

# Seguretat de base de dades Versió Sprint 3.0

VIA – Vilanova Intelligent Airport

Equip A1



## Index

- Introducció
- Consensuat
- Validat
- Usuaris
- Política general de la base de dades
- Política de les còpies de seguretat BackUps
- Infraestructura requerida
- Privacitat (Informació confidencial de dades personals)
- Pla de contingència de BackUp
- Punts a revisar al realitzar el Pla de Contingència de Backup
- Annex
- Versions anteriors
  - Versió 1
  - Versió 2

## **Introducció:**

Aquest informe especifica els requeriments de seguretat aplicables a la base de dades del projecte VIA – Vilanova Intelligent Airport (PTIN 19-2020). Queda obert a millores i suggerències per part del client empresarial, client tècnic, assessor metodològic i qualsevol altre membre dels equips del terminal 1

Actual: sprint 3.0 (-/04/2020)

Anteriors: sprint 2.0

Actualitzacions:

- S'han afegit a la tabla **Pasajeros** el camp informació sanitària (mobilitat reduïda o necessitats especials).

## **Consensuat:**

- ☐ Usuaris
- ☐ Política de generació de contrasenyes
- ☐ Política general de la base de dades

## **Validat:**

- Usuaris [pendent d'implementar]
- Política de generació de contrasenyes [pendent d'implementar]
- Política general de la base de dades [pendent d'implementar]

## **Usuaris:**

### Administrador de la base de dades:

És el que administra la BBDD en la seva totalitat amb dret a crear, borrar objectes i modificar a més pot concedir privilegis a altres usuaris (personal amb autorització) sobre els objectes que ha creat.

El admin del BBDD generarà els usuaris i contrasenyes del personal amb autorització i d'alta autorització a petició i/o autorització del responsable de RRHH (en el nostre cas, Responsable de Seguretat de BBDD de l'equip A1)

Nom d'admin: admin\_VG\_Aeroport@27BBDD (arbitrari)

Contrasenya: xxx (15 caràcters)

### Política de generació de contrasenyes:

Les contrasenyes han de tenir almenys 15 caràcters, combinant lletres, números i símbols. No usar paraules reals, encara que estiguin a l'inrevés.

No es poden incloure dades obvies com el nom, data de naixement, etc.

### Rols-usuaris de la base de dades (inf. proporcionada per l'equip A4):

Personal d'alta autorització: usuari amb dret a consultar i/o actualitzar, sense dret a crear o borrar objectes. (Pendent de consensuar)

Personal amb autorització: usuari amb dret a consultar i sense dret a crear o borrar objectes. (Pendent de consensuar)

### **Política general de la base de dades:**

Accés per defecte: sense accés

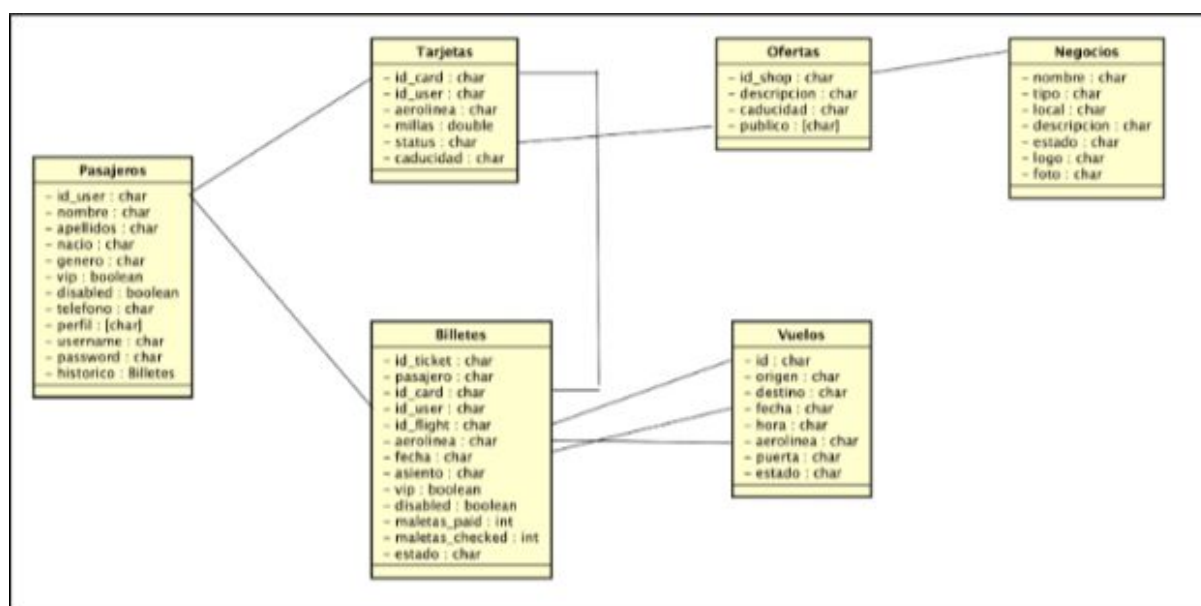
Revisió permanent: modificació de contrasenyes cada mes per motius de seguretat

Física: accés a l'equip només per l'admin de la BBDD

SGBD: Identificació i autenticació (format)

.Usuari: nom.cognom1

.Contrasenya: xxx (15 caràcters) seguir política de generació de contrasenyes descrita prèviament



Respecte al document anterior han afegit

Pasajeros

username

password

historico (de vuelos/billetes)

Vuelos

aerolinea

////////////////////////////////////

VOLS

id\_flight: Número de vuelo (único en el día)

origen: aeropuerto de origen - Vilanova Intercontinental Airport

destino: aeropuerto de destino - Nombre completo del aeropuerto

fecha: fecha de salida

hora: hora de salida - en hora local

aerolinea: compañía operadora del vuelo

puerta: puerta de embarque



estado: En Hora, En Tierra, Embarcando, Retrasado, Cancelado, Cerrado, Cambio de puerta de embarque.

aerolinea: nom de la aerolinea

#### PASSATGERS

id\_user: numero de cliente - unico

nombre: nombre

apellidos: apellidos

nació: fecha de nacimiento

género: hombre/mujer

informació sanitària: mobilitat reduïda o necessitats especials

vip: bool para indicar si es vip o no

disabled: bool para indicar si es dependiente

username: nom d'usuari

password: password usuari s'ha de xifrar

historico: billete

#### TARJETES DE FIDELITZACIÓ

id\_card: numero de tarjeta - unico

id\_user: numero de cliente

aerolinea: compañía emisora de la tarjeta

millas: número de puntos acumulados en la tarjeta

status: status del viajero (gold/silver/bronze)

caducidad: fecha de caducidad de la tarjeta

#### DADES DE BITLLETS

id\_ticket: numero de billete - unico

pasajero: nombre y apellidos del pasajero

id\_card: numero de tarjeta de pasajero frecuente (puede ser vacio)

id\_flight: id del vuelo

fecha: fecha del vuelo

asiento: asiento del vuelo

vip: bool para indicar si es vip o no

disabled: bool para indicar si el usuario es dependiente o no

maletas\_paid: número de maletas facturables

maletas\_checked: número de maletas facturadas

#### DADES DE NEGOCIS

id\_shop: id del negocio - unico

nombre: nombre del negocio

tipo: tienda/restaurante (expandible a otros tipos)

local: localización del negocio

descripción: descripción del negocio si es restaurante (tipo de comida...) si es tienda (que venden....)

estado: abierto - cerrado - saturado

logo: ruta a la imagen del logotipo

foto: foto de la entrada del negocio

#### DADES D'OFERTES

id\_offer: id de la oferta - único



id\_shop: id del negocio

descripción: descripción de la oferta

caducidad: caducidad de la oferta

publico: a quien va dirigida (todos - vip - disabled)

## Versió Sprint 2.0

### Index

- Introducció
- Consensuat
- Validat
- Usuaris
- Política general de la base de dades
- Política de les còpies de seguretat BackUps
- Infraestructura requerida
- Privacitat (Informació confidencial de dades personals)
- Pla de contingència de BackUp
- Punts a revisar al realitzar el Pla de Contingència de Backup
- Annex
- Versions anteriors
  - Versió 1
  - Versió 2

## **Introducció:**

Aquest informe especifica els requeriments de seguretat aplicables a la base de dades del projecte VIA – Vilanova Intelligent Airport (PTIN 19-2020). Queda obert a millores i suggerències per part del client empresarial, client tècnic, assessor metodològic i qualsevol altre membre dels equips del terminal 1

Actual: sprint 3.0 (-/04/2020)

Anteriors: sprint 2.0

Actualitzacions:

- S'han afegit a la tabla **Pasajeros** el camp informació sanitària (mobilitat reduïda o necessitats especials).

## **Consensuat:**

- ☐ Usuaris
- ☐ Política de generació de contrasenyes
- ☐ Política general de la base de dades

## **Validat:**

- Usuaris [pendent d'implementar]
- Política de generació de contrasenyes [pendent d'implementar]
- Política general de la base de dades [pendent d'implementar]

## **Usuaris:**

### Administrador de la base de dades:

És el que administra la BBDD en la seva totalitat amb dret a crear, borrar objectes i modificar a més pot concedir privilegis a altres usuaris (personal amb autorització) sobre els objectes que ha creat.

El admin del BBDD generarà els usuaris i contrasenyes del personal amb autorització i d'alta autorització a petició i/o autorització del responsable de RRHH (en el nostre cas, Responsable de Seguretat de BBDD de l'equip A1)

Nom d'admin: admin\_VG\_Aeroport@27BBDD (arbitrari)

Contrasenya: xxx (15 caràcters)

### Política de generació de contrasenyes:

Les contrasenyes han de tenir almenys 15 caràcters, combinant lletres, números i símbols. No usar paraules reals, encara que estiguin a l'inrevés.

No es poden incloure dades obvies com el nom, data de naixement, etc.

### Rols-usuaris de la base de dades (inf. proporcionada per l'equip A4):

Personal d'alta autorització: usuari amb dret a consultar i/o actualitzar, sense dret a crear o borrar objectes. (Pendent de consensuar)

Personal amb autorització: usuari amb dret a consultar i sense dret a crear o borrar objectes. (Pendent de consensuar)

**Política general de la base de dades:**

Accés per defecte: sense accés

Revisió permanent: modificació de contrasenyes cada mes per motius de seguretat

Física: accés a l'equip només per l'admin de la BBDD

SGBD: Identificació i autenticació (format)

.Usuari: nom.cognom1

.Contrasenya: xxx (15 caràcters) seguir política de generació de contrasenyes descrita prèviament

**Annex:** documentació rebuda per part de l'equip responsable A4

**Sprint 1:**

**--FeedBack de la versió 1:**

Usuaris:

Administrador de la base de dades:Ok

Política de generació de contrasenyes:Ok

Rols-usuaris de la base de dades(Inf. proporcionada per l'equip A4):

¿A que haceis referencia con “personal de alta autorización” o con “personal con autorización”?

Política general de la base de dades: Ok a tot

Política de les còpies de seguretat BackUps: Excesiva, si lo hacemos con AWS ya tiene amazon copias más que suficientes.

Infraestructura requerida: No es responsabilidad nuestra hablar acerca de la infraestructura.

Privacitat(Informació confidencial de dades personals): Nosotros teníamos planeado hacer las notificaciones a los usuarios, pero esto es una notificación a un responsable. ¿Podrías especificar más a que os referis con este apartado?

Pla de contingència de BackUp: No es responsabilidad nuestra hablar acerca de la infraestructura.

Punts a revisar al realitzar el Pla de Contingència de Backup: No es responsabilidad nuestra hablar acerca de la infraestructura.

-Resposta:

"Privacitat(Informació confidencial de dades personals): Nosotros teníamos planeado hacer las notificaciones a los usuarios, pero esto es una notificación a un responsable. ¿Podrías especificar más a que os referis con este apartado?"

Me refiero a las notificaciones requeridas a un hipotético responsable designado por la administración del aeropuerto, externo al equipo informático, experto en LOPD y



responsable de todos estos asuntos. Esta figura es un requerimiento y una obligación por ley.

"¿A que haceis referencia con "personal de alta autorización" o con "personal con autorización"?"

Es la definición dada por vosotros mismos en el formulario del sprint 0 y confirmado en el formulario del sprint 1

--Formulari contestat:

·Definició de les característiques de la Base de dades i resum de la seva funcionalitat.(si n'hi ha de noves i/o diferents del sprint 0)

Base de dades:

·Definició de les característiques de la Base de dades i resum de la seva funcionalitat.

La base de dades és de tipus nosql i estarà basada en el SGBD Mongo DB. No tenim informació d'on estarà el hosting del SGDB. Guardarà informació dels passatgers, tendes, vols, restaurants, ofertes i altres necessitats que puguin sortir durant el desenvolupament

.

·Quines tecnologies heu utilitzat? (si n'hi ha de noves i/o diferents del sprint 0)

SGBD Mongo DB, hosting actual AWS a la espera de un hosting definitiu

·On creieu que farà falta seguretat en la base de dades? Heu començat a treballar en ella? (si n'hi ha de noves i/o diferents del sprint 0)

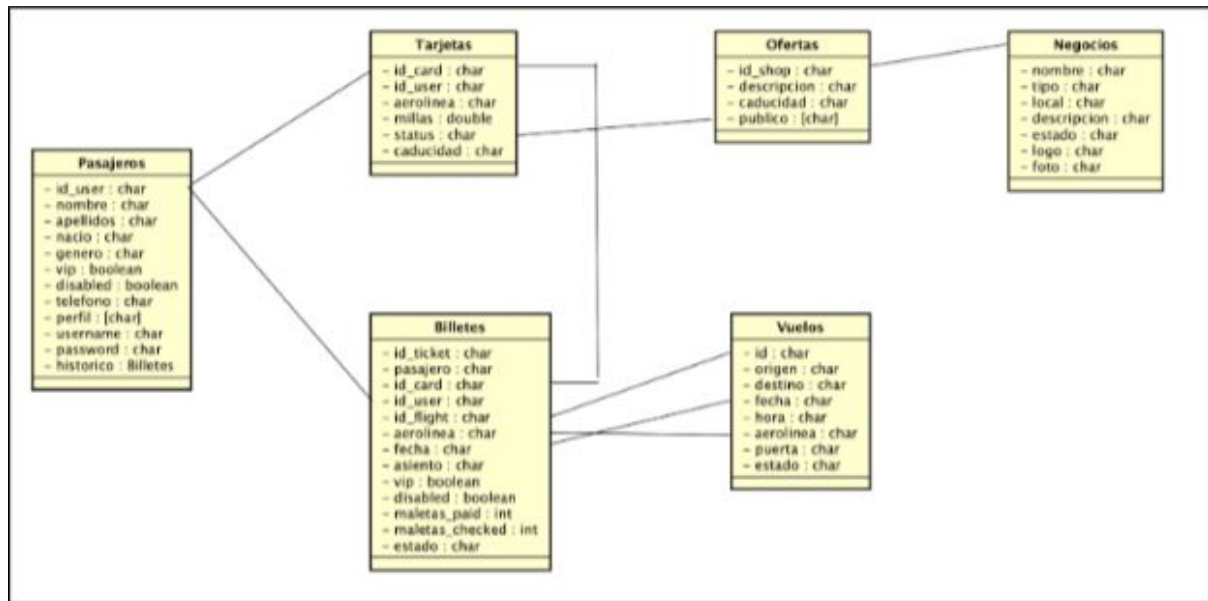
Accés i explotació de les dades personals per personal autoritzat d'alta autorització.

Accés i explotació d'altres dades per personal amb autorització

Creiem que s'hauria de fer una api que limités l'explotació de les dades al personal que no té alta autorització segons les diverses necessitats.

El disseny de les dades està tenint en compte de separar quines dades personals han de ser accessibles a quines persones.

·Amb quina informació confidencial treballeu? (si n'hi ha de noves i/o diferents del sprint 0)



Respecte al document anterior han afegit

Pasajeros

username

password

historico (de vuelos/billetes)

Vuelos

aerolinea

////////////////////////////////////

VOLS

id\_flight: Número de vuelo (único en el día)

origen: aeropuerto de origen - Vilanova Intercontinental Airport

destino: aeropuerto de destino - Nombre completo del aeropuerto

fecha: fecha de salida

hora: hora de salida - en hora local

aerolinea: compañía operadora del vuelo

puerta: puerta de embarque

estado: En Hora, En Tierra, Embarcando, Retrasado, Cancelado, Cerrado, Cambio de puerta de embarque.

aerolinea: nom de la aerolinea

PASSATGERS

id\_user: numero de cliente - unico

nombre: nombre

apellidos: apellidos

nació: fecha de nacimiento

género: hombre/mujer

vip: bool para indicar si es vip o no

disabled: bool para indicar si es dependiente

username: nom d'usuari

password: password usuari s'ha de xifrar



historico: billete

#### TARJETES DE FIDELITZACIÓ

id\_card: numero de tarjeta - unico

id\_user: numero de cliente

aerolinea: compañía emisora de la tarjeta

millas: número de puntos acumulados en la tarjeta

status: status del viajero (gold/silver/bronze)

caducidad: fecha de caducidad de la tarjeta

#### DADES DE BITLLETS

id\_ticket: numero de billete - unico

pasajero: nombre y apellidos del pasajero

id\_card: numero de tarjeta de pasajero frecuente (puede ser vacio)

id\_flight: id del vuelo

fecha: fecha del vuelo

asiento: asiento del vuelo

vip: bool para indicar si es vip o no

disabled: bool para indicar si el usuario es dependiente o no

maletas\_paid: número de maletas facturables

maletas\_checked: número de maletas facturadas

#### DADES DE NEGOCIS

id\_shop: id del negocio - unico

nombre: nombre del negocio

tipo: tienda/restaurante (expandible a otros tipos)

local: localización del negocio

descripción: descripción del negocio si es restaurante (tipo de comida...) si es tienda (que venden....)

estado: abierto - cerrado - saturado

logo: ruta a la imagen del logotipo

foto: foto de la entrada del negocio

#### DADES D'OFERTES

id\_offer: id de la oferta - único

id\_shop: id del negocio

descripción: descripción de la oferta

caducidad: caducidad de la oferta

publico: a quien va dirigida (todos - vip - disabled)

## Versió Sprint 1.0

### Index

- Introducció
- Usuaris
- Política general de la base de dades



- Política de les còpies de seguretat BackUps
- Infraestructura requerida
- Privacitat (Informació confidencial de dades personals)
- Pla de contingència de BackUp
- Punts a revisar al realitzar el Pla de Contingència de Backup
- Annex

## **Introducció:**

Aquest informe especifica els requeriments de seguretat aplicables a la base de dades del projecte VIA – Vilanova Intelligent Airport (PTIN 19-2020). Queda obert a millores i suggerències per part del client empresarial, client tècnic, assessor metodològic i qualsevol altre membre dels equips del terminal 1

Actual: sprint 2.0 (-/04/2020)

Anteriors: sprint 1.0

Actualitzacions: -posa aquí les modificacions respecte al sprint anterior

## **Usuaris:**

### **Administrador de la base de dades:**

És el que administra la BBDD en la seva totalitat amb dret a crear, borrar objectes i modificar a més pot concedir privilegis a altres usuaris (personal amb autorització) sobre els objectes que ha creat.

El admin del BBDD generarà els usuaris i contrasenyes del personal amb autorització i d'alta autorització a petició i/o autorització del responsable de RRHH (en el nostre cas, Responsable de Seguretat de BBDD de l'equip A1)

Nom d'admin: admin\_VG\_Aeroport@27BBDD (arbitrari)

Contrasenya: xxx (15 caràcters)

### **Política de generació de contrasenyes:**

Les contrasenyes han de tenir almenys 15 caràcters, combinant lletres, números i símbols  
No usar paraules reals, encara que estiguin a l'inrevés.

No es poden incloure dades obvies com el nom, data de naixement, etc.

### **Rols-usuaris de la base de dades (inf. proporcionada per l'equip A4):**

Personal d'alta autorització: usuari amb dret a consultar i/o actualitzar, sense dret a crear o borrar objectes.

Personal amb autorització: usuari amb dret a consultar i sense dret a crear o borrar objectes.

## **Política general de la base de dades:**

Accés per defecte: sense accés

Revisió permanent: modificació de contrasenyes cada mes per motius de seguretat

Física: accés a l'equip només per l'admin de la BBDD

SGBD: Identificació i autenticació (format)

.Usuari: nom.cognom1

.Contrasenya: xxx (15 caràcters) seguir política de generació de contrasenyes descrita prèviament

### **Política de les còpies de seguretat BackUps:**

Mensual: còpia completa externa

Còpia de seguretat de tots els arxius i carpetes en un dispositiu extern (ubicat en altre ubicació física)

Quinzenal: còpia completa local

Còpia de seguretat de tots els arxius i carpetes en un dispositiu local en una partició diferenciada

Diari: còpia incremental inversa Snapshot cada 24 hores

Realització programada de backups incrementals inverses tipus Snapshot perquè la seva restauració és més ràpida i es manté la capacitat de tornar a les versions anteriors per debugar errors a posteriori

Constant: còpia mirall entre node principal i node secundari Actualització S3.0

Tipus específic RAID 1 (disk mirroring), commutació immediata en cas de failover amb una alta disponibilitat en temps de recuperació

### **Infraestructura requerida:**

#### **Recolzament de nodes:**

Sempre hi haurà un segon node que pot entrar en calent per substituir al principal en cas de fallada és a dir, per tenir un recolzament immediat en cas de fallada del principal. També hi haurà un tercer node net que farà el rol d'auxiliar

#### **Encriptació de dades:**

Es farà servir criptografia asimètrica (key-pairs) amb certificats, encara que l'ús d'algoritmes addicionals en les operacions de consultes pot fer disminuir el rendiment en l'accés a la base de dades, s'utilitzaran per reforçar la seguretat.

El servidor de CA (Certification Authority) serà independent del servidor de BBDD amb una generació de certificats de clau públiques originats per aquest servidor.

S'usaran algorismes d'encriptació RSA amb protocols TLS (Transport Layer Security).

El tamany de les claus públiques serà de 1024 bits que és el mínim amb el qual no es coneix un mètode eficient de factorització

### **Privacitat(Informació confidencial de dades personals):**

-Tabla PASSATGERS

nombre: nombre

apellidos: apellidos

nació: fecha de nacimiento

género: hombre/mujer



-Protocol en cas de violació de dades personals:

En cas de violació de dades personals, segons l'article 33 de l'RGPD, *Notificació d'una violació de la seguretat de les dades personals a l'autoritat de control*, es farà un enviament d'un missatge d'avís al responsable designat en termes de privacitat per l'aeroport amb aquests camps:

Destinatari: responsable@email.org

Tema: Violació de dades personals

Body:

Data - hh/mm/ss

Descripció de la incidència així com el passatger/s i els seus camps afectats

### **Pla de contingència de BackUp:**

Immediatament tras succeir un “desastre”.

- Entrarà en funcionament el node secundari o de recolzament.

Durant la resolució de la situació.

- Mentres estigui el node de recolzament funcionant es buscarà la recuperació del principal i la posada en marxa d'un tercer, l'auxiliar, amb una restauració com a mirall del node secundari.

Després d'haver-se restablert el servei

- En cas de recuperació del node primari, aquest tornaria a ser el principal i el node secundari tornaria a ser de recolzament
- En cas de que no s'hagi recuperat el node primari, el node secundari passaria a convertir-se en el node primari i l'auxiliar en el secundari de recolzament. Alhora, es farà un enviament d'un missatge d'avís al responsable designat d'infraestructures amb aquests camps:

Destinatari: responsable@email.org

Tema: Node principal caigut

Body:

Data - hh/mm/ss

Prioritari, creació d'un node auxiliar net i preparat per la connexió

Guardat per a posterior revisió del node principal caigut i recuperació, si es pot, de la base de dades

També, es farà un enviament d'un missatge d'avís al responsable designat per l'aeroport en termes de privacitat amb aquests camps:

Destinatari: responsable@email.org

Tema: Caiguda del node principal

Body:

Data - hh/mm/ss

Descripció de la incidència així com de la localització de la base de dades. També s'informarà si està corrompuda i si hi ha hagut pèrdues i/o filtracions de dades personals.

Definició dels objectius de recuperació: Actualització S3.0

El RPO (Recovery Point Objective): Actualització S3.0

El RTO (Recovery Time Objective): Actualització S3.0

Freqüència de realització del Pla de Contingència de BackUp:

Recomanat fer un simulacre de restauració del Backup cada 6 mesos per donar compliment a la LOPD, verificar la funcionalitat del sistema i poder comparar resultats amb pròximes restauracions.

Plans de recuperació del BackUp de la base de dades: Actualització S3.0

**Punts a revisar al realitzar el Pla de Contingència de Backup:**

Revisió del repositorio de Backup: Millores S3.0

Estat dels discos durs

Espai disponible

Revisió de les tarees de BackUp: Millores S3.0

Anotació del tamany dels arxius de Backup

El.liminar còpies antigues per alliberar espai: còpies assegurades i prèviament autoritzades per el responsable designat per l'aeroport

Encriptació de les dades en totes les tarees que afecten el BackUp

Actualització de versions del software de BackUp

Notificacions: tenir actualitzats les adreces de mails dels corresponents responsables

Restauració de BackUps: Millores S3.0

Crear un entorn de TEST per restauració: Creació d'un servidor bessó a l'original independent per fer tests de restauració

Comprovar integritat dels arxius de restauració

Restaurar arxius individuals i apuntar temps de restauració.

Si la restauració fos fallida, resoldre el problema i, si no fos possible, s'el.liminaria i es faria un enviament d'un missatge d'avís al responsable designat per l'aeroport en termes de privacitat amb aquests camps:

Destinatari: responsable@email.org

Tema: Restauració fallida

Body:

Data - hh/mm/ss



Descripció de la incidència així com de la localització de l'arxiu de restauració. També s'informarà de l'eliminació de l'arxiu corromput

#### Informe de resultats: Millores S3.0

Després de l'execució del Pla de Contingència, el responsable designat per l'aeroport rep un informe explicant la situació detallant:

- Tamany dels fitxers de còpia
- Temps reals de restauració
- Percentatge d'èxit mensual de les tasques de restauració
- Gràfic actualitzat de la situació dels BackUps.
- Propostes de millora (si s'escau)

**Annex:** documentació rebuda per part de l'equip responsable A4

#### *Sprint 0:*

Base de dades:

·Definició de les característiques de la Base de dades i resum de la seva funcionalitat.

La base de dades és de tipus nosql i estarà basada en el SGBD Mongo DB. No tenim informació d'on estarà el hosting del SGDB. Guardarà informació dels passatgers, tendes, vols, restaurants, ofertes i altres necessitats que puguin sortir durant el desenvolupament

·Quines tecnologies heu utilitzat?

Veure apartat anterior

·On creieu que farà falta seguretat en la base de dades? Heu començat a treballar en ella?

Accés i explotació de les dades personals per personal autoritzat d'alta autorització.

Accés i explotació d'altres dades per personal amb autorització

Creiem que s'hauria de fer una api que limités l'explotació de les dades al personal que no té alta autorització segons les diverses necessitats.

El disseny de les dades està tenint en compte de separar quines dades personals han de ser accessibles a quines persones.

·Amb quina informació confidencial treballeu? (Dades dels usuaris, informació de la terminal...)

Fins ara guardem la següent informació:

VOLS

id\_flight: Número de vuelo (único en el día)

origen: aeropuerto de origen - Vilanova Intercontinental Airport

destino: aeropuerto de destino - Nombre completo del aeropuerto

fecha: fecha de salida

hora: hora de salida - en hora local

aerolinea: compañía operadora del vuelo

puerta: puerta de embarque

estado: En Hora, En Tierra, Embarcando, Retrasado, Cancelado, Cerrado, Cambio de puerta de embarque.

**PASSATGERS**

id\_user: numero de cliente - unico  
nombre: nombre  
apellidos: apellidos  
nació: fecha de nacimiento  
género: hombre/mujer  
vip: bool para indicar si es vip o no  
disabled: bool para indicar si es dependiente

**TARJETES DE FIDELITZACIÓ**

id\_card: numero de tarjeta - unico  
id\_user: numero de cliente  
aerolinea: compañía emisora de la tarjeta  
millas: número de puntos acumulados en la tarjeta  
status: status del viajero (gold/silver/bronze)  
caducidad: fecha de caducidad de la tarjeta

**DADES DE BITLLETS**

id\_ticket: numero de billete - unico  
pasajero: nombre y apellidos del pasajero  
id\_card: numero de tarjeta de pasajero frecuente (puede ser vacio)  
id\_flight: id del vuelo  
fecha: fecha del vuelo  
asiento: asiento del vuelo  
vip: bool para indicar si es vip o no  
disabled: bool para indicar si el usuario es dependiente o no  
maletas\_paid: número de maletas facturables  
maletas\_checked: número de maletas facturadas

**DADES DE NEGOCIS**

id\_shop: id del negocio - unico  
nombre: nombre del negocio  
tipo: tienda/restaurante (expandible a otros tipos)  
local: localización del negocio  
descripción: descripción del negocio si es restaurante (tipo de comida...) si es tienda (que venden....)  
estado: abierto - cerrado - saturado  
logo: ruta a la imagen del logotipo  
foto: foto de la entrada del negocio

**DADES D'OFERTES**

id\_offer: id de la oferta - único  
id\_shop: id del negocio  
descripción: descripción de la oferta  
caducidad: caducidad de la oferta  
publico: a quien va dirigida (todos - vip - disabled ....)