

# PENGANTAR SISTEM & TEKNOLOGI INFORMASI

Semester II 2024/25

II1200 | SISTEM TEKNOLOGI INFORMASI ITB

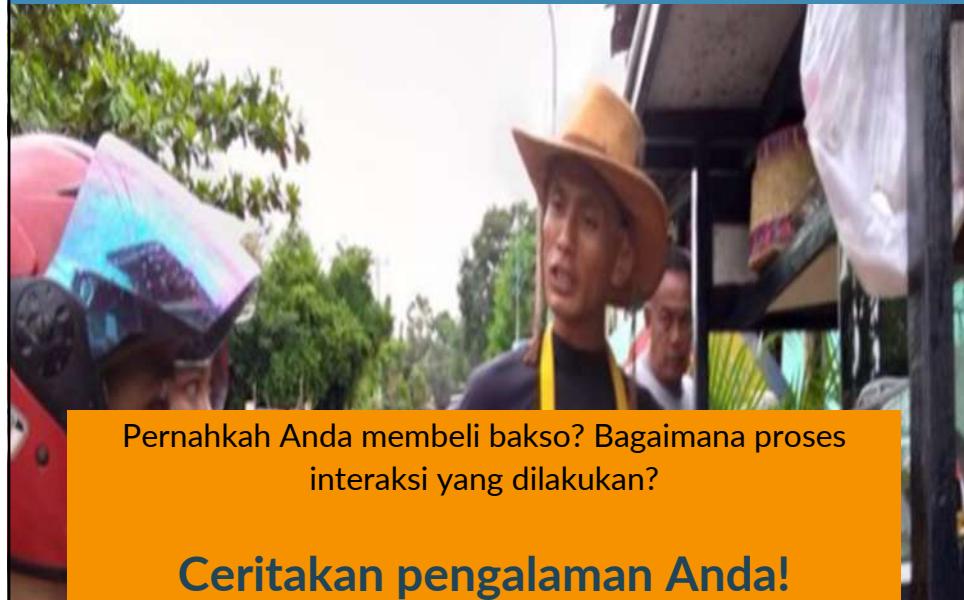
1

## TUJUAN KULIAH

- Memahami hubungan antara bisnis, proses bisnis, IS, dan IT.
- Menjelaskan bagaimana IS berkembang saat bisnis bertumbuh.
- Memahami bahwa IS lebih dari sekadar teknologi, tetapi juga sistem manajemen informasi

2

## STUDI KASUS



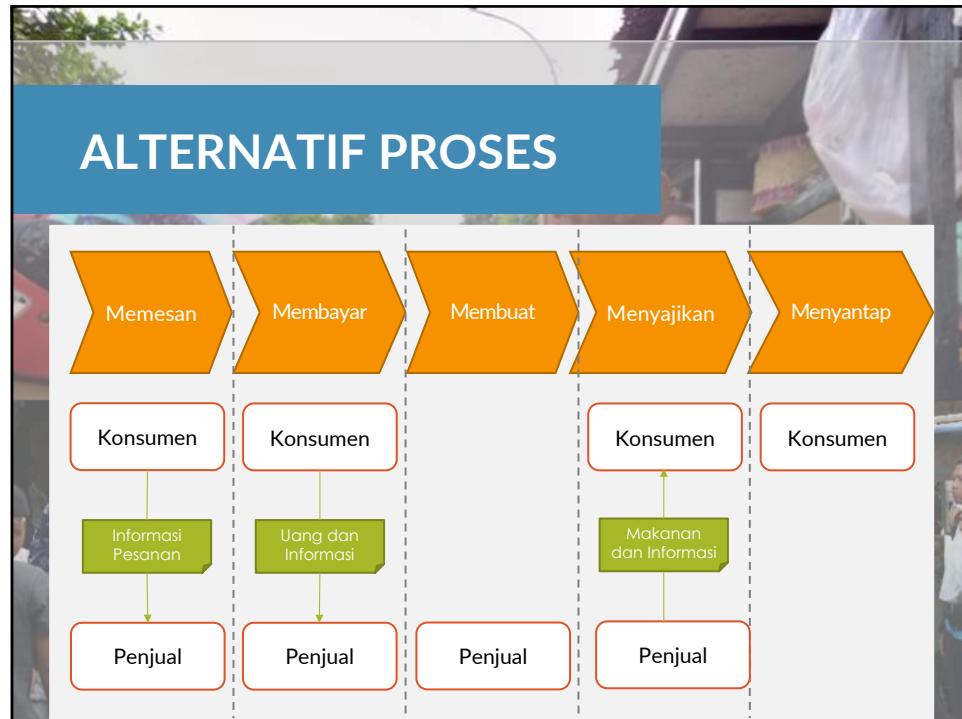
Pernahkah Anda membeli bakso? Bagaimana proses interaksi yang dilakukan?

Ceritakan pengalaman Anda!

3



4



5



6

## Tahap 1. Tukang Baso Keliling

 **Bisnis:** Satu orang mengelola semuanya (masak, melayani, kasir).

 **Proses bisnis:**

- Pelanggan datang dan memesan langsung.
- Pemilik memasak dan menyajikan makanan.
- Pembayaran dilakukan tunai.
- Pemilik mengingat stok bahan secara mental.

Teknologi?

7

## BISNIS BERKEMBANG

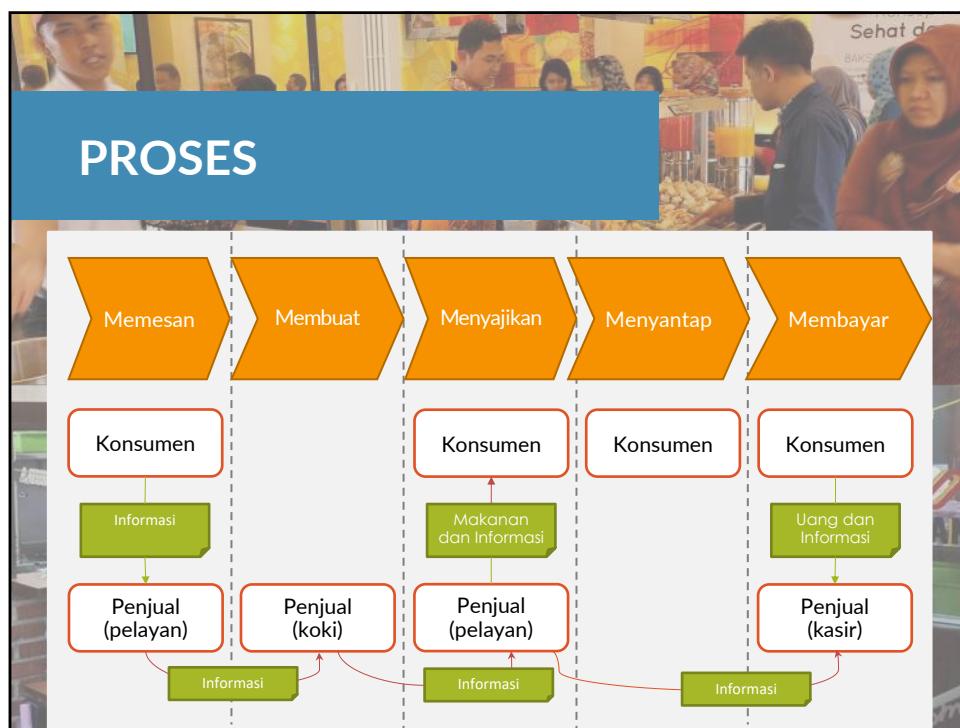
Semakin banyak pembeli dapat mengakibatkan antrian dan ketidakpuasan konsumen

Diperlukan tenaga dan alat tambahan untuk membantu proses bisnis

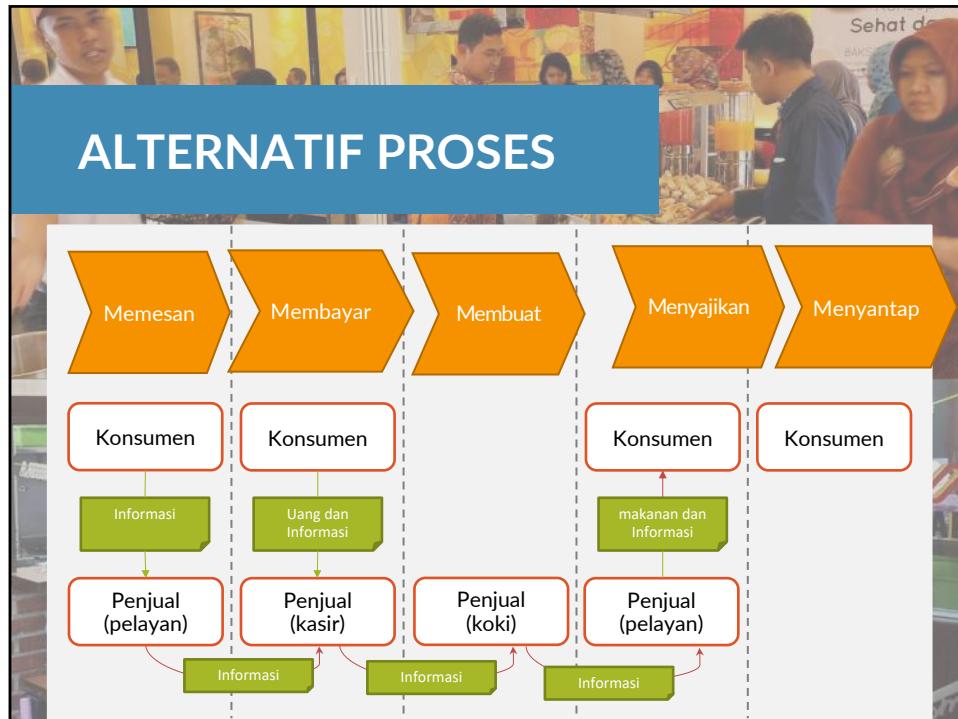
8



9



10



11



12

## Tahap 2. Warung Baso

 **Bisnis:** Ada beberapa karyawan (pelayan, koki, kasir).

 **Proses bisnis:**

- Pelayan menerima pesanan dan menyampaikan ke dapur.
- Kasir menangani pembayaran dan mencatat transaksi.
- Pemilik mulai menggunakan buku catatan atau Excel untuk mencatat stok bahan.

Teknologi?

Apa masalah yang mungkin muncul?  
Bagaimana solusinya?

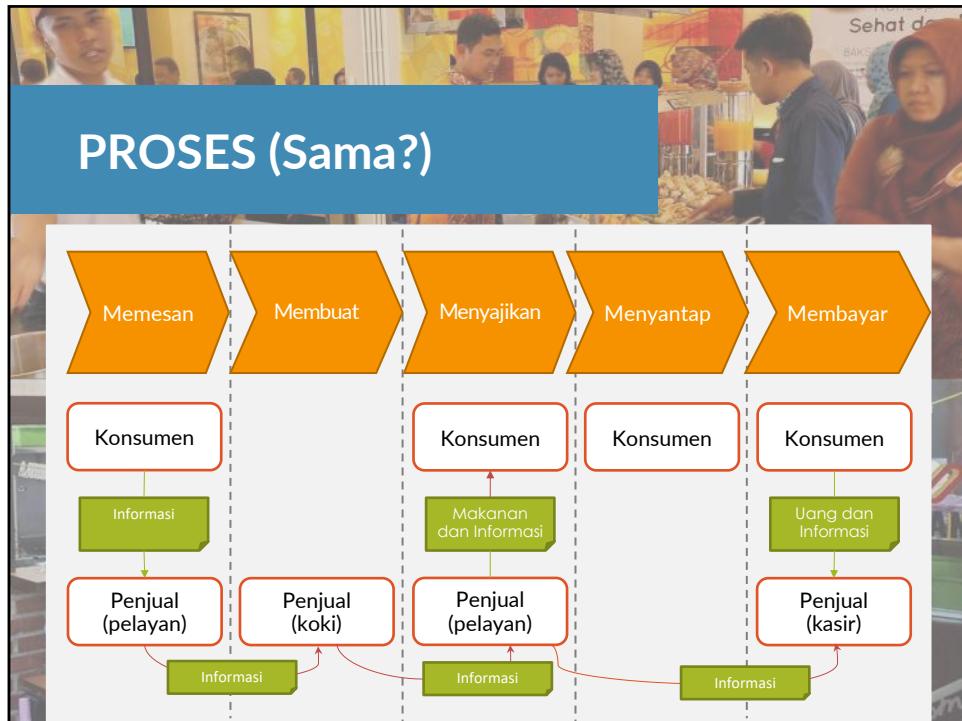
13



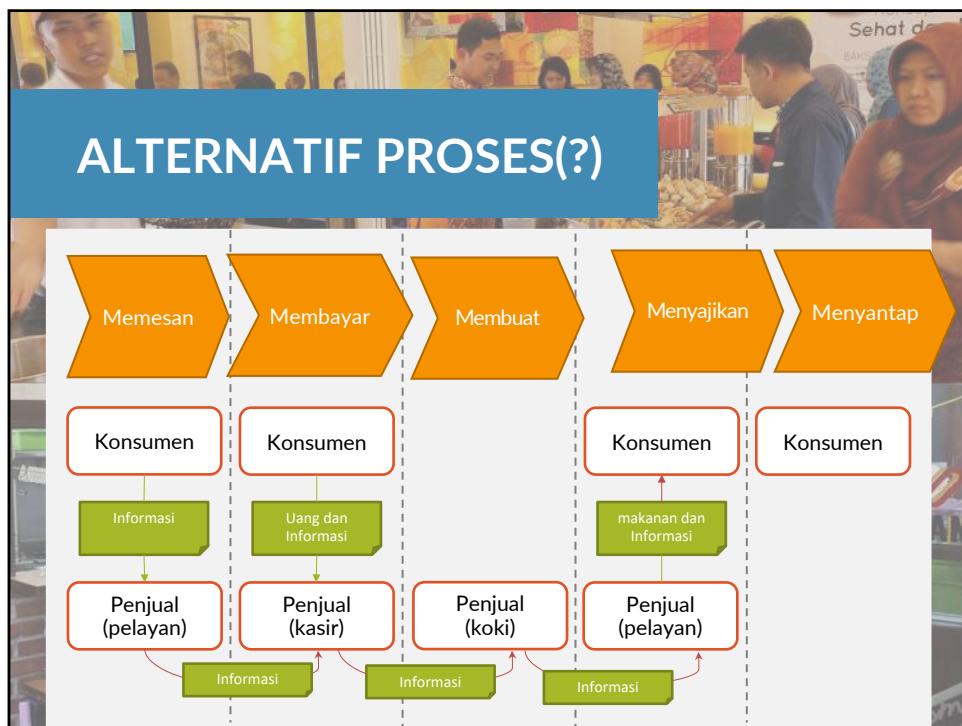
## BISNIS BERKEMBANG

- Pedagang
  - Seorang pedagang melayani konsumennya dibantu (beberapa) orang yang berbagi tugas mulai dari penerima pesanan, membuat, memberikan pesanan, menerima pembayaran
- Konsumen
  - Memesan, menerima hasil pesanan, menyantap pesanan, membayar
- Peralatan tambahan
  - Bangku dan meja untuk tempat menyantap baso
  - Daftar menu

14



15



16

**PERAN YANG TERLIBAT**

<b>Penjual</b> Koki: (Beberapa) Orang yang membuat produk Pelayan: (Beberapa) Orang yang melayani pembeli Kasir: (Beberapa) Orang yang menerima pembayaran	<b>Pembeli</b> Orang yang membeli produk atau menggunakan layanan tertentu.	Bagaimana teknologi, penyimpanan dan pertukaran informasinya?
---	--	---

17

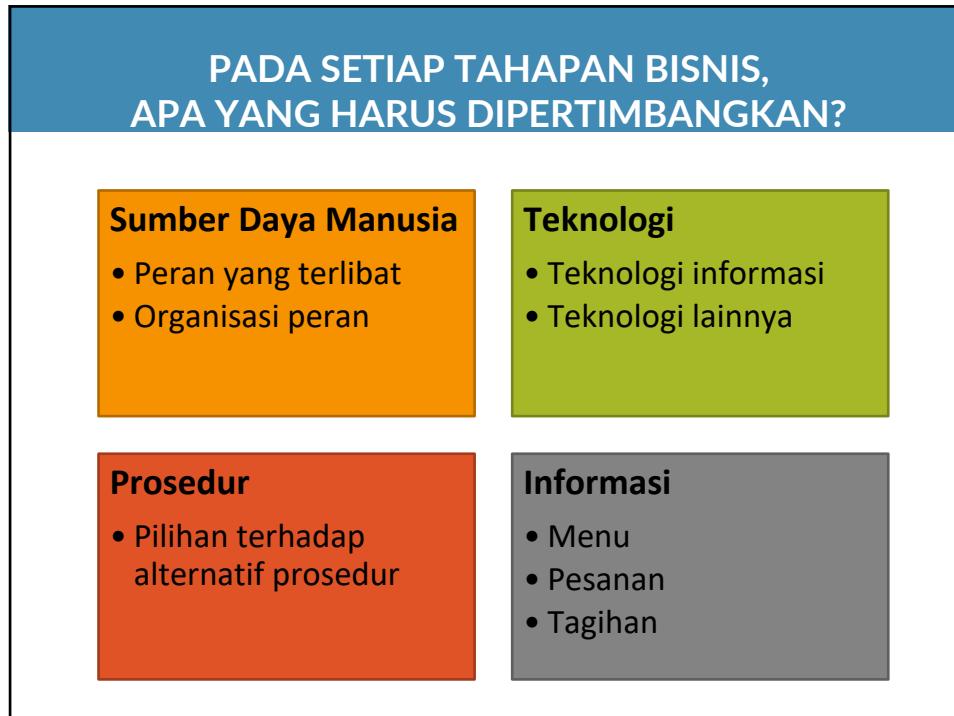
### Tahap 3. Bisnis Waralaba Baso

- Bisnis:** Restoran berkembang menjadi waralaba dengan banyak cabang.
- Proses bisnis:**
  - Pelanggan memesan melalui aplikasi atau website.
  - Semua pesanan langsung masuk ke sistem dapur secara otomatis.
  - Pembayaran dilakukan secara digital (QR Code, e-wallet).
  - Stok bahan diperbarui secara real-time di sistem.
  - Manajemen melihat laporan penjualan dan memantau performa setiap cabang.

**Teknologi?**

**Apa masalah yang mungkin muncul?  
Bagaimana solusinya?**

18



19

**SUMBER DAYA MANUSIA**

<b>Pelayan (Front Office):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima konsumen</li> <li>• Memberikan daftar menu</li> <li>• Menerima pesanan</li> <li>• Memberikan pesanan ke petugas dapur dan kasir</li> <li>• Mengambil pesanan dari dapur</li> <li>• Memberikan pesanan ke konsumen</li> </ul>	
---	--

20

## SUMBER DAYA MANUSIA

**Petugas Dapur:**

- Menerima pesanan
- Mengolah pesanan
- Menyerahkan pesanan ke petugas



21

## SUMBER DAYA MANUSIA

**Kasir (Front Office):**

- Menerima pesanan
- Melakukan perhitungan
- Mencetak tagihan
- Menerima pembayaran
- Memberikan bukti pembayaran



22

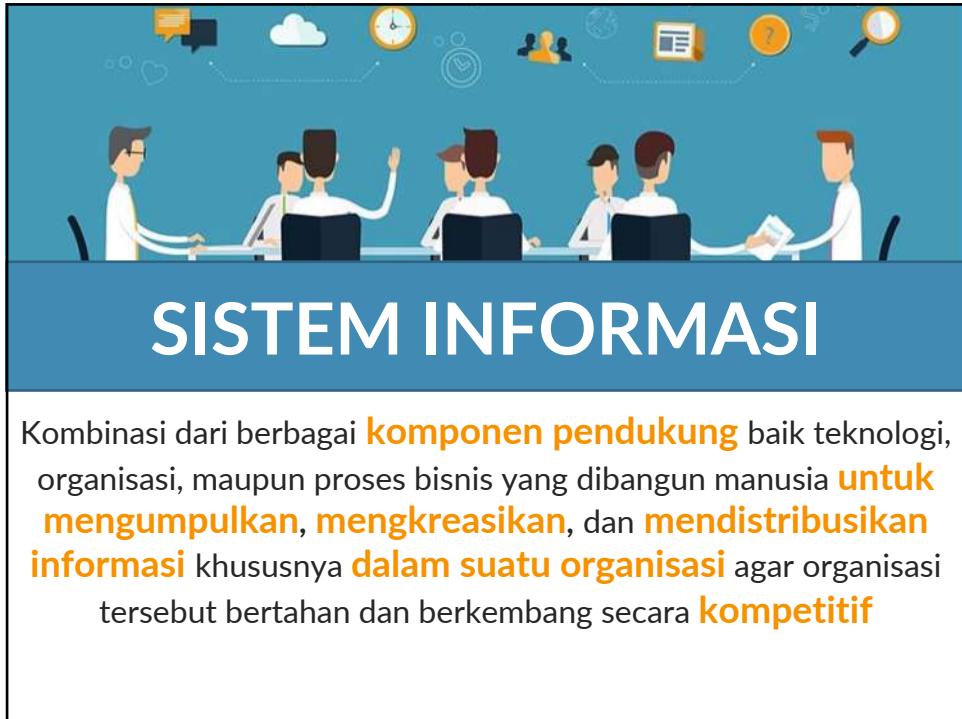
TEKNOLOGI	
Informasi	Teknologi
Menu	Kertas dengan menu tercetak Form Aplikasi (hp)
Pesanan	Tanpa teknologi Kertas (Pilihan pada) Kertas dengan menu tercetak Input pada aplikasi (PC. Notebook, Tablet)
Tagihan	Tanpa teknologi (diingat) Kertas (hitungan) Kalkulator Mesin Kasir Tablet + printer



23

INFORMASI	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Front Office (terkait konsumen langsung) <ul style="list-style-type: none"> <li>– A.Bagaimana konsumen tahu apa yang ditawarkan (MENU!)</li> <li>– B. Bagaimana konsumen melakukan pesanan</li> <li>– C. Bagaimana kasir tahu pesanan telah dipenuhi</li> <li>– D. Bagaimana kasir tahu kapan tagihan dilakukan</li> <li>– ...</li> </ul> </li> <li>• Back office <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1. Bagaimana orang belakang tahu tentang pesanan</li> <li>– 2.Bagaimana orang depan (pelayan) tahu bahwa pesanan telah siap diantarkan</li> <li>– 3. Bagaimana jika ada pesanan yang tidak bisa dipenuhi</li> <li>– ...</li> </ul> </li> </ul>	

24



# SISTEM INFORMASI

Kombinasi dari berbagai **komponen pendukung** baik teknologi, organisasi, maupun proses bisnis yang dibangun manusia **untuk mengumpulkan, mengkreasikan, dan mendistribusikan informasi** khususnya **dalam suatu organisasi** agar organisasi tersebut bertahan dan berkembang secara **kompetitif**

25



# TEKNOLOGI INFORMASI?

Komponen Pendukung Sistem Informasi  
(Tidak Semua SI menggunakan TI)

26