

Interacção Pessoa-Máquina

2021/2022

# Assignment 1

---

Good and Bad designs

Authors:

56720, Pedro Teixeirinha

Lab class N° P2

Professor:  
Teresa Romão

Month 09, 2021

# Bom Design

## Menu do restaurante "SushiCome"



**Objetivo:** Mostrar os pratos disponíveis através de uma ementa com números que depois são escritos pelo cliente numa folha de papel e passado para o empregado.

**Bons aspetos:** Na minha opinião esta abordagem apesar de não ser 100% intuitiva por não ser usada em muitos estabelecimentos similares possui muitas vantagens, os pedidos são realizados de forma eficiente e evitando contacto desnecessário entre o cliente e o empregado o que pode deixar certas pessoas desconfortáveis assim como utilizar demasiado tempo de todas as pessoas envolvidas. Contudo este design poderia ser melhorado implementando uma forma de “contactar” o empregado sem ser de forma vocal, como por exemplo, chamada de um empregado para recolher o papel através de um botão que informe os funcionários que uma dada mesa precisa de assistência.

# Bad Design

## Campainha de prédio



**Objetivo:** Formar uma conexão entre uma pessoa que esteja a tentar entrar no predio e o dono da habitação desejada.

**Maus aspectos:** Esta interface é pouco intuitiva e leva alguns momentos de estudo da mesma de forma a utiliza-la correctamente. O primeiro mau design é o facto de a selecção do andar não ser feita de forma imediata e necessitar de uma inspecção da cabula fornecida de forma a perceber como fazer a escolha correcta, o segundo é que as proprias intruções dadas não estão correctas(segundo as instruções deve-se premir o botão A para finalizar a operação mas este botão não existe na interface) e cabe ao utilizador deduzir a forma de utilizacão do painel.

**Melhoramentos:** Esta interface poderia ser facilmente melhorada modificando os botões para que cada um aponte para um andar único e especificado na interface.

O botão que finaliza a operação tem o formato de um sino o que já é intuitivo o suficiente e não necessita das intruções enganadoras, a

localização deste botão também podia ser melhorada e ser colocada num local diferente do painel principal de forma a tornar claro que serve para um passo diferente na sequencia de operações.