



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interacção Pessoa-Máquina

2021/2022



DoggoHub

Stage n: 6

Authors:

Afonso Boucho - 55860

Diogo Capitão - 55254

Filipe Miranda - 55568

Pedro Teixeira - 56720

Lab class N°

P2

Group N° 13

Professora:

Teresa Romão

December 2021

Erros apontados pelo grupo 15

#	Problem	Heuristic	Description	Solution	Severity
1	"Change Image" is not consistent	Consistency	The functionality to change images when creating a point and a service are represented differently.	Use the functionality of the create point page.	1
2	"Change Image" button is not efficient	Efficiency	Clicking a button multiple times is too much effort for choosing an image.	Change to a view where you select the image from the possible options. (As in create point)	2
3	Same screens are used for different purposes	Consistency	Screens with different functionality and different access points have the same layout (Create point and Create service).	Use one page for creating all new "things" on the map and pick one of the options (service, point, request)	1
4	"Create point" is not an user friendly language	Match the real world	On creating a new marker on the map, the term used is "point" which can be confusing.	Use a more appropriate word such as "marker" or "place".	1
5	Markers on the map are not always readable	Aesthetics and Readability	Points located close together on the map can be difficult to read and ones that are at the same location are unintelligible.	Cluster points located close together in an aggregation such as a bubble.	2
6	Missing header text	Help and Documentation	Some pages should have a header specified on top as in "Messages", "Home", etc.	Add text to help users with navigation. (It might not always be needed.)	1
7	Going back from the "Create service" page makes you lose the progress	Error prevention	Filling in information in any of the pages, and going back will result in loss of progress.	Either automatically save the progress or add a popup warning.	2

Soluções propostas

Problem 1: "Change image is not consistent" e Problem 2: "Change Image is not efficient"	Para resolver estes problemas iremos usar a mesma implementação - a que não necessita de vários clicks para alterar a imagem mas sim a que deixa escolher diretamente a imagem pretendida.
Problem 4: "Create Point" is not a user friendly language.	Neste problema iremos mudar o texto para "Create Place"
Problem 5: "Markers on the map are not always readable"	Este problema foi resolvido através da criação de uma área à volta dos pontos que restringe a criação de um novo ponto, ou seja, a não ser que o ponto a ser adicionado esteja fora desta área não é possível adicionar esse ponto no mapa.
Problem 7: "Going back from the "Create service" page makes you lose progress.	Iremos implementar um alerta de confirmação quando existem campos preenchidos para garantir que a intenção do utilizador é realmente voltar atrás.

Justificação para as nossas escolhas de Design

Problem 3: "Same screens are used for different purposes"	Os ecrãs em questão partilham o mesmo propósito e layout, apenas diferem no tipo de ponto de interesse a ser criado. Para diferir estes mesmos, o utilizador escolhe a categoria do ponto que quer criar antes de navegar para este ecrã, tornando o processo mais eficiente.
Problem 6: "Missing header text"	Existem certos ecrãs na aplicação que não necessitam que lhe sejam atribuídos um título, isto acontece nos ecrãs que são representados pela barra de navegação. Nestes ecrãs os utilizadores percebem em que ecrã se encontram através do ícone que se encontra preenchido na barra (os ecrãs não seleccionados não têm ícone preenchido).

