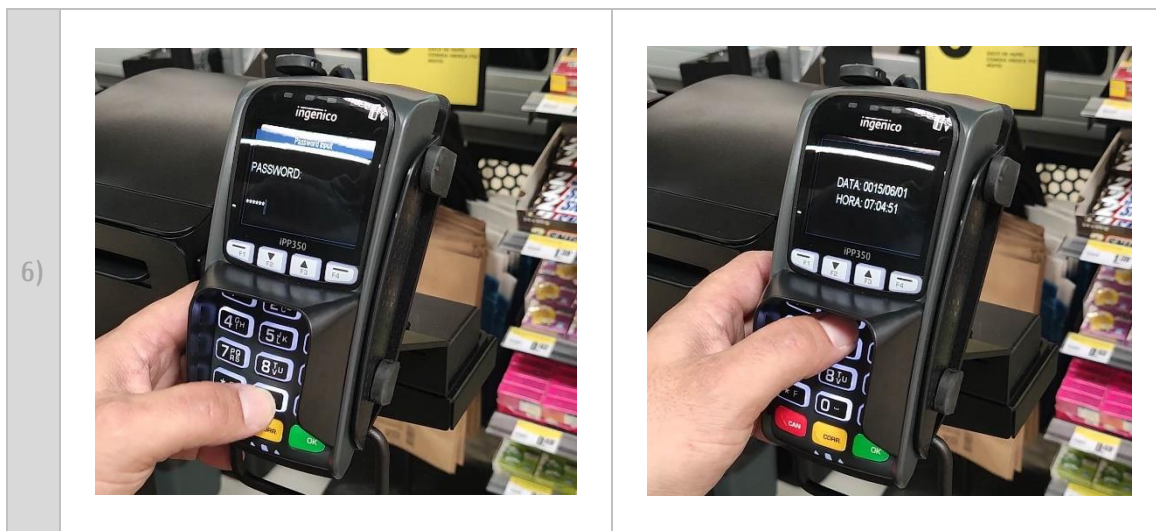




**Passo 4)** – No menu de “MANUTENÇÃO” selecione a opção “2-DATA / HORA” e dê “OK”;

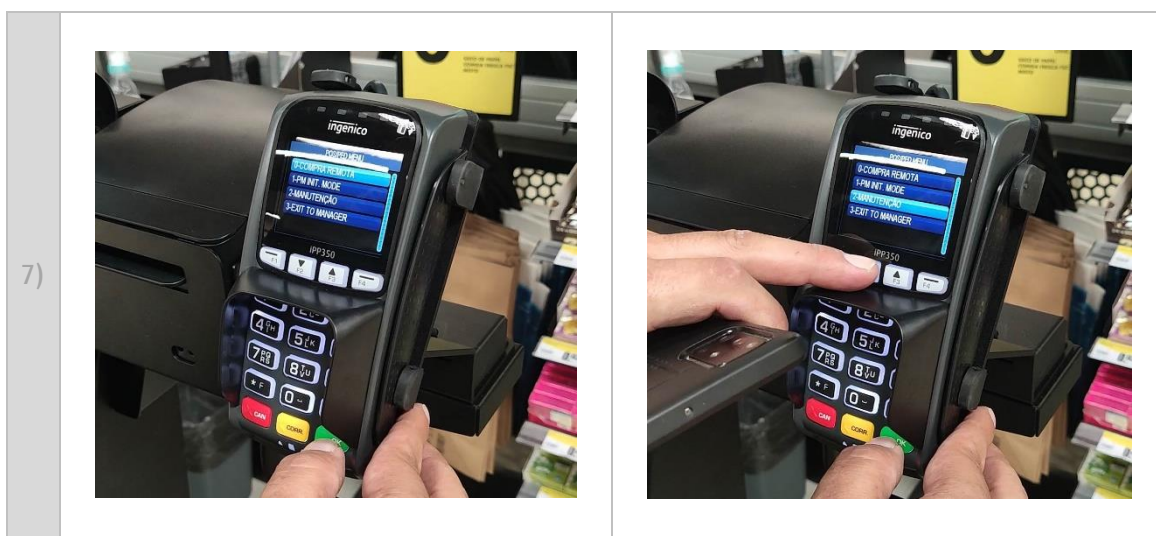


**Passo 5)** – Insira a password “000000” dê “OK” e configure a data e a hora. No fim pressione novamente “OK”;

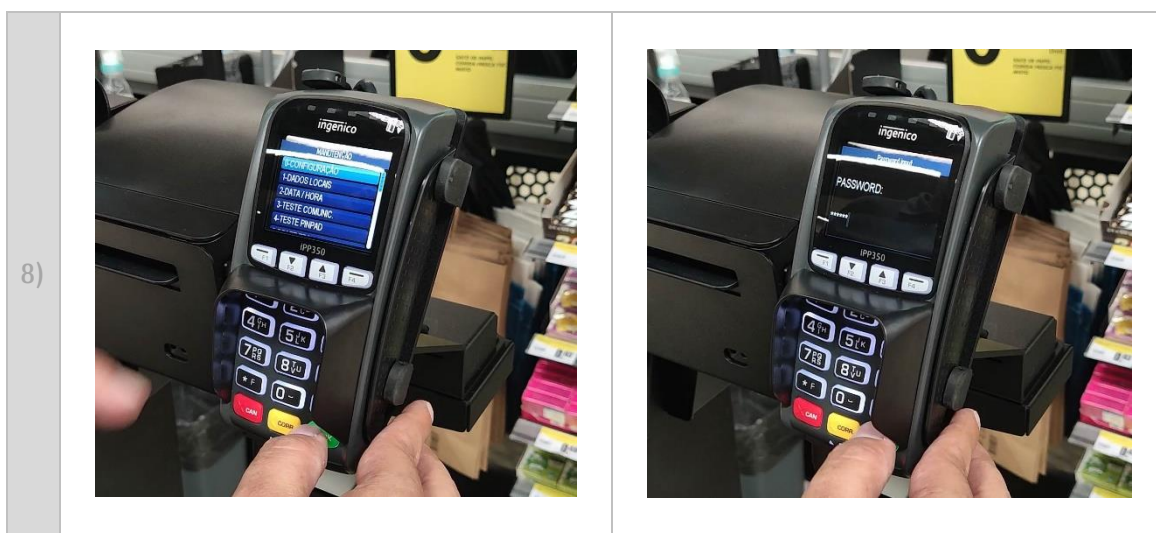




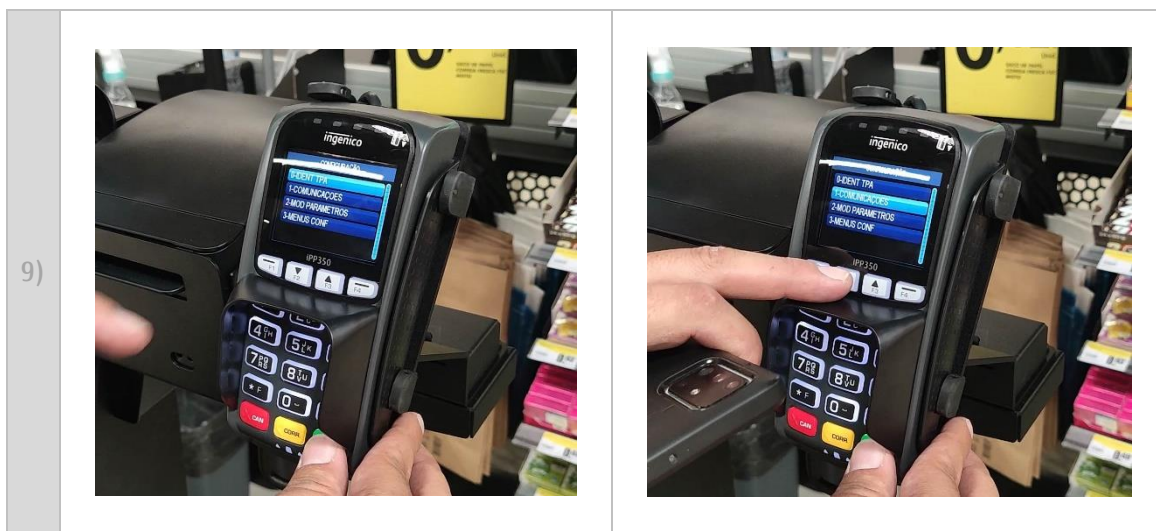
**Passo 6)** Em "POS/PED MENU" selecione novamente a opção "2-MANUTENÇÃO" e dê "OK";



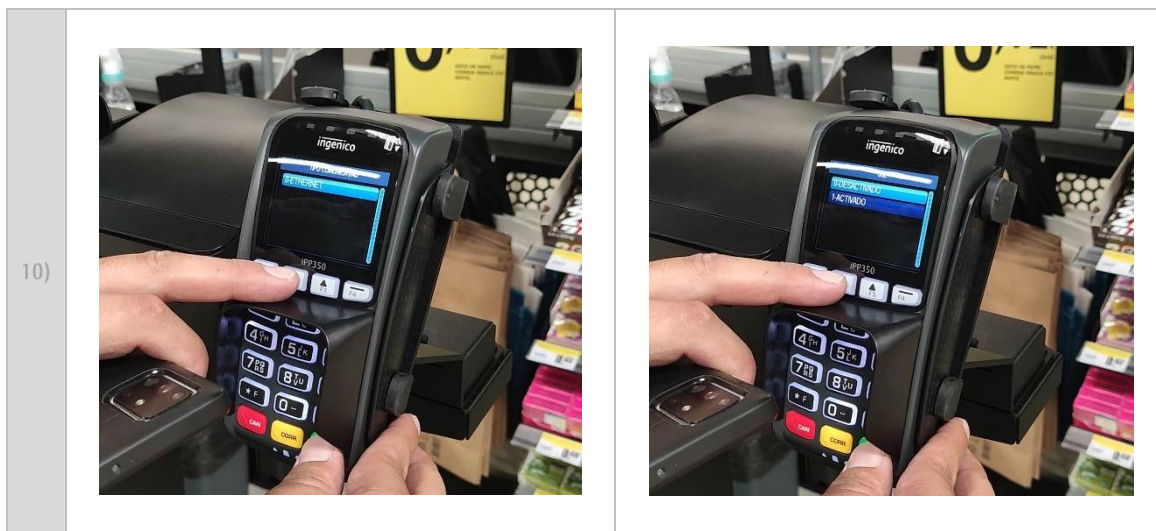
**Passo 7)** – No menu de "MANUTENÇÃO" selecione "0-CONFIGURAÇÃO" e dê "OK". Insira a password e "OK" novamente;



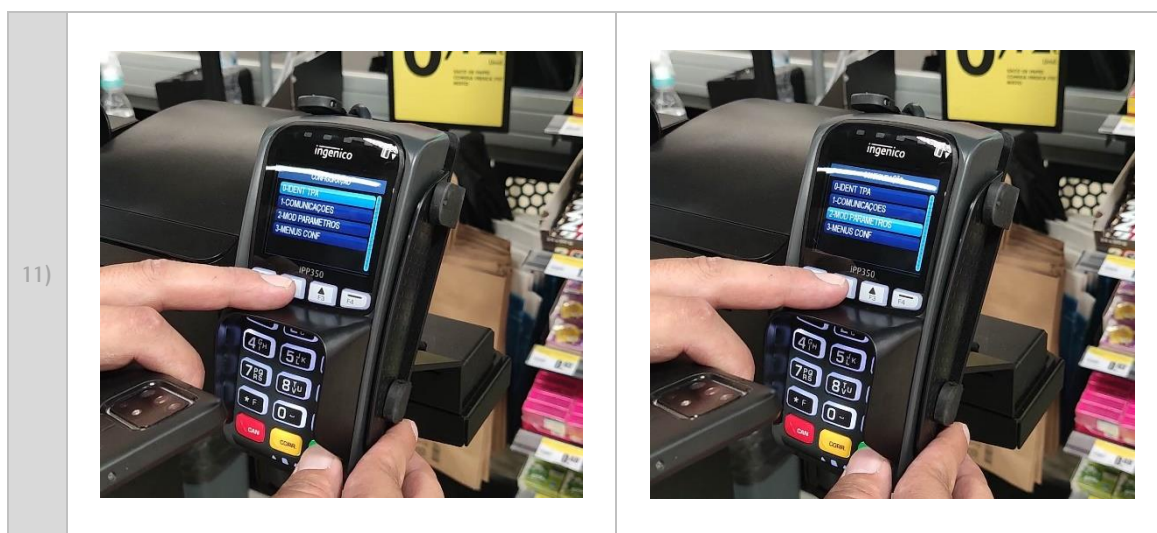
**Passo 8)** – No menu “CONFIGURAÇÃO” selecione a opção “1-COMUNICAÇÕES” e dê “OK”;



**Passo 9)** – Na opção “0-ETHERNET” selecione “OK” e dê novamente “Ok” mantendo a opção “0-DESACTIVADO”;



**Passo 10)** No menu de "CONFIGURAÇÃO" selecione a opção "2-MOD PARAMETROS" e selecione "OK";



**Passo 11)** Pressione a tecla "CORR" (tecla amarela) para introduzir IP e depois selecione "OK";





**Passo 12)** Configure o "PORT NUMBER" e dê "OK";

13)

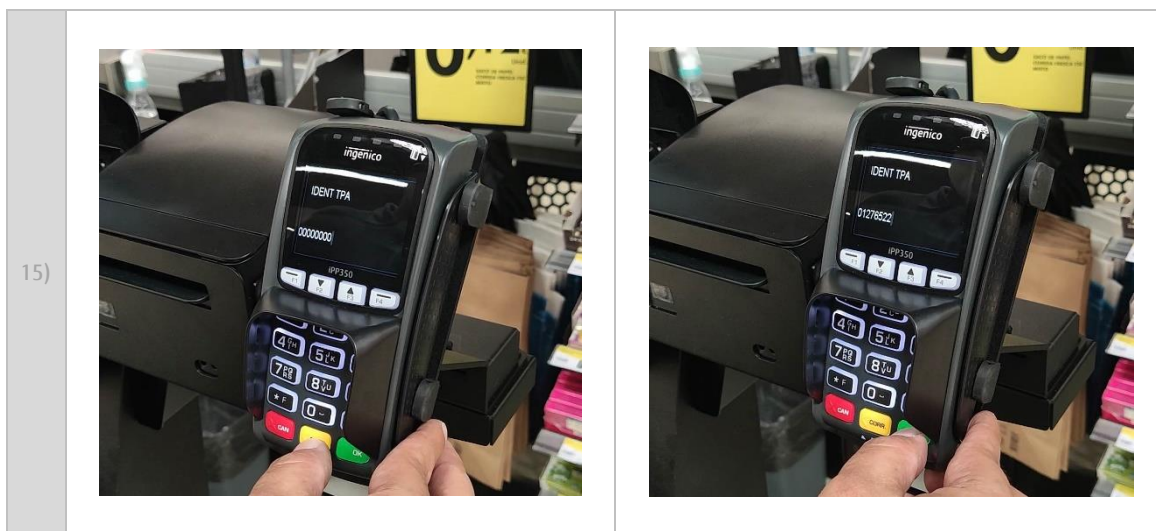


**Passo 13)** De volta ao menu de "CONFIGURAÇÃO" de "OK" na opção "IDENT TPA";

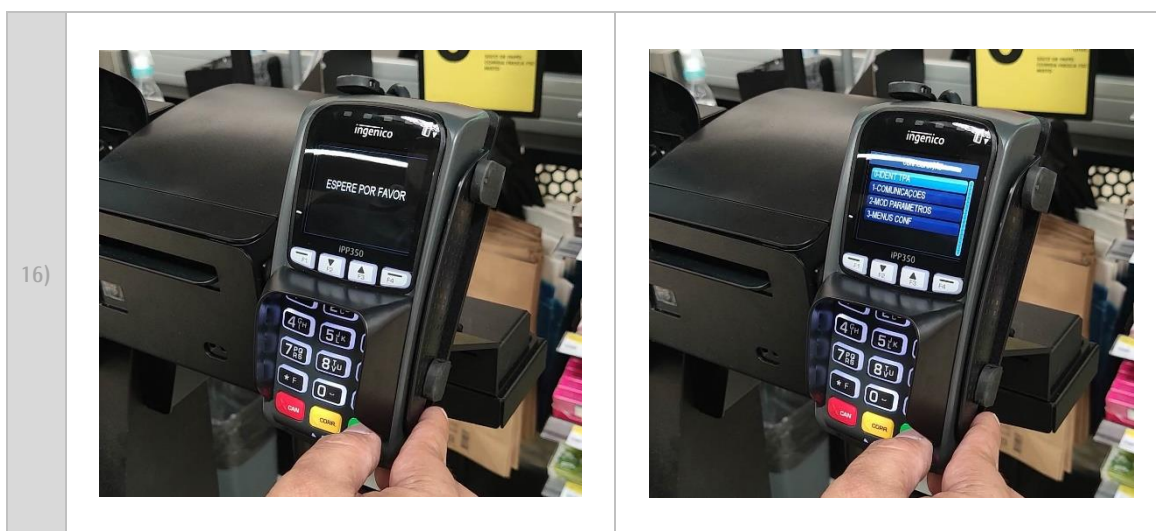
14)



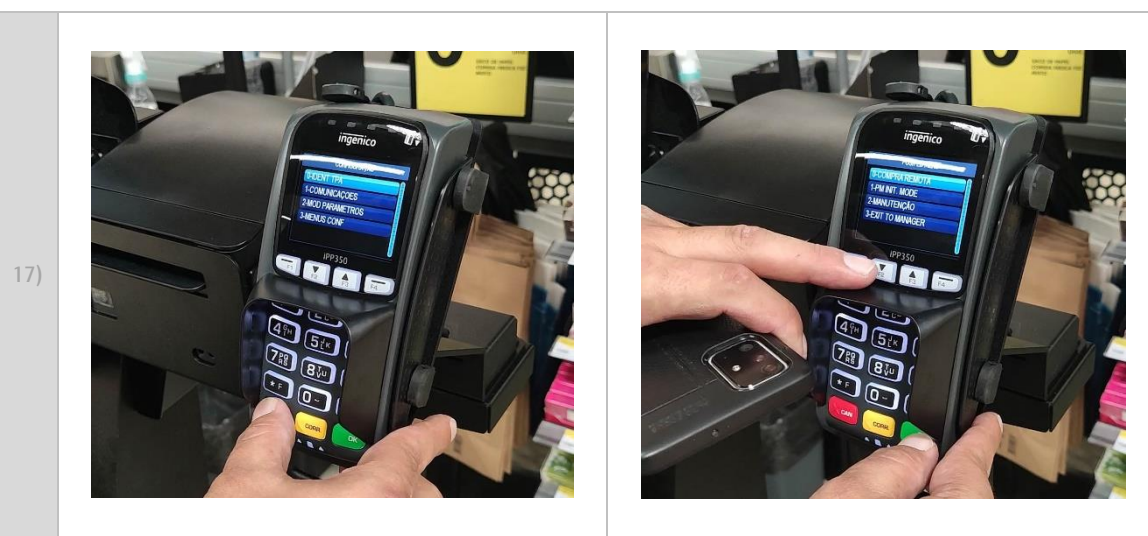
**Passo 14)** Pressione “CORR” para configurar parâmetro;



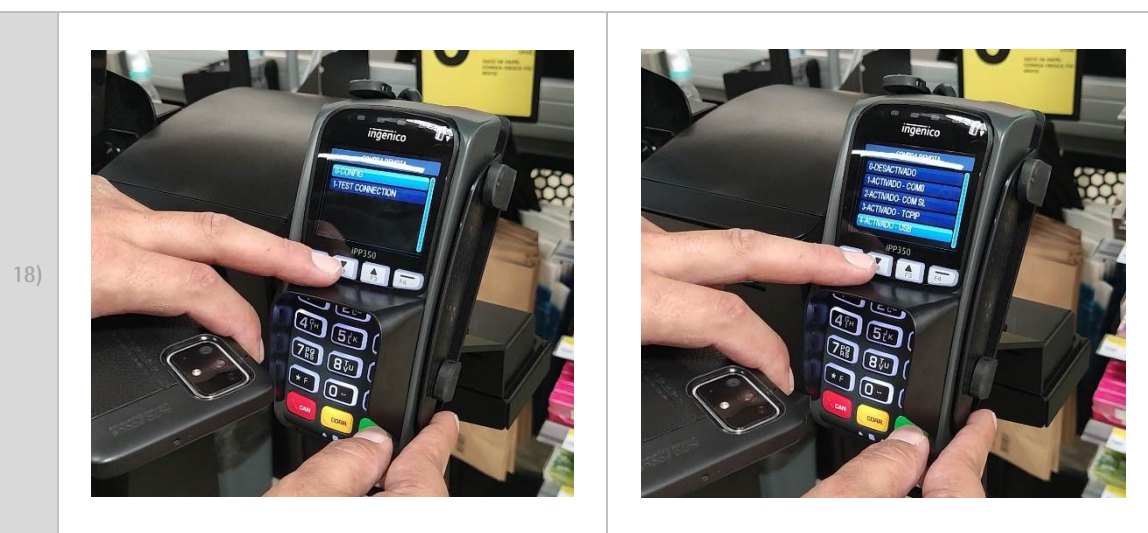
Aguarde um pouco e será redirecionado ao menu de “CONFIGURAÇÃO”;



**Passo 15)** Pressione "CAN" (tecla vermelha) e selecione a opção "0-COMPRA REMOTA" e dê "OK";

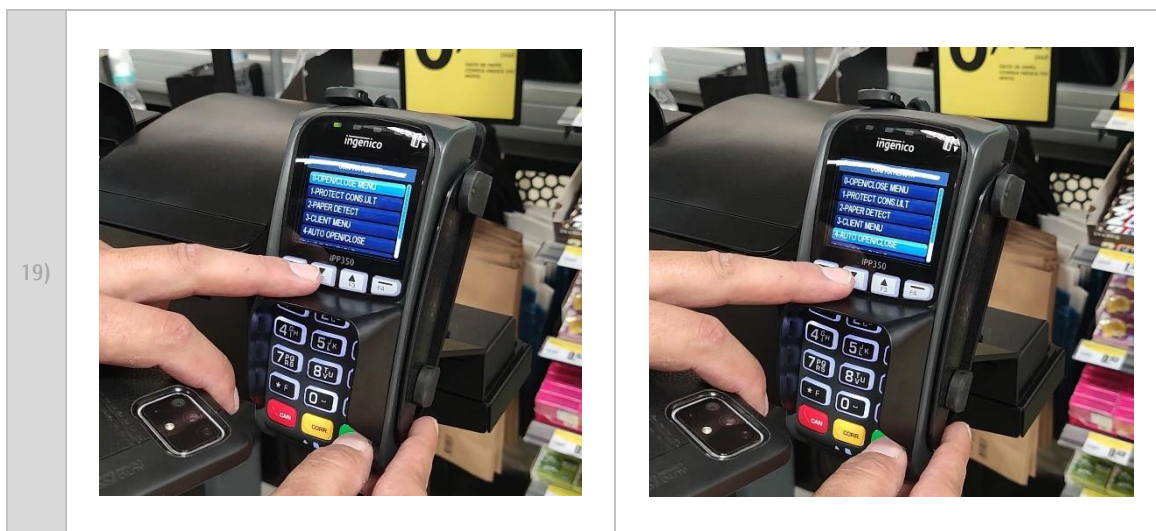


**Passo 16)** Selecione a opção "0-CONFIG" e dê "OK" e depois selecione a opção "4-ACTIVADO - USB" e novamente "OK";

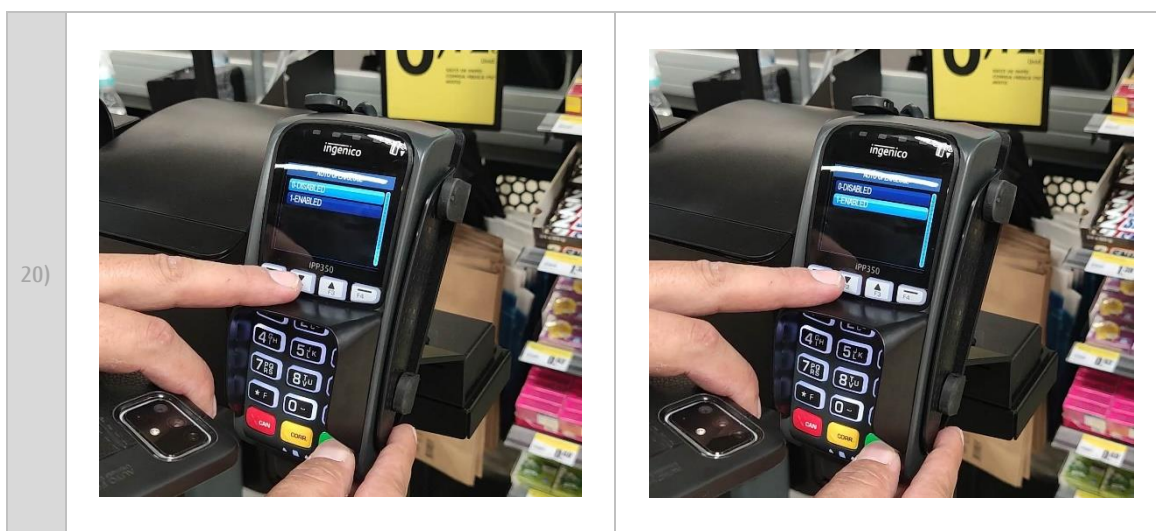




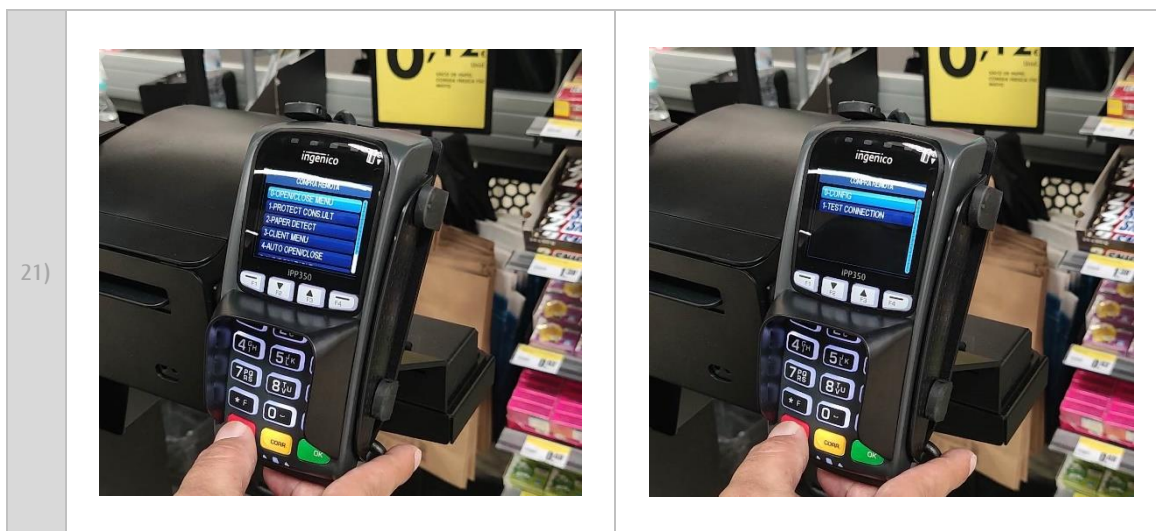
**Passo 17)** No menu selecione a opção "4-AUTO OPEN/CLOSE" e dê "OK";



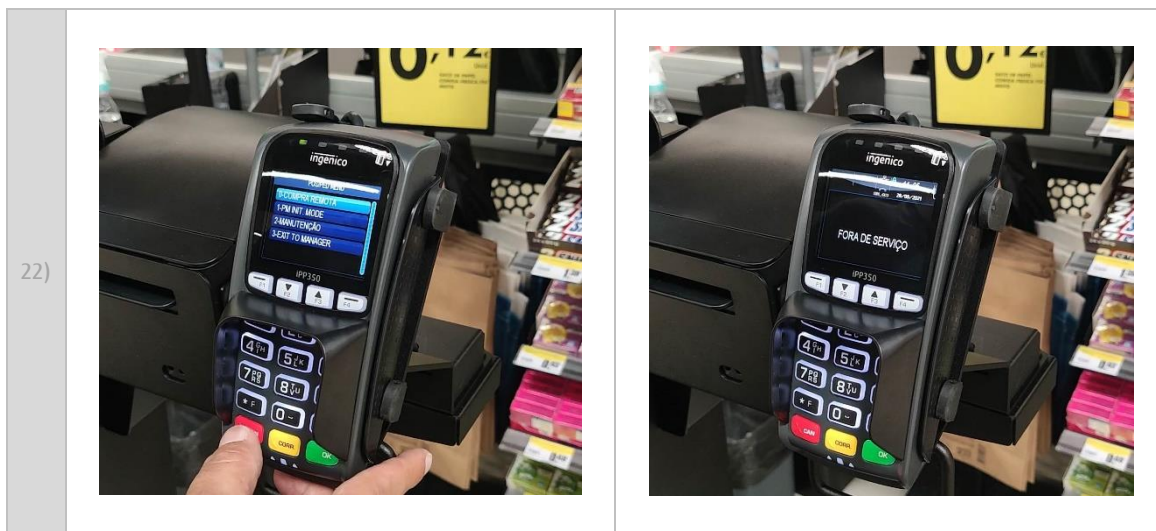
**Passo 18)** No menu selecione a opção "1-ENABLED" e dê "OK";



**Passo 19)** Pressione na tecla “CAN” para sair e novamente “CAN”;



**Passo 20)** Pressione novamente na tecla “CAN” para sair do menu e terminar configuração;



Assim que possível solicite à loja a abertura do multibanco e faça os respectivos testes.

#### 4. TESTES

Estes testes tem como objectivo validar que o pinpad está a trabalhar correctamente.

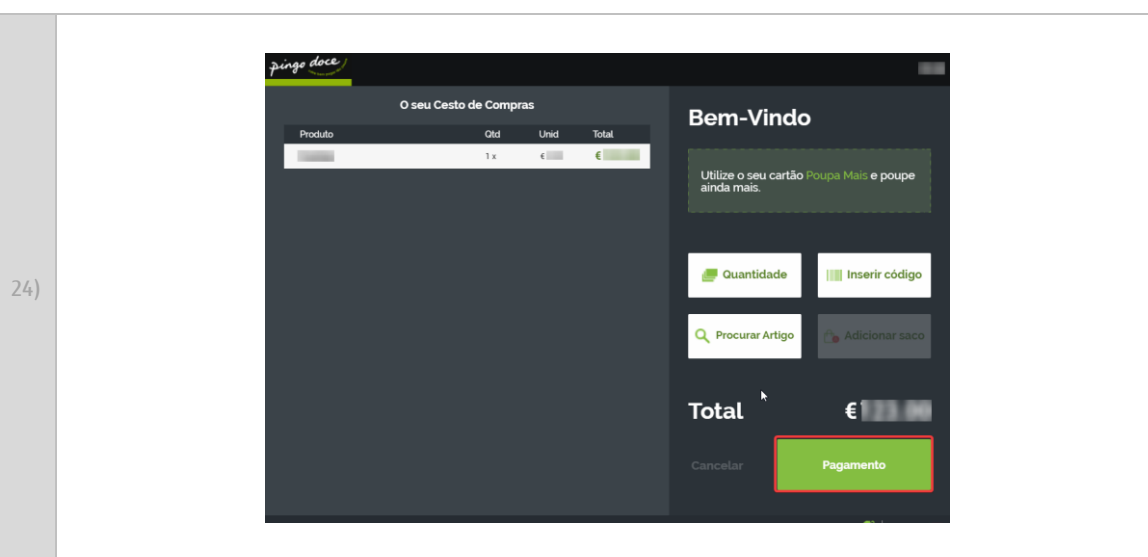
**Passo 1)** Carregar no ecrã;



**Passo 2)** Passar um artigo no scanner;

**Passo 3)** Colocar o artigo na balança de segurança e validar que o artigo aparece no cesto;

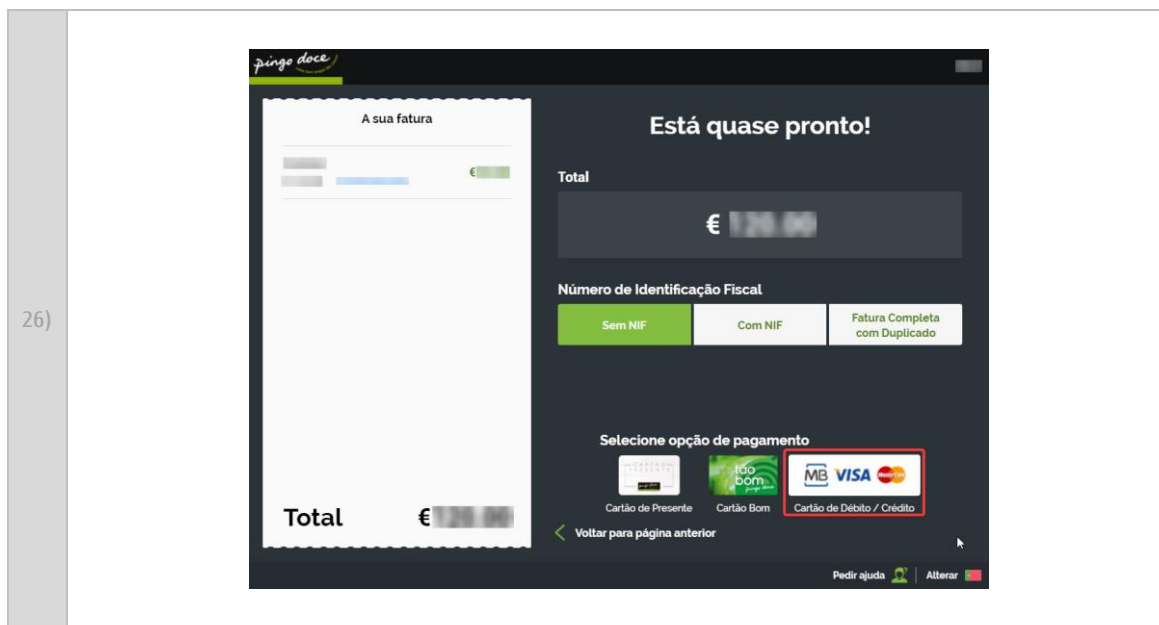
**Passo 4)** Carregar na opção **Pagamento**;



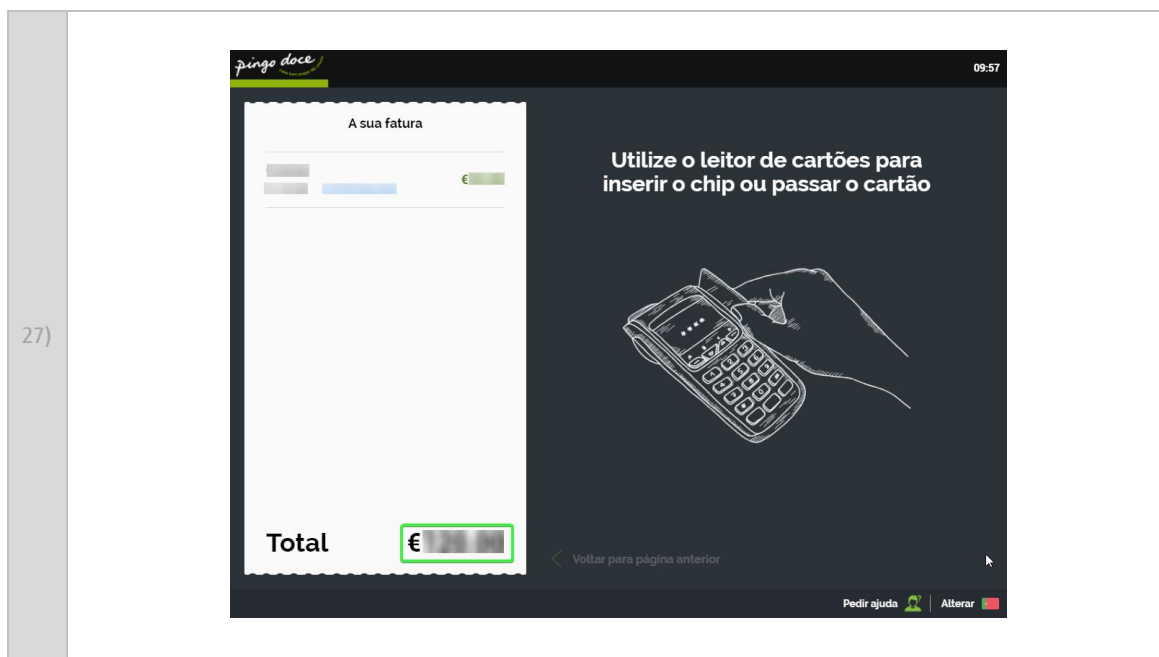
- **Passo 5)** Carregar na opção **Continuar**;



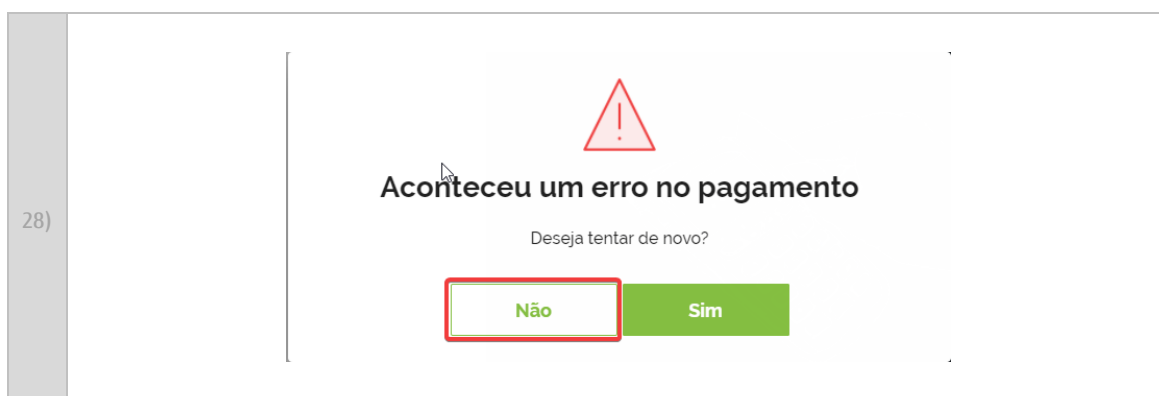
- **Passo 6)** Carregar na opção **Cartão Débito / Crédito**;



- **Passo 7)** No Pinpad validar valor apresentado com o total da compra. Carregar na Tecla C do pinpad para cancelar;

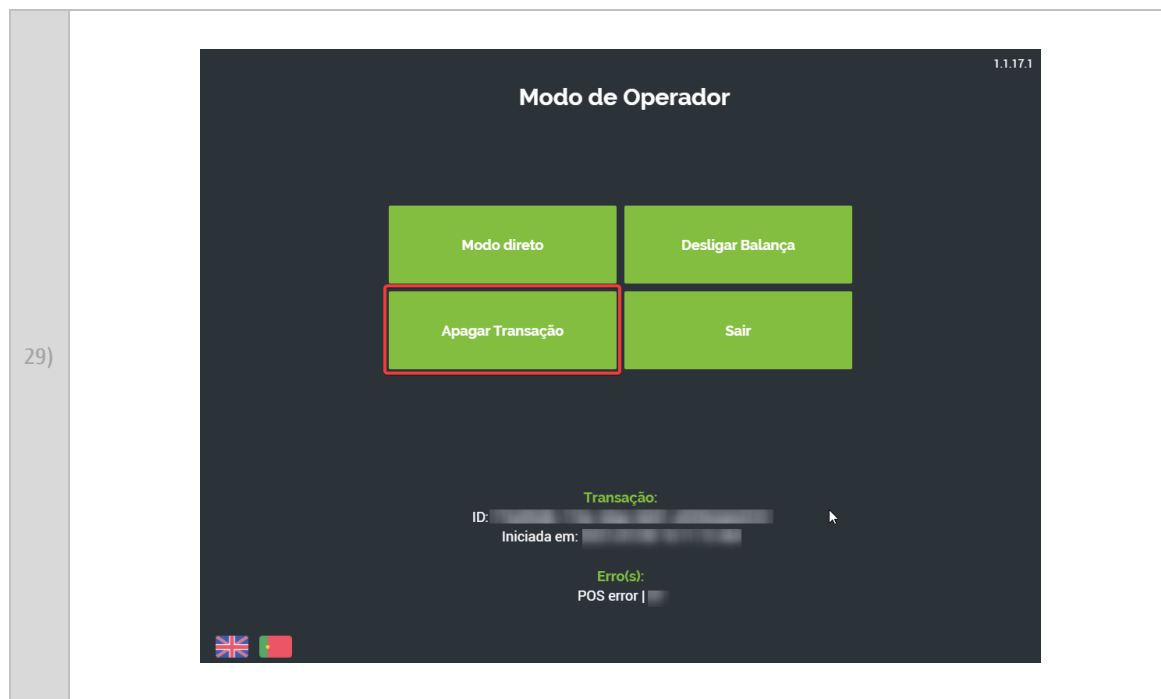


**Passo 8)** Na mensagem de erro no pagamento, carregue na opção **Não**;



**Passo 9)** Passar Cartão de Supervisor;

**Passo 10)** Carregar na opção **Apagar Transação**;



**Passo 11)** Carregar na opção **Desistência**;





## 5. CONTACTOS SUPORTE

SUPORTE	
Telefone	Operação
217532307	Front Office JM (fixo)
966912244	Front Office JM (móvel)

Email	
Front Office JM	PTFRONTOFFICEJM@fujitsu.com

