

# ESCOLA SENAI "MANUEL GARCIA FILHO"

## REFERENCIAIS DE GESTÃO - PLANO DE METAS

		METAS		RESULTADOS 2018			
		2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL	
EDUCAÇÃO PROFISSIONAL,	CAI	Aproveitamento Médio Escolar	78,00	78,00	78,08	80,14	79,04
		Frequência Média Escolar	92,00	92,00	93,86	94,04	93,95
		Taxa de Evasão Escolar/Permanência	95,00	95,00	95,87	95,50	93,40
		Taxa de alunos Empregados no CAI	70,00	70,00	58,90	63,30	62,30
		Taxa de Promoção Escolar	97,00	96,00	99,04	99,48	99,25
	CT	Aproveitamento Médio Escolar	80,00	80,00	80,63	82,23	81,58
		Frequência Média Escolar	90,00	90,00	90,22	90,04	90,12
		Taxa de Evasão Escolar/Permanência	90,00	80,00	94,20	93,68	91,15
		Taxa de Promoção Escolar	96,00	96,00	100,00	99,32	99,62
		FIC-ESCOLA	Frequência Média Escolar	85,00	80,00	88,60	91,87
	Taxa de Evasão Escolar/Permanência		85,00	80,00	81,00	87,96	84,46
	FIC-EMPRESA	Frequência Média Escolar	90,00	90,00	93,42	90,77	92,00
		Taxa de Evasão Escolar/Permanência	90,00	90,00	93,68	93,68	92,89
	FIC-CONVÊNIO	Frequência Média Escolar	80,00	80,00	-----	67,47	67,47
		Taxa de Evasão Escolar/Permanência	80,00	80,00	-----	58,82	58,82

			METAS		RESULTADOS 2018		
			2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL
MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSO	CAI	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	93,00	93,00	91,31	92,91	92,03
	CT	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	91,00	91,00	90,19	94,10	92,62
	FIC-ESCOLA	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	97,00	97,00	99,48	98,51	98,95
	FIC-EMPRESA	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	97,00	97,00	98,56	98,48	98,51
		Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Empresa	97,00	97,00	98,62	100,00	98,71
	FIC-CONVÊNIO	Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Participante	90,00	90,00	-----	93,75	93,75
Porcentagem de Satisfação do Cliente com o Curso - Convênio		97,00	97,00	-----	100,00	100,00	
	Porcentagem de Melhorias Implementadas	95,00	95,00	100,00	100,00	100,00	

Aluno-hora 2018	→	1.024.814	METAS		RESULTADOS 2018		
		ALUNO/HORA	2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL			1.049.576	1.049.576	512533,00	512281,00	1024814,00
		Consumo de Água em M³	4560	4560	1739,00	1614,00	3353,00
		Consumo de Água (LITROS) dividido por Aluno-hora	0,0043	0,0043	0,0017	0,0016	0,0033
		Consumo de Energia em KWH	576000	576000	236652,70	229552,50	466205,20
		Consumo de Energia (KWH) dividido por Aluno-hora	0,5488	0,5488	0,23	0,22	0,45
		Nº de Programas Ambientais Educacionais Implementados	8	8	8	8	8

		METAS		RESULTADOS 2018		
		2019	2018	1º sem 2017	2º sem 2017	ANUAL
SAÚDE E SEGURANÇA	Nº de Acidentes envolvendo Funcionários	0,00	0,00	1,00	1,00	2,00
	Nº de Acidentes envolvendo Alunos	0,00	0,00	2,00	0,00	2,00
	Nº de Acidentes envolvendo Terceirizados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

		METAS		RESULTADOS 2018		
		2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA NA EDUCAÇÃO	Nº de Eventos de Atualização e Difusão Tecnológica Realizados	5,00	11,00	6,00	11,00	17,00

		METAS		RESULTADOS 2018		
		2019	2018	ANUAL - NOTA MÁXIMA 5,00		
INFRAESTRUTURA	Avaliação dos Laboratórios, Oficinas e Cenários para Prática Didática	4,60	4,60	4,60		

		METAS		RESULTADOS 2018		
		2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL
MELHORIA CONTÍNUA DE PROCESSOS E ATENDIMENTO AOS REQUISITOS LEGAIS	Porcentagem de Melhorias Implementadas	95,00	95,00	100,00	100,00	100,00
	Nº de Reclamação de Clientes	2,00	2,00	0,00	1,00	1,00
	Porcentagem de Requisitos Legais Atendidos	85,00	85,00	100,00	100,00	100,00
	Porcentagem de Empresas Atendidas na Área de Abrangencia	30,00	30,00	-----	-----	20,00

		METAS		RESULTADOS 2018		
		2019	2018	1º sem	2º sem	ANUAL
	CAI	88,57	88,43	88,15	89,34	88,57
	CT	90,33	88,67	92,54	93,23	92,52
	FIC – Escola	90,50	88,00	92,27	94,59	93,42
	FIC – Empresa	93,80	93,80	96,86	96,59	96,42
	FIC – Convênio	88,40	88,40	100,00	84,01	84,01
	TOTAL 1.25	90,32	89,46	93,96	91,55	90,99

FONTE: SGSET do dia 27/02/2019