# ĐẠI HỌC ĐÀ NẪNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



# **BÁO CÁO**

PBL3: ĐỔ ÁN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM ĐỀ TÀI:

HỆ THỐNG QUẢN LÝ TRUNG TÂM ANH NGỮ

Danh sách thành viên: Phan Trần Nhật Hạ - 102210159

Nguyễn Đức Huy - 102210164

**Trần Lê Như Quỳnh – 102210183** 

Giảng viên hướng dẫn: Mai Văn Hà - Doanh nghiệp

Đà Nẵng, 05/2023

#### Lời mở dầu

Trong thời đại 4.0 hiện nay, việc ứng dụng khoa học kĩ thuật cùng các công nghệ tiên tiến vào các lĩnh vực trong đời sống đã phần nào cải thiện và nâng cao đời sống tinh thần lẫn vật chất của mỗi người. Các thiết bị điện tử như điện thoại, máy tính,... đã trở thành một phần không thể thiếu trong đời sống ngày nay bởi nhờ nó mà việc học tập, giải trí cũng như làm việc trở nên thoải mái và hiệu quả hơn.

Hiểu được những lợi ích mà chúng mang lại, các doanh nghiệp luôn tìm cách áp dụng công nghệ, kĩ thuật vào các mô hình quản lý, kinh doanh nhằm hiện đại hóa các quy trình hoạt động, giảm bốt sức lao động nhân công và đồng thời tăng hiệu quả làm việc, mang lại nguồn lợi nhuận cao.

Với mong muốn đóng góp phần nào vào sự phát triển của ngành công nghệ thông tin, nhóm chúng em đã tìm hiểu và nghiên cứu phát triển một phần mềm quản lý trung tâm tiếng anh nhằm hỗ trợ việc quản lý nhân sự cũng như giúp nhân viên quản lý thuận tiện trong việc phân chia lịch dạy và học cho giáo viên và học viên của trung tâm.

Nhờ sự hướng dẫn của thầy Mai Văn Hà và Doanh nghiệp, chúng em đã có thể ứng dụng những kiến thức đã học cũng như hiểu hơn về quy trình phát triển một dự án phần mềm để có thể hoàn thiện đồ án này một cách tốt nhất. Nhưng vì đây là đồ án lập trình công nghệ phần mềm đầu tiên của chúng em nên không thể tránh được những thiếu sót, rất mong nhận được sử thông cảm và đánh giá của thầy cô để chúng em có thể hoàn thiện sản phẩm tốt hơn trong tương lai.

## MỤC LỤC

CHƯƠNG I; CƠ SỚ LÝ THUYẾT	7
1.1.1. Mục tiêu	7
1.1.2. Mục đích	7
1.1.3. Các yêu cầu chức năng	7
1.1.4. Các yêu cầu phi chức năng	8
CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG	11
2.1. Mô hình hóa yêu cầu	11
2.1.1. Xác định Actor	11
2.1.2. Xây dựng hệ thống	11
2.2. Phân tích thiết kế hệ thống	12
2.2.1. Use-case Diagram	12
2.2.2. Đặc tả Use-case	17
2.2.3. Mô hình thực thể kết hợp ERD	27
2.2.4. Class diagram	28
2.2.5. Database	29
CHƯƠNG III: TRIỂN KHAI VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ	30
3.1. Triển khai hệ thống	30
3.1.1. Tổng quát	30
3.1.2. Mô hình triển khai hệ thống	30
3.1.3. Quy tắc đặt tên	30
3.2. Giao diện	30
KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN	41
3.1. Kết quả đạt được	41
3.2. Hướng phát triển	41
TÀI LIỆU THAM KHẢO	42
PHILLIC	/13

## DANH SÁCH CÁC BẢNG

18 19
10
19
20
21
22
22
23
24
24
25
26
26

## DANH SÁCH HÌNH VỄ

Hình 2.1: Use-case Tổng quát	12
Hình 2.2: Use-case Quản lý tài khoản	13
Hình 2.3: Use-case Quản lý lớp	14
Hình 2.4: Use-case Quản lý điểm	15
Hình 2.5: Use-case Quản lý doanh thu	16
Hình 2.6: ERD.	27
Hình 2.7: Class Diagram	28
Hình 2.8: Database	29
Hình 3.1. Giao diện khi đăng nhập vào hệ thống	31
Hình 3.2. Giao diện xác nhận lại thông tin cá nhân để reset mật khẩu khi người dùng quên mật khẩu	32
Hình 3.3. Giao diện khi người dùng muốn đổi mật khẩu	32
Hình 3.4. Giao diện sau khi nhân viên quản lý đăng nhập vào hệ thống	33
Hình 3.5. Giao diện khi nhân viên quản lý thực hiện chức năng quản lý tài khoản	33
Hình 3.6. Giao diện khi nhân viên quản lý thêm mới tài khoản (học viên/giáo viên). Nếu là tài khoản giáo viên thì sẽ chọn loại giáo viên (giáo viên chính/trợ giảng)	34
Hình 3.7. Giao diện khi nhân viên quản lý đăng kí lớp cho học viên	35
Hình 3.8. Giao diện khi nhân viên quản lý thực hiện chức năng quản lý lớp	35
Hình 3.9. Giao diện khi nhân viên quản lý thêm mới thời khoá biểu	35
Hình 3.10. Giao diện khi nhân viên quản lý phân chia lịch dạy cho giáo viên	36
Hình 3.11. Giao diện sau khi học viên đăng nhập vào hệ thống	37
Hình 3.12. Giao diện khi học viên thực hiện chức năng xem điểm ở các lớp mà mình đã hoặc đa học	_
Hình 3.13. Giao diện khi học viên thực hiện chức năng xem thời khoá biểu	38
Hình 3.14. Giao diện sau khi giáo viên đăng nhập vào hệ thống	39
Hình 3.15. Giao diện khi giáo viên thực hiện chức năng nhập điểm	39
Hình 3.16. Giao diện khi giáo viên thực hiện chức năng xem lịch dạy	40

# Phân công nhiệm vụ

Thành viên	Nhiệm vụ
Phan Trần Nhật Hạ	<ul> <li>Khảo sát và phân tích các chức năng.</li> <li>Thiết kế cơ sở dữ liệu.</li> <li>Thiết kế giao diện.</li> <li>Đặc tả use case.</li> <li>Code các chức năng: Quản lý lớp, Quản lý điểm.</li> <li>Testing ứng dụng.</li> <li>Viết báo cáo.</li> </ul>
Nguyễn Đức Huy	<ul> <li>Khảo sát và phân tích các chức năng</li> <li>Thiết kế cơ sở dữ liệu.</li> <li>Code giao diện.</li> <li>Đặc tả use case.</li> <li>Code các chức năng: Quản lý tài khoản, Quản lý lớp, Quản lý điểm.</li> <li>Testing ứng dụng.</li> <li>Viết báo cáo.</li> </ul>
Trần Lê Như Quỳnh	<ul> <li>- Khảo sát và phân tích các chức năng</li> <li>- Thiết kế cơ sở dữ liệu.</li> <li>- Đặc tả use case.</li> <li>- Xây dựng sơ đồ lớp.</li> <li>- Code các chức năng: Quản lý tài khoản, Quản lý doanh thu.</li> <li>- Testing ứng dụng.</li> <li>- Viết báo cáo.</li> </ul>

#### CHƯƠNG I: CƠ SỞ LÝ THUYẾT

#### 1.1. Giới thiệu đề tài

HAHYWU là một trung tâm Anh Ngữ dự định sẽ xây dựng một hệ thống phục vụ cho việc quản lý các nhân viên cũng như học viên và giáo viên, tạo ra các lớp học phù hợp với trình độ của từng học viên và đồng thời tạo điều kiện cho phụ huynh học viên theo dõi tình hình học tập của con em mình.

Mỗi đối tượng người dùng như: nhân viên quản lí, giáo viên, học viên sẽ có một tài khoản chứa thông tin cá nhân (như họ tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ, vai trò, số điện thoại liên lac).

Để đăng kí tài khoản, trước hết phụ huynh/học viên sẽ phải làm việc với người quản lí của trung tâm để chọn khóa học phù hợp với thời gian biểu cũng như trình độ của từng người. Sau đó, quản lí sẽ cung cấp một tài khoản cho học viên sử dụng. Mỗi tài khoản sẽ được cung cấp một IP và mật khẩu riêng biệt để đăng nhập.

Trung tâm sẽ chia thành 3 nhóm cấp độ tiếng Anh dành cho mỗi học viên dựa trên trình độ của mỗi người: **Basic** (Cơ bản), **Independent** (Độc lập), **Proficient** (Thông thạo). Mỗi khóa học sẽ có lộ trình học trong vòng 3 tháng (1 tuần 3 buổi) và bao gồm cả 3 cấp độ. Mỗi cấp độ có 4 suất học với các khung giờ học khác nhau để học viên có thể dễ dàng chọn lựa. Bên cạnh đó, mỗi một suất bao gồm 3 lớp tương ứng với 3 nhóm cấp độ. Mỗi lớp sẽ có khoảng 20 học viên và 2 giáo viên (trong đó có 1 giáo viên nước ngoài).

Tương lai, trung tâm có thể mở rộng thêm nhiều lớp học để giúp các học viên luyện tập, nâng cao và hoàn thiện các kĩ năng tiếng Anh của mình.

#### 1.1.1. Mục tiêu

Ngày nay ngành công nghệ thông tin được ứng dụng phổ biến và rộng rãi trong nhiều lĩnh vực khác nhau nhằm tối ưu hóa khả năng cũng như tốc độ làm việc của chúng ta. Nhóm chúng tôi quyết định chọn đề tài "Quản lý trung tâm Tiếng Anh" với mong muốn xây dựng một ứng dụng hỗ trợ việc quản lý trung tâm một cách dễ dàng và hiệu quả hơn.

#### 1.1.2. Mục đích

- Giúp sinh viên ứng dụng các kiến thức được học vào giải quyết các bài toán thực tế
- Rèn luyện sự sáng tạo trong việc thiết kế giao diện ứng dụng
- Hiểu rõ quá trình tạo nên một sản phẩm phần mềm
- Nâng cao tư duy lập trình và tìm ra các giải pháp, thuật toán phù hợp và tối ưu hơn

#### 1.1.3. Các yêu cầu chức năng

- Đăng nhập
  - Người dùng sẽ nhập ID và mật khẩu để vào hệ thống.
  - Hệ thống sẽ cung cấp quyền cũng như phạm vi truy cập tùy theo đối tượng người dùng
  - Nếu người dùng quên mật khẩu thì có thể chọn mục "quên mật khẩu". Sau đó người dùng sẽ phải nhập đầy đủ thông tin cá nhân của mình vào cửa sổ mới. Nếu thông tin người dùng nhập vào trùng khớp với thông tin cá nhân đã lưu trong cơ sở dữ liệu thì người dùng sẽ được cấp mật khẩu mới giống với ID. Người dùng có thể đổi mật khẩu mới sau khi đăng nhập thành công.

- Quản lý thông tin cá nhân
  - Sau khi đăng nhập, người dùng có thể xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình trên hệ thống
  - Nhân viên quản lý có chức năng xem và quản lý thông tin của các tài khoản người dùng trong hệ thống
- Quản lý tình hình học tập
  - o Học viên được cấp quyền xem điểm trong quá trình học.
  - Giáo viên được phân quyền nhập và chỉnh sửa điểm của các học viên trong lớp mình phụ trách.
- Phân chia thời khóa biểu
  - Nhân viên quản lý được phân quyền sắp xếp thời khóa biểu của các lớp học và lịch giảng dạy của giáo viên, đăng ký/chuyển lớp cho học viên.
  - Học viên và giáo viên có thể xem thời khóa biểu để nắm được lịch học và lịch dạy.
- Thống kê doanh thu
  - Nhân viên quản lý được cấp quyền theo dõi tình trạng đóng học phí của học viên và thống kê doanh thu hằng khóa theo từng level.

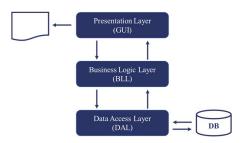
#### 1.1.4. Các yêu cầu phi chức năng

- Giao diện đơn giản với các lệnh được chọn bằng Menu
- Hệ thống đảm bảo tính dễ sử dụng cho người dùng
- Bảo mật thông tin người dùng

## 1.2. Cơ sở lý thuyết 1.2.1. Mô hình 3 lớp

Là một mô hình kiến trúc phần mềm được sử dụng để phân chia các thành phần trong hệ thống. Mô hình bao gồm 3 lớp chính:

- Presentation Layer (GUI): Lóp chứa các giao diện tương tác với người dùng
- Business Logic Layer (BLL): Lóp nhận các yêu cầu từ GUI và truy xuất đến DAL để lấy thông tin trả về cho GUI
- Data Access Layer (DAL): Lóp làm việc với cơ sở dữ liệu



Mô hình này thường được sử dụng trong các dự án lớn để quản lý các thành phần của hệ thống và phân chia công việc theo từng nhóm giúp cho dữ liệu không bị chồng chéo nhau.

#### Ưu điểm:

- Quản lý tường minh
- Phân chia công việc dễ dàng, dễ xử lý lỗi hơn
- Cấu trúc sáng sủa, dễ dùng lại, giúp việc phát triển và bảo trì phần mềm dễ dàng hơn

#### 1.2.2. Entity Framework – DBFirst

Trước tiên, ta sẽ tìm hiểu về Entity Framework là gì và những ưu điểm của nó.

- Đặc điểm cơ bản:
  - Entity Framework chính là công cụ giúp ánh xạ giữa các đối tượng trong ứng dụng, phần mềm với các bảng của một cơ sở dữ liệu quan hệ.
  - Với Entity framework, chúng ta có thể truy vấn dữ liệu sử dụng LINQ mà không cần đến SQL. Điều này giúp dễ dàng hơn khi thực hiện các truy vấn CRUD từ code C# với các class.
- Loi ích khi sử dụng Entity Framework:
  - o Tăng năng suất, giảm lượng code
  - Không cần viết code SQL: có thể sử dụng LINQ to Entities khi thực hiện các truy vấn dữ liệu để thao tác với các Object được ra đời từ Entity framework thay vì sử dụng các câu lệnh truy vấn SQL
  - Tiết kiệm thời gian

Đặc biệt, Entity Framework được dùng nhiều nhất trong 3 tình huống:

- Database First: Khi muốn xây dựng cơ sở dữ liệu trước rồi mới đến việc xây dựng mã nguồn ứng dụng. Database First cho phép ta đảo ngược 1 mô hình từ 1 database đã tồn tại từ trước. Mô hình này được lưu trong tập tin tên là EDMX (.edmx). Các lớp bạn tương tác trong ứng dụng sẽ được tự động phát sinh từ tập tin EDMX. Và đây cũng là phương pháp mà nhóm chúng tôi áp dụng trong để tài này.
- Code First: Nghĩa là tập trung vào các domain class rồi mới tạo CSDL từ các domain class đó.
- Model First: Khi muốn thiết kế schema của CSDL trên visual designer rồi mới tạo CSDL và các class.

### 1.2.3. Truy vấn LINQ

Là cơ chế truy vấn được tích hợp trong ngôn ngữ lập trình C#, cung cấp một cách thức tập trung và linh hoạt để truy vấn dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau bao gồm các tập tin, CSDL, tài liệu XML và bộ nhớ.

Cho phép lập trình viên sử dụng chuỗi truy vấn đơn giản để truy vấn và sắp xếp dữ liệu một cách linh hoạt, hiệu quả và dễ dàng hơn.

LINQ cung cấp các phương thức truy vấn thông dụng như Select, Where, OrderBy, Join, GroupBy và Count, cho phép thực hiện truy vấn phức tạp một cách dễ dàng. Bên cánh đó LINQ còn hỗ trợ các kiểu dữ liệu tự định nghĩa và mở rộng cho phép lập trình viên tự tạo cá truy vấn tùy chỉnh của riêng mình.

Truy vấn LINQ trả về kết quả dạng đối tượng, cho phép lập trình viên sử dụng cách tiếp cận hướng đối tượng trên tập kết quả mà không phải lo lắng về việc chuyển đổi các định dạng khác nhau của kết quả thành các đối tượng.

#### Ưu điểm:

- Ngôn ngữ quen thuộc: không cần học ngôn ngữ truy vấn mới cho từng nguồn/dạng dữ liệu
- Ít mã code hơn
- Mã code dễ đọc và dễ hiểu
- Có thể dùng cùng một cú pháp để truy vấn nhiều nguồn dữ liệu
- An toàn thời gian biên dịch của các truy vấn: kiểm tra kiểu các đối tượng tại thời điểm biên dịch
- Định hình dữ liệu: có thể truy xuất dữ liệu theo các hình dạng khác nhau

### CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 2.1. Mô hình hóa yêu cầu

#### 2.1.1. Xác định Actor

Các tác nhân chính của hệ thống bao gồm:

- HỌC VIÊN: xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, xem kết quả học tập và thời khóa biểu.
- GIÁO VIÊN: xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, xem lịch dạy, cập nhật điểm học viên.
- NHÂN VIÊN QUẢN LÝ: xem và chỉnh sửa thông tin cá nhân, quản lý tài khoản giáo viên/học viên, đăng ký/chuyển lớp cho học viên, phân chia thời khóa biểu, kiểm tra tình trạng nộp học phí của học viên, thống kê doanh thu mỗi khóa theo từng level.

### 2.1.2. Xây dựng hệ thống

Hệ thống bao gồm các phần sau:

#### ❖ Phần Học Viên

- Mỗi học viên sau khi đăng ký học tập tại trung tâm Anh Ngữ HAHYWU sẽ được nhân viên quản lý cung cấp cho một tài khoản riêng.
- Học viên có thể xem thông tin cá nhân, thời khóa biểu và điểm trong quá trình học tâp.
- Nếu học viên muốn chuyển sang buổi học khác thì phải đến trung tâm thông báo với nhân viên quản lý để sắp xếp thời gian phù hợp.

#### ❖ Phần Giáo Viên

- Giáo viên đăng nhập vào hệ thống sẽ được phân quyền truy cập thông tin cá nhân, thời khóa biểu khóa học và danh sách lớp phụ trách.
- Giáo viên sẽ nhận lịch và lớp dạy thông qua thời khóa biểu được phân bởi người quản lý.
- Giáo viên được quyền xem và cập nhật điểm của học viên trong lớp mình phu trách.

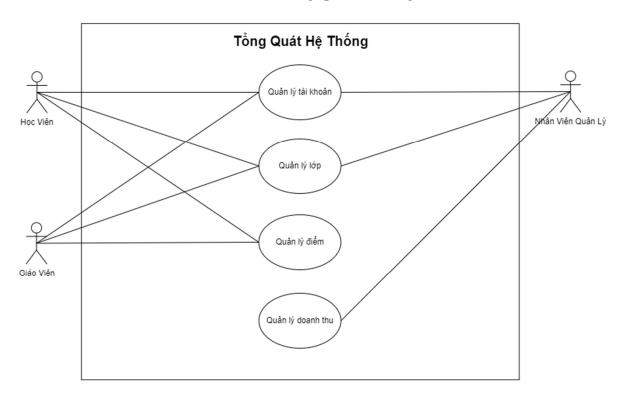
#### ❖ Phần Nhân Viên Quản Lý

- Nhân viên quản lý đăng nhập vào hệ thống sẽ được phân quyền xem thông tin của học viên, giáo viên của trung tâm, đăng ký/chuyển lớp cho học viên, tạo và chỉnh sửa thời khóa biểu của khóa học.
- Nhân viên quản lý còn được quyền kiểm tra tình trạng nộp học phí của học viên và thống kê doanh thu mỗi khóa của trung tâm.

## 2.2. Phân tích thiết kế hệ thống

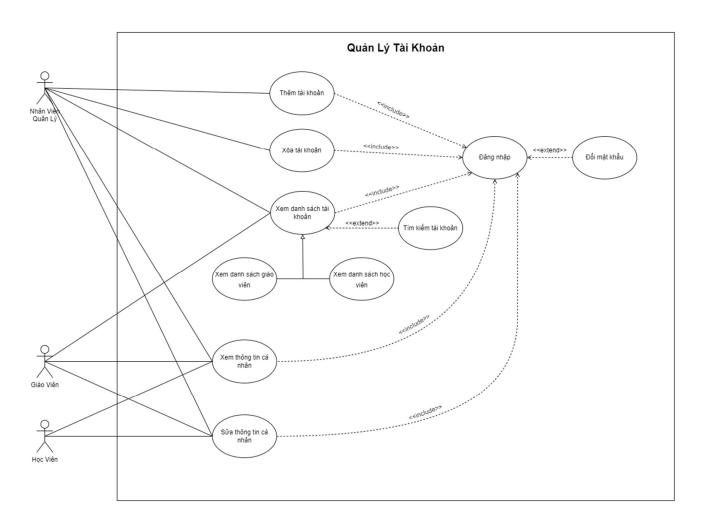
## 2.2.1. Use-case Diagram

2.2.1.1. Biểu đồ Use-case Tổng quát hệ thống



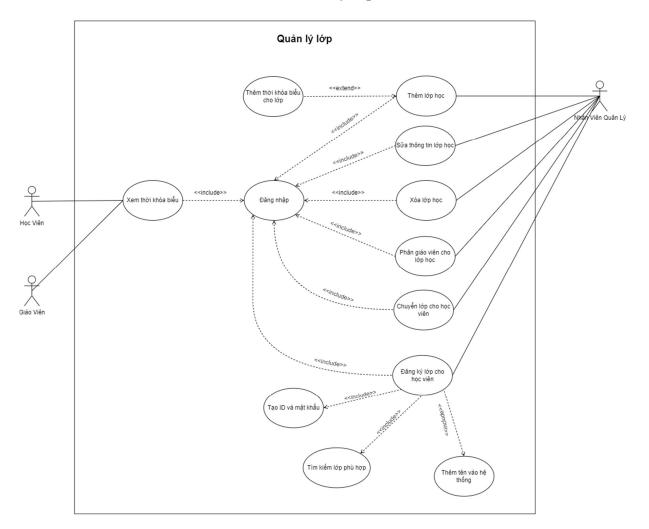
Hình 2.1: Use-case Tổng quát

## 2.2.1.2. Biểu đồ Use-case Quản lý tài khoản



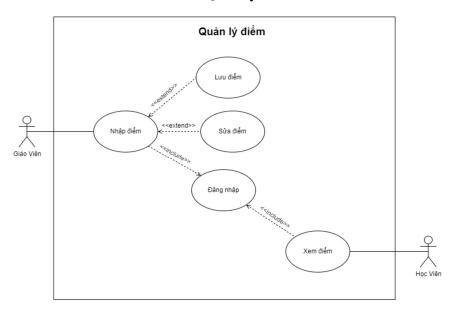
Hình 2.2: Use-case Quản lý tài khoản

## 2.2.1.3. Biểu đồ Use-case Quản lý lớp



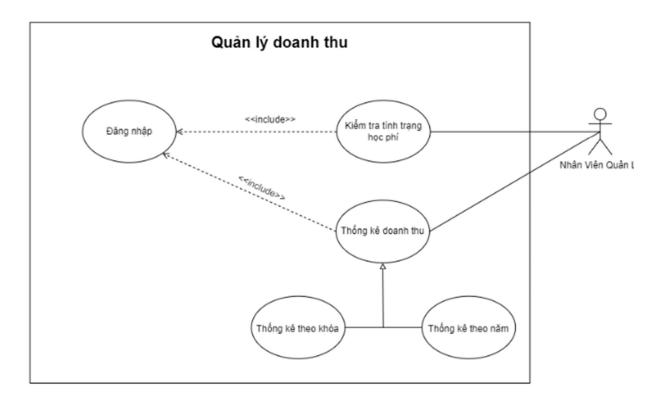
Hình 2.3: Use-case Quản lý lớp

## 2.2.1.4. Biểu đồ Use-case Quản lý điểm



Hình 2.4: Use-case Quản lý điểm

## 2.2.1.5. Biểu đồ Use-case Quản lý doanh thu



Hình 2.5: Use-case Quản lý doanh thu

#### 2.2.2. Đặc tả Use-case

#### 2.2.2.1. Use-case Đăng ký lớp cho học viên

Mã Usecase: UC – 01

Mô tả: Cho phép nhân viên quản lý tạo tài khoản và đăng ký lớp phù hợp cho học viên

Actor: Nhân viên quản lý

Sự kiện kích hoạt: Có học viên muốn đăng ký học tại trung tâm

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công.

Tên Usecase: Đăng ký lớp cho học viên

Hệ thống đã có dữ liệu về các khóa học.

Tài khoản học viên đã được tạo

Hậu điều kiện: Học viên được thêm tài khoản và đăng ký lớp vào hệ thống

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích chọn chức năng "Quản lý tài khoản"	2, Hệ thống hiển thị danh sách học viên	
3, Chọn học viên cần đăng ký lớp		
4, Chọn "Đăng ký lớp học"	5, Hiển thị giao diện "Chọn lớp cho học viên"	
6, Chọn lớp phù hợp với học viên	7, Hệ thống kiểm tra	
8, Bấm "Lưu"	9, Thêm dữ liệu vào hệ thống	
Luồng sự kiện thay thế		

Luông sự kiện thay thể	
Actor	Hệ thống
	8.1, Nếu lớp đã đầy học viên thì đưa ra thông báo và quay lại bước 6

Bảng 2.1: Đặc tả Use-case Đăng ký lớp cho học viên

#### 2.2.2.2. Use-case Nhập điểm

Tên Usecase: Nhập điểm

Mã Usecase: UC - 02

Mô tả: Cho phép giáo viên nhập điểm số cho học viên vào hệ thống

Actor: Giáo viên

Sự kiện kích hoạt: Giáo viên muốn nhập điểm cho học viên

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Danh sách điểm số của học viên được cập nhật thành công

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Giáo viên kích vào chức năng "Quản lý điểm"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các lớp học do giáo viên đó quản lý	
3, Chọn một lớp học muốn nhập điểm	4, Hệ thống hiển thị danh sách học viên và điểm số của họ	
5, Chọn chức năng "Nhập điểm"	6, Hiển thị giao diện "Nhập điểm"	
7, Nhập điểm rồi bấm "Lưu"	8, Hệ thống cập nhật điểm số vừa được nhập của học viên vào danh sách	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
7.1, Nhập điểm rồi bấm "Hủy"	8.1, Quay lại bước 4	

Bảng 2.2: Đặc tả Use-case Nhập điểm

#### 2.2.2.3. Use-case Xem điểm

**Tên Usecase:** Xem điểm

Mã Usecase: UC – 03

Mô tả: Cho phép học viên theo dõi điểm số của mình đạt được trong quá trình học

Actor: Học viên

Sự kiện kích hoạt: Học viên muốn xem điểm của mình

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Danh sách điểm số của học viên được hiển thị lên màn hình		
Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Học viên kích vào chức năng "Xem điểm"	2, Hệ thống hiển thị điểm số của học viên	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
	2.1, Nếu học viên đã học nhiều khóa/cấp độ khác nhau thì hiển thị điểm số theo từng khóa/cấp độ tương ứng	

Bảng 2.3: Đặc tả Use-case Xem điểm

### 2.2.2.4. Use-case Xem thời khóa biểu

Tên Usecase: Xem thời khóa biểu		
Mã Usecase: UC – 04		
<b>Mô tả:</b> Cho phép giáo viên/học viên có thể xem thời khóa biểu (lịch dạy/học) của mình		
Actor: Giáo viên, học viên		
Sự kiện kích hoạt: Giáo viên/học viên muốn xem thời khóa biểu của mình		
Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công		
Hậu điều kiện: Thời khóa biểu được hiển thị lên màn hình		
Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Người dùng kích vào chức năng "Thời khóa biểu"	2, Hệ thống hiển thị lịch dạy/học hiện tại	

Bảng 2.4: Đặc tả Use-case Xem thời khóa biểu

#### 2.2.2.5. Use-case Thêm lớp học

Tên Usecase: Thêm lớp học

Mã Usecase: UC - 05

Mô tả: Cho phép Nhân viên quản lý thêm lớp học

Actor: Nhân viên quản lý

Sự kiện kích hoạt: Nhân viên quản lý muốn thêm lớp học

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Thông tin lớp mới được thêm vào hệ thống và hiển thị lên màn hình

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý lớp học"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các lớp học	
3, Chọn chức năng "Thêm lớp học"	4, Mở giao diện "Thông tin lớp học"	
5, Nhập thông tin lớp học rồi bấm "Lưu"	6, Hệ thống cập nhật và hiển thị thông tin các lớp lên màn hình	
Luầng sự kiến thay thấ		

Luông sự kiện thay thê	
Actor	Hệ thống
5.1, Chọn "Hủy"	6.1, quay lại bước 2

Bảng 2.5: Đặc tả Use-case Thêm lớp học

## 2.2.2.6. Use-case Sửa thông tin lớp học

Tên Usecase: Sửa thông tin lớp học

Mã Usecase: UC - 05

Mô tả: Cho phép Nhân viên quản lý sửa thông tin lớp học

Actor: Nhân viên quản lý

Sự kiện kích hoạt: Nhân viên quản lý muốn sửa thông tin lớp học

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Thông tin lớp học được cập nhật vào hệ thống và hiển thị lên màn hình

#### Luồng sự kiện chính

Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý lớp học"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các lớp học	
3, Chọn chức năng "Sửa thông tin lớp học"	4, Mở giao diện "Thông tin lớp học"	
5, Sửa thông tin lớp học rồi bấm "Lưu"	6, Hệ thống cập nhật và hiển thị thông tin các lớp lên màn hình	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
5.1, Chọn "Hủy"	6.1, quay lại bước 2	

Bảng 2.6: Đặc tả Use-case Sửa thông tin lớp học

## 2.2.2.7. Use-case Phân giáo viên cho lớp học

Tên Usecase: Phân chia giáo viên cho lớp học			
Mã Usecase: UC – 07			
<b>Mô tả:</b> Cho phép Nhân viên quản lý phân giáo vi	ên cho các lớp		
Actor: Nhân viên quản lý			
Sự kiện kích hoạt: Nhân viên quản lý muốn phân giáo viên cho các lớp			
Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công			
Hậu điều kiện: Giáo viên của các lớp được thêm vào hệ thống và hiển thị lên màn hình			
Luồng sự kiện chính			
Actor	Hệ thống		
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý lớp học"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các lớp học		
3, Chọn chức năng "Phân giáo viên cho lớp"	4, Mở giao diện "Phân giáo viên cho lớp"		
5, Chọn giáo viên cho lớp rồi bấm "Lưu"	6, Hệ thống cập nhật và hiển thị giác viên các lớp lên màn hình		
Luồng sự kiện thay thế			
Actor	Hệ thống		
5.1, Chọn "Hủy"	6.1, quay lại bước 2		

Bảng 2.7: Đặc tả Use-case Phân chia thời khóa biểu cho giáo viên

#### 2.2.2.8. Use-case Chuyển lớp cho học viên

Tên Usecase: Chuyển lớp cho học viên

Mã Usecase: UC – 08

Mô tả: Cho phép Nhân viên quản lý thay đổi lớp học cho học viên

Actor: Nhân viên quản lý

Sự kiện kích hoạt: Học viên muốn chuyển sang lớp học khác

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Thông tin học viên được thêm vào lớp mới

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý tài khoản"	2, Hệ thống hiển thị danh sách học viên	
3, Chọn học viên cần chuyển lớp	4, Hệ thống kiểm tra nếu học viên đã có lớp sẽ hiển thị giao diện "Chuyển lớp"	
5, Chọn lớp mới cần chuyển rồi bấm "Lưu"	6, Hệ thống cập nhật và hiển thị thông tin học viên lên màn hình	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
5.1, Chọn "Hủy"	6.1, quay lại bước 2	

Bảng 2.8: Đặc tả Use-case Chuyển lớp cho học viên

#### 2.2.2.9. Use-case Thêm tài khoản

Tên Usecase: Thêm tài khoản

Mã Usecase: UC – 09

Mô tả: Cho phép Nhân viên quản lý thực hiện thêm tài khoản người dùng

Actor: Nhân viên quản lý

Sự kiện kích hoạt: Người dùng muốn đăng ký tài khoản

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Tài khoản người dùng được thêm mới vào hệ thống

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý tài khoản"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các tài khoản người dùng	
3, Chọn "Thêm tài khoản"	4, Hiển thị giao diện nhập thông tin người dùng	
5, Nhập thông tin chi tiết của người dùng và bấm "Lưu"	6, Hệ thống kiểm tra thông tin tài khoản người dùng	
	7, Hệ thống tự tạo ID, Password mới và hiển thị thông báo thêm người dùng thành công	
	8, Cập nhật tài khoản người dùng mới vào hệ thống	
Luồng sự kiện t	hay thế	
Actor	Hệ thống	
	6.1, Nếu thông tin tài khoản đã tồn tại thì hệ thống thông báo và quay lại bước 4	

Bảng 2.9: Đặc tả Use-case Thêm tài khoản

### 2.2.2.10. Use-case Xóa tài khoản

Tên Usecase: Xóa tài khoản		
Mã Usecase: UC – 010		
<b>Mô tả:</b> Cho phép Nhân viên quản lý thực hiện xóa tài khoản người dùng		
Actor: Nhân viên quản lý		
Sự kiện kích hoạt: Có giáo viên/học viên ngừng dạy/học		
Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công		
Hậu điều kiện: Tài khoản người dùng đã được xóa ra khỏi hệ thống		
Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	

1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý tài khoản"	ản 2, Hệ thống hiển thị danh sách các khoản người dùng	
3, Chọn tài khoản muốn xóa	4, Hệ thống kiểm tra và hiển thị thông báo "Có chắc chắn muốn xóa không?"	
5, Chọn "Có"	6, Tài khoản được xóa và hệ thống cập nhật lại danh sách	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
5.1, Chọn "Không"	6.1, quay lại bước 4	

Bảng 2.10: Đặc tả Use-case Xóa tài khoản

## 2.2.2.11. Use-case Tìm kiếm tài khoản

<b>Tên Usecase:</b> Tìm kiếm tài khoản			
Mã Usecase: UC – 011			
Mô tả: Cho phép người dùng thực hiện tìm kiếm tài khoản			
Actor: Nhân viên quản lý			
Sự kiện kích hoạt: Người dùng muốn tìm tài khoản			
Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công			
Hậu điều kiện: Thông tin tài khoản người dùng cần tìm hiển thị lên màn hình			
Luồng sự kiện chính			
Actor	Hệ thống		
1, Người dùng kích vào chức năng "Quản lý tài khoản"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các tài khoản người dùng		
3, Trên thanh công cụ tìm kiếm, nhập tên tài khoản cần tìm	4, Hiển thị danh sách các tài khoản có tên liên quan đến tên từ khóa tìm kiếm		

Bảng 2.11: Đặc tả Use-case Tìm kiếm tài khoản

## 2.2.2.12. Use-case Sửa thông tin cá nhân

Tên Usecase: Sửa thông tin cá nhân	
Mã Usecase: UC – 012	

Mô tả: Cho phép người dùng có thể sửa thông tin cá nhân của mình

Actor: Nhân viên quản lý, giáo viên, học viên

Sự kiện kích hoạt: Người dùng muốn sửa thông tin cá nhân của mình

Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công

Hậu điều kiện: Thông tin tài khoản người dùng được cập nhật

Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Người dùng kích vào mục "Thông tin cá nhân"	2, Hệ thống hiển thị trang cá nhân người dùng với thông tin gốc	
2, Kích vào chức năng "Sửa thông tin"	3, Hiển thị giao diện "Sửa thông tin"	
4, Người dùng sửa thông tin theo ý muốn rồi nhấn "Lưu"	5, Thông tin cá nhân của tài khoản người dùng được cập nhật	
Luồng sự kiện thay thế		
Actor	Hệ thống	
4.1, Chọn "Hủy"	5.1, Quay lại bước 2	

Bảng 2.12: Đặc tả Use-case Sửa thông tin cá nhân

### 2.2.2.13. Use-case Kiểm tra tình trạng học phí

	r		
Tên Usecase: Kiểm tra tình trạng học phí			
Mã Usecase: UC – 013	Mã Usecase: UC – 013		
<b>Mô tả:</b> Cho phép Nhân viên quản lý kiểm tra tình trạng đóng học phí của học viên			
Actor: Nhân viên quản lý			
Sự kiện kích hoạt: Nhân viên quản lý muốn tìm kiểm tra tình trạng đóng học phí			
Tiền điều kiện: Đăng nhập thành công			
Hậu điều kiện: Thông tin tình trạng học phí của học viên hiển thị lên màn hình			
Luồng sự kiện chính			
Actor	Hệ thống		
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Quản lý tài khoản"	2, Hệ thống hiển thị danh sách các tài khoản người dùng		

	4, Hiển thị danh sách học viên và tình
3, Chọn "Học viên"	trạng học phí ứng với mỗi học viên (đã
	hoàn thành/chưa hoàn thành)

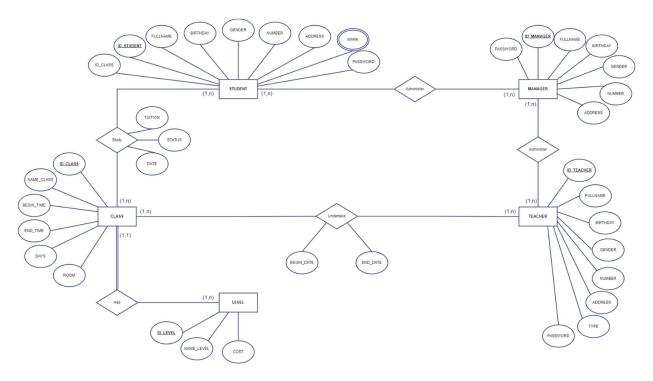
Bảng 2.13: Đặc tả Use-case Kiểm tra tình trạng học phí

## 2.2.2.14. Use-case Thống kê doanh thu

<b>Tên Usecase:</b> Thống kê doanh thu		
Mã Usecase: UC – 014		
<b>Mô tả:</b> Cho phép Nhân viên quản lý thống kê doanh thu theo khóa/năm		
Actor: Nhân viên quản lý		
Sự kiện kích hoạt: Nhân viên quản lý muốn thống kê doanh thu theo khóa/năm		
<b>Tiền điều kiện:</b> Đăng nhập thành công, học viên hoàn thành đóng học phí, kết thúc khóa học		
Hậu điều kiện: Hiển thị bảng doanh thu theo khóa/năm lên màn hình		
Luồng sự kiện chính		
Actor	Hệ thống	
1, Nhân viên quản lý kích vào chức năng "Thống kê doanh thu"	2, Hệ thống hiển thị bảng doanh thu theo level	
3, Chọn khoá muốn xem	4, Hệ thống hiển thị bảng doanh thu khoá đã chọn theo các level	

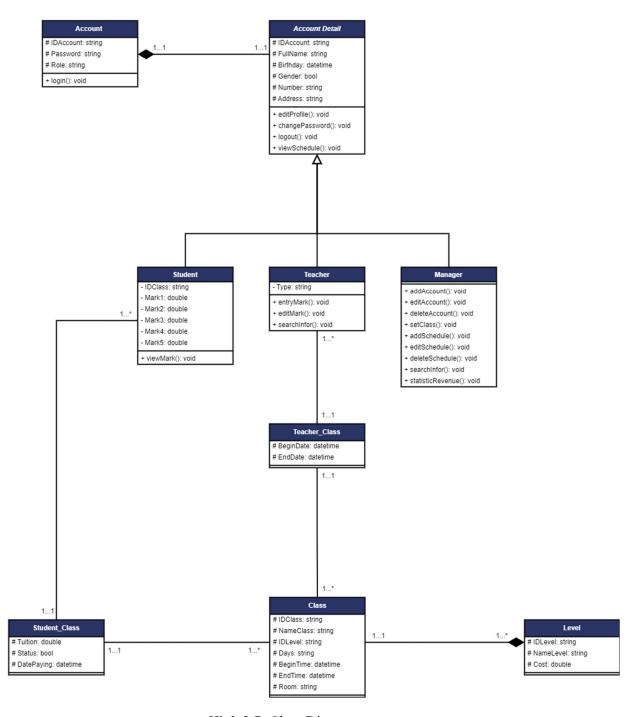
Bảng 2.14: Đặc tả Use-case Thống kê doanh thu

# $\mathbf{2.2.3.}$ Mô hình thực thể kết hợp ERD



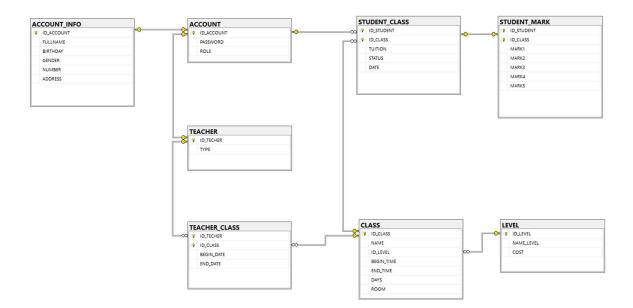
Hình 2.6: ERD

## 2.2.4. Class diagram



Hình 2.7: Class Diagram

## 2.2.5. Database



Hình 2.8: Database

### CHƯƠNG III: TRIỂN KHAI VÀ ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ

### 3.1. Triển khai hệ thống

### 3.1.1. Tổng quát

Tạo cơ sở dữ liệu: Microsoft SQL Server

• Phần mềm triển khai code: Visual Studio

• Quản lý code: Github

• Thiết kế giao diện: Figma

• Ngôn ngữ lập trình: C#

• Mô hình phát triển phần mềm: Mô hình 3 lớp

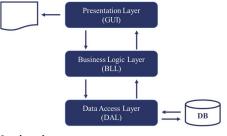
• Framework dành cho FrontEnd: UI Framework

• Framework dành cho BackEnd: .NET Framework, Entity Framework

#### 3.1.2. Mô hình triển khai hệ thống

Sử dụng mô hình 3 lớp để phát triển App Desktop:

- Presentation Layer (GUI): Lóp chứa các giao diện tương tác với người dùng
- Business Logic Layer (BLL): Lớp nhận các yêu cầu từ GUI và truy xuất đến DAL để lấy thông tin trả về cho GUI
- Data Access Layer (DAL): Lóp làm việc với cơ sở dữ liêu



- Sử dụng Entity Framework DBFirst để kết nối với cơ sở dữ liệu trong SQL
- Sử dung LINQ để tương tác với cơ sở dữ liêu

### 3.1.3. Quy tắc đặt tên

- Đặt tên có ý nghĩa, dễ hiểu
- Đặt tên hàm theo chuẩn "Camel Case": tên bắt đầu bằng một chữ cái viết thường và tất cả các chữ cái đầu của những từ tiếp theo sẽ được viết hoa (vd: getUserID(), getUserName(), ...)
- Tên hàm là một cụm động từ, sử dụng cùng một động từ nhất quán cho cùng một hành động

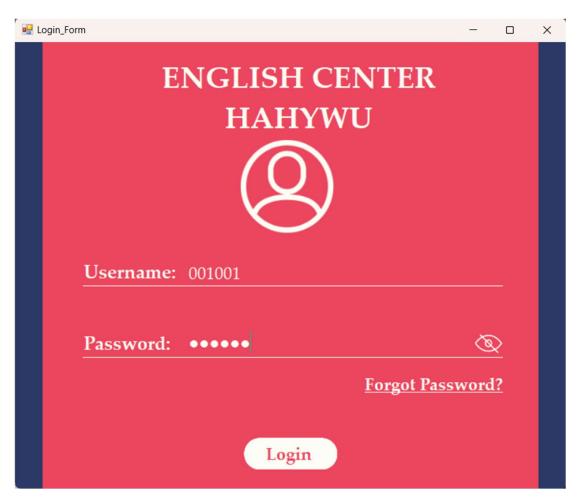
(vd: getUserID(), getUserName(), ...)

 Đặt tên Class theo quy tắc "Pascal Case": viết hoa tất cả chữ cái đầu tiên của mỗi từ

(vd: AccountInformation, Student, ...)

#### 3.2. Giao diện

#### 3.2.1. Giao diện chung



Hình 3.1. Giao diện khi đăng nhập vào hệ thống

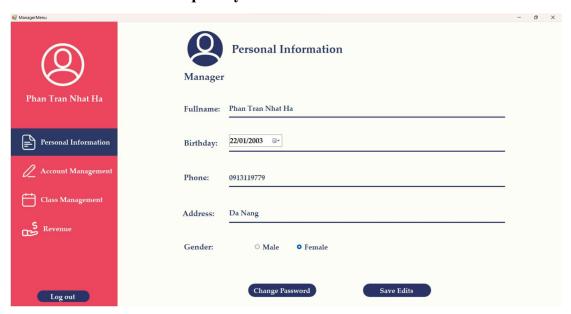
☑ Confirm_Information			-	_ ×
	Сол	nfirm Information		
	ID:	001001		
	Fullname:	Phan Tran Nhat Ha		
	Birthday:	22/01/2003		
	Phone:	0913119779		
	Address:	Da Nang		
	Gender:	○ Male Female		
	Confirm	Cancel		

Hình 3.2. Giao diện xác nhận lại thông tin cá nhân để reset mật khẩu khi người dùng quên mật khẩu

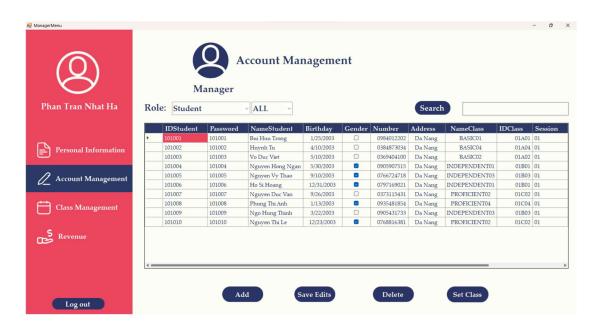
ChangePassword     Chan	Cha	Q nge Password		-	×
	ID:	001001			
	Password:	•••••	<b>®</b>		
	New Password:	•••••	<u>®</u>		
	Verify Password:	•••••	<u>®</u>		
	Save	C	ancel		

Hình 3.3. Giao diện khi người dùng muốn đổi mật khẩu

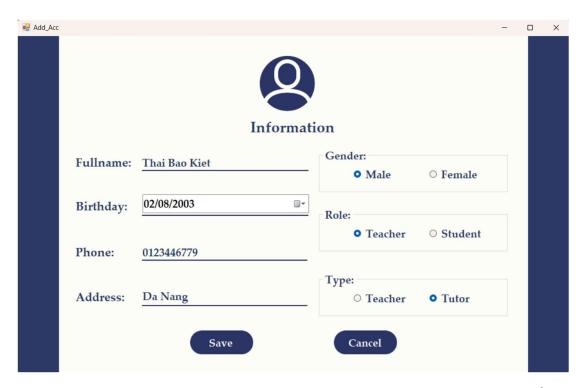
### 3.2.2. Nhân viên quản lý



Hình 3.4. Giao diện sau khi nhân viên quản lý đăng nhập vào hệ thống



Hình 3.5. Giao diện khi nhân viên quản lý thực hiện chức năng quản lý tài khoản



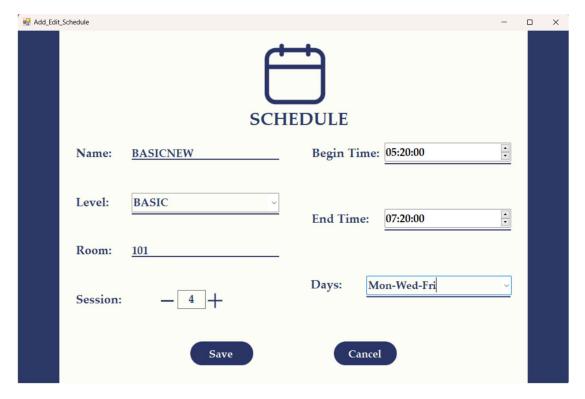
Hình 3.6. Giao diện khi nhân viên quản lý thêm mới tài khoản (học viên/giáo viên). Nếu là tài khoản giáo viên thì sẽ chọn loại giáo viên (giáo viên chính/trợ giảng)



Class Management Manager Level: ALL 1 IDClass NameClass BeginDate EndDate Level 4/13/2023 4/13/2023 Ngo Thi Minh 01A03 BASIC03 BASIC 17:20:00 19:20:00 Tue-Thur-Sat 21:30:00 Tue-Thur-Sat 4/13/2023 4/13/2023 Ngo Thi Minh 01A04 BASIC04 BASIC 19:30:00 101 4/13/2023 4/13/2023 Tina INDEPENDENT01 INDEPENDENT 19:20:00 Mon-Wed-Fri 4/13/2023 4/13/2023 Ngo Thi Minh 01B02 INDEPENDENT02 INDEPENDENT 19:30:00 21:30:00 Mon-Wed-Fri 4/13/2023 4/13/2023 Duong Hien Mi 4/13/2023 Duong Hien Mi 17:20:00 19:20:00 Tue-Thur-Sat 4/13/2023 INDEPENDENT03 INDEPENDENT 01B03 01B04 INDEPENDENT04 INDEPENDENT 19:30:00 21:30:00 Tue-Thur-Sat 4/13/2023 Duong Hien Mi 01C01 PROFICIENT01 PROFICIENT 17:20:00 19:20:00 Mon-Wed-Fri 4/13/2023 4/13/2023 Ngo Thi Minh F 4/13/2023 Le Anh Quan 01C02 PROFICIENT02 PROFICIENT 19:30:00 21:30:00 Mon-Wed-Fri 4/13/2023 01C03 PROFICIENT03 PROFICIENT 17:20:00 19:20:00 Tue-Thur-Sat 4/13/2023 4/13/2023 Truong Minh Ti 01C04 PROFICIENT04 PROFICIENT 19:30:00 21:30:00 Tue-Thur-Sat 4/13/2023 4/13/2023 Le Anh Quan Add Delete Set Teacher Edit

Hình 3.7. Giao diện khi nhân viên quản lý đăng kí lớp cho học viên

Hình 3.8. Giao diện khi nhân viên quản lý thực hiện chức năng quản lý lớp

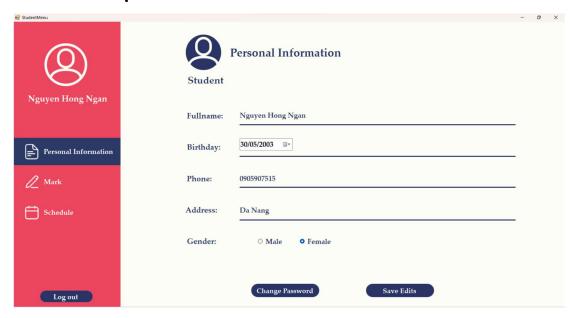


Hình 3.9. Giao diện khi nhân viên quản lý thêm mới thời khoá biểu



Hình 3.10. Giao diện khi nhân viên quản lý phân chia lịch dạy cho giáo viên

## **3.2.3.** Học viên



Hình 3.11. Giao diện sau khi học viên đăng nhập vào hệ thống

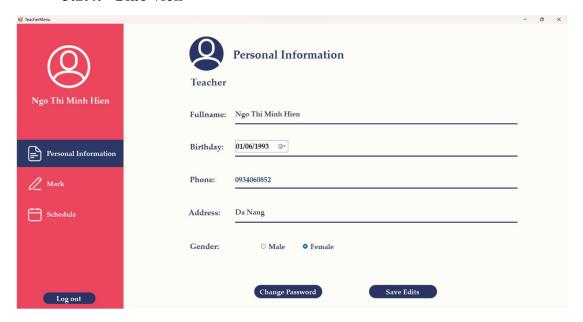


Hình 3.12. Giao diện khi học viên thực hiện chức năng xem điểm ở các lớp mà mình đã hoặc đang học

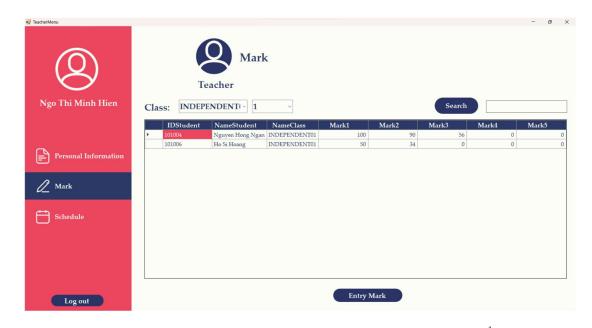


Hình 3.13. Giao diện khi học viên thực hiện chức năng xem thời khoá biểu

## 3.2.4. Giáo viên



Hình 3.14. Giao diện sau khi giáo viên đăng nhập vào hệ thống



Hình 3.15. Giao diện khi giáo viên thực hiện chức năng nhập điểm



Hình 3.16. Giao diện khi giáo viên thực hiện chức năng xem lịch dạy

## KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

### 3.1. Kết quả đạt được

Kết quả:

- Hiểu được quy trình xây dựng một phần mềm
- Nhận thức được tầm quan trọng của việc phân tích và thiết kế ban đầu
- Tìm hiểu về các yêu cầu của một hệ thống quản lý trung tâm tiếng anh

Vì thời gian có hạn, và đây cũng là lần đầu phát triển một dự án phần mềm nên không thể tránh được những thiếu sót. Nhóm chúng tôi rất mong nhận được sự góp ý và những hướng dẫn từ thầy cô để sản phẩm thêm phần hoàn thiện hơn.

### 3.2. Hướng phát triển

Với mục tiêu ứng dụng công nghệ vào các lĩnh vực trong đời sống, cụ thể là việc quản lý một trung tâm tiếng anh, nhóm chúng tôi sẽ cố gắng tìm hiểu kĩ hơn cũng như cải thiện và nâng cấp một số chức năng trong hệ thống để hoàn thiện tốt đề tài hơn trong tương lai.

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## PHŲ LŲC